



การตรวจสอบสิทธิมนุษยชน อย่างรอบด้าน ปี 2568-2569 บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

กุมภาพันธ์ 2569

Sustainability is our business

© Copyright 2023 by the ERM International Group Limited and/or its affiliates ("ERM"). All rights reserved. No part of this work may be reproduced or transmitted in any form or by any means, without prior written permission of ERM.



สารบัญ

1. บทสรุป
2. กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
3. การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
4. การบูรณาการผลการประเมินและการนำไปปฏิบัติ

บทสรุป



บทสรุป



บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) แสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างมีความรับผิดชอบ ผ่านการดำเนินกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ที่สอดคล้องกับหลักการชี้แนะด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) ภายใต้กรอบดังกล่าว บริษัทได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนทั้งที่เกิดขึ้นแล้วและที่อาจเกิดขึ้น ครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทและตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน

การประเมินดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ ประเมินระดับความรุนแรงและโอกาสในการเกิดผลกระทบ รวมถึงพิจารณามุมมองของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง อาทิ พนักงาน คู่ค้า ผู้รับเหมา ลูกค้า และชุมชน โดยให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้หญิง เด็ก แรงงานข้ามชาติ แรงงานที่จ้างผ่านบุคคลที่สาม ชนเผ่าพื้นเมือง ชุมชนท้องถิ่น กลุ่มผู้มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQI+) และผู้พิการ

ขอบเขตของการประเมินครอบคลุมประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่หลากหลาย ได้แก่ สภาพการทำงาน ค่าจ้างที่เพียงพอต่อการดำรงชีพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด (รวมถึงค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน) การป้องกันแรงงานผิดกฎหมาย เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว แนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัย และสิทธิของชุมชน โดยผลการประเมินถูกนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบในการกำหนดมาตรการลดความเสี่ยง การดำเนินการของฝ่ายบริหาร และการริเริ่มแนวทางปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

จากการประเมินพบว่า ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน คู่ค้า และผู้รับเหมา รวมถึงสภาพการทำงานของพนักงาน ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องมีมาตรการจัดการเพิ่มเติม ในขณะที่ประเด็นอื่น ๆ บริษัทมีการติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดและการพัฒนาด้านสิทธิมนุษยชน

รายงานฉบับนี้ประกอบด้วย:

- กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน และความมุ่งมั่นที่มีต่อนโยบายสิทธิมนุษยชน
- ระเบียบวิธีและขอบเขตในการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนทั้งที่เกิดขึ้นแล้วและที่อาจเกิดขึ้น
- ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การบูรณาการผลการประเมิน และการนำไปปฏิบัติ
- การติดตาม การตรวจสอบ การสื่อสารผลการดำเนินงาน และการเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

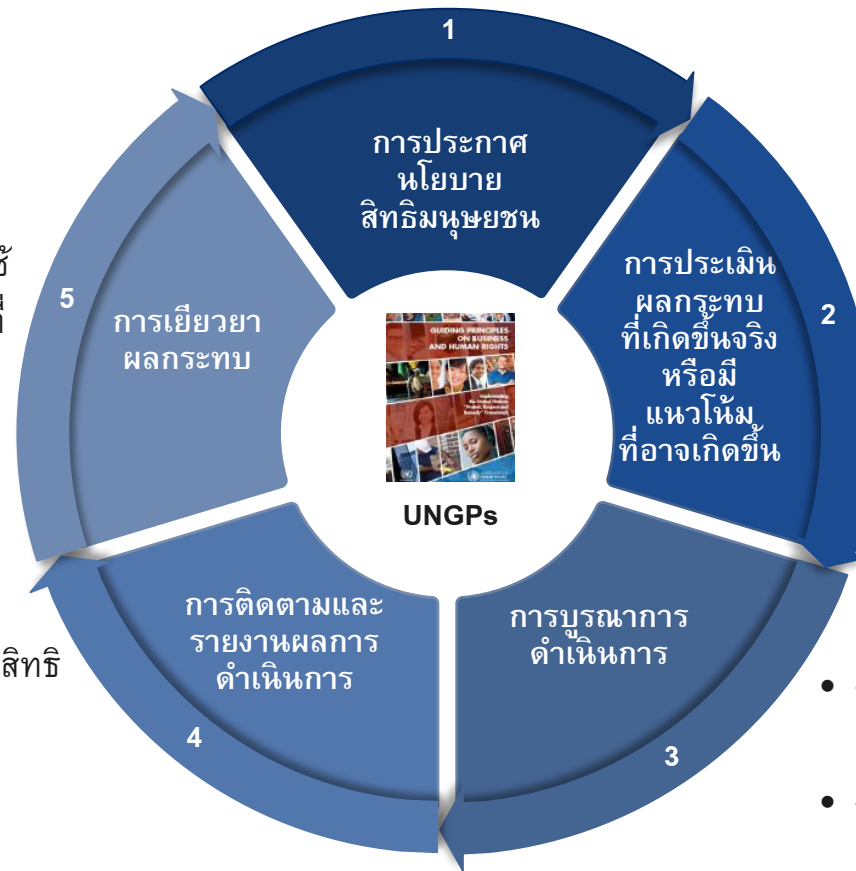
กระบวนการตรวจสอบ สิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



