



บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)



รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน
2562|2019

“ช.การช่าง

มองการณ์ไกลไปข้างหน้า

คิดอย่างรอบคอบ ก่อนลงมือทำ

ทำงานต้องเห็นแก่ส่วนรวมเป็นหลัก

ดีต่อดีต่อประเทศ

ดีต่อสังคม ดีต่อธุรกิจ”



สารบัญ

004

สารจาก
คณะกรรมการบริษัท

007

ช.การช่างของเรา

022

เกี่ยวกับรายงาน
ฉบับนี้

028

การดำเนินงาน
ด้านเศรษฐกิจ

043

การดำเนินธุรกิจ
ที่เป็นมิตร
ต่อสิ่งแวดล้อม

054

พนักงาน
ช.การช่าง

066

การมีส่วนร่วม
และพัฒนาชุมชน

072

ความรับผิดชอบต่อ
ลูกค้าและผลิตภัณฑ์

076

รางวัลและ
ความภาคภูมิใจ
ของ ช.การช่าง

078

GRI Content Index





สารจากคณะกรรมการบริษัท (102-14)

ช.การช่าง ตระหนักดีว่าธุรกิจที่สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนนั้น มีใช้ธุรกิจที่มุ่งเน้นแต่ผลประโยชน์ที่ตื้นเขินแต่ต้องเป็นธุรกิจที่สามารถปรับตัวภายใต้บริบทของความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้ในแนวทางที่ถูกต้อง มั่นคง รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และต้องคำนึงถึงคุณภาพที่จะสร้างประโยชน์อย่างยั่งยืนและเป็นธรรมให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนได้อย่างครบถ้วน ช.การช่าง จึงได้มีการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนด้วยการผสานแนวคิดทั้ง 3 มิติได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์ของกระบวนการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลลัพธ์เป็นรูปธรรมและสามารถวัดผลสำเร็จได้ ดังนี้

ด้านเศรษฐกิจ ในปีที่ผ่านมาเกิดการชะลอตัวของการประมูลโครงการก่อสร้างต่าง ๆ จากภาครัฐเนื่องจากเป็นปีที่มีการเลือกตั้งเปลี่ยนแปลงรัฐบาล โดยถือเป็นเหตุการณ์ปกติที่เกิดขึ้นและกระทบกับอุตสาหกรรมของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในประเทศ ซึ่ง ช.การช่าง ก็ทราบล่วงหน้าและได้เตรียมแผนรองรับไว้เรียบร้อยแล้ว ซึ่งแม้ว่างานในมือและรายได้จากการรับเหมาก่อสร้างลดลงในช่วงเวลาหนึ่ง แต่บริษัทฯ ก็ยังคงรักษาระดับอัตรากำไรไว้ได้อย่างมั่นคงตามเป้าหมายของบริษัทฯ ประกอบกับการรับรู้รายได้เพิ่มเติมจากส่วนแบ่ง

กำไรและเงินปันผลจากการลงทุนในบริษัทของกลุ่ม ช.การช่าง เข้ามาทำให้สถานะทางการเงินของบริษัทฯ มีความมั่นคงได้อย่างต่อเนื่องสามารถจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นได้ในอัตราที่ดีสม่ำเสมอเป็นไปตามแผนบริหารจัดการของบริษัทฯ ในปี 2563 คาดว่าทางภาครัฐจะมีความคืบหน้าที่ชัดเจนของโครงการขนาดใหญ่ในประเทศ อาทิ โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม (ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย – บางขุนนนท์) โครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง (เตาปูน – วงแหวนกาญจนาภิเษก) โครงการสนามบินสุวรรณภูมิ เฟส 3 โครงการรถไฟทางคู่ เฟส 2 ซึ่ง ช.การช่าง ตั้งเป้าความสำเร็จของการเข้าร่วมประมูลที่ 20 - 25 % มีรายได้ไม่ต่ำกว่า 20,000 ล้านบาท รวมถึงรักษาอัตรากำไรขั้นต้นไว้ได้ที่ 8% ส่วนโครงการในต่างประเทศ ช.การช่าง ได้ร่วมกับบริษัทพันธมิตรเข้าไปศึกษาทั้งในพม่าและลาวมีความคืบหน้ามากขึ้นคาดว่าภายใน 1 - 2 ปีนี้ น่าจะมีความชัดเจนขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

ด้านสังคม ช.การช่าง เชื่อว่าการพัฒนาถือเป็นรากฐานของความยั่งยืน เราเล็งเห็นความสำคัญดังกล่าวจึงสนับสนุนให้เกิดการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ครอบคลุมทุกด้านของการดำเนินงานให้เกิดขึ้นตลอดเวลาเพื่อให้องค์กรมีความก้าวหน้าและเจริญเติบโตได้อย่างมั่นคงสามารถ

เพิ่มมูลค่าในเชิงเศรษฐกิจและสังคมโดยรวมให้กับประเทศ ในปีที่ผ่านมา ช.การช่าง ได้ร่วมมือกับสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ และสถาบันเซนจ์ฟิวชั่น (Change Fusion) ภายใต้มูลนิธิบูรณชนบทแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ จัดโครงการส่งเสริมนวัตกรรมช่างชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและสร้างเครือข่ายทางนวัตกรรมร่วมกับชุมชนท้องถิ่น รวมถึงยกระดับทักษะของช่างชุมชนและต่อยอดขีดความสามารถของช่างชุมชนและนำเอาต้นแบบสิ่งประดิษฐ์ที่มีศักยภาพมาต่อยอดไปสู่ระดับประเทศสอดคล้องกับภารกิจของ ช.การช่าง ที่มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตพร้อมไปกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทย โดยโครงการนี้เป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องจนถึงปี 2563 และ ช.การช่าง ก็จะเข้าไปสนับสนุนองค์ความรู้ เทคนิค เงินทุนและถ่ายทอดเทคนิคทางด้านวิศวกรรม เพราะเราเชื่อมั่นว่า ช่างคือบุคลากรทรงคุณค่าที่เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมที่ดีให้กับประเทศของเรา

ด้านสิ่งแวดล้อม ช.การช่าง มีความตั้งใจที่จะเป็นเพื่อนบ้านที่ดีให้กับชุมชนและสังคมด้วยความจริงใจ เรามีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพมีมาตรฐานในระดับสูงและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาตั้งแต่ที่เริ่มดำเนินธุรกิจ ซึ่งระหว่างกระบวนการก่อสร้างทุกขั้นตอนบริษัทฯ ได้ทำการติดตามตรวจสอบและป้องกันกระบวนการดำเนินงานที่อาจสร้างผลกระทบต่อประชาชนและสิ่งแวดล้อมในทุก ๆ โครงการ อาทิ การตรวจวัดความสั่นสะเทือน ผลกระทบด้านเสียง คุณภาพน้ำผิวดิน และโดยเฉพาะด้านฝุ่นละอองที่ในรอบ 1 - 2 ปีที่ผ่านมาภาครัฐและประชาชนทุกภาคส่วนได้ตระหนักถึงปัญหาเรื่องฝุ่น PM 2.5 มากขึ้นก็ตาม ซึ่ง ช.การช่าง ได้ให้ความร่วมมือกับเจ้าของโครงการและภาครัฐเพื่อลดมลพิษในด้านนี้อย่างเต็มกำลัง ขณะเดียวกันภายในองค์กรได้มีการจัดโครงการ “CK R.A.T.E R” เพื่อรณรงค์ให้พนักงานลดการใช้ Single-use plastic และคำนึงถึงการทรัพยากร

อย่างรู้คุณค่า รวมถึงได้เสริมความรู้ในเรื่อง Climate change เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในองค์กรอันจะช่วยลดผลกระทบที่กำลังทวีความรุนแรงมากขึ้นในปัจจุบัน อีกทั้งในปี 2562 ช.การช่าง ได้เพิ่มการรายงานการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกเข้าในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ด้วย ซึ่งบริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายในปี 2563 ที่จะลดปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงและป้องกันมิให้เกิดมลพิษในด้านต่าง ๆ เกินเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

ในด้านการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ช.การช่าง ได้มีการดูแลรักษาปรับปรุงให้เครื่องมือเครื่องจักรให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ตลอดเวลาตามนโยบายการก่อสร้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการปฏิบัติและควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดรวมไปถึงการใช้วัสดุก่อสร้าง พลังงานในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการอบรมให้ความรู้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและสร้างผลงานที่ดีให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนได้อย่างครบถ้วนตรงตามนโยบายของบริษัทฯ

ตลอดเส้นทางของการเติบโตของ ช.การช่าง เราทำงานบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ จริงใจ โปร่งใส ชัดเจน ในนามของคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหารขอขอบคุณพนักงานทุกคนที่ได้ทุ่มเทกำลังและความสามารถอย่างเต็มที่และขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนที่ได้สนับสนุนและให้ความเชื่อมั่นในแนวทางการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนด้วยดีเสมอมา ช.การช่าง จะยังคงยึดมั่นแนวทางการดำเนินธุรกิจภายใต้ธรรมาภิบาลที่ดีต่อไป เพื่อเป็นผู้นำด้านธุรกิจก่อสร้างและการพัฒนาการลงทุนโครงสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐานอย่างมีคุณภาพเพื่อตอบสนองคืนสู่สังคมอันจะนำมาซึ่งการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนสืบไป

คุณอัศวิน คงสิริ
ประธานกรรมการบริษัท

คุณปลื้ม ตรีวิศเวทย์
ประธานกรรมการบริหาร

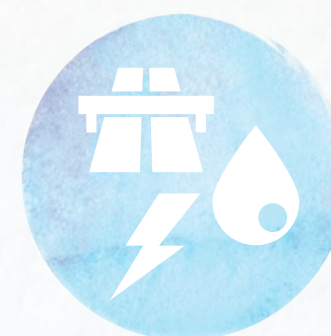
ดร.สุกามาส ตรีวิศเวทย์
กรรมการผู้จัดการใหญ่



ช. การช่างของเรา

เกี่ยวกับ ช.การช่าง (102-1, 102-3, 102-5)

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2515 ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยจะรับงานก่อสร้างทั้งจากหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งภาคเอกชน มีการรับงานในลักษณะที่เป็นผู้รับเหมาโดยตรง (Main Contractor) และ ผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) นอกจากนี้ ยังดำเนินธุรกิจการลงทุนโครงการสาธารณูปโภคพื้นฐาน ประกอบด้วย



บริษัท ทางด่วนและ
รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



บริษัท ทิคดีบบลิว จำกัด (มหาชน)



บริษัท ซีเค พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน)



ทุนจดทะเบียน
1,693,899,970
บาท

วันที่จดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
10 ตุลาคม 2537



ที่ตั้งสำนักงานใหญ่
บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)
587 อาคารวิริยะถาวร ถนนสุทธิสารวินิจฉัย
แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 66(0)-2277-0460

66(0)-2275-0026

โทรสาร : 66(0)-2275-7029

<http://www.ch-karnchang.co.th>



การเติบโตของ ช.การช่าง (102-10)



2515

ก่อตั้ง บริษัท ช.การช่าง จำกัด



2525

อาคารคุ้มเกล้า
โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช



2526

โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
จ. นครนายก



2527

สะพานพระราม 9



2529

ท่าเรือน้ำลึกภูเก็ต
พัฒนาขีดความสามารถท่าอากาศยานกรุงเทพ



2533

ทางพิเศษศรีรัช (ทางด่วนชั้นที่ 2)



2548

อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์
โรงพยาบาลรามารินทร์



2547

ทางพิเศษกาญจนาภิเษก



2543

ระบบผลิตและจ่ายน้ำประปา
นครปฐม-สมุทรสาคร



2542

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง



2539

รถไฟฟ้าใต้ดิน
สายเฉลิมรัชมงคล



2538

ทางพิเศษบูรพาวิถี
(บางนา-บางพลี-บางปะกง)



2549

โรงไฟฟ้าพลังน้ำ น้ำจืด 2
(สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว)



2552

รถไฟฟ้าสายสีม่วง
(สายฉลองรัชธรรม)



2554

โรงไฟฟ้าใต้ดินสายสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย
โรงไฟฟ้าพลังน้ำไซยะบุรี



2555

โรงไฟฟ้าสายสีเขียว (แบริ่ง-สมุทรปราการ)
ทางพิเศษศรีรัช วงแหวนรอบนอก



2558

รถไฟฟ้าทางคู่
(ชุมทางถนนจิระ-ขอนแก่น)



2560

โรงไฟฟ้าสายสีส้ม ตะวันออก
(ศูนย์วัฒนธรรม-มีนบุรี)

โครงสร้างธุรกิจขอ ช.การช่าง (102-2)

รายได้จากการดำเนินงานของ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยรายได้จากการดำเนินงานที่สำคัญ 2 ส่วนคือ



ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การดำเนินธุรกิจก่อสร้างของบริษัท บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า สามารถแบ่งลักษณะการดำเนินงานได้เป็น 2 ลักษณะ คือ

ผู้รับเหมาโดยตรง (Main Contractor)

บริษัทฯ จะดำเนินการเสนองานในนามบริษัทเพื่อเป็นผู้รับเหมาด้วยวิธีการ ประกวดราคา หรือการเจรจาต่อรองจากเจ้าของโครงการโดยตรง และในกรณีเป็นงานโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องมีบริษัทผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศเข้าร่วมมือด้วย บริษัทฯจะเสนองานร่วมกับบริษัทต่างประเทศที่มีความชำนาญตามข้อกำหนดของเจ้าของโครงการดังกล่าว โดยการรับงานในลักษณะนี้บริษัทฯมิได้เป็นผู้ดำเนินงานก่อสร้างทั้งหมดเพียงลำพัง แต่จะจ้างผู้รับเหมาช่วงเข้ามาร่วมดำเนินงานบางส่วนไป ซึ่งการสรรหาผู้รับเหมาช่วงนั้น บริษัทฯพิจารณาจากความน่าเชื่อถือ และผลงานในอดีตเป็นเกณฑ์ และบริษัทฯมิได้พึ่งพาหรือขึ้นอยู่กับผู้รับเหมาช่วงรายหนึ่งรายใดเป็นพิเศษ

ผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor)

บริษัทฯ จะรับงานโดยการรับจ้างจากผู้รับเหมารายอื่นที่ได้รับ งานโดยตรงจากเจ้าของโครงการ โดยงานประเภทนี้ส่วนใหญ่จะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตที่ใช้เครื่องจักรกลขนาดใหญ่และมีความสลับซับซ้อนซึ่งมักจะดำเนินงานโดยบริษัทต่างประเทศ และต้องการผู้ดำเนินการก่อสร้างที่มีความสามารถและประสบการณ์หลายด้าน ซึ่งบริษัทที่เป็นผู้รับเหมาก่อสร้าง โดยตรง (Main Contractor) รายเดียวไม่มีประสบการณ์และความชำนาญเพียงพอจะดำเนินงานได้ทั้งหมดทุกขั้นตอน ดังนั้น บริษัทฯจะพิจารณาเป็นผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) จากบริษัทผู้รับเหมาโดยตรง (Main Contractor) ที่มีชื่อเสียงและฐานะทางการเงินมั่นคงเท่านั้น และจะรับดำเนินงานบางส่วนตามที่บริษัทมีความสามารถเพียงพอ ซึ่งการดำเนินงานลักษณะนี้ ทำให้บริษัทฯ มีโอกาสได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีทางด้านวิศวกรรม กระบวนการผลิตต่าง ๆ และการบริหารงาน ตลอดจน พันธมิตรทางการค้าที่มีศักยภาพเพียงพอที่พร้อมจะดำเนินงานโครงการที่มีขนาดใหญ่และต้องการเทคโนโลยีขั้นสูงยิ่งขึ้นต่อไป ในอนาคตด้วย



ธุรกิจการลงทุนโครงสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐาน

บริษัทฯ ได้ลงทุนในธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคพื้นฐานในระดับภูมิภาคอย่างครบวงจร ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้ลงทุนในระบบขนส่งมวลชน ระบบน้ำประปา และระบบพลังงาน โดยโครงการต่างๆ มีลักษณะการดำเนินการที่แตกต่างกัน ดังนี้

01 BOT (Build-Operate-Transfer)

เอกชนได้รับสิทธิตามสัญญาสัมปทานจากรัฐบาล ในการลงทุนก่อสร้างและดำเนินงานเพื่อหาผลตอบแทน ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งในระหว่างการดำเนินงานดังกล่าวกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์นั้นจะเป็นของภาคเอกชน แต่หลังจากการสิ้นสุดอายุสัมปทานกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่ลงทุนจะถูกโอน ให้แก่รัฐบาลเพื่อเป็นการตอบแทน

02 BTO (Build-Transfer-Operate)

เอกชนเป็นผู้ออกแบบ ลงทุน และก่อสร้างสินทรัพย์แล้ว โอนกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ ให้แก่รัฐบาลทันทีหลังจากการก่อสร้างแล้วเสร็จโดยเอกชนจะมีสิทธิในการใช้ทรัพย์สินที่ตนเองลงทุนตามสัญญาสัมปทานในการดำเนินงานเพื่อหาผลตอบแทน ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยในช่วงเวลาที่บริษัทยังมีสิทธิในการใช้สินทรัพย์ ดังกล่าวตามระยะเวลาสัญญาสัมปทาน บริษัทจะมีการบันทึก สินทรัพย์ในรูปของสิทธิในการใช้และมีการตัดค่าเสื่อมตามอายุสัมปทาน

03 BOO (Build-Own-Operate)

เอกชนเป็นผู้ก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ และบริหารจัดการ ซึ่งเป็นการลงทุนด้วยตัวเอง โดยเอกชนจะมีกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่ลงทุน แต่จะมีสัญญากับรัฐบาลในการรับรองรายได้ระยะยาว โดยหน่วยงานรัฐจะเป็นผู้รับซื้อสินค้าตามช่วงเวลาในสัญญา และเมื่อหมดอายุสัมปทานที่ได้รับสินทรัพย์ดังกล่าวก็ยังคงเป็นของบริษัทผู้ลงทุน

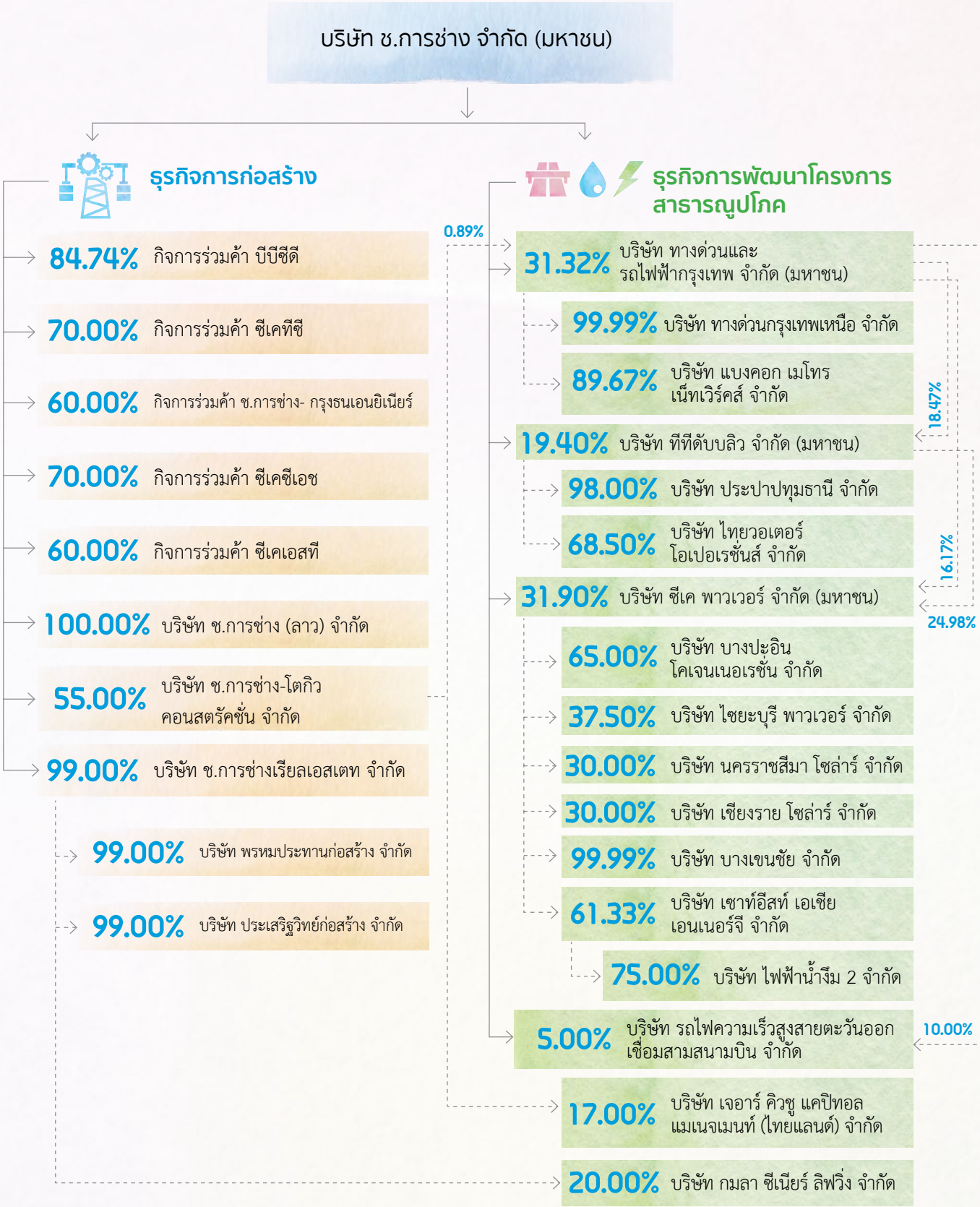
04 BOOT (Build-Own-Operate-Transfer)

การให้สัมปทานที่รัฐให้สิทธิแก่เอกชนในการจัดหาแหล่งเงินทุน ออกแบบ ก่อสร้าง และดำเนินการให้บริการในช่วงระยะเวลาที่กำหนด โดยความเป็นเจ้าของสินทรัพย์จะโอนกลับไปที่ภาครัฐเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาตามที่กำหนด

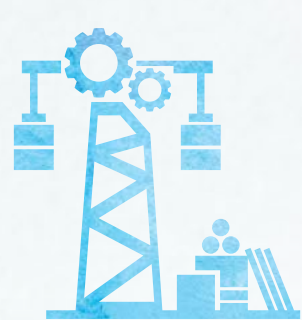
สถานที่ตั้งของหน่วยธุรกิจ (102-4)



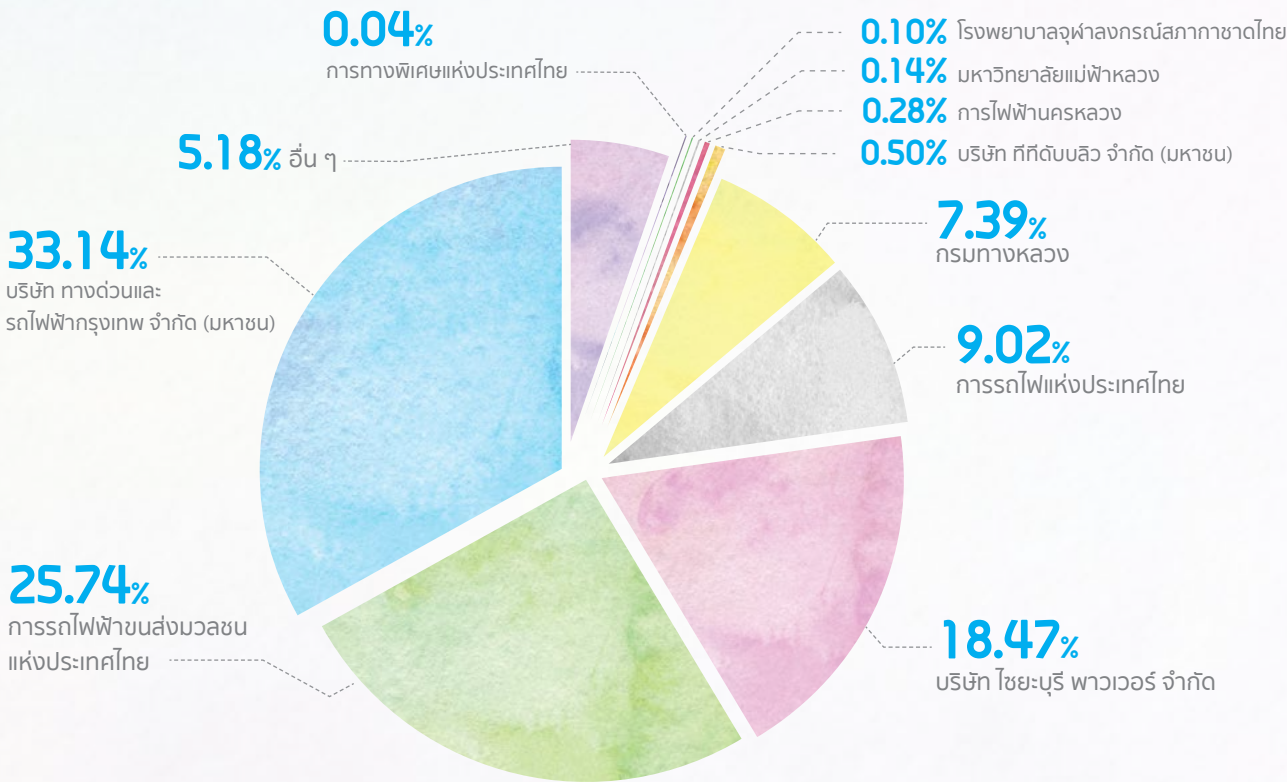
โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท (102-45)



กลุ่มลูกค้าขอ ข.การช่าง (102-6)



ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
แบ่งลูกค้าออกเป็น 2 กลุ่ม คือ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน ทั้งนี้ไม่สามารถแบ่งสัดส่วนได้อย่างแน่นอนเนื่องจากประเภทของลูกค้าจะแตกต่างกันไปตามช่วงเวลาและประเภทของโครงการ
ทั้งนี้ ข.การช่าง มีได้ขึ้นอยู่กับลูกค้ากลุ่มใดเป็นพิเศษ แต่จากโครงการในอดีตลูกค้าโดยส่วนใหญ่ของบริษัทจะเป็นหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจภายในประเทศ
สรุปลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) (% ของยอดขายได้รวมจากงานรับเหมาก่อสร้าง (งบการเงินรวม))



ธุรกิจการลงทุนในโครงสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐาน
สำหรับธุรกิจสัมปทานกลุ่มลูกค้า ขึ้นอยู่กับประเภทของสัมปทาน ดังนี้

บริษัท	ลูกค้า
บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ประชาชนผู้ใช้บริการ
บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)	การประปาส่วนภูมิภาค
บริษัท ซีอี พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน)	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกลยุทธ์ของบริษัท (102-16)



เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ บรรลุเป้าหมาย และก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน บริษัทฯ จึงได้ใช้แนวทางในการดำเนินงาน ตามนโยบายได้หลักการ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้นำด้านธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และการพัฒนาการลงทุนโครงสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐานในระดับภูมิภาคอย่างมีคุณภาพและครบวงจร



พันธกิจ (Mission)

- สร้างผลงานอย่างมีคุณภาพสำหรับลูกค้า มีประโยชน์ต่อสังคมและประเทศ ให้ผลตอบแทนที่ดีสำหรับผู้ถือหุ้น และดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม
- บริหารงานอย่างมืออาชีพและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
- มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ
- พัฒนาบุคลากรควบคู่ไปกับการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

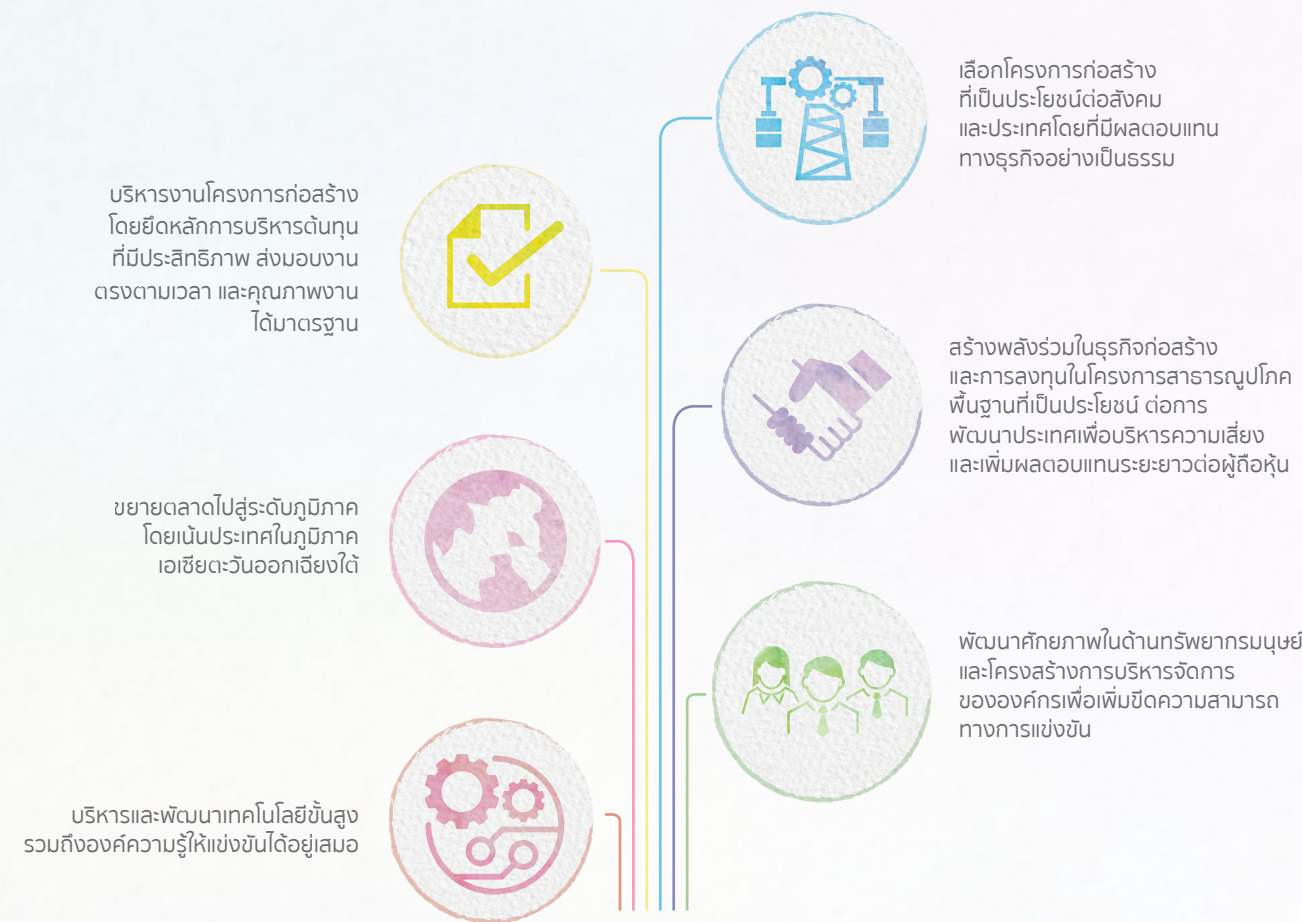


ค่านิยมองค์กร (Core Values)

- Q : Quality of Services** คุณภาพงานมีมาตรฐานสูง
- C : Customer Satisfaction** ความพึงพอใจของลูกค้า
- I : Integrity** ความซื่อสัตย์และมีจรรยาบรรณในอาชีพ
- S : Social and Environmental Responsibilities** ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ
- T : Teamwork** การทำงานเป็นทีม



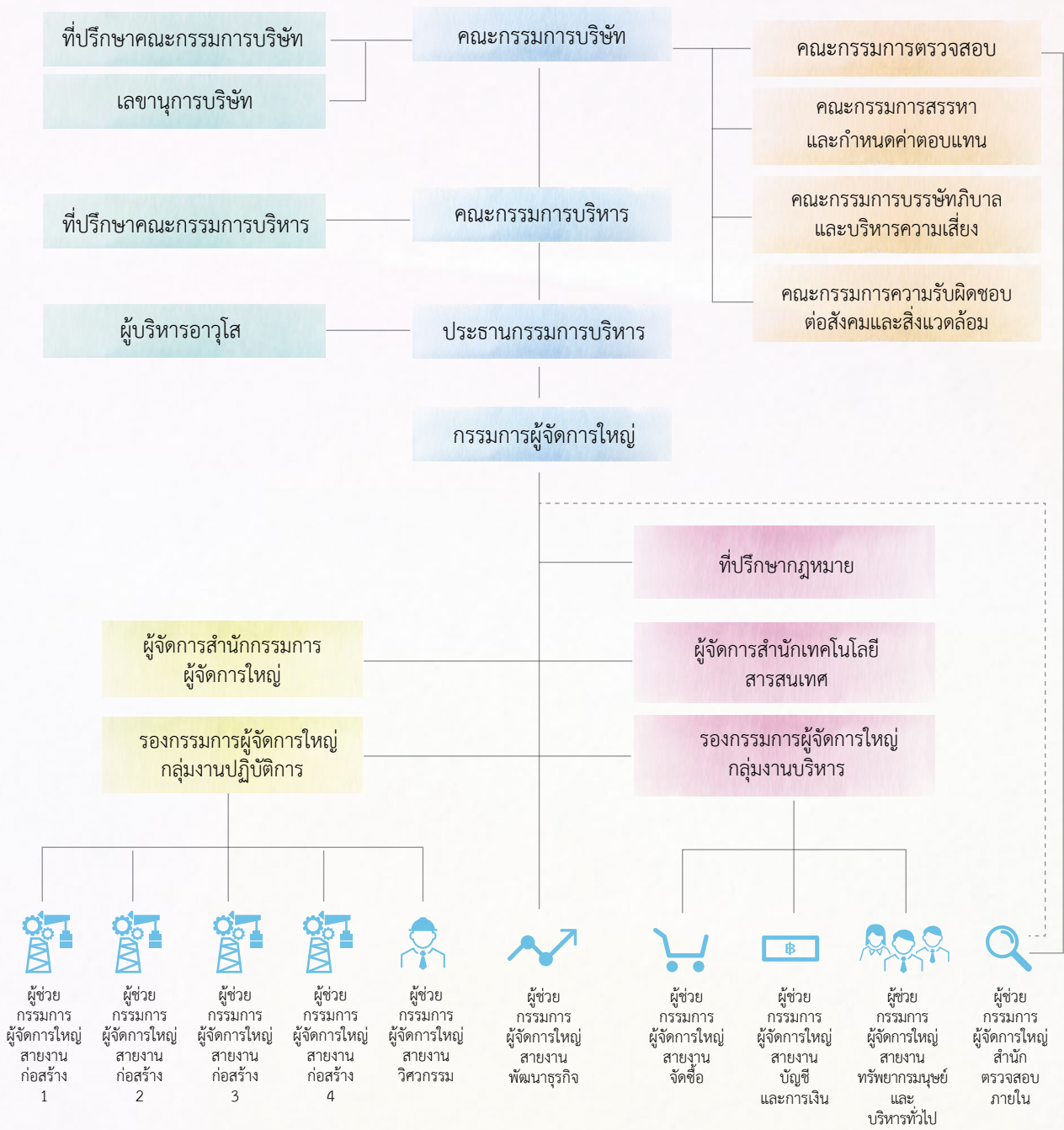
กลยุทธ์: เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน



ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการของธุรกิจเป็นไปตามนโยบาย บริษัทได้ปฏิบัติตามกลยุทธ์และแผนงานในปี 2562 ดังนี้

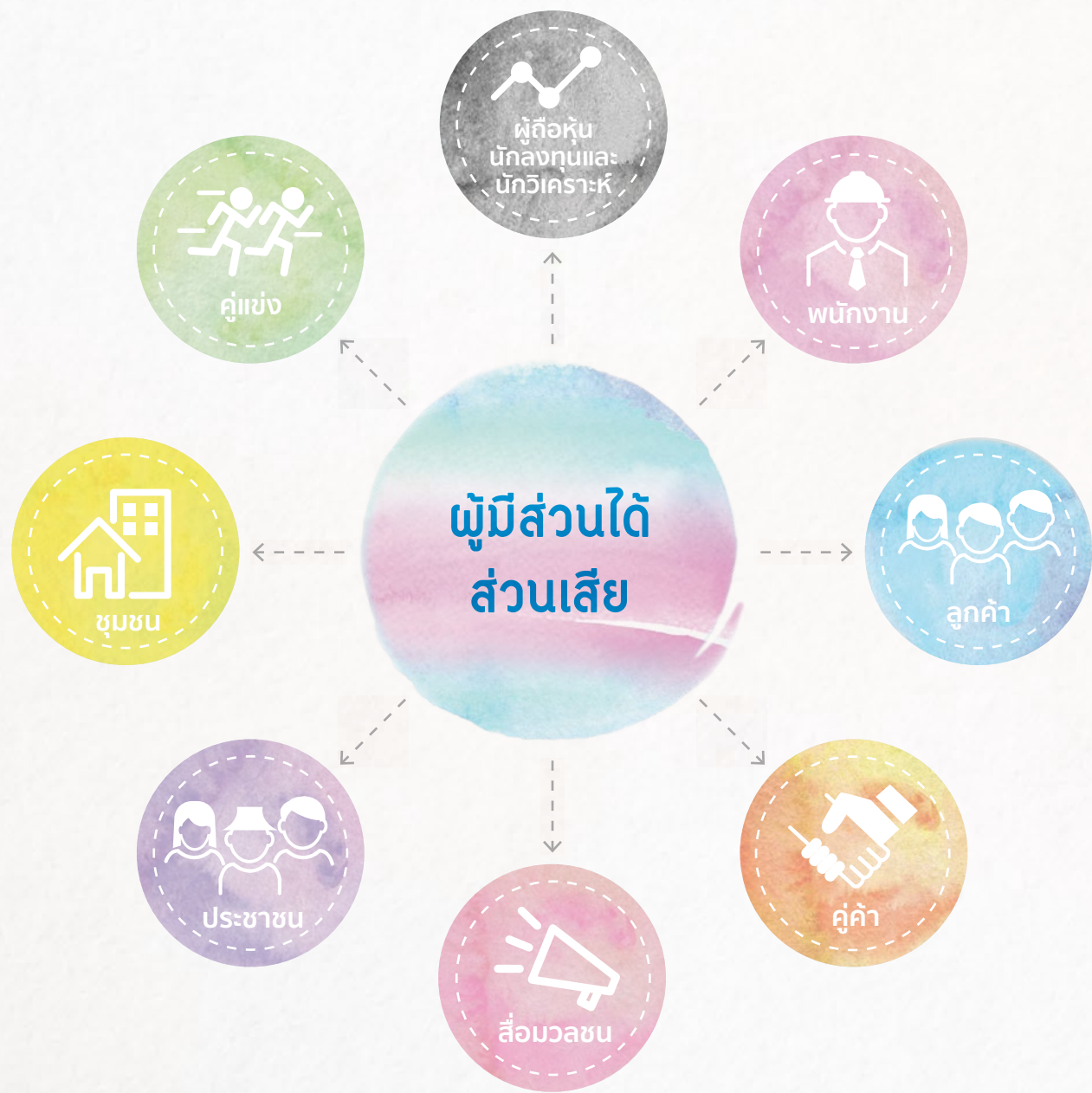
1. ดำเนินการให้การก่อสร้าง และงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมีความคืบหน้าตามกำหนดการ
2. ดำเนินการตามขั้นตอนของสัญญาในทุกโครงการ
3. ศึกษาความเหมาะสม และเตรียมความพร้อมในการลงทุนโครงการต่างๆ
4. รักษาสภาพคล่องรวมถึงบริหารเงินลงทุนระยะสั้น และการลงทุนระยะยาวอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มรายได้ พร้อมทั้งนำเครื่องมือทางการเงินต่างๆ มาใช้ เพื่อบริหารความเสี่ยง และลดต้นทุนการเงิน
5. สร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกระบวนการความรับผิดชอบต่อสังคม และสื่อสารให้บุคคลภายในและภายนอกองค์กรรับทราบ
6. รักษาไว้ซึ่งระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001) และพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานที่ดี

โครงสร้างการจัดการของบริษัท (102-18)



การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-42)

ช.การช่าง ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนและให้ความสำคัญต่อการรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน จึงได้มีการพิจารณาระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรผ่านกระบวนการประเมินองค์กร ไม่ว่าจะเป็นสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือข้อตกลงที่ทำร่วมกัน หรือ การคุ้มครองตามสิทธิขั้นพื้นฐาน โดยตระหนักว่า ความสัมพันธ์และความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะเป็นปัจจัยส่งเสริมให้ ช. การช่าง เติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งการพิจารณาพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย 8 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุนและนักวิเคราะห์ พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า สื่อมวลชน ประชาชน ชุมชน และ คู่แข่งทางธุรกิจ ทั้งนี้ ในปี 2562 ช.การช่าง สร้างการมีส่วนร่วมและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังต่อไปนี้



ตารางแสดงการมีส่วนร่วมและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ช.การช่าง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-40)	ความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-44)	แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-43)	ช่องทางการมีส่วนร่วม (102-43)
1. ผู้ถือหุ้น, นักลงทุน และนักวิเคราะห์ • ผู้ถือหุ้น • นักวิเคราะห์ นักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ	• สิทธิประโยชน์ที่พึงได้ตามกฎหมาย อาทิ เงินปันผล • การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน • การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี • บริษัทมีผลประโยชน์ตอบแทนทางการเงินที่ดี มีความมั่นคง และดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	• ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และวิธีบังคับต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นเป็นไปตามหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี • ให้ข้อมูลอย่างเท่าเทียม มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน มีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์	• การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น • การประชุมนักวิเคราะห์ • กิจกรรม Roadshow, Conference Meeting และ Company Visit • รายงานประจำปี • รายงานการเปิดเผยข้อมูลประจำปี (56-1) • รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน • นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี • เอกสารสรุปผลการดำเนินงาน (Company Presentation) • โทรศัพท์, Conference Call และ Video Conference • หนังสือพิมพ์และสื่อประชาสัมพันธ์ • เว็บไซต์ : www.ch-karnchang.co.th • อีเมล : ck-ir@ckplc.com
2. พนักงาน • พนักงานรายเดือน • พนักงานรายวัน	• ได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม • พนักงานมีสิทธิความเท่าเทียมกัน • ได้รับความก้าวหน้าในการประกอบวิชาชีพและมีความมั่นคงในการทำงาน • มีความปลอดภัยในการทำงาน	• ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนและความต้องการของพนักงาน • ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม • จัดให้มีช่องทางร้องเรียนสำหรับพนักงาน ในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม • ดำเนินการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ • ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน • การชี้แจงทำความเข้าใจ และการใช้ระเบียบวินัย ข้อบังคับ • การกำหนดนโยบายต่างๆ เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ • มีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ และหลักบรรษัทภิบาล • ดำเนินการควบคุมและบริหารการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามมติและนโยบายที่ได้กำหนดไว้	• การประชุมผู้บริหารพบพนักงาน • กิจกรรมการอบรมสัมมนา • อีเมล • หนังสือเวียน • ป้ายประกาศ • การชี้แจงผ่านหัวหน้างาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-40)	ความคาดหวัง และข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-44)	แนวปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-43)	ช่องทางการมีส่วนร่วม (102-43)
3. ลูกค้า • เจ้าของโครงการ ภาครัฐ • เจ้าของโครงการ ภาคเอกชน • บริษัทในกลุ่ม ข.การช่าง 	- มีการดูแลและบริหารเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการดำเนินงาน และมีมาตรการควบคุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม - มีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและพอเพียงในการปฏิบัติงาน - มีเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพพอเพียงแก่การปฏิบัติงาน - มีขีดความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน ความสำเร็จของการดำเนินงานก่อสร้าง - ความครบถ้วนของรายละเอียดเทคนิคและราคาก่อสร้างในแต่ละประเภทงาน	- ปฏิบัติตามแบบและข้อกำหนดของการประกวดราคาและสัญญา - ส่งมอบโครงการที่มีคุณภาพตรงตามมาตรฐาน และข้อกำหนด - รักษาความลับของเจ้าของโครงการ - รับประกันโครงการในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาก่อสร้าง - จัดให้มีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจจากเจ้าของโครงการ	- รายงานเอกสาร/หลักฐานต่างๆ ตามข้อกำหนด - การประชุมร่วมกับเจ้าของงาน - โทรศัพท์ - เว็บไซต์ - อีเมล - จดหมาย
4. คู่ค้า • ร้านค้า (Supplier) • ผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) 	- ชำระค่าสินค้าและค่าจ้างครบถ้วนตรงตามเวลาที่ได้ันค้หมายไว้ - ใช้สินค้าและบริการของคู่ค้า / ผู้รับเหมาช่วงอย่างต่อเนื่อง	- ปฏิบัติตามคู่ค้าทุกราย ด้วยความเป็นธรรม เท่าเทียมกัน - มีมาตรฐานในการประกวดราคาอย่างโปร่งใส - มีกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้	- รายงานเอกสารการสั่งซื้อ/สั่งจ้างสัญญา - การจัดประชุมกับผู้รับเหมาและร้านค้า - โทรศัพท์ - อีเมล
5. สื่อมวลชน • สื่อสิ่งพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ • สื่อออนไลน์ 	- ได้รับข้อมูลจากบริษัทฯ อย่างชัดเจน ตรงประเด็น และข้อมูลมีความถูกต้อง - ได้รับข้อมูลที่เท่าเทียมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น	- สื่อสารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเป็นประโยชน์ รวดเร็ว ถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์ - ปฏิบัติตามสื่อมวลชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น	- รายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรผ่านข่าวประชาสัมพันธ์บทความ และข่าว จำนวน 20 ครั้ง/ปี - ให้สัมภาษณ์และพบปะผู้บริหารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 5 ครั้ง - อีเมล - โทรศัพท์
6. ประชาชน • ประชาชนทั่วไป • ผู้ใช้รถใช้ถนน 	- ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุหรือผลกระทบในทางลบอันเกิดจากการใช้เครื่องจักรและการขนส่งอุปกรณ์ขนาดใหญ่ - ไม่ก่อให้เกิดมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม	- มีมาตรการตรวจสอบเครื่องมือและเครื่องจักร รวมทั้งผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประชาชน - ดำเนินงานก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งมอบงานภายในระยะเวลาที่กำหนด	- การจัดประชุมผ่านหัวหน้างาน - ป้ายประชาสัมพันธ์ - Facebook ของโครงการก่อสร้าง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-40)	ความคาดหวัง และข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-44)	แนวปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-43)	ช่องทางการมีส่วนร่วม (102-43)
7. ชุมชน • ชุมชนรอบพื้นที่ก่อสร้าง 	- ไม่ได้รับผลกระทบใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการก่อสร้างทั้งในด้านมลภาวะ เช่น อากาศ ฝุ่นละอองเสียง คุณภาพน้ำผิวดิน รวมทั้งผลกระทบทางด้านคุณภาพชีวิตและการดำเนินชีวิตประจำวัน - หากเกิดผลกระทบใดๆ จากการก่อสร้างต้องรีบดำเนินการแก้ไขให้เป็นปกติโดยเร็วที่สุด	- มีการพบปะพูดคุยกับประชาชนในชุมชน เพื่อติดตามสอบถามถึงผลกระทบที่ได้รับจากการดำเนินการก่อสร้าง - สอบถามความต้องการของประชาชนในชุมชน - ร่วมกำหนดข้อปฏิบัติร่วมกันและร่วมสนับสนุนการทำกิจกรรม - ป้องกันและทำความเข้าใจกับชุมชน และร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน - จัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์เพื่อพัฒนาทักษะของประชาชนในชุมชน	- จัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม - กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ - ติดต่อร้องเรียน ณ สำนักงานโครงการก่อสร้าง - Facebook ของโครงการก่อสร้าง - โทรศัพท์ - เว็บไซต์ของสำนักงานโครงการ
8. คู่แข่งทางธุรกิจ • บริษัทรับเหมาก่อสร้างทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 	- ไม่ทำลายชื่อเสียงของบริษัทอื่นด้วยการกล่าวหาในทางร้าย - ไม่เข้าถึงข้อมูลหรือความลับของบริษัทที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันด้วยวิธีการไม่สุจริตและไม่ชอบธรรมด้วยกฎหมาย - ปฏิบัติตามคู่แข่งอย่างถูกต้องและมีจริยธรรมทางกฎหมาย - ไม่มีนโยบายกีดกันทางการค้า	- ดำเนินธุรกิจตามกรอบแห่งกฎหมาย มีจริยธรรม มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ - ไม่ละเมิดทรัพย์สินและลิขสิทธิ์ทางปัญญา	การประชุมผ่านสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ และหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้อง

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ (102-50,102-51,102-52,102-54)

ในปี 2562 บริษัท ช. การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการบริหารงาน นโยบาย แนวทาง รวมถึงทิศทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน และแสดงความมุ่งมั่นในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ โดยครอบคลุมผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2562 ซึ่ง ช.การช่าง ได้จัดทำรายงานภายใต้กรอบการจัดทำรายงานของ Global Reporting Initiative Standards หรือ GRI Standards และยังใช้แนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับบริษัทในธุรกิจก่อสร้าง (Construction & Materials disclosure) โดยมีการเปิดเผยข้อมูลในระดับตัวชี้วัด Core (This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option) ซึ่งรวบรวมโดยคณะทำงาน คณะทำงานความเสี่ยง หรือผู้รับผิดชอบจากส่วนงานต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เชื่อมโยงการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

ขอบเขตการรายงาน (102-46)

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้มีการพิจารณาจากความเกี่ยวข้องทางธุรกิจ ความพร้อมของข้อมูลและผลกระทบต่อการดำเนินงานภายใต้ธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจก่อสร้าง ซึ่งครอบคลุมเฉพาะธุรกิจของ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด และ บริษัท วี.อาร์.ที (51) จำกัด และโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม ช่วงศูนย์วัฒนธรรม-มีนบุรี ทั้งนี้ รายงานฉบับนี้ยังไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลได้ทุกโครงการก่อสร้าง เนื่องจากบางโครงการของบริษัทฯ ได้ดำเนินการก่อสร้างสิ้นสุดไปในช่วงปี 2561 ประกอบกับอยู่ระหว่างการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้รายงานผลการดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานของบริษัทฯ อย่างไรก็ตามเพื่อให้เกิดความครบถ้วนสมบูรณ์และชัดเจนของเนื้อหา ช.การช่าง จะเตรียมการวางแผนการปรับปรุงระบบการรวบรวมข้อมูล ให้มีประสิทธิภาพอันนำไปสู่การรายงานผลการดำเนินงานให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการรายงานของ GRI ต่อไป

กระบวนการกำหนดเนื้อหาในรายงานความยั่งยืน

ช.การช่าง ดำเนินการประเมินประเด็นที่มีสาระสำคัญ โดยพิจารณาตามหลักการกำหนดเนื้อหาของ GRI ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการพิจารณาความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เพื่อให้รายงานเล่มนี้ตอบสนองและสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่
1

การระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Identification)

ในการระบุประเด็นความยั่งยืน คณะทำงานพิจารณาประเด็นความยั่งยืนจากประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจก่อสร้างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามกรอบของสหประชาชาติเพื่อให้ครอบคลุมในทุกมิติทางด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และ สังคม

ขั้นตอนที่
2

การจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Prioritization)

คณะทำงานดำเนินการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญของ ช.การช่าง ผ่านการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้แทนหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ โดยพิจารณาความสำคัญแต่ละประเด็น ใน 2 มุมมอง คือระดับอิทธิพลต่อการประเมินและตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และระดับนัยสำคัญของผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งพิจารณาขอบเขตผลกระทบที่เกิดขึ้นจากประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญดังกล่าว

ขั้นตอนที่
3

การทวนสอบประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Validation)

คณะทำงานได้ทวนสอบและนำเสนอประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงได้พิจารณาและแสดงความเห็นชอบ เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นดังกล่าวมีความครบถ้วน สมบูรณ์และถูกต้อง สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกบริษัท

ขั้นตอนที่
4

การทบทวนเล่มรายงาน (Review)

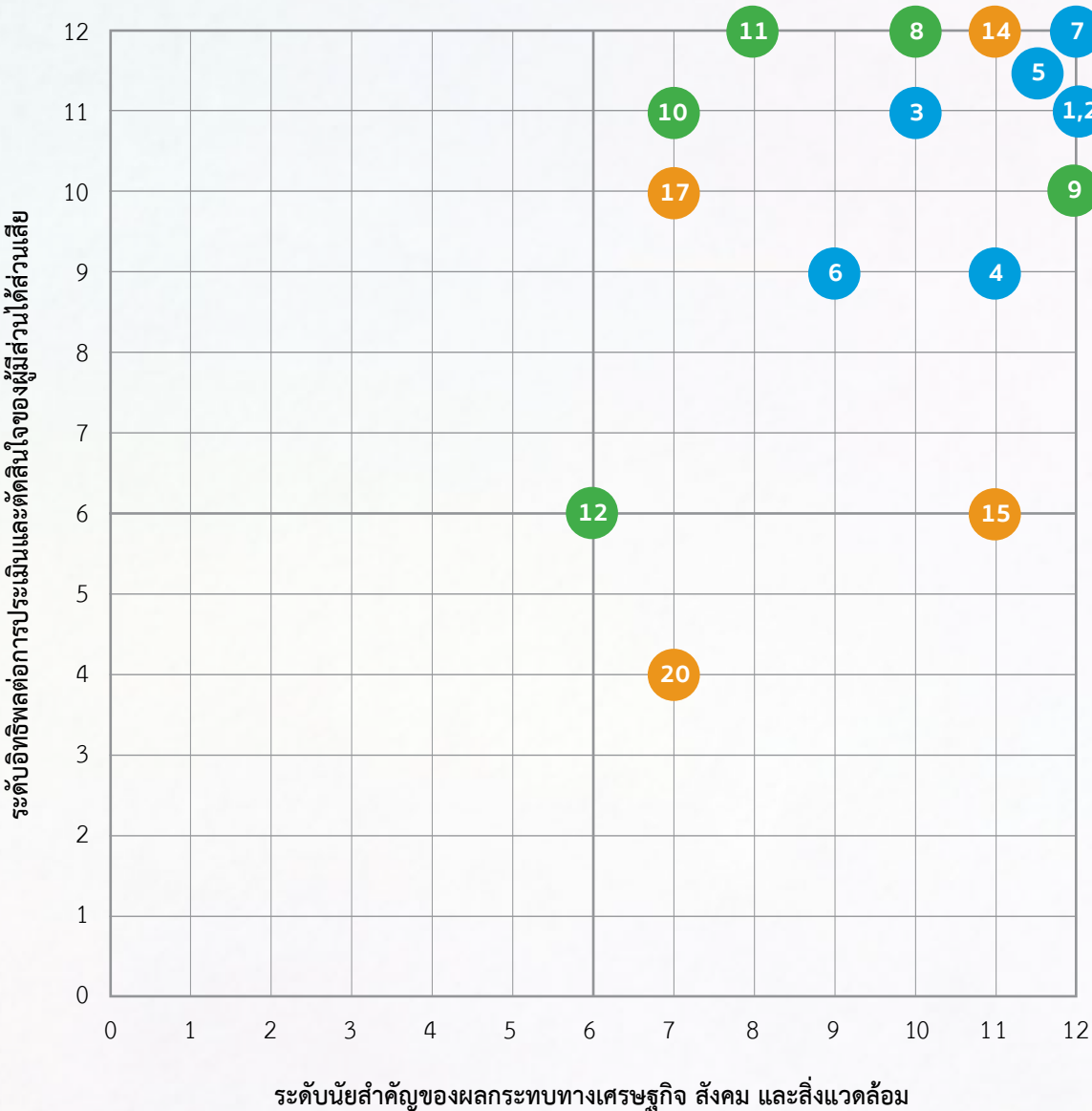
ช.การช่าง มุ่งมั่นที่จะพัฒนารายงานความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานความยั่งยืนเพื่อยกระดับ กระบวนการจัดทำรายงานให้สอดคล้องกับความต้องการ หรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำหรับการจัดทำรายงานฉบับถัดไป

สรุปผลการประเมินประเด็นที่มีสาระสำคัญและขอบเขตของการรายงาน

ประเด็นความยั่งยืน (102-47)	ขอบเขตของประเด็น (102-46)	
	ภายใน	ภายนอก
ด้านเศรษฐกิจ		
1. จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	- ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / นักวิเคราะห์ - ลูกค้า - คู่ค้า - บริษัทคู่แข่งทางธุรกิจ
2. การกำกับดูแลกิจการที่ดี	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	- ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / นักวิเคราะห์ - ลูกค้า - คู่ค้า - บริษัทคู่แข่งทางธุรกิจ
3. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	- คู่ค้า - ลูกค้า
4. ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	- ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / นักวิเคราะห์ - ลูกค้า - คู่ค้า
5. การต่อต้านการทุจริต	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	- ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / นักวิเคราะห์ - ลูกค้า - คู่ค้า
6. การบริหารความเสี่ยงและการจัดการภาวะวิกฤติ	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	- ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน - ลูกค้า - คู่ค้า - ชุมชน
7. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	- พนักงาน - ลูกค้า - คู่ค้า
ด้านสิ่งแวดล้อม		
8. ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการก่อสร้างโครงการ	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	- ลูกค้า - ประชาชน - ชุมชน
9. กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	- ลูกค้า - คู่ค้า

ประเด็นความยั่งยืน (102-47)	ขอบเขตของประเด็น (102-46)	
	ภายใน	ภายนอก
10. พลังงาน	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท วี.อาร์.ที (51) จำกัด	-
11. มลอากาศ	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท วี.อาร์.ที (51) จำกัด	-
12. น้ำทิ้งและของเสีย	บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)	ลูกค้า
ด้านสังคม		
13. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	- พนักงาน - ลูกค้า - คู่ค้า
14. การดึงดูดและรักษานักงานที่มีศักยภาพ	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	พนักงาน
15. การจ้างงาน/ข้อปฏิบัติด้านแรงงาน	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	พนักงาน
16. การฝึกอบรมและให้ความรู้	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	พนักงาน
17. ชุมชนท้องถิ่น	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	- ประชาชน - ชุมชน - ลูกค้า
18. กฎหมายด้านเศรษฐกิจและสังคม	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	- ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / นักวิเคราะห์ - ลูกค้า - คู่ค้า
19. การปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพ	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	ลูกค้า
20. ความพึงพอใจของลูกค้า	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	ลูกค้า

แผนภาพการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน
(Materiality Matrix)



ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน 20 ประเด็น

มิติเศรษฐกิจ (7 ประเด็น)

1. จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
2. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
4. การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
5. การต่อต้านการทุจริต
6. การบริหารความเสี่ยง และการจัดการภาวะวิกฤติ
7. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบสารสนเทศ

มิติสิ่งแวดล้อม (5 ประเด็น)

8. ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จากการก่อสร้างโครงการ
9. กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม
10. พลังงาน
11. มลอากาศ
12. น้ำทิ้งและของเสีย

มิติสังคม (8 ประเด็น)

13. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
14. การดึงดูดและรักษาพนักงาน ที่มีศักยภาพ
15. การจ้างงาน/ข้อปฏิบัติด้านแรงงาน
16. การฝึกอบรมและให้ความรู้
17. ชุมชนท้องถิ่น
18. กฎหมายด้านเศรษฐกิจและสังคม (แรงงานเด็ก, แรงงานเกณฑ์/ แรงงานบังคับ)
19. การปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพ
20. ความพึงพอใจลูกค้า

เนื้อหาของรายงาน (102-49)

เนื้อหาในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนรวม 20 ประเด็น รวมทั้งได้รวมกลุ่มประเด็นย่อยที่มีการบริหารจัดการใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ข้อมูลผลการดำเนินงานประเด็นต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงจากรายงานในฉบับก่อนหน้า เนื่องจากบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลและรูปแบบของเนื้อหารายงานตามมาตรฐาน GRI Standard

สำหรับเนื้อหาการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม ที่อยู่นอกเหนือจากรายงานฉบับนี้ สามารถอ้างอิงได้จากรายงานประจำปีของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) หรือ http://www.ch-karnchang.co.th/investor/th/quick_download.php สามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับนี้ได้ที่ <http://www.ch-karnchang.co.th/#/mission/growth-together>

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อ (102-53)

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยมีการจัดทำเป็น 2 ภาษา (ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ) รวมทั้งแสดงข้อมูลตามตัวชี้วัดของ GRI Standards ไว้ในท้ายเล่ม เพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และสามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับนี้ รวมทั้งรายงานประจำปี ได้จากเว็บไซต์ของ ช.การช่าง หรือ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

เลขานุการบริษัท คุณณัฐพร ตรีวิศวะเวทย์
อีเมล : company_secretary@ckplc.com

ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ คุณสรวรรยา ตรีวิศวะเวทย์
อีเมล : ck-ir@ckplc.com



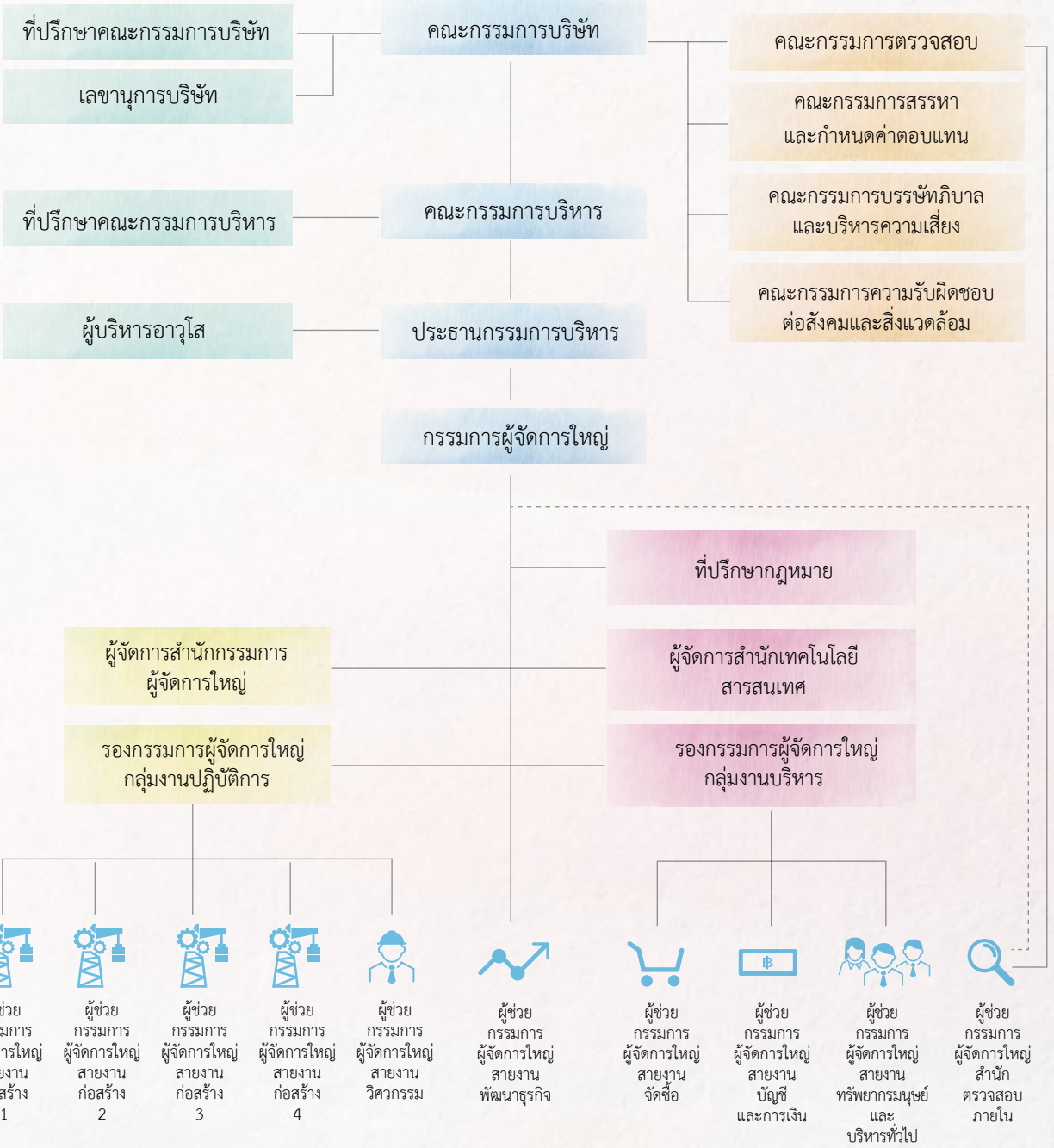
การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี (103-1, 103-2, 103-3)

การดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นพื้นฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจอันนำไปสู่การสร้างความมั่นคงทางธุรกิจ และมุ่งสู่ความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว รวมทั้งประเด็นสำคัญที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มให้ความสนใจ และคาดหวังให้องค์กรมีการดำเนินงานด้านนี้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น ช.การช่าง และ คณะกรรมการบริษัท จึงตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้ผนวกนโยบายและแนวบริหารจัดการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเข้ากับบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทตลอดจนการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติอื่น ๆ อาทิ การจัดทำคู่มือจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนต่อบริษัท ผู้ร่วมงาน บุคคลภายนอก และสังคมตามหลักการจริยธรรมที่ดีที่กำหนดระบบการบริหารจัดการ และการควบคุมภายในที่ดี การมีกลไกการควบคุมและการถ่วงดุลอำนาจ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลการบริหารกิจการที่ค้ำถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและการเคารพในสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น รวมทั้งมาตรฐานการดำเนินงานตามข้อปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่:
<http://www.ch-karnchang.co.th/#/governance>)

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีประสิทธิภาพ และเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ช.การช่าง จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหาร เข้ามามีบทบาทหน้าที่ในการตรวจทานประเด็น หรือความเสี่ยงด้านการทุจริตก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทภิบาล และบริหารความเสี่ยงพิจารณาอนุมัติในทุกไตรมาส อีกทั้งยังมีการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายโดยคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายใต้โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัทที่ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ซึ่งเป็นไปตามโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัทฯ



ซึ่ง ช.การช่าง ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ในการดำเนินงานของคณะกรรมการแต่ละคณะภายในโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ดังนี้

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมาการ	บทบาทหน้าที่
คณะกรรมการบริหาร จำนวน 6 ท่าน	ให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการ และพิจารณากลับรองงานที่เสนอคณะกรรมการ รวมถึงเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆที่เป็นประโยชน์ในด้านการบริหารจัดการทางการเงิน
คณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน	สอบทานความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของบริษัทก่อนนำเสนอตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการ และให้คำปรึกษาแก่ฝ่ายจัดการในด้านกำกับดูแลกิจการที่ดี
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 4 ท่าน	พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่
คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและบริหารความเสี่ยง จำนวน 5 ท่าน	ให้ข้อเสนอแนะและติดตามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดูแลและทบทวนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท รวมถึงกลยุทธ์ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง
คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม จำนวน 3 ท่าน	กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นผลกระทบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดังนี้ • พิจารณากำหนดแนวทางและนโยบายเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท • พิจารณาและให้ความเห็นชอบกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและนโยบายด้าน CSR • พิจารณาแผนงานและงบประมาณประจำปี สำหรับการดำเนินการด้าน CSR เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัท • พิจารณาและติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการด้าน CSR และประเมินผลสำเร็จ รวมทั้งคุณภาพของโครงการ CSR ภารกิจอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

นอกจากนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ช.การช่าง จึงมีแนวทางในการยกระดับแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ผ่านการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2562 คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีการประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท จำนวน 2 ครั้ง

อีกทั้ง ช.การช่าง ยังได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท อาทิ การไม่เลือกปฏิบัติ การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์โดยมีรายละเอียด ดังนี้



นโยบายการไม่เลือกปฏิบัติ (Discrimination)

ช.การช่าง ได้กำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติบนพื้นฐานแห่งความเท่าเทียม และหลักสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม อาทิ การให้โอกาสความก้าวหน้า และเติบโตในสายงาน การให้สวัสดิการและค่าตอบแทนตามความเหมาะสมของลักษณะงาน รวมทั้งจัดหาพื้นที่การปฏิบัติที่มีความปลอดภัย และมีสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานให้แก่พนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินธุรกิจอย่างครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ตลอดจนการให้สิทธิถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย เข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีโดยไม่เลือกปฏิบัติ อีกทั้งยังมีการบริหารจัดการระบบจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำสัญญา การชำระหนี้ ที่โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อรักษาสัมพันธภาพอันดีระหว่าง ช.การช่าง กับคู่ค้า เจ้าหนี้ และลูกหนี้อย่างเท่าเทียม



นโยบายการต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม (Antitrust / Anti-Competitive Practices)

ช.การช่าง เชื่อว่าคู่แข่งทางธุรกิจคือพลังการขับเคลื่อนสำคัญที่ทำให้บริษัทได้พัฒนา และยกระดับกระบวนการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ ดังนั้น ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามข้อกำหนดต่าง ๆ ภายใต้กรอบกฎหมายการค้าเสรี อาทิ การไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายและปราศจากข้อมูลความจริง การไม่เข้าถึงสารสนเทศที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือด้วยวิธีการอื่นที่ไม่เหมาะสม ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาธุรกิจในภาพรวมทั้งในเรื่องมาตรฐานการให้บริการ การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมรูปแบบใหม่ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคม และเศรษฐกิจของประเทศอย่างมั่นคง และยั่งยืนต่อไปในระยะยาว



นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

คณะกรรมการของ ช.การช่าง ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยห้ามผู้บริหารและพนักงานนำซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายมาใช้ และห้ามคัดลอกซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มาใช้ด้วยเหตุผลใด ๆ โดยมีได้รับอนุญาตจากบริษัทผู้ผลิตซอฟต์แวร์นั้น ๆ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจทำให้บริษัทเสียหาย หรือเสียชื่อเสียง



การต่อต้านการทุจริต
(102-13, 103-1, 130-2, 103-3, 205-1)



เนื่องจาก ช.การช่าง เป็นธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่มีลักษณะเป็นโครงการขนาดใหญ่ มีมูลค่าการลงทุนสูงและเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบโครงสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐานของประเทศอีกทั้งยังเป็นประเด็นที่สมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ กับองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ได้ร่วมลงนามความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามปัญหาการทุจริต และการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กร ในการสนับสนุนมาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยในทุกกระบวนการทางธุรกิจจะต้องอยู่บนพื้นฐานการดำเนินงานที่โปร่งใส และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และสร้างความน่าเชื่อถือในระดับสากล ช.การช่าง จึงได้กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริต โดยได้ผนวกประเด็นการทุจริตคอร์รัปชันเข้าเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรโดยเฉพาะความเสี่ยงของการทุจริตอันเกิดจากบุคลากรไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและกระทำการอันละเมิดต่อกฎระเบียบหรือกฎหมายทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนการกำหนดนโยบายการดำเนินงานอื่น ๆ เพิ่มเติม ดังนี้



การกำหนดให้บุคลากรทุกระดับของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม รวมถึงลูกจ้าง ตัวแทน บริษัทในเครือหรือบุคคลใด ซึ่งกระทำการเพื่อหรือในนามของนิติบุคคล ไม่ว่าจะมีความอำนาจหน้าที่ในการนั้นหรือไม่ก็ตามต้องปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การให้หรือรับสินบน จรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด



แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทฯ ภายใต้อาณัติของกฎหมายและจริยธรรม มีความเป็นธรรม โปร่งใส



แนวทางปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์ และการใช้ข้อมูลภายใน โดยไม่นำข้อมูลภายในอันเป็นข้อมูลในการดำเนินการและบริหารกิจการที่ตนล่วงรู้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน ไปใช้แสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือบุคคลอื่นโดยมิชอบ



แนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อ/จัดหา ต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์หรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ในระเบียบการจัดซื้อ/จัดหา และสอดคล้องกับอำนาจดำเนินการ มีความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง



แนวทางปฏิบัติต่อหน่วยงานราชการ โดยปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด



แนวทางปฏิบัติในการรับหรือให้ของขวัญ ทรัพย์สิน การเลี้ยงรับรอง ค่าอำนวยความสะดวกหรือผลประโยชน์อื่นใดที่อาจสร้างแรงจูงใจในการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่ง



แนวทางปฏิบัติในการบริจาคเพื่อการกุศล และการให้เงินสนับสนุนกิจกรรมทางการเมือง

หมายเหตุ : (สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: <http://www.ch-karnchang.co.th/th/#/governance>)

เพื่อให้การดำเนินงานในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันมีประสิทธิภาพสูงสุด ช.การช่าง จึงได้การสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ผ่านการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตและการให้หรือรับสินบน โดยพนักงานทุกคนจะได้รับสำเนานโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรให้พนักงานได้รับทราบ ตลอดจนการจัดอบรมเพื่อสร้างการตระหนักรู้และสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของการปฐมนิเทศหรือก่อนการเข้ารับตำแหน่งของพนักงานใหม่ทุกคนของบริษัทฯโดยมีรายละเอียดดังนี้



การสื่อสารนโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตขององค์กร (205-2)

ประเภทพนักงาน	จำนวนทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตขององค์กร (คน)	ร้อยละ (%)
ผู้บริหารระดับสูง	17	100
ผู้บริหาร	107	100
พนักงาน	1,361	100
ประเภทพันธมิตรทางธุรกิจ	จำนวนคู่ค้าทางธุรกิจทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตขององค์กร	ร้อยละ (%)
ผู้รับจ้าง	158	100
ผู้ขาย	63	100

การฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต (205-2)

คณะกรรมการ	จำนวนทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตขององค์กร (คน)	ร้อยละ (%)
หลักสูตรแนวทางการป้องกันการทุจริตในองค์กร		
ผู้บริหารระดับสูง	5	29.41
ผู้บริหาร	40	37.38
พนักงาน	430	31.59
หลักสูตรการสร้างวัฒนธรรมและพัฒนาจิตสำนึกเพื่อความสำเร็จขององค์กร		
ผู้บริหารระดับสูง	5	29.41
ผู้บริหาร	41	38.32
พนักงาน	462	33.95

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนด้านการต่อต้านการทุจริต (103-2, 205-3)



ทั้งนี้ ช.การช่าง ยังได้กำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสข้อร้องเรียนและมาตรการคุ้มครองผู้รายงานหากพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการกระทำทุจริตและคอร์รัปชัน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้กำหนดกระบวนการพิจารณา รวมทั้งจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงานหรือผู้ร้องเรียน ตามนโยบายการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน การทุจริตต่อหน้าที่ที่บริษัทฯ กำหนดไว้ ดังนี้



ทั้งนี้ จากการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต ประจำปี 2562 ช.การช่าง ไม่พบความเสี่ยง และไม่มีข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและไม่มีกรณีที่พนักงานถูกปลดหรือลงโทษเนื่องจากการทุจริต รวมทั้งไม่พบว่าบริษัทได้มีการทำสัญญากับคู่ค้าหรือหุ้นส่วนทางธุรกิจที่มีการละเมิดหรือผิดสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต รวมทั้งไม่มีองค์กรหรือพนักงานคนใดฟ้องร้องบริษัทเป็นคดีความอันเกี่ยวเนื่องกับการทุจริต และกรณีดังกล่าวนี้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทที่มุ่งหวังให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปด้วยความสุจริต ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน (205-3)

การบริหารความเสี่ยง และจัดการภาวะวิกฤติ (103-1, 103-2)

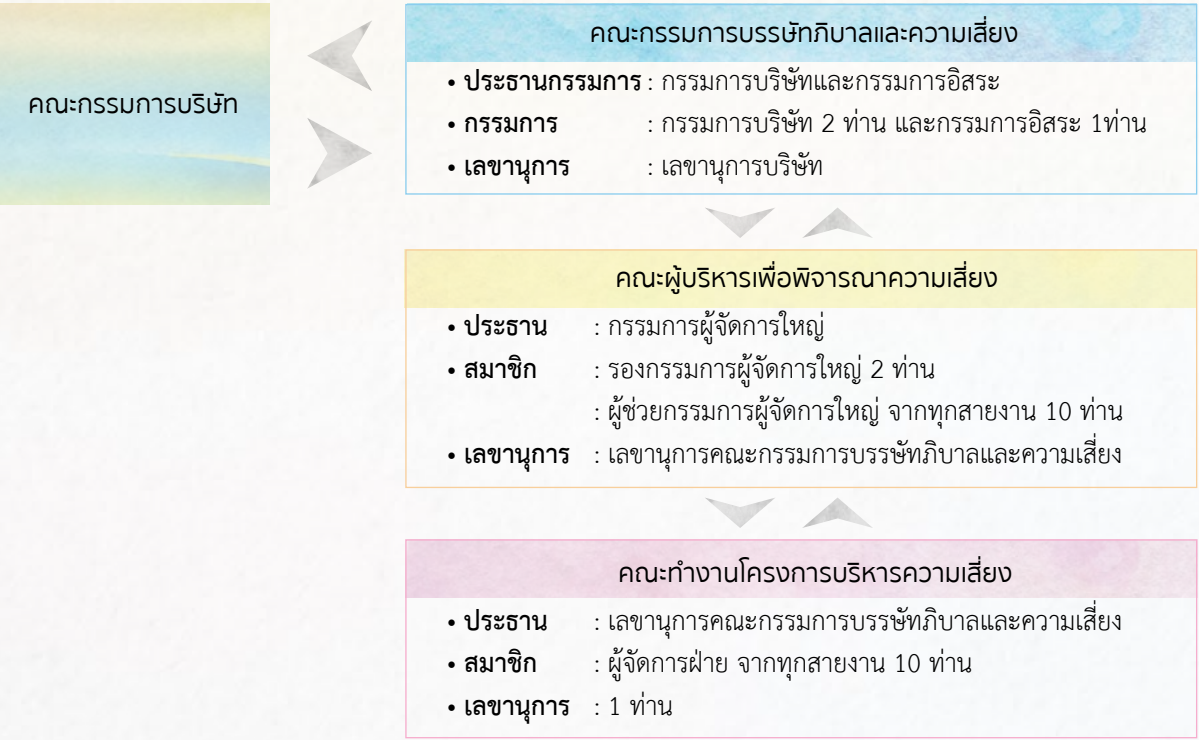
การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในโลกปัจจุบันก่อให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงที่หลากหลาย อาทิ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การแข่งขันที่รุนแรงขึ้นทั้งจากคู่แข่งในธุรกิจเดียวกันและธุรกิจข้ามชาติที่เข้ามาแข่งขันมากขึ้น และความไม่แน่นอนทางการเมืองซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งทางตรง และทางอ้อม ทำให้การบริหารความเสี่ยง จึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารกิจการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย อีกทั้งยังเป็นปัจจัยสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายด้านเศรษฐกิจ และบรรลุเป้าประสงค์ในการสานสัมพันธ์ และตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดังนั้น ช.การช่าง จึงได้ทบทวนกระบวนการและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันให้มีความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยพิจารณาสถานการณ์ในปัจจุบันเพื่อประเมินแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ดังนี้

การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร

ประเด็นความเสี่ยงด้านความยั่งยืน	ความสำคัญของเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน
• ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี • ความเสี่ยงจากการสูญเสียความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งต่างประเทศ	• ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีมีความสำคัญต่อการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ • ในปัจจุบันคู่แข่งต่างชาติประเทศมีขีดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ และความได้เปรียบต้นทุนทางการเงิน	• จัดตั้งทีมงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะเพื่อติดตาม วิเคราะห์ ประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่มีต่อธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนมีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อจัดทำมาตรการเผชิญต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างทันท่วงที • รวบรวมองค์ความรู้ต่างๆจากการก่อสร้าง อุปสรรคและวิธีแก้ปัญหา ที่มีมาในโครงการที่เสร็จสิ้นในรูปแบบของคลังความรู้เป็นห้องสมุดให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถค้นคว้าและมีการจัดฝึกอบรมพนักงานให้เข้าใจ • การปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ เพื่อคงความได้เปรียบทางการแข่งขันทั้งด้านต้นทุน เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อคงไว้ซึ่งการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทฯ อย่างยั่งยืน • ร่วมทุนกับธุรกิจต่างชาติเพื่อศึกษาพัฒนาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีเดิมที่มีใช้อยู่ในปัจจุบัน และการปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กร • การสร้างโอกาสในการลงทุนธุรกิจด้วยการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ • การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพองค์กร

นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย กรอบการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง การให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการและฝ่ายจัดการในเรื่องการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลและสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงประสบความสำเร็จการพิจารณาความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทที่สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัททั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและเป้าหมายขององค์กร เช่น ด้านการลงทุน ด้านการเงิน ด้านความปลอดภัย ด้านกฎหมายและกฎระเบียบ

รวมทั้งการเสนอแนะวิธีป้องกัน วิธีลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับ การติดตามประเมินผล การปรับปรุงแผนการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมตลอดจนรายงานผลการประเมินความเสี่ยง และการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นประจำ ในกรณีที่มีเรื่องสำคัญซึ่งกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาโดยเร็วที่สุด เพื่อจัดเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) สำหรับรับมือกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรต้องหยุดชะงัก และสามารถกลับมาดำเนินงานได้เป็นปกติภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้นจะถูกกำหนดภายใต้โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง ดังนี้



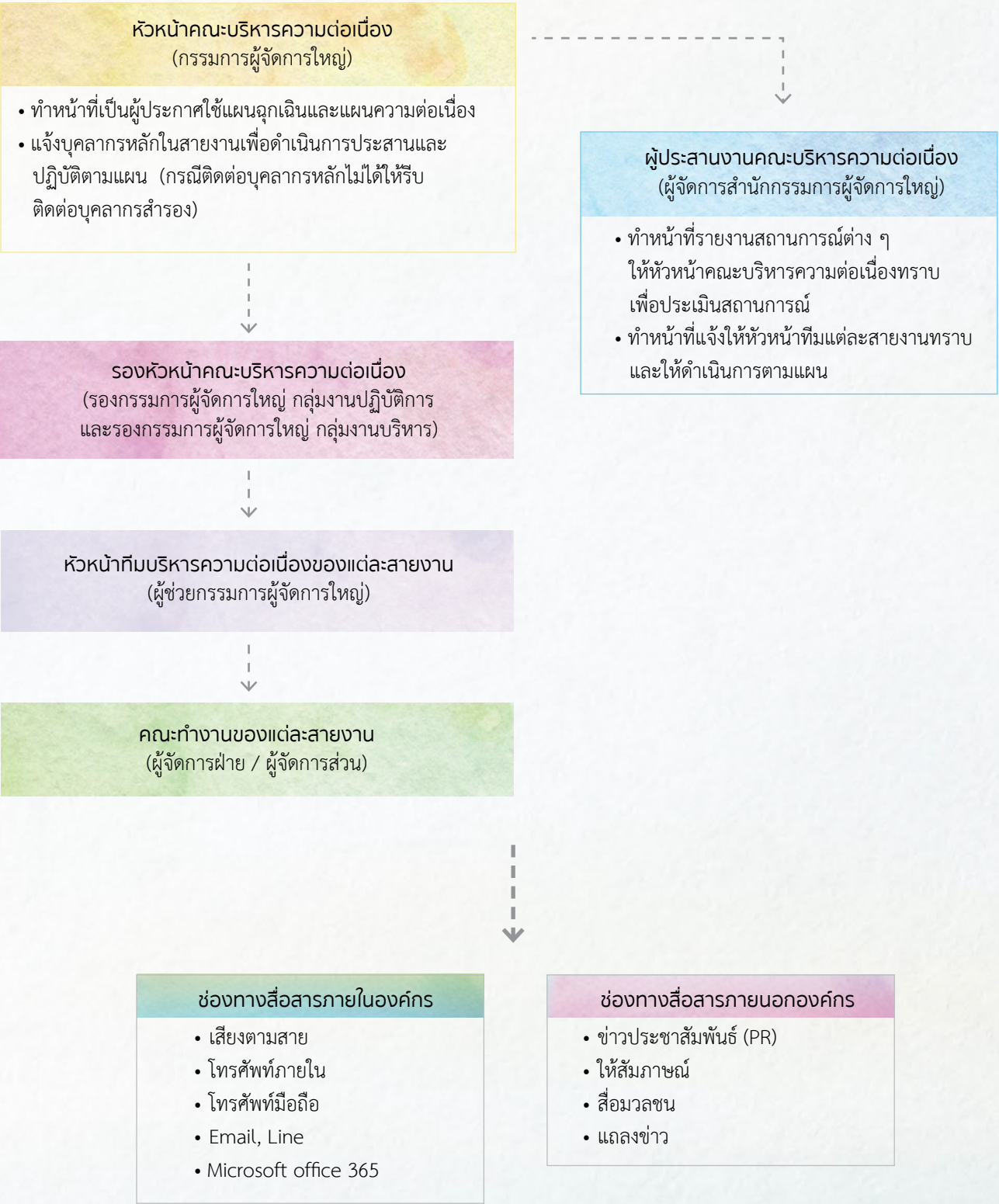
โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของ ข.การช่าง

อีกทั้ง ข.การช่าง ได้กำหนดให้มีแนวทางการประเมินความเสี่ยงของกิจการ ผ่านการกำหนดระบบจัดการความเสี่ยง และมาตรการป้องกันที่มีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรดังนี้

- คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานทุกคน และทุกหน่วยงานเป็นเจ้าของความเสี่ยง มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการประเมิน ติดตาม และสนับสนุนให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- ทุกหน่วยงานของบริษัทต้องมีกระบวนการบริหารและการจัดการความเสี่ยง อีกทั้งการประเมินผลและการติดตามอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง โดยต้องมีการปรับปรุงกระบวนการให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละครั้ง
- กำหนดให้การประเมินความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานประจำปีของทุกฝ่าย โดยพิจารณาความเสี่ยงทั้งหมดครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งกำหนดให้มีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
- คณะกรรมการบริษัทและบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ประเมินการบริหารความเสี่ยงและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท
- สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดความเข้าใจร่วมกันและมีจิตสำนึกในเรื่องความเสี่ยง สร้างฐานองค์ความรู้เพื่อให้พนักงานทุกระดับสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูล แลกเปลี่ยนประสบการณ์ อันจะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้เป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพในการบริหารเชิงกลยุทธ์

ตลอดจนการจัดเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในกรณีเกิดฉุกเฉินต่าง ๆ โดยทำให้กระบวนการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถกลับมาดำเนินงานโดยปกติภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยมีโครงการการจัดการและกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

โครงสร้างคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง



การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) (102-9,103-1,103-2)

ช.การช่าง ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน บนพื้นฐานการดำเนินงานตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี โดยเฉพาะเรื่องการต่อต้านการผูกขาดในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง อาทิ การจัดซื้อวัสดุและเครื่องมือช่างที่ใช้ในงานก่อสร้าง การจัดจ้างผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) เพื่อทำงานในโครงการก่อสร้างของบริษัท ซึ่งคู่ค้าทุกรายที่เข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ช.การช่าง ได้กำหนดกระบวนการคัดเลือกผู้ขายผู้รับเหมาที่มีศักยภาพบนพื้นฐานของการแข่งขันด้านคุณภาพ ด้านราคาของสินค้า ด้านประสิทธิภาพ ผลงาน คุณสมบัตินความเหมาะสมรวมทั้งบริการหลังการขายและประสบการณ์ของตัวแทน โดย ช.การช่าง ต้องตรวจสอบราคา คุณภาพการส่งมอบสินค้าให้เป็นไปตามมาตรฐานที่เจ้าของงานกำหนด เพื่อลดผลกระทบต่อการดำเนินงานทั้งระบบ

นอกจากนี้ ช.การช่าง มีแนวทางในการเพิ่มศักยภาพ และยกระดับการดำเนินงานด้านการจัดซื้อ จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการด้วยการนำระบบช่วยวางแผนและจัดการฐานข้อมูลองค์กร หรือ Enterprise Resource Planning (ERP) มาประยุกต์ใช้เพื่อควบคุมและบันทึกกระบวนการออกใบสั่งซื้อและการจัดการวัสดุคงคลังให้เป็นระบบมากขึ้น ส่งผลให้ ช.การช่าง สามารถบริหารวัสดุคงคลังได้มีประสิทธิภาพและลดวัสดุเหลือใช้ในโครงการก่อสร้างได้เป็นอย่างดี รวมทั้งการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเลือกใช้วัสดุก่อสร้างที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาทิเช่น การหลีกเลี่ยงการใช้วัสดุที่ทำจากแร่ใยหิน และไปใช้วัสดุทดแทนที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยสายงานจัดซื้อจะวางแผนร่วมกับวิศวกรชำนาญการ เพื่อจัดซื้อวัสดุที่ถูกต้องตามข้อกำหนดงาน

ทั้งนี้ ช.การช่าง ได้กำหนดมาตรการในการประเมินคู่ค้า ในกระบวนการคัดเลือกร้านค้าที่จะมาเป็นคู่ค้ากับทางบริษัทฯ โดยสายงานจัดซื้อ จะมีมาตรการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคู่ค้ารายนั้น ๆ ตามกรอบเวลาที่กำหนด ซึ่งจะมีการประเมินอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ ช.การช่าง ได้กำหนดมาตรการในการประเมินคู่ค้า โดยสายงานจัดซื้อ จะมีมาตรการในการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ โดยมีขอบเขตในการประเมิน เช่น คุณภาพสินค้า/งานจ้าง การส่งมอบสินค้า การประสานงาน/ความร่วมมือ รวมไปถึงเรื่องของการกำกับคนและเครื่องจักรอีกด้วย โดยจำนวนคู่ค้าที่ทำการประเมินนั้น ขึ้นอยู่กับว่า ณ เวลาดังกล่าว มีคู่ค้าที่เข้าเกณฑ์การประเมินมากน้อยเพียงใด โดยหลักแล้วจะประเมินผู้ขายวัสดุหลัก ผู้รับเหมาหลัก ในส่วนของคู่ค้ารายย่อยนั้นขึ้นอยู่กับปริมาณและมูลค่าการสั่งในช่วงเวลานั้น ในกรณีที่ผลการประเมินของคู่ค้าไม่ผ่านเกณฑ์ ตามที่กำหนดไว้ ทางบริษัทฯ จะเชิญคู่ค้ามาหารือร่วมกันถึงปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อหาทางออก วิธีการปรับปรุงที่เหมาะสมร่วมกัน และมีคู่ค้าที่ได้รับการประเมิน จากทั้งกว่า 100 ราย ที่อยู่ภายใต้ระบบบริหารงานจัดซื้อ

ห่วงโซ่อุปทานขอ ช.การช่าง (102-9)

ขั้นตอนดำเนินการ 1. แนวทางจัดซื้อ/จัดจ้าง



กรรมการผู้จัดการใหญ่



สายงานก่อสร้าง



สายงานจัดซื้อ



ส่วนกฎหมาย
ตรวจสอบสัญญา



สายงานก่อสร้าง



เปิดโครงการ

กำหนดการจัดซื้อ/จัดจ้าง

วางแผนการส่งวัสดุ/เครื่องจักร/
ผู้รับเหมาช่วง

จัดทำข้อมูลในการสั่งซื้อ/ส่งจ้าง

คัดเลือกผู้ขาย/ผู้รับเหมาช่วง
ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม

สอบราคา/เปรียบเทียบราคา

เจรจาราคาและเงื่อนไข

สั่งซื้อ/ส่งจ้าง/ทำสัญญา

บริหารสัญญา

ประเมินผลงานผู้ขาย/ผู้รับเหมาช่วง



ปิดโครงการ

- 1 แผนการสั่งซื้อวัสดุและผู้รับเหมา หมายถึง วัสดุหลักและผู้รับเหมาช่วงงานหลัก
- 2 ข้อมูลการสั่งซื้อ/ส่งจ้างประกอบด้วย
 - ปริมาณ
 - แผนงาน, กำหนดเวลา
 - Spec. เกรด/รุ่น
 - แบบ
 - มาตรฐาน
- 3 กำหนดคุณสมบัติผู้ขาย /ผู้รับเหมาช่วงที่เหมาะสมกับงาน
 - สำรวจผู้ขายรายใหม่/ผู้รับเหมาช่วงรายใหม่
 - จัดทำบัญชีรายชื่อผู้ขาย/ผู้รับเหมาช่วง
- 4 การคัดเลือกผู้ขาย/ผู้รับเหมาช่วง ตาม OP-CK-18 การคัดเลือกและประเมินผู้ขาย/ผู้รับเหมาช่วง
 - ข้อยกเว้นการเปรียบเทียบราคา
 - มูลค่าต่ำกว่า 50,000.-
 - ราคาไม่มาตรฐาน (Price List) ของสินค้าชิ้น ซึ่งเคยซื้ออยู่แล้ว
 - มีผู้ขายรายเดียว
- 5 การทำสัญญา/การทำใบสั่งซื้อต้องกำหนด
 - ข้อกำหนด (Specification)
 - ขอบเขตของงาน
 - แผนจัดส่ง/แผนงาน
 - ความรับผิดชอบ
 - ระบุวิธีการตรวจสอบ/ทดสอบ และกำหนดเกณฑ์ยอมรับ
 - ระบุการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ ณ แหล่งผลิต (ถ้ามี)
 - ระบุการตรวจสอบงาน ณ สถานที่ก่อสร้าง
 - วิธีการควบคุมคุณภาพอื่นๆ
 - การประกันคุณภาพของวัสดุและผลงาน
 - *** การกำหนดเงื่อนไขตาม 5 เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของสายงานก่อสร้าง
- 6 จ่ายเงินตามแผนการส่งมอบผลิตภัณฑ์และผลงาน
- 6 การประเมินผลงานตาม OP-CK-18 การคัดเลือกและประเมินผู้ขาย/ผู้รับเหมาช่วง

ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ
(102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 201-3)



ธุรกิจก่อสร้างและการลงทุนในโครงการสาธารณูปโภคพื้นฐานเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศตลอดจนการเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน บริษัทฯจึงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจภายใต้นโยบายที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อให้มีผลประกอบการที่แข็งแกร่งและสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างยั่งยืน สร้างการจ้างงานและกระจายรายได้สู่อุตสาหกรรมในห่วงโซ่อุปทาน แบ่งปันผลประโยชน์แก่รัฐบาลในรูปแบบของภาษีต่าง ๆ และสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมผ่านการใช้ศักยภาพด้านงานช่างและวิศวกรรมในการสร้างสรรค์กิจการการสนับสนุนทุนทรัพย์และมาตรการในการดำเนินงานต่าง ๆ อาทิ การรักษาคุณภาพงานก่อสร้างให้มีมาตรฐานสูงและส่งมอบงานตรงตามเวลา การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเข้มข้น การยึดหลักการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ การสร้างพลังร่วมในธุรกิจก่อสร้างและการลงทุนในโครงการสาธารณูปโภคพื้นฐานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ

ช.การช่าง มีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการโครงการที่ก่อสร้างของบริษัทฯ ด้วยการบริหารงานโครงการก่อสร้าง โดยยึดการบริหารจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ มีการส่งมอบงานตรงเวลาให้กับลูกค้า (เจ้าของโครงการ) เลือกโครงการก่อสร้างที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศที่มีผลตอบแทนทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม รวมถึงการสร้างพลังร่วมในธุรกิจก่อสร้างและการลงทุนในโครงการ สาธารณูปโภคพื้นฐานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อบริหารความเสี่ยงและเพิ่มผลตอบแทนระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้นจากโครงสร้างรายได้ที่มั่นคงและยั่งยืนจากธุรกิจก่อสร้าง และการลงทุนในโครงการสาธารณูปโภคพื้นฐาน

ผลการดำเนินงานเศรษฐกิจปี 2562

ผลการดำเนินงานของ ช.การช่าง (201-1)

(หน่วย : ล้านบาท)		(หน่วย : ล้านบาท)	
ส่วนงานก่อสร้างและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง		ส่วนงานการลงทุนในธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน	
รายได้ก่อสร้าง	23,009	ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทรวม	1,806
รายได้อื่น	508	เงินปันผลรับ	465
		กำไรจากการขายเงินลงทุน	48
		รายได้อื่น	767

ในปี 2562 บริษัทฯ ดำเนินการก่อสร้างโครงการแล้วเสร็จหลายโครงการ เช่น โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังน้ำไซยะบุรี ซึ่งโครงการดังกล่าวมีส่วนช่วยผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนที่สะอาดและมีราคาถูกให้ประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รวมถึงโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าทางคู่ช่วงชุมทางถนนจิระ – ขอนแก่น และรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินส่วนต่อขยายในช่วงสถานีหัวลำโพงถึงสถานีหลักสอง ซึ่งช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความสะดวกสบายในการเดินทางตามลำดับ โดยบริษัทฯ สามารถดำเนินการก่อสร้างเสร็จตามกำหนดและมีผลงานเป็นที่ยอมรับของผู้ว่าจ้าง โดยไม่มีการเรียกร้องความเสียหายแต่อย่างใด



ในระหว่างปี 2562 บริษัทได้ลงนามโครงการใหม่ 6 โครงการ รวมมูลค่า 9,690 ล้านบาท ส่งผลให้ปริมาณงานในมือรอรับรู้รายได้สิ้นปี 2562 มีมูลค่า 37,380 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ของบริษัทฯ ที่จะเลือกโครงการก่อสร้างที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศโดยที่มีผลตอบแทนทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม สำหรับปี 2562 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจก่อสร้างและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง 23,517 ล้านบาท และมีรายได้จากการลงทุนในธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน 3,086 ล้านบาท บริษัทมีกำไรสุทธิ 1,777.78 ล้านบาท มีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ร้อยละ 2.14 อัตราส่วนหนี้สินที่มีดอกเบี้ยสุทธิต่อทุน 1.00 เท่า อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ 6.63 จากมูลค่าการลงทุน กำไรต่อหุ้น 1.05 บาท และรายได้ทั้งหมดที่บริษัทฯ จัดหาได้นั้น สามารถกระจายมูลค่าไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การกระจายมูลค่าเศรษฐกิจทางตรง (201-1)

รายละเอียดทางเศรษฐกิจ

(หน่วย : ล้านบาท)	
มูลค่าเศรษฐกิจทางตรง (Direct Economic Value Generated)	รายได้ (Revenues) 26,603*
การกระจายมูลค่าเศรษฐกิจทางตรง (Direct Economic Value Distributed)	ต้นทุนการดำเนินงาน (Operating costs) 20,364
	ค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน (Employee wages and benefits) 2,976
	เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน (Payments to providers of capital) 2,073
	เงินที่ชำระแก่รัฐ (Payments to government) 205**
มูลค่าเชิงเศรษฐกิจสะสม (Economic value retained)	การลงทุนในชุมชน (Community investments) 29
	956

หมายเหตุ : * รวมส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทรวม
** ไม่รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ (103-1, 103-2, 103-3)

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการ และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เนื่องจากเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และระบบสารสนเทศ โดยข้อมูลจะต้องมีความมั่นคง ปลอดภัย ถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถป้องกันรักษาข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เป็นความลับของบริษัท ทั้งที่เป็นข้อมูลบริษัทและข้อมูลบุคคลอื่น ๆ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการรั่วไหลของข้อมูล รวมถึงลดความเสี่ยงต่อชื่อเสียงขององค์กร ดังนั้น ช.การช่าง จึงกำหนดแนวปฏิบัติที่เป็นไปตามนโยบายการรักษาความลับ (Confidentiality of Information) โดยมีรายละเอียด ดังนี้



- การกำหนดชั้นความลับของข้อมูล และวิธีการที่บุคลากรของบริษัทต้องทำความเข้าใจถึงระดับความลับในแต่ละชั้น และการปฏิบัติเพื่อรักษาความลับนั้น บุคลากรของบริษัทต้องรักษาความลับในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ ไม่ให้ความลับนั้นเผยแพร่ต่อบุคคลอื่น รวมถึงบุคลากรของบริษัทไม่เกี่ยวข้องด้วย
- บริษัทฯต้องรักษาและปกปิดข้อมูลลูกค้า และข้อมูลทางการค้าไว้เป็นความลับของลูกค้าต่อบุคลากรของบริษัท และบุคลากรภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อบังคับ โดยกฎหมายกำหนดให้เปิดเผย หรือเป็นการเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ทางการฟ้องร้องคดีหรือคณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้มีการเปิดเผยข้อมูลภายในเป็นข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงานและบริหารกิจการอันเป็นข้อมูลลับของบริษัทที่ยังไม่เปิดเผยสู่สาธารณะ ซึ่งหากเปิดเผยแล้วจะส่งผลกระทบต่อบริษัทและบริษัทในกลุ่มโดยเฉพาะอย่างยิ่งมีผลกระทบต่อมูลค่าหุ้นที่มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บุคลากรของบริษัทจึงต้องรักษาข้อมูลภายในไว้เป็นความลับ และต้องไม่นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ของตนไปแจ้งต่อผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในไปใช้แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบเสียเอง หรือทำให้ประโยชน์ของบริษัทลดลง
- บุคลากรของบริษัทฯ จะได้รับการแจ้งเตือน และรณรงค์ให้ละเว้นการใช้ข้อมูลภายในผ่านช่องทางการติดต่อของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ เช่น การออกหุ้นเพิ่มทุน การออกหุ้นกู้การว่าจ้างบุคลากรที่เคยทำงานกับคู่แข่งทางการค้าหรือรัฐบาลมาก่อน บริษัทต้องค้นหาและศึกษาข้อตกลงการรักษาความลับที่บุคคลนั้นเคยทำไว้กับคู่แข่งทางการค้า หรือรัฐบาลมาก่อนและบริษัทต้องไม่กระทำการใด ๆ เพื่อให้บุคคลนั้นกระทำการอันเป็นการผิดข้อตกลงกับคู่แข่งทางการค้าหรือรัฐบาล อันจะก่อให้เกิดการฟ้องร้องดำเนินคดีตามมา
- การเปิดเผยข้อมูลต้องเป็นไปโดยบุคลากรของบริษัทที่มีอำนาจหน้าที่ บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการเปิดเผยเมื่อถูกถามข้อมูลใด ๆ ที่ตนไม่มีหน้าที่เปิดเผยนั้น ให้แนะนำผู้ถามสอบถามผู้ที่ทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลนั้น เพื่อให้การให้ข้อมูลมีความถูกต้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- บุคลากรของบริษัทฯ ควรเก็บข้อมูลไว้อย่างน้อย 10 ปี โดยเก็บไว้เป็นเอกสารและที่เก็บไว้เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียกใช้เอกสารบางประเภทและเก็บรักษาไว้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยเมื่อครบกำหนดให้นำเอกสารสำคัญนั้นไปทำลาย

