



นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัทในเครือ (“บริษัท”) ได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นว่าบริษัท ดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของผู้มีส่วนได้เสียในบริษัทและในห่วงโซ่คุณค่า ตามหลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights UNGP) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights : UDHR) ข้อตกลงประชาคมโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact : UNGC) ปฏิญญาองค์กรแรงงานระหว่างประเทศเรื่องหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (The Core Conventions of the International Labor Organization’s Declaration (ILO) on Fundamental Principles and Rights at Work) และองค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD) และหลักการที่ว่าด้วยการปกป้องสิทธิ (Protect) การเคารพสิทธิ (Respect) และการเยียวยา (Remedy) ผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้น และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เพื่อการเป็นผู้นำด้านธุรกิจก่อสร้างและการพัฒนาการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคพื้นฐานในระดับภูมิภาคอย่างมีคุณภาพและครบวงจร โดยนโยบายสิทธิมนุษยชนมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1. การเคารพสิทธิมนุษยชน** บริษัท ต้องดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ไม่มีการละเมิดข้อมูลส่วนตัว รวมถึงเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในบริษัทและในห่วงโซ่คุณค่า ที่ครอบคลุมพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ผู้รับเหมา ชุมชน/สิ่งแวดล้อม และแรงงานข้ามชาติ อีกทั้ง การดำเนินธุรกิจของบริษัทต้องปราศจากการใช้แรงงานผิดกฎหมายทุกรูปแบบซึ่งรวมถึงการค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามกฎหมายกำหนดและการใช้แรงงานบังคับ ภายในบริษัทหรือภายในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท
- 2. การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม** บริษัทดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะมีความแตกต่างทางเชื้อชาติ ชาติพันธุ์ ศาสนา เพศ อายุ รสนิยมทางเพศ ความพิการ สถานภาพสมรส หรือสัญชาติ หรือสถานะอื่นใด เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ส่งเสริมความหลากหลาย และความเท่าเทียม พร้อมทั้งส่งเสริมโอกาสที่เท่าเทียมในการจ้างงาน การพัฒนา และความก้าวหน้าในอาชีพ ส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการคุกคาม การกลั่นแกล้ง และการตอบโต้ และสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพความแตกต่าง และส่งเสริมความหลากหลายและการมีส่วนร่วม

โดยบริษัทได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมสำหรับปกป้องสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ดังนี้

- **ผู้ถือหุ้น**

ผู้ถือหุ้นมีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินงานไปในทิศทางที่ถูกต้องและสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังมีสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ของบริษัท อาทิ การอนุมัติงบการเงิน การแต่งตั้งกรรมการ ค่าตอบแทนกรรมการ การจ่ายเงินปันผล และแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน เป็นต้น โดยผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันในการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนเกี่ยวกับบริษัท เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจในการลงทุน

- **พนักงาน**

บริษัทมุ่งมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงาน โดยมีนโยบายที่ชัดเจนในการเคารพสิทธิมนุษยชนภายในองค์กร ที่จะส่งเสริมสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน และสอดคล้องกับมาตรฐานแรงงานสากล และระบุอยู่ในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct) ในการสร้างสภาพการทำงานที่ปลอดภัย เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติทุกประเภท ให้ความสำคัญกับความเท่าเทียมกันในการจ่ายค่าตอบแทนซึ่งมีหลักเกณฑ์การพิจารณาที่โปร่งใส และมีกระบวนการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรม บริษัทไม่ยอมรับการคุกคามหรือการข่มเหงใด ๆ ทั้งทางกาย วาจา หรือทางออนไลน์ และมีช่องทางการร้องเรียนที่ปลอดภัยสำหรับพนักงานทุกคน นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการปกป้องสิทธิของพนักงานในการรวมกลุ่มและเจรจาต่อรอง โดยนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนจะถูกสื่อสารไปยังพนักงานทุกระดับอย่างชัดเจน

- **ลูกค้า**

บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยให้ความสำคัญกับลูกค้าทุกคนอย่างเท่าเทียม ปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ และรักษาความลับของลูกค้าอย่างเคร่งครัด บริษัทมุ่งมั่นที่จะส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพตรงตามข้อตกลงในราคาที่ เป็นธรรม พร้อมทั้งให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนแก่ลูกค้าเสมอ หากมีข้อร้องเรียนหรือปัญหาใด ๆ บริษัทมีกระบวนการรับฟังและแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด

- **คู่ค้า**

บริษัทดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนและเป็นธรรมกับคู่ค้า โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและการแข่งขันที่เป็นธรรม บริษัทมุ่งเน้นกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้คู่ค้าทุกรายได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกันและ

การพัฒนาศักยภาพในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มีการจัดทำสัญญาที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน พร้อมทั้งมีระบบการควบคุมภายในเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกขั้นตอน จ่ายเงินให้คู่ค้าตรงเวลา ปฏิบัติตามสัญญาอย่างเคร่งครัด ตลอดจนรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่ค้าอย่างเคร่งครัด

- **สื่อมวลชน**

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่เปิดกว้างและโปร่งใส ส่งเสริมเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้องและเป็นธรรมพร้อมกันนั้น บริษัทก็ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนและจะสื่อสารอย่างเปิดเผยและโปร่งใสกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือที่ดีในระยะยาว