พัฒนานโยบายด้านสิทธิมนุษยชนให้สอดคล้องกับ
มาตรฐานสากล



ในกรณีที่เกิดการละเมิดให้นำมาตรการเพิ่มเติมมาใช้เพื่อเยียวยาผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้นกับผู้ทรงสิทธิที่ได้รับผลกระทบและกลุ่มเปราะบาง

ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนร่วมกับหน่วยงานภายใน โดยพิจารณาจากกิจกรรมในห่วงโซ่คุณค่า

- ติดตามประสิทธิภาพของมาตรการลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (เช่น ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน)
- รายงานผลการดำเนินงาน:
 - เปิดเผยกระบวนการและผลลัพธ์ต่อสาธารณะ
 - สื่อสารข้อมูลต่อคณะกรรมการบริษัท

- ระบุและประเมินประสิทธิผลของมาตรการบรรเทาความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน
- ระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความสำคัญ (salient issues) และพิจารณามาตรการเพิ่มเติมเพื่อช่วยลดความเสี่ยงเหล่านั้น

ความมุ่งมั่นด้านนโยบายสิทธิมนุษยชน



ขอบเขตการดำเนินธุรกิจ

นโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทใช้บังคับกับการดำเนินงานของบริษัทเอง และครอบคลุมตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้าและผู้รับเหมา เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและโปร่งใส

มาตรฐานและแนวปฏิบัติ

การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทสอดคล้องกับหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) รวมถึงมาตรฐานและแนวปฏิบัติสากลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ อาทิ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (UDHR) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNG) แนวปฏิบัติขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) และอนุสัญญาหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ตลอดจนกฎหมายและกฎระเบียบของประเทศที่เกี่ยวข้อง

ผู้ทรงสิทธิ

บริษัทเคารพและยึดถือสิทธิมนุษยชนของผู้ทรงสิทธิทุกกลุ่มตลอดการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทาน ได้แก่ พนักงาน ลูกจ้าง ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้าและผู้รับเหมา และชุมชนที่ได้รับผลกระทบ โดยบริษัทส่งเสริมการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม การสื่อสารอย่างเปิดเผย และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อรับฟังและจัดการประเด็นข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสีย

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทให้ความสำคัญกับประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ เช่น สภาพการทำงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การไม่เลือกปฏิบัติ เสรีภาพในการสมาคม การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการป้องกันแรงงานผิดกฎหมาย โดยมีกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านและกลไกการเยียวยา เพื่อบริหารจัดการและแก้ไขผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

การประเมินความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน



การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจากผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้วและที่อาจเกิดขึ้น ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้



พนักงาน

- สภาพการทำงาน
- ค่าจ้างที่เพียงพอต่อการดำรงชีพ
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด (รวมถึงค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน)
- เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง
- แรงงานผิดกฎหมาย
- ข้อมูลส่วนบุคคล
- แนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัย



คู่ค้าและรับเหมา

- สภาพการทำงาน
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
- การเลือกปฏิบัติในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- แรงงานผิดกฎหมาย
- ข้อมูลส่วนบุคคล
- แนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัย



ลูกค้า

- สุขภาพและความปลอดภัย
- ข้อมูลส่วนบุคคล
- แนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัย



ชุมชน

- สุขภาพและความปลอดภัย
- มาตรฐานการครองชีพ
- แนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัย

กลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้หญิง เด็ก แรงงานข้ามชาติ แรงงานที่จ้างผ่านบุคคลที่สาม ชนเผ่าพื้นเมือง ชุมชนท้องถิ่น บุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQI+) และผู้พิการ

