



ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ช.การช่าง พิจารณาและวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Value Chain) ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ช.การช่าง มุ่งมั่นในการสร้างคุณค่าในการให้บริการและสินค้าเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน

ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท ประกอบด้วย 5 กิจกรรมหลัก ได้แก่ การคิดสรรคู้ค่าและจัดหาวัสดุก่อสร้าง การออกแบบทางวิศวกรรมและการก่อสร้าง การดำเนินการก่อสร้าง การส่งมอบโครงการ และการจัดการหลังการก่อสร้างแล้วเสร็จ





กิจกรรมหลัก	การคัดสรรคู่ค้าและจัดหาวัสดุก่อสร้าง	การออกแบบทางวิศวกรรมและการก่อสร้าง	การดำเนินการก่อสร้างโครงการ	การส่งมอบโครงการก่อสร้าง	การจัดการหลังการก่อสร้างแล้วเสร็จ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"> • คู่ค้า/ผู้รับเหมาช่วง 	<ul style="list-style-type: none"> • คู่ค้า • พนักงาน • ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง • คู่แข่ง 	<ul style="list-style-type: none"> • ลูกค้า • ชุมชนและประชาชน • พนักงาน • ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> • ลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> • ชุมชนและประชาชน • พนักงาน • ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง • ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> • ช.การช่าง มีกระบวนการคัดสรรคู่ค้าอย่างโปร่งใสและดำเนินการสั่งซื้อวัสดุก่อสร้างหรือเครื่องจักรตามมาตรฐานและปริมาณที่เหมาะสมกับโครงการก่อสร้าง 	<ul style="list-style-type: none"> • ช.การช่างดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้และวางแผนการดำเนินงานก่อสร้าง • การออกแบบวิศวกรรม • การก่อสร้าง • การควบคุมและตรวจสอบการก่อสร้างให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด • ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา 	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการก่อสร้างโครงการที่ได้รับมอบหมาย เช่น โครงการก่อสร้างระบบขนส่งมวลชน ท่าอากาศยาน พลังงาน น้ำประปา เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> • ส่งมอบโครงการก่อสร้างที่มีคุณภาพและตอบโจทย์ต่อความต้องการของลูกค้าโดยเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข 	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการจัดการขยะและของเสียที่เกิดขึ้นจากการก่อสร้างและส่งมอบให้แก่บริษัทรับกำจัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง • สื่อสารความสำเร็จของงานและจัดสรรผลประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรมเท่าเทียม และโปร่งใส
กิจกรรมสนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"> - การบริหารโครงสร้างพื้นฐานองค์กร - การบริหารทรัพยากรบุคคล - การจัดซื้อจัดจ้าง - การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 				



การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ช.การช่าง ให้ความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ด้วยเหตุผลดังกล่าว ช.การช่าง จึงดำเนินการวิเคราะห์เพื่อระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าผ่านกระบวนการประเมินองค์กรในประเด็นต่าง ๆ เช่น การมีและใช้สิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือข้อตกลงที่ทำร่วมกัน หรือการคุ้มครองตามสิทธิขั้นพื้นฐาน เป็นต้น โดยตระหนักว่าความสัมพันธ์และความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะเป็นปัจจัยส่งเสริมให้บริษัทเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ซึ่งผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของบริษัทประกอบด้วย 8 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ 2) พนักงาน 3) ลูกค้า 4) คู่ค้า 5) สื่อมวลชน 6) ชุมชนและประชาชน 7) หน่วยงานภาครัฐ และ 8) คู่แข่ง โดยที่ 3 ลำดับแรก ที่มีความสำคัญและจะต้องมีกิจกรรม หรือมีการมีส่วนร่วมร่วมกับบริษัทในปี 2567 ได้แก่

- 1) หน่วยงานภาครัฐ
- 2) ลูกค้า
- 3) คู่ค้า



ความเกี่ยวข้องของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจกับประเด็นความยั่งยืนขององค์กร

ช.การช่าง ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จและความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ บริษัทจึงได้วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการบริหารจัดการที่เหมาะสม ทำให้บริษัทสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน



ประเด็นสาระสำคัญประจำปี 2567		ผู้มีส่วนได้เสีย							
		ผู้ถือหุ้น บัณฑิต และนักวิเคราะห์	พนักงาน	ลูกค้า	คู่ค้า/ผู้รับเหมา	สื่อมวลชน	ชุมชนและประชาชน	หน่วยงานภาครัฐ	คู่แข่ง
ประเด็นที่มีความสำคัญสูง (Significant Material Topics)	การบริหารจัดการพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	✓			✓		✓	✓	
	การกำกับดูแลกิจการที่ดี	✓			✓			✓	✓
	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย		✓		✓				
	การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	✓			✓		✓	✓	
	การบริหารและดูแลบุคลากร		✓						
	ความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์			✓	✓			✓	
	การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน						✓		
ประเด็นที่มีความสำคัญ (Material Topics)	การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน			✓	✓				
	การเคารพสิทธิมนุษยชน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	การบริหารจัดการความเสี่ยง	✓	✓		✓				
	ความหลากหลายทางชีวภาพ	✓			✓		✓	✓	
	การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า			✓					