- **ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม**

บริษัทให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสูง โดยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล และคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน รวมถึงชนพื้นเมืองหรือกลุ่มชนชาติพันธุ์ บริษัทตระหนักถึงสิทธิของชุมชนและเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต นำกลไก“หลักการให้ฉันทานุมัติที่ได้รับการรับรู้ บอกแจ้งล่วงหน้า และเป็นอิสระสำหรับชนเผ่าพื้นเมือง (Free, Prior and Informed Consent)” หรือหลัก FPIC มาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติ

บริษัทเชื่อมั่นว่าการมีส่วนร่วมของชุมชนเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างโอกาสทางการงานให้กับทุกคน บริษัทจึงส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีจิตสำนึกในการทำความดีเพื่อสังคม และพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการฝึกอบรมทักษะวิชาชีพ การจัดหางาน และการสนับสนุนการสร้างธุรกิจขนาดเล็ก เพื่อตอบสนองความต้องการและปัญหาของชุมชนเป็นหลัก โดยมุ่งเน้นที่กลุ่มเยาวชน บัณฑิตจบใหม่ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อสร้างสังคมที่เท่าเทียมและยั่งยืนร่วมกัน

นอกจากนี้ บริษัทยึดมั่นในการพัฒนาและยกระดับคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยบูรณาการการจัดการสิ่งแวดล้อมเข้ากับการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจและการรักษาสิ่งแวดล้อม อันเป็นรากฐานสำคัญของคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชนและสังคม บริษัทส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและมีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีส่วนร่วมกับชุมชนและเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างโปร่งใสผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน

- **หน่วยงานภาครัฐ**

การดำเนินธุรกิจร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ ต้องดำเนินไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และถูกต้องตามกฎหมาย
 - **คู่แข่ง**

บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อคู่แข่ง โดยยึดหลักการแข่งขันที่เป็นธรรมและอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย บริษัทเชื่อมั่นในเสรีภาพทางการค้า และมองว่าการมีคู่แข่งเป็นสิ่งที่ดีที่จะช่วยผลักดันให้เกิดการพัฒนาและนวัตกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า บริษัทจึงปฏิบัติต่อคู่แข่งด้วยความยุติธรรม ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง ไม่เข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย และปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้าอย่างเคร่งครัด
3. **สภาพการจ้างงานที่เป็นธรรม และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย** บริษัทจัดให้มีสภาพการทำงานที่เป็นธรรม ปลอดภัย และสอดคล้องกับกฎหมายแรงงานและมาตรฐานแรงงานสากล รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมบนพื้นฐานของความสามารถและผลการปฏิบัติงาน โดยไม่ต่ำกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ และสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมและค่าครองชีพ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดเวลาทำงานและการทำงานล่วงเวลาอย่างเหมาะสม จัดให้มีช่วงเวลาพักที่เพียงพอ และบริหารจัดการภาระงานอย่างรับผิดชอบ จัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ถูกหลักอาชีวอนามัย และมีมาตรการควบคุมความเสี่ยง ป้องกันอุบัติเหตุและโรคจากการทำงาน พร้อมระบบสอบสวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
 4. **การสนับสนุนการรวมกลุ่ม**

บริษัทเคารพสิทธิและเสรีภาพในการสมาคม และการรวมตัวและเจรจาต่อรอง การให้ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมพนักงานทุกคนมีสิทธิเข้าร่วมหรือก่อตั้งองค์กรแรงงาน สหภาพ หรือคณะกรรมการลูกจ้างโดยสมัครใจ โดยปราศจากการแทรกแซง กลั่นแกล้ง หรือการตอบโต้ โดยบริษัทสนับสนุนให้มีการเจรจาต่อรองระหว่างตัวแทนลูกจ้างและฝ่ายบริหาร เพื่อกำหนดเงื่อนไขการทำงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ ที่เป็นธรรม เท่าเทียม และสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรม โดยไม่คำนึงถึงเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือภูมิภาค
 5. **การตรวจสอบ** บริษัทต้องดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ตามหลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGP) อย่างต่อเนื่อง เพื่อค้นหาความเสี่ยงและแนวทางการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนและรวมถึงกำหนดการเยียวยาต่อผู้ได้รับผลกระทบเมื่อเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน
 6. **สื่อสารและเผยแพร่** บริษัทต้องสื่อสารและเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน เช่น ประเด็นความเสี่ยงและแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิมนุษยชนในองค์กรและห่วงโซ่คุณค่า จำนวนเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชน การแก้ไขเยียวยาเมื่อเกิดการ

ละเมิดสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดความตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในทุกระดับขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

7. **กลไกการร้องเรียนและการเยียวยา** บริษัทจัดให้มีกลไกรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ผู้รับเหมา ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ กลไกดังกล่าวดำเนินการภายใต้หลักการ การเข้าถึงได้และเหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม การคุ้มครองผู้ร้องเรียนจากการตอบโต้ กระบวนการพิจารณาอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และรักษาความลับ การกำหนดมาตรการแก้ไขและเยียวยาที่เหมาะสม และการใช้ข้อมูลจากข้อร้องเรียนเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำและพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง