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



การระบุประเด็นสิทธิมนุษยชน

- ระบุและทบทวนประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทและตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้ทรงสิทธิ
- กำหนดกลุ่มผู้ทรงสิทธิที่ได้รับผลกระทบ ได้แก่ พนักงาน คู่ค้าและผู้รับเหมา ลูกค้า ชุมชน และกลุ่มเปราะบาง

ระดับความเสี่ยงโดยธรรมชาติ

ประเมินระดับความเสี่ยงโดยธรรมชาติที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ระบุไว้ โดยพิจารณาระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ก่อนการนำมาตรการควบคุมหรือมาตรการลดความเสี่ยงใด ๆ มาใช้

ระดับความเสี่ยงที่หลงเหลืออยู่

ประเมินระดับความเสี่ยงที่หลงเหลืออยู่ หลังจากมีการนำมาตรการควบคุมและมาตรการที่มีอยู่ของบริษัท มาใช้แล้ว

การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง (Human Rights Salient Issues)

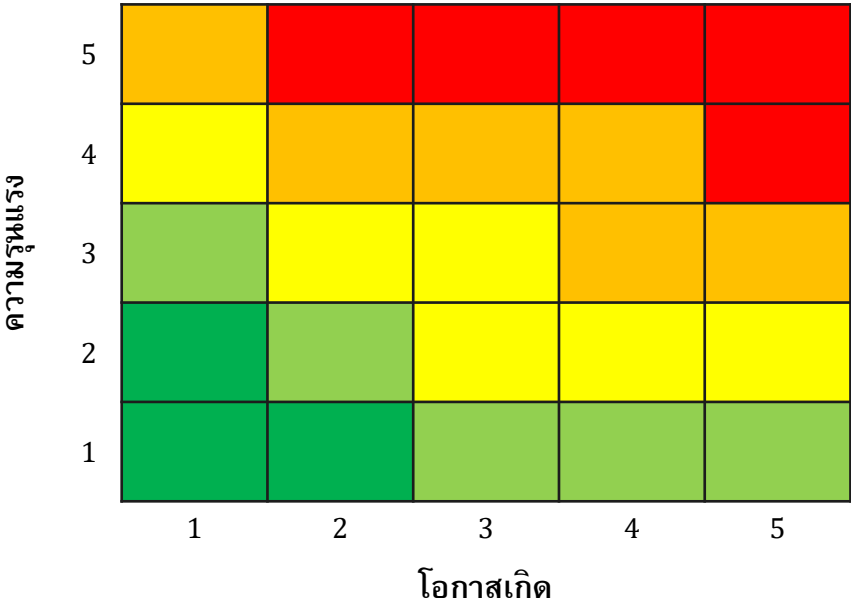
จัดลำดับความสำคัญของประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ โดยอ้างอิงจากประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีระดับความเสี่ยงคงเหลือในระดับสูงและ สูงมาก

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

วิธีการประเมิน



Human Rights Risk Matrix



- สูงมาก
- สูง
- ปานกลาง
- ต่ำ
- ต่ำมาก

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่มีระดับความเสี่ยง “สูงมาก” หรือ “สูง” ถือเป็นประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ (Salient Human Rights Issues) ซึ่งจำเป็นต้องมีการนำมาตรการเพิ่มเติมมาใช้เพื่อลดระดับความรุนแรงและ/หรือโอกาสในการเกิดความเสี่ยงดังกล่าว

ความรุนแรง	ความรุนแรงของผลกระทบพิจารณาจากองค์ประกอบ 3 ประการ ได้แก่ - ขนาดของผลกระทบ (Scale) – ระดับความร้ายแรงของผลกระทบ - ขอบเขตของผลกระทบ (Scope) – จำนวนบุคคลที่ได้รับหรืออาจจะได้รับผลกระทบ - ความสามารถในการเยียวยา (Remediability) – ระดับความยากง่ายในการฟื้นฟูผู้ที่ได้รับผลกระทบให้กลับคืนสู่สภาพเดิมก่อนเกิดผลกระทบ การประเมินองค์ประกอบทั้ง 3 ประการข้างต้นให้อ้างอิงจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง โดยคำนึงถึงมาตรการที่มีอยู่และได้มีการนำมาบริหารจัดการหรือแก้ไขแล้ว ทั้งนี้ ไม่รวม มาตรการเพิ่มเติมที่ยังไม่ได้ดำเนินการหลังเกิดเหตุการณ์ เพื่อสะท้อนระดับความรุนแรงของสถานการณ์ที่แท้จริง
โอกาสเกิด	โอกาสในการเกิด หมายถึง ความน่าจะเป็นหรือความถี่ของการเกิดผลกระทบ ซึ่งขึ้นอยู่กับบริบทหรือเงื่อนไขของความเสียหายหรือผลกระทบที่พิจารณา ระดับโอกาสในการเกิดพิจารณาจาก 2 มุมมอง ได้แก่ - เหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นในอดีต: ประเมินจากความถี่ของการเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ร่วมกับการพิจารณามาตรการที่มีอยู่ เพื่อประเมินความถี่ของการเกิดซ้ำในอนาคต - เหตุการณ์ที่ยังไม่เคยเกิดขึ้น: ประเมินจากความเป็นไปได้ที่คาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้นของประเด็นนั้น ประกอบกับการประเมินมาตรการที่มีอยู่ เพื่อประเมินโอกาสในการเกิดในอนาคต