ทั้งนี้ ช.การช่าง ได้สรุปความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และการตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม พร้อมทั้งสรุปช่องทางการมีส่วนร่วมและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ประจำปี 2567 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้





ตารางแสดงการมีส่วนร่วมและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ช.การช่าง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม
1. ลูกค้า <ul style="list-style-type: none"> • เจ้าของโครงการภาครัฐ • เจ้าของโครงการภาคเอกชน • บริษัทในกลุ่มช.การช่าง 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการดูแลและบริหารเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการดำเนินงาน และมีมาตรการควบคุมผลกระทบที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม • มีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและทรัพยากรพอเพียงในการปฏิบัติงาน • มีเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพพอเพียงแก่การปฏิบัติงาน • มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อส่งมอบงานที่มีคุณภาพได้ในระยะเวลาที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> • บริหารงานด้านวิศวกรรมโดยยึดหลักการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ ส่งมอบงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและตรงตามกำหนดเวลา • สร้างแผนการดูแลและบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เข้มงวดและประสิทธิภาพ และมีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงในการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงส่งเสริมการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ให้กับพนักงานและคู่ค้า • ให้การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของพนักงาน และดำเนินการประเมินผลการทำงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ รวมถึงต้องปฏิบัติตามแบบและข้อกำหนดของการประกวดราคาและสัญญา • ใช้เครื่องมือเครื่องจักร และอุปกรณ์ที่มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ • มีทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการดำเนินงานก่อสร้าง • สร้างระบบการบริหารจัดการโครงการที่เป็นระบบและทำให้ข้อมูลทันสมัย และรักษารายละเอียดเทคนิคและราคาก่อสร้างที่ถูกต้องและครบถ้วน • ปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและวิธีการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และประเมินและรายงานผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> • รายงานเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ตามข้อกำหนด • การประชุมร่วมกับเจ้าของโครงการ • การจัดกิจกรรมฝึกอบรม จิตอาสา หรือกิจกรรมอื่น ๆ ร่วมกัน • โทรศัพท์ • เว็บไซต์ • อีเมล • จดหมาย





ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม
2. ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และ นักวิเคราะห์	<ul style="list-style-type: none">• การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี• การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และ นักวิเคราะห์ทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน• บริษัทมีผลประกอบการและฐานะทางการเงินที่ดี มีความมั่นคงและดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ รวมทั้งจัดสรรสิทธิประโยชน์ที่พึงได้ตามกฎหมาย เช่น การจ่ายเงินปันผลอย่างเป็นธรรม ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องและครบถ้วน	<ul style="list-style-type: none">• ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์และวิธีบังคับต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี• ให้ข้อมูลอย่างเท่าเทียม มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน มีประสิทธิภาพ และทันต่อเหตุการณ์• มีแนวทางหรือนโยบายในการจัดสรรผลประโยชน์อย่างชัดเจนและโปร่งใส	<ul style="list-style-type: none">• การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting : AGM)• การประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting)• กิจกรรม Roadshow, Conference Meeting Company Visit• การเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)• แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (56-1 One Report)• รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SD Report)• เอกสารสรุปผลการดำเนินงาน (Company Presentation)• โทรศัพท์• Conference Call• Video Conference• หนังสือพิมพ์และสื่อประชาสัมพันธ์• เว็บไซต์: www.ch-karnchang.co.th• อีเมล : ck-ir@ckplc.com





ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม
3. พนักงาน	<ul style="list-style-type: none">ได้รับการดูแลและบริหารเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการดำเนินงานได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสมพนักงานมีสิทธิความเท่าเทียมกันได้รับความก้าวหน้าในการประกอบวิชาชีพ มีความมั่นคงและมีความปลอดภัยในการทำงาน ได้รับการพัฒนาความสามารถ โดยการเพิ่มความรู้และทักษะ อย่างเหมาะสม	<ul style="list-style-type: none">ดำเนินการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรมปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานโดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนและความต้องการของพนักงาน จัดให้มีช่องทางร้องเรียนสำหรับพนักงานในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน มีแผนการประเมินผลงานและตั้งเป้าหมายความก้าวหน้าของพนักงานอย่างมีส่วนร่วม	<ul style="list-style-type: none">การประชุมผู้บริหารพบพนักงานกิจกรรมการอบรมสัมมนาอีเมลหนังสือเวียนป้ายประกาศการชี้แจงผ่านหัวหน้างานการแจ้ง ผ่าน Microsoft Teamการจัดกิจกรรมเสนอความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เช่น ความปลอดภัย ความยั่งยืน สันถนาการร่วมกัน
4. คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none">ชำระค่าสินค้าและค่าจ้างครบถ้วนตรงตามเวลาที่ได้นัดหมายไว้ใช้สินค้าและบริการของคู่ค้า/ผู้รับเหมาช่วงอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none">ปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายด้วยความเป็นธรรมเท่าเทียมกัน มีมาตรฐานในการประกวดราคาอย่างโปร่งใส มีกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้สื่อสารการประเมินผลการใช้สินค้าและบริการของคู่ค้าอย่างเหมาะสม ส่งเสริมและสนับสนุนคู่ค้าให้คำนึงถึงเรื่องความยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none">รายงานเอกสารการสั่งซื้อ/สั่งจ้างสัญญาการจัดประชุมกับผู้รับเหมาและร้านค้าการจัดกิจกรรมฝึกอบรม จิตอาสา หรือกิจกรรมอื่นร่วมกันโทรศัพท์อีเมล
5. สื่อมวลชน	<ul style="list-style-type: none">ได้รับข้อมูลจากบริษัทอย่างชัดเจนตรงประเด็น และข้อมูลมีความถูกต้องได้รับข้อมูลที่เท่าเทียมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น	<ul style="list-style-type: none">สื่อสารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเป็นประโยชน์ รวดเร็ว ถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์ปฏิบัติต่อสื่อมวลชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น	<ul style="list-style-type: none">รายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรผ่านข่าวประชาสัมพันธ์บทความและข่าวให้สัมภาษณ์และพบปะผู้บริหารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอีเมลโทรศัพท์





ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม
6. ชุมชนและประชาชน	<ul style="list-style-type: none">ไม่ได้รับผลกระทบใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการก่อสร้างทั้งในด้านมลภาวะ เช่น อากาศ ฝุ่นละออง เสียง คุณภาพน้ำผิวดิน รวมทั้งผลกระทบทางด้านคุณภาพชีวิตและการดำเนินชีวิตประจำวัน เช่น ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุหรือผลกระทบในทางลบอันเกิดจากการใช้เครื่องจักรและการขนส่งอุปกรณ์ขนาดใหญ่หากเกิดผลกระทบใด ๆ จากการก่อสร้างต้องรีบดำเนินการแก้ไขให้เป็นปกติโดยเร็วที่สุด	<ul style="list-style-type: none">ดำเนินงานก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรการตรวจสอบเครื่องมือและเครื่องจักร รวมทั้ง ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประชาชน มีการพบปะพูดคุยกับประชาชนในชุมชน เพื่อติดตามสอบถามถึงผลกระทบที่ได้รับจากการดำเนินการก่อสร้างดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว สอบถามความต้องการของประชาชนในชุมชน ร่วมกำหนดข้อปฏิบัติร่วมกันและร่วมสนับสนุนการทำกิจกรรมป้องกันและทำความเข้าใจกับชุมชน และร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน เช่น จัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์เพื่อพัฒนาทักษะของประชาชนในชุมชน	<ul style="list-style-type: none">จัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ติดต่อร้องเรียน ณ สำนักงานโครงการก่อสร้างFacebook ของโครงการก่อสร้างโทรศัพท์เว็บไซต์ของสำนักงานโครงการการจัดประชุมผ่านหัวหน้างานป้ายประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมฝึกอบรม จิตอาสา หรือกิจกรรมอื่น ๆ ร่วมกัน
7. ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none">การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้องดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม	<ul style="list-style-type: none">ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์และวิธีบังคับต่าง ๆ เพื่อให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามระเบียบขั้นตอนวางแผนการดำเนินการล่วงหน้าอย่างเหมาะสม	<ul style="list-style-type: none">ประชุมกับหน่วยงานของรัฐอีเมลโทรศัพท์
8. คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none">ปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างถูกต้องและมีจริยธรรมตามกฎหมาย ไม่ทำลายชื่อเสียงของบริษัทอื่นด้วยการกล่าวหาในทางร้าย เข้าถึงข้อมูลหรือความลับของบริษัทที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันด้วยวิธีการไม่สุจริตและไม่ชอบธรรมด้วยกฎหมาย หรือมีนโยบายกีดกันทางการค้า	<ul style="list-style-type: none">ดำเนินธุรกิจตามกรอบแห่งกฎหมาย มีจริยธรรม มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ รวมถึงไม่ละเมิดทรัพย์สินและลิขสิทธิ์ทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none">การประชุมผ่านสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยในพระบรมราชูปถัมภ์และหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้อง