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้จัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยงระดับสูงมากและระดับสูง ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบที่รุนแรง โดยอ้างอิงจากการประเมินที่ความเสี่ยงที่ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท ผลการประเมินสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้:

สภาพการทำงานของพนักงาน

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานและคุณภาพอากาศ อันเกิดจากปัจจัยภายนอกที่อยู่ นอกเหนือขอบเขตการดำเนินงานของบริษัท

อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางการจราจรระหว่างการปฏิบัติงานภายในพื้นที่ปฏิบัติการ ซึ่งอาจนำไปสู่ การบาดเจ็บรุนแรงหรือการเสียชีวิต หากไม่มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม

อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของลูกค้า/ผู้รับเหมา

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของดินและงานขุดเจาะระหว่างกิจกรรมก่อสร้าง ซึ่งอาจก่อให้เกิดการพังทลาย หรือการทรุดตัว

การบูรณาการผลการประเมิน และการนำไปปฏิบัติ



การบูรณาการผลการประเมินและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น



สภาพการทำงาน

ผู้ทรงสิทธิ

- พนักงาน

ธุรกิจที่มีความเสี่ยง

- การลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

- ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานและคุณภาพอากาศ อันเกิดจากปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือขอบเขตพื้นที่ปฏิบัติการ

ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง

- สิทธิในการมีสุขภาพที่ดี
- สิทธิในการได้รับสภาพการทำงานที่เหมาะสม
- สิทธิในการมีมาตรฐานการครองชีพที่ดี

มาตรการ

- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
- จรรยาบรรณทางธุรกิจ
- แนวปฏิบัติด้านการดำเนินงานในการจัดการข้อร้องเรียนและการเยียวยาที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน
- นโยบายทรัพยากรบุคคลที่สื่อสารหลักการสำคัญด้านสิทธิมนุษยชน แรงงาน และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

มาตรการเพิ่มเติม

- ติดตั้งเครื่องฟอกอากาศภายในโรงไฟฟ้า รวมถึงในสำนักงานและที่พักอาศัยของพนักงานภายในพื้นที่
- ติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดคุณภาพอากาศในจุดต่าง ๆ เช่น สำนักงาน เพื่อเฝ้าระวังระดับฝุ่น PM2.5
- จัดหาหน้ากาก N95 ให้แก่พนักงานโรงไฟฟ้า
- ส่งเสริมการให้ความรู้แก่สาธารณชนเกี่ยวกับการป้องกันฝุ่นละออง เพื่อเพิ่มความเข้าใจต่อผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- ดำเนินการแผนบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการเปลี่ยนไส้กรองอากาศ

การบูรณาการผลการประเมินและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ผู้ทรงสิทธิ

- พนักงาน
- คู่ค้า / ผู้รับเหมา

ธุรกิจที่มีความเสี่ยง

- ธุรกิจก่อสร้าง

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

- ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางการจราจรระหว่างการปฏิบัติงานภายในพื้นที่ปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของดินและงานขุดเจาะในระหว่างกิจกรรมก่อสร้าง ซึ่งอาจนำไปสู่การบาดเจ็บรุนแรงหรือการเสียชีวิต

ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง

- สิทธิในการมีชีวิต
- สิทธิในการมีสุขภาพที่ดี
- สิทธิในการได้รับสภาพการทำงานที่เหมาะสม
- สิทธิในการมีมาตรฐานการครองชีพที่ดี

มาตรการ

- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
- จรรยาบรรณทางธุรกิจ
- การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและมาตรฐานด้านความปลอดภัย (เช่น มาตรฐานแรงงานไทย TLS 8001-2553)
- การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมา
- การประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสุขภาพในสถานที่ทำงาน
- การฝึกอบรมด้านความปลอดภัย เช่น การใช้อุปกรณ์คุ้มครองส่วนบุคคล การปฐมพยาบาล และการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน (CPR)
- การตรวจสอบพื้นที่ปฏิบัติงานและการประชุมเรื่องความปลอดภัยก่อนเริ่มงาน
- มาตรการป้องกัน เช่น การใช้อุปกรณ์คุ้มครองส่วนบุคคล การควบคุมความเร็ว และระบบลดการฟุ้งกระจายของฝุ่น
- การวางแผนและบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน รวมถึงมาตรการป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ
- การประกันชีวิตและอุบัติเหตุ รวมถึงสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล
- กลไกรับเรื่องร้องเรียนและการเยียวยา
- ช่องทางในการรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชน

การเยียวยา

- การชดเชยให้แก่พนักงานหรือครอบครัวในกรณีเสียชีวิต ตามกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ครอบครัวของผู้เสียชีวิต ตามระเบียบของบริษัท

มาตรการเพิ่มเติม

- ทบทวนและจัดฝึกอบรมแนวปฏิบัติในการทำงานอย่างปลอดภัย
- การจัดหาอุปกรณ์คุ้มครองส่วนบุคคลเพิ่มเติม และติดตามการใช้งานอย่างเคร่งครัด
- กำกับดูแลอย่างเข้มงวดและให้มีการดำเนินมาตรการด้านความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ
- ติดตั้ง Safety Cage กันตามระดับความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่ประเมินได้



การติดตามและการสื่อสารผลการดำเนินงาน

ช.การช่าง ดำเนินการทบทวนกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพในการระบุ ป้องกัน และจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัท โดยบริษัทมีการติดตามและประเมินประสิทธิผลของมาตรการบรรเทาผลกระทบที่มีอยู่ พร้อมทั้งปรับปรุงให้เหมาะสมตามความจำเป็น

การดำเนินงานดังกล่าวครอบคลุมการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเชิงรุก การพัฒนาระบบการจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมให้สามารถบูรณาการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การปรับปรุงแผนการบริหารจัดการเพื่อลดและควบคุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการดำเนินการแก้ไขเมื่อพบประเด็นปัญหา

เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและความรับผิดชอบ บริษัท ช.การช่าง เปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปีผ่านรายงานความยั่งยืนและเว็บไซต์ของบริษัท การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจถึงความพยายามของบริษัทในการเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

ช่องทางสำหรับการแจ้งเบาะแสการละเมิดสิทธิมนุษยชน

- คณะกรรมการตรวจสอบ
audit_committee@ckplc.com
- เลขานุการบริษัท
company_secretary@ckplc.com
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรมนุษย์และบริหารทั่วไป
ck.whistleblowing@gmail.com
- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่)
587 อาคารวิริยะถาวร ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง
กรุงเทพมหานคร 10400
- โทรศัพท์
0-2277-0460
- โทรสาร
0-2275-3659

การเยียวยาผลกระทบ

ช.การช่าง ดำเนินการประเมินผลกระทบและความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) เมื่อมีการระบุผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจเกิดขึ้น บริษัทจะประเมินระดับความรุนแรงของผลกระทบดังกล่าว และดำเนินมาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบ หากเกิดผลกระทบเชิงลบ บริษัทมีระบบและกลไกในการให้การเยียวยาที่เป็นธรรม โปร่งใส และเข้าถึงได้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบ การเยียวยาดังกล่าวอาจรวมถึงการชดเชยตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การให้ความช่วยเหลือทั้งในรูปแบบทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน รวมถึงการสนับสนุนหรือการชดเชยตามข้อผูกพันตามสัญญา โดยดำเนินการในลักษณะที่เหมาะสมกับสัดส่วนของผลกระทบอย่างเป็นธรรม

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) บริษัทมั่นใจว่าผู้ที่ได้รับผลกระทบสามารถเข้าถึงกระบวนการเยียวยาดังกล่าวได้ และจะมีการดำเนินการแก้ไขเพื่อจัดการกับความเสียหายที่เกิดขึ้น รวมถึงป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ

การประเมินผลกระทบและความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ผ่านมา ไม่พบกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยืนยัน อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เตรียมความพร้อมและยังคงพัฒนากลไกการเยียวยาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถจัดให้มีการเยียวยาที่เหมาะสมได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากมีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้นในอนาคต