ทั้งนี้ ในปี 2562 ช.การช่าง ได้ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลดังกล่าว โดยการนำระบบ Microsoft Office 365 มาใช้ในการเก็บรักษาควบคุมข้อมูล อีกทั้งได้มีการเตรียมแผนงานสำหรับการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) 2 ชั้น สำหรับส่วนงานที่มีความสำคัญของข้อมูลมีสูง ได้แก่ สายงานทรัพยากรมนุษย์และบริหารทั่วไป ซึ่งจะแล้วเสร็จภายในปี 2563 และจากการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ในปี 2562 ไม่พบกรณีข้อร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว (103-3)



การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ช.การช่าง ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและการพัฒนาการลงทุนโครงสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐานในระดับภูมิภาคอย่างมีคุณภาพและครบวงจร อีกทั้งยังมีส่วนช่วยในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้นส่งผลต่อการเติบโตต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไปพร้อม ๆ กับการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งในระหว่างการค้าดำเนินธุรกิจ ของบริษัทฯ อาจก่อให้เกิดผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่ง ช.การช่าง ได้รับทราบและตระหนักถึงเรื่องดังกล่าวจึงได้นำเครื่องมือและเครื่องจักรที่มีความทันสมัยเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ รูปแบบ และแนวทางการก่อสร้างอย่างเป็นระบบเพื่อลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด

อีกทั้งบริษัทฯ ได้จัดหาหน่วยงานภายนอก (Third Party) เข้ามาตรวจสอบและรายงานผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมตามข้อกำหนดจากเจ้าของโครงการตลอดระยะเวลาการก่อสร้างโครงการนั้น ๆ แล้วเสร็จ ทั้งนี้เพื่อความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของข้อมูลซึ่งจะต้องเปิดเผยให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องได้อย่างชัดเจน รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่ถูกกำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างบรรทัดฐานที่ดีของบริษัทฯ ขึ้นมาของประเทศที่มีการดำเนินธุรกิจ ที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Green Construction)

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2562

	ปริมาณฝุ่นละอองเฉลี่ย 0.113 มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m ³) *ค่าฝุ่นละอองเฉลี่ย 24 ชั่วโมง เฉพาะโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม
	ค่าระดับเสียงสูงสุดไม่เกิน 115 เดซิเบลเอ (dBA) และ ค่าระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ไม่เกิน 70 เดซิเบลเอ (dBA) เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้
	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า 11,185,005.60 เมกะจูล (MJ)



การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานก่อสร้าง (102-11, 102-12, 103-1)

โครงการก่อสร้างทุกโครงการของ ช.การช่าง จะมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มงวด ทั้งบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง สำนักงาน โครงการ และพื้นที่จัดเก็บวัสดุก่อสร้าง ซึ่งในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน ช.การช่าง ได้ปฏิบัติตามบทบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างอย่างเคร่งครัด เพื่อบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการก่อสร้างในทุก ๆ โครงการ อีกทั้ง ช.การช่าง ริเริ่มการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและเทคนิคที่ทันสมัยได้มาตรฐาน ด้วยการนำเทคโนโลยีการออกแบบและก่อสร้างด้วยระบบ BIM (Building Information Modeling) เข้ามาใช้ในการวางแผนการก่อสร้างให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้งานก่อสร้างมีความรวดเร็ว สามารถควบคุมคุณภาพงานก่อสร้าง และควบคุมการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งยังช่วยทำให้เกิดการบริหารต้นทุนได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ช.การช่าง ยึดถือปฏิบัติตามระบบบริหารงานคุณภาพตามระบบมาตรฐานสากล ซึ่งว่าด้วยเรื่องของระบบการบริหารงานที่จะช่วยสร้างความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์หรือบริการขององค์กร เช่น ISO 9001/2015 และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและเป็นข้อพึงปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากล ตลอดจนการกำหนดให้ฝ่ายบริหารโครงการของทุกโครงการจัดทำระบบการจัดการและแผนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยในการทำงาน รวมถึงแผนการดูแลเพื่อลดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม และมีระบบตรวจสอบคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง และจริงจัง เพื่อก่อให้เกิดความปลอดภัยและสร้างความมั่นใจให้กับพนักงาน ประชาชน และชุมชนใกล้เคียง โดยได้รับผลกระทบน้อยที่สุด ด้วยมาตรการและแผนการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพโดย ช.การช่าง ได้มีการดำเนินการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมจากการก่อสร้างโครงการซึ่งครอบคลุมในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้



**การควบคุม
คุณภาพอากาศ**



**การควบคุม
คุณภาพเสียง**



**การบำบัดน้ำทิ้ง
และกำจัดของเสีย**



การใช้พลังงาน



การควบคุมคุณภาพอากาศ (103-1)

การดำเนินธุรกิจก่อสร้างขนาดใหญ่ ผลกระทบจากการดำเนินงานที่สำคัญ คือ คุณภาพอากาศจากปัญหาเรื่องฝุ่นในงานก่อสร้าง ซึ่งเป็นบทบาทหน้าที่ของ ช.การช่าง โดยตรง เนื่องจากในการก่อสร้างจะมีการใช้วัสดุก่อสร้างต่าง ๆ อันเป็นสาเหตุของการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองในระหว่างก่อสร้าง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน ชุมชนบริเวณใกล้เคียงพื้นที่ก่อสร้าง ซึ่งจำเป็นที่ ช.การช่าง จะต้องกำหนดมาตรการควบคุมฝุ่นละอองที่เกิดขึ้นไว้ในเงื่อนไขการทำงานก่อสร้างที่ถูกระบุไว้ในพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร (กทม.) และแนวทางการควบคุมฝุ่นจากการก่อสร้างของกรมควบคุมมลพิษที่ ช.การช่าง จะต้องปฏิบัติตามร่วมกับเจ้าของโครงการนั้น ๆ โดยมีหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กรมควบคุมมลพิษ คณะกรรมการ สิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฯลฯ เป็นผู้กำกับและดูแลการดำเนินโครงการก่อสร้าง

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง ได้มีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการปัญหาเรื่องฝุ่นในงานก่อสร้าง โดยกำหนดจุดติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศในแนวพื้นที่โครงการก่อสร้าง พร้อมผังที่ตั้งแสดงขอบเขตโครงการ (Boundary Line) แผนงานและขั้นตอนการดำเนินงานภายใต้เกณฑ์ดัชนีชี้วัดตามที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด ช.การช่าง มีการจัดเตรียมป้องกันภายในพื้นที่โครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้



การจัดทำแนวรั้วที่รอบบริเวณพื้นที่โครงการก่อสร้าง



การฉีดพ่นละอองน้ำเพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของฝุ่น



การล้างล้อรถบรรทุกก่อนออกจากพื้นที่ก่อสร้างทุกครั้ง



การจัดพรมน้ำถนนภายในโครงการ



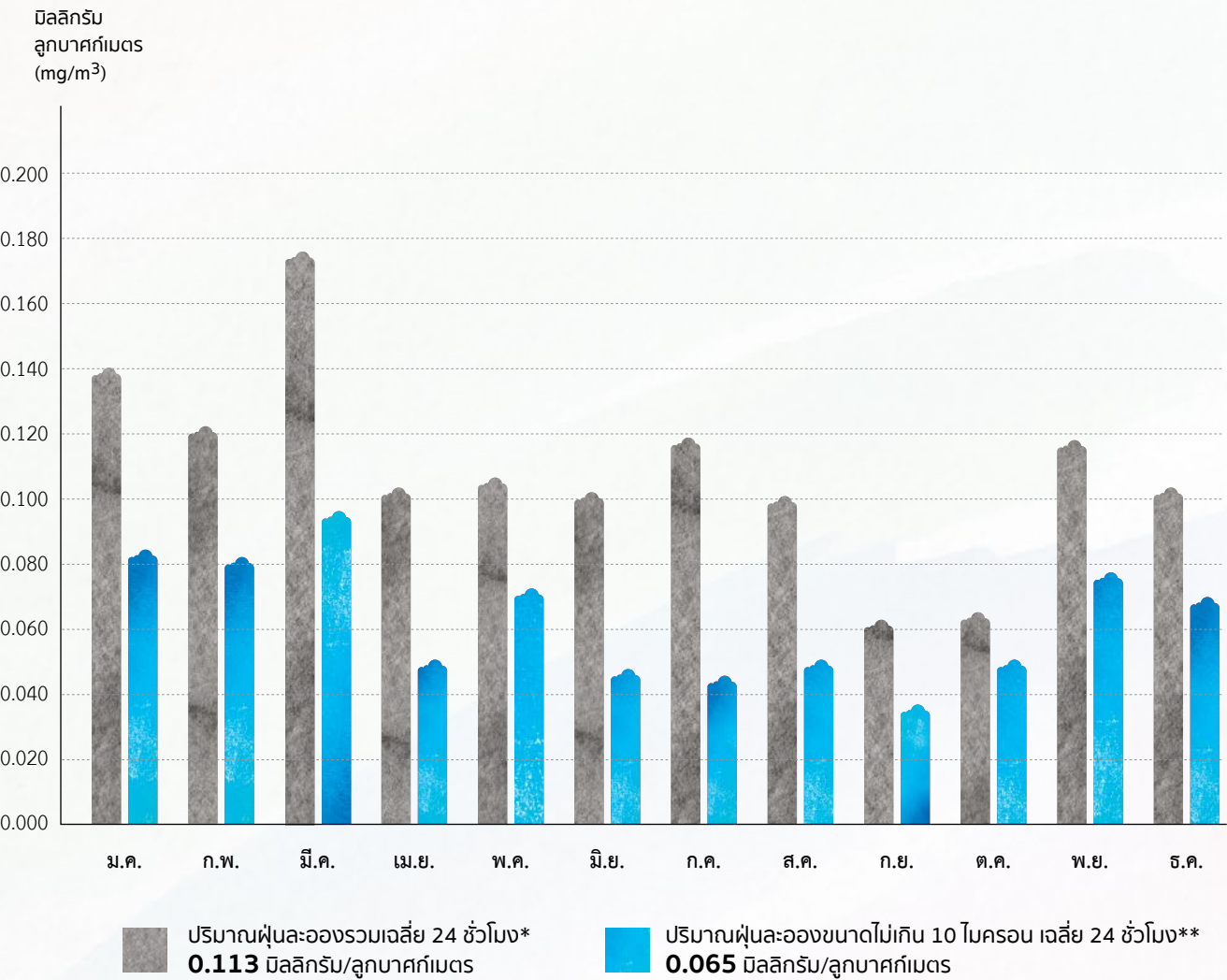
การป้องกันไม่ให้น้ำที่เกิดจากการทำความสะอาดไหลออกสู่ทางระบายน้ำสาธารณะนอกพื้นที่งานก่อสร้างโดยตรง

ช.การช่าง ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาแนวทางการจัดการควบคุมป้องกันคุณภาพอากาศจากการฟุ้งกระจายของฝุ่นในงานก่อสร้างโครงการ เพื่อควบคุมไม่ให้เกินจากเกณฑ์ดัชนีมาตรฐานฯ ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ซึ่งได้กำหนดไว้ว่า

- ฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ไม่เกิน 0.33 มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร
- ฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมงไม่เกิน 0.12 มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร

ในปี 2562 ช.การช่าง ได้กำหนดจุดติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศบริเวณโรงเรียนชาวนาวิทย ของโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม ช่วงศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย-มีนบุรี โดยทำการตรวจสอบค่าฝุ่นละอองเฉลี่ย 24 ชั่วโมง และค่าฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมง (ซึ่งทำการตรวจช่วงเดือน มกราคม-ธันวาคม 2562) พบว่า ค่าดัชนีมาตรฐานคุณภาพอากาศอยู่ในเกณฑ์ปกติ ทั้งนี้ ช.การช่าง จะยังคงรักษามาตรฐานการควบคุมและป้องกันคุณภาพอากาศจากการฟุ้งกระจายของฝุ่นในงานก่อสร้างโครงการต่อไป

ปริมาณฝุ่นละอองเฉลี่ยรวม 24 ชั่วโมง และปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมง



*ค่ามาตรฐานของปริมาณฝุ่นละอองเฉลี่ยรวม 24 ชั่วโมง = 0.33 มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)
**ค่ามาตรฐานของปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอนเฉลี่ย 24 ชั่วโมง = 0.12 มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)



การพ่นละอองน้ำภายในพื้นที่งานก่อสร้าง และการทำความสะอาดถนนสาธารณะ



การควบคุมคุณภาพเสียง (103-1)

คุณภาพเสียง เป็นผลกระทบรูปแบบหนึ่งที่เกิดจากการดำเนินงานก่อสร้าง ซึ่งหากมีระดับเสียงที่เกินจากมาตรฐานกำหนด อาจส่งผลร้ายแรงต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนบริเวณโดยรอบพื้นที่โครงการก่อสร้าง ด้วยเหตุนี้ ช.การช่าง จึงได้กำหนดแผนการบริหารจัดการ และมาตรการควบคุมต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการทำงานก่อสร้าง ซึ่งทางบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายร่วมกับทางเจ้าของโครงการ ภายใต้การกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ หรือเจ้าหน้าที่เทศบาล เป็นต้น

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง ดำเนินการกำหนดจุดติดตามตรวจสอบค่าระดับเสียงในแนวพื้นที่โครงการก่อสร้าง พร้อมผังที่ตั้งแสดงขอบเขตโครงการ (Boundary Line) สำหรับสภาพแวดล้อม แหล่งกำเนิดมลพิษเสียง ลักษณะของเสียง และช่วงเวลาทำงานพร้อมทั้งการจัดทำแผนงาน และขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อควบคุมให้ค่าระดับเสียงอยู่ภายใต้เกณฑ์ตามที่กำหนดจากหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาแนวทางการจัดการควบคุม ป้องกันไม่ให้เกิดมลภาวะทางเสียงจากงานก่อสร้างเกินจากเกณฑ์ดัชนีมาตรฐาน ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 15 (พ.ศ. 2540) โดยกำหนดมาตรฐานระดับเสียงโดยทั่วไป ดังนี้



โดยในปี 2562 ช.การช่าง ได้มีการติดตามและตรวจสอบระดับเสียงในการก่อสร้างของโครงการต่าง ๆ ของ ช.การช่าง พบว่า อยู่ในเกณฑ์ค่าดัชนีมาตรฐานดังกล่าวข้างต้น และไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับระดับของเสียงที่เกินจากมาตรฐานกำหนด นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังได้กำหนดมาตรการเพื่อช่วยลดผลกระทบด้านเสียง ดังนี้



ดำเนินกิจกรรมก่อสร้างที่ก่อให้เกิดเสียงดังในช่วงเวลา 06.00-22.00 น. และหากเกินจากเวลาที่กำหนด จะมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนใกล้เคียงทราบ



กำหนดมาตรการป้องกันผลกระทบด้านเสียง เช่น การติดตั้งกำแพงกันเสียงชั่วคราวรอบบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง



บริเวณที่ทำการเปิดหน้าดิน รื้อถอน ทำลายสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์ขุดเจาะผสมคอนกรีต ต้องทำรั้วทึบรอบสถานที่ก่อสร้าง (ความสูงไม่น้อยกว่า 2.0 เมตร)



การบำบัดน้ำทิ้งและกำจัดของเสีย (103-1)

ในฐานะที่ ช.การช่าง เป็นผู้ดำเนินธุรกิจก่อสร้างรายใหญ่ของประเทศ ได้ให้ความสำคัญในทุก ๆ กระบวนการก่อสร้าง ทั้งในเรื่องคุณภาพของการก่อสร้าง ตลอดจนการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในขณะที่มีการดำเนินการก่อสร้าง เพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินการก่อสร้างให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมไปถึงเรื่องของการดูแลและบริหารจัดการน้ำทิ้งและของเสีย ซึ่งมีการดำเนินงานในทุก ๆ โครงการ โดย ช.การช่าง ได้ปฏิบัติตามหลักพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 ในดำเนินการควบคุมและป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชนและสภาพแวดล้อมทั้งในพื้นที่ก่อสร้างและบริเวณโดยรอบพื้นที่โครงการงานก่อสร้าง

แนวการบริหารจัดการ (103-2)



การบริหารจัดการน้ำทิ้ง ช.การช่าง จะดำเนินการพิจารณาและประเมินคุณภาพผิวดินและระบบนิเวศวิทยาทางน้ำในพื้นที่ที่มีการดำเนินงานก่อสร้างซึ่งเมื่อมีการระบายน้ำออก ช.การช่าง จะต้องดูแล ปรับปรุง แก้ไขคุณภาพของน้ำให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และภายใต้การกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กรมควบคุมมลพิษ และคณะกรรมการสิ่งแวดล้อม ฯลฯ เพื่อให้คุณภาพน้ำที่ปล่อยสู่คลองสาธารณะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนบริเวณใกล้เคียงพื้นที่โครงการก่อสร้าง



การทำรางระบายน้ำชั่วคราวรับน้ำผิวดินจากกิจกรรมงานก่อสร้าง/การจัดบ่อลี้ยงล่อรถยนต์ก่อนออกจากหน่วยงานเข้าถนนสาธารณะ/ การจัดทำระบบบำบัดน้ำเสียเรีจูปรับน้ำทิ้งจากห้องน้ำ ห้องส้วม



การบริหารจัดการของเสีย ช.การช่าง จะดำเนินการคัดแยกเศษวัสดุก่อสร้าง ขยะมูลฝอย และของเสียที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่มีการดำเนินงานก่อสร้างที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชุมชน ก่อนจัดส่งให้กับทางสำนักงานเขตหรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวบรวมและนำไปกำจัดตามหลักสุขาภิบาลตามที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด

สำหรับปี 2562 ที่ผ่านมภายในอาคารสำนักงาน และโครงการก่อสร้างต่าง ๆ ของ ช.การช่าง ยังไม่มีการเก็บข้อมูลปริมาณน้ำทิ้งเนื่องจากโครงการก่อสร้างไม่มีการปล่อยน้ำเสียจากกระบวนการผลิต สำหรับน้ำทิ้งจากระบบสุขาภิบาลที่ใช้ชั่วคราวระหว่างการก่อสร้างจะถูกบำบัดโดยถังบำบัดสำเร็จรูปก่อนระบายลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะจะต้องมีคุณภาพน้ำตามเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

สำหรับเรื่องปริมาณขยะภายในอาคารสำนักงาน และโครงการก่อสร้างต่าง ๆ ของ ช.การช่าง ยังไม่มีการเก็บข้อมูลซึ่ง ช.การช่าง กำลังพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้เหมาะสมกับประเภทและลักษณะของโครงการก่อสร้างในอนาคต

กิจกรรม “Shred2Shared”

ช.การช่าง ร่วมกับ บริษัท ไอออน เมาน์เทน ซึ่งเป็นผู้นำระดับโลกในด้านการบริหารจัดการและจัดการข้อมูล โดยตั้งแต่เดือน มกราคม-เดือนกันยายน 2562 ช.การช่าง ได้นำส่งกระดาษเพื่อย่อยทำลายเป็นจำนวน 1.52 ตัน เมื่อย่อยทำลายอย่างปลอดภัยแล้ว นำเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล สามารถลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ การใช้ถ่านหิน การใช้น้ำ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลดการปล่อย
ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
(CO₂) **395.40 กก.**

ลดการใช้
ถ่านหิน
(Coal) **167.28 กก.**

ลดการใช้
น้ำ
(H₂O) **76.04 au.ม.**

 การใช้พลังงาน (103-1)

พลังงาน เป็นปัจจัยหลักที่สำคัญต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศซึ่งในปัจจุบันความต้องการใช้พลังงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดความขาดแคลนด้านพลังงาน และส่งผลต่อความผันผวนในการใช้ต้นทุนการผลิตที่เพิ่มสูงขึ้น ดังนั้น ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงาน ด้วยการบริหารการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง ใช้แนวทางการบริหารจัดการต่อประเด็นพลังงานโดยการสนับสนุนนโยบายภาครัฐต่อการอนุรักษ์พลังงานและส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกและใส่ใจต่อการใช้พลังงานอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยลดการใช้และภาระค่าใช้จ่ายด้านพลังงานขององค์กร

โดยเริ่มจากการจัดการภายในสำนักงานใหญ่ เช่น การปิดไฟฟ้าในพื้นที่ทำงานช่วงพักกลางวันหรือเมื่อเลิกใช้งานการสนับสนุนให้มีการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าแบบฟลูออเรสเซนต์ (Flourescent Lamp) เป็นหลอดประหยัดไฟฟ้าแบบ LED การกำหนดเวลาปิดระบบปรับอากาศก่อนเวลาเลิกงานและการควบคุมอุณหภูมิให้เหมาะสมตลอดจนการเริ่มเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าในสำนักงานมาใช้เป็นแบบประหยัดไฟ เป็นต้น



ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าปี 2562 (302-1)

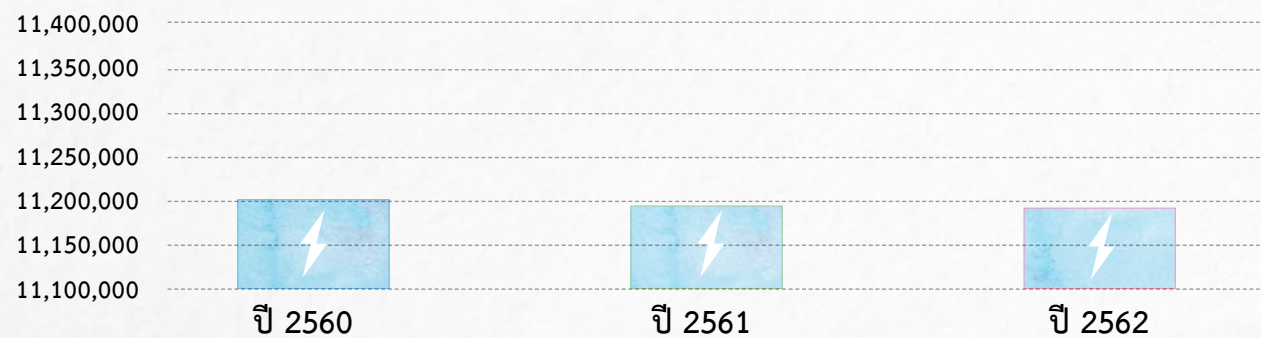
ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า
11,185,005.60 เมกะจูล (MJ)

*หมายเหตุ : ข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้าเฉพาะที่อาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

เปรียบเทียบปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2560-2562

ปี	กิโลวัตต์/ชั่วโมง (kWh)	เมกะจูล (MJ)
2560	3,110,612.00	11,198,203.20
2561	3,109,830.00	11,195,388.00
2562	3,106,946.00	11,185,005.60

เปรียบเทียบปริมาณการใช้ไฟฟ้า ปี 2560-2562 (เมกะจูล (MJ))



*หมายเหตุ : ข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้าเฉพาะที่อาคารสำนักงานใหญ่ ของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)



ทั้งนี้ จากปริมาณการใช้ไฟฟ้าในปี 2562 สามารถคำนวณค่าความเข้มข้นของพลังงานเทียบกับพนักงานหนึ่งคน พบว่ามีความเข้มข้น 882.65 กิโลวัตต์/ชั่วโมง/คน (302-3) และคำนวณเป็นข้อมูลการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกในประเภทที่ 2 (Scopes) หรือการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมที่เกิดจากการใช้พลังงาน (Energy Indirect Emissions) จากการซื้อพลังงานไฟฟ้าเพื่อมาใช้บริโภคภายในองค์กรดังนี้



ปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 2
1,808.55 ตันคาร์บอนไดออกไซด์
เทียบเท่า (tCO₂e)

เปรียบเทียบปริมาณปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 2 ปี 2560-2562 (305-2)

ปี	2560	2561	2562
กิโลวัตต์/ชั่วโมง (kWh)	3,110,612.00	3,109,830.00	3,106,946.00
ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	1,810.69	1,810.23	1,808.55

เปรียบเทียบปริมาณปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 2 ปี 2560-2562 (tCO₂e)



“ช.การช่าง ลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ
บริหารงานอย่างมืออาชีพ
มุ่งสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นในทุกด้าน”



พนักงาน ช.การช่าง

พนักงานของ ช.การช่าง เป็นปัจจัยที่สำคัญเป็นอย่างมากที่จะทำให้การดำเนินธุรกิจให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ช.การช่าง จำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการบุคลากรด้วยความเป็นธรรมและคำนึงถึงหลักมนุษยชน ซึ่งจะต้องสอดคล้องและสนับสนุนต่อกยุทธ์และเป้าหมายของ ช.การช่าง ด้วยการดำเนินงานอย่างชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม และเสมอภาค ในทุก ๆ กระบวนการบริหารจัดการบุคลากร รวมถึงการสนับสนุนและพัฒนา ความรู้ ความสามารถ และทักษะของพนักงาน การดูแลและรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กรให้นานที่สุด ตลอดจนสนับสนุนค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงานทุกคน

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2562



การจ้างงานและข้อปฏิบัติด้านแรงงาน (103-1)

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคมรวมทั้งรูปแบบของธุรกิจที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงสิ่งที่สำคัญที่สุดในการที่จะนำพาบริษัทฯ ไปสู่ความเปลี่ยนแปลงได้นั้น ปัจจัยสำคัญขึ้นอยู่กับบุคลากรในองค์กรซึ่งเป็นสิ่งที่ ช.การช่าง ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะบุคลากรเป็นผู้ที่สามารถขับเคลื่อนให้บริษัท สามารถบรรลุถึงเป้าหมายที่วางไว้ โดย ช.การช่าง เริ่มต้นจากการสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งนำหลักสิทธิมนุษยชน บรรษัทภิบาล และดำเนินงานด้วยความเป็นธรรม และปฏิบัติตามขั้นตอนของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ ทำให้มั่นใจได้ว่าจะไม่มีการเลือกปฏิบัติในเรื่อง เชื้อชาติ ศาสนา เพศ สีผิว ไม่คำนึงถึงสถาบันการศึกษา หรือความพิการ แต่จะพิจารณาจากทักษะ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เป็นสำคัญกับบุคลากรในทุกระดับ โดยมุ่งหวังให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข และลดอัตราการลาออกของพนักงาน

แนวทางการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง มีมาตรฐานและระบบการคัดเลือกบุคลากรที่โปร่งใส และเป็นธรรม โดยเริ่มตั้งแต่การวางแผนการคัดเลือก การสื่อสารให้เกิดแรงจูงใจกับผู้สมัครตามเป้าหมายที่ต้องการ และดำเนินการทดสอบข้อเขียน ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ และการสอบสัมภาษณ์ โดยเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรจะยึดตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคลและความเหมาะสมกับตำแหน่ง โดยไม่คำนึงถึงเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือความพิการแต่อย่างใด



จำนวนพนักงาน บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ปี 2562 (102-7, 102-8)



*หมายเหตุ : จำนวนพนักงาน ช.การช่าง ทั้งหมด (รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว)

จำนวนพนักงานเข้าใหม่ของ ช.การช่าง ปี 2562 (401-1)

ประเภท	2560		2561		2562	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานเข้าใหม่ทั้งหมด*	138	6.63	95	4.82	57	2.88
เพศ						
ชาย	115	5.53	76	3.86	51	2.58
หญิง	23	1.10	19	0.96	6	0.30
ช่วงอายุ						
อายุ < 30	66	3.17	48	2.44	19	0.96
อายุ 30-50	59	2.83	43	2.19	27	1.36
อายุ > 50	13	0.62	4	0.20	11	0.56
พื้นที่						
ส่วนกลาง	83	3.98	78	3.96	43	2.17
พื้นที่ภาคต่างๆ ในประเทศ	55	2.64	17	0.86	14	0.70

*หมายเหตุ : จำนวนพนักงานเข้าใหม่ทั้งหมดของ ช.การช่าง (รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว)



จำนวนพนักงาน บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด ปี 2562 (102-7, 102-8)



*หมายเหตุ : จำนวนพนักงาน ช.การช่าง (ลาว) ทั้งหมด รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว และเป็นคนสัญชาติลาวทั้งหมด 748 คน สัญชาติไทย 792 คน

จำนวนพนักงานเข้าใหม่ของ ช.การช่าง (ลาว) ปี 2562 (401-1)

ประเภท	2560		2561		2562	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานเข้าใหม่ทั้งหมด*	41	1.12	9	0.37	0	0.00
เพศ						
ชาย	40	1.10	9	0.37	0	0.00
หญิง	1	0.03	0	0.00	0	0.00
ช่วงอายุ						
อายุ < 30	18	0.49	3	0.12	0	0.00
อายุ 30-50	20	0.55	6	0.24	0	0.00
อายุ > 50	3	0.08	0	0.00	0	0.00
พื้นที่						
ต่างประเทศ	41	1.12	9	0.37	0	0.00

*หมายเหตุ : จำนวนพนักงานเข้าใหม่ทั้งหมดของ ช.การช่าง (ลาว) (รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว)

การดึงดูดและรักษานักงานที่มีศักยภาพ (103-1)



ภายหลังจากการที่คัดเลือกบุคลากรเข้ามาร่วมงาน บริษัทฯ จะเริ่มดำเนินการรักษานักงานที่มีคุณค่าไว้กับองค์กร โดยเฉพาะพนักงานที่มีศักยภาพ ซึ่งพนักงานเหล่านี้เป็นกำลังหลักในการพัฒนาให้บริษัทเจริญก้าวหน้าอีกทั้งสามารถช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานในการจ้างงานบุคลากรใหม่ให้กับบริษัทฯ ได้ ซึ่งอาจส่งผลต่อการเติบโตของบริษัท อย่างต่อเนื่อง ช.การช่าง ดำเนินการกำหนดแนวทางในการดึงดูดพนักงาน โดยกำหนดให้มี Succession Plan การพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องค่าตอบแทนที่เหมาะสมและพยายามสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีโดยมีการสื่อสารที่ดีภายในองค์กร

เกณฑ์ในการประเมินพนักงานที่มีศักยภาพ โดยที่ ช.การช่าง จะประเมินจาก KPI (Key Performance Indicator) ของพนักงาน และสมรรถนะ (Competency) ของตำแหน่งงาน โดยที่พนักงานทุกระดับและทุกคนของ ช.การช่าง คิดเป็นร้อยละ 100 จะถูกประเมินเพื่อคัดเลือกเป็นกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ โดยในปี 2562 มีพนักงานจำนวนทั้งสิ้น 46 คน คิดเป็นร้อยละ 1.31 ของพนักงานทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้



ร้อยละของพนักงานที่ถูกคัดเลือกเป็นกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ (วัดจากผลการปฏิบัติงาน) ปี 2562

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
พนักงานเดิม	31	14	45	1.28
พนักงานใหม่	1	0	1	0.03
รวม	32	14	46	1.31

อัตราการคงอยู่ของกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ ปี 2561-2562

พนักงานที่มีศักยภาพ	ปี 2561		ปี 2562	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	23	0.52	32	0.91
เพศหญิง	6	0.14	14	0.40
รวม	29	0.66	46	1.31



นอกจากนี้เพื่อรักษาพนักงานให้คงอยู่กับบริษัท ให้ได้นานที่สุด ช.การช่าง ยังได้กำหนดค่าตอบแทนสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ที่จัดสรรให้แก่พนักงานประจำ และลูกจ้างชั่วคราว โดยมีรายละเอียดดังนี้ (401-2)

สวัสดิการเงินช่วยเหลือ	พนักงานประจำ	ลูกจ้างชั่วคราว
เงินสมรส (พนักงาน)	✓	✗
เงินสมรส (บุตรพนักงาน)	✓	✗
พนักงานเสียชีวิต (เงินช่วยเหลือของบริษัทฯ)	✓	✓
พนักงานเสียชีวิต (เงินประกันชีวิต)	✓	✓
ช่วยเหลือ บิดา มารดา ภรรยา บุตร ของพนักงานเสียชีวิต	✓	✗
อุปสมบท	✓	✗
ค่ารักษาพยาบาล	✓	✗
ค่าคลอดบุตร	✓	✗
ประสบภัยพิบัติจากภัยธรรมชาติ	✓	✓
ตรวจสุขภาพประจำปี	✓	✓

นอกจากนี้ กรณีที่พนักงานหญิง คลอดบุตร ช.การช่าง ได้ให้สิทธิประโยชน์ในการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรได้ โดยในปี 2562 มีพนักงานหญิงใช้สิทธิจำนวนทั้งสิ้น 16 คน คิดเป็นร้อยละ 0.45 (401-3)

กรณีการลา	เพศชาย	เพศหญิง	รวม
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิ์ลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร	-	814	814
จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร	-	16	16
จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลางานเลี้ยงดูบุตรแล้วกลับมาทำงาน	-	15	15
จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตร และยังทำงานต่อ หลังจากนั้นไป 1 ปี	-	15	15
อัตรากลับมาทำงานและการคงอยู่ของพนักงานที่กลับมา หลังจากระยะการลาสิ้นสุดลงแล้ว	-	93.75%	93.75%

หมายเหตุ : จำนวนรวมพนักงานเพศหญิง (รายเดือนและรายวัน) บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด

การฝึกอบรมและให้ความรู้ (103-1)



การฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่บุคลากรเป็นสิ่งที่ ช.การช่าง ได้ดำเนินการมาโดยตลอดเพื่อต้องการที่จะพัฒนาความสามารถของพนักงานในทุกระดับ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและช่วยให้องค์กรสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดีโดยมุ่งเน้นที่จะเพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน (Knowledge) สร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง (Understanding) เพิ่มทักษะในการทำงาน (Skill) และการปรับเปลี่ยนทัศนคติ (Attitude)

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ในการดำเนินงานด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เริ่มต้นตั้งแต่กระบวนการในการสำรวจหาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมและนำมาสร้างและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมให้กับพนักงาน รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลการฝึกอบรม ซึ่งกระบวนการดังกล่าวสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรโดยวิธีการฝึกอบรมได้ทุกตำแหน่งงานและสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร สามารถบรรลุเป้าหมายของบริษัทได้เป็นอย่างดี โดยในปี 2562 ได้มีการแบ่งประเภทของหลักสูตรการฝึกอบรมไว้ ดังนี้

	 หลักสูตรอบรม (404-2)	 บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)	 บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด
 ด้านภาวะผู้นำ และบริหารจัดการ		9.97 ชั่วโมง/ปี	7.82 ชั่วโมง/ปี
 ด้านคุณภาพความมั่นคง ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม		8.46 ชั่วโมง/ปี	2.52 ชั่วโมง/ปี
 ด้านการพัฒนาสมรรถนะ ทางวิชาชีพ		8.51 ชั่วโมง/ปี	25.90 ชั่วโมง/ปี
 ด้านการกำกับดูแล และจริยธรรมทางธุรกิจ		4.49 ชั่วโมง/ปี	ไม่มีจัดการอบรม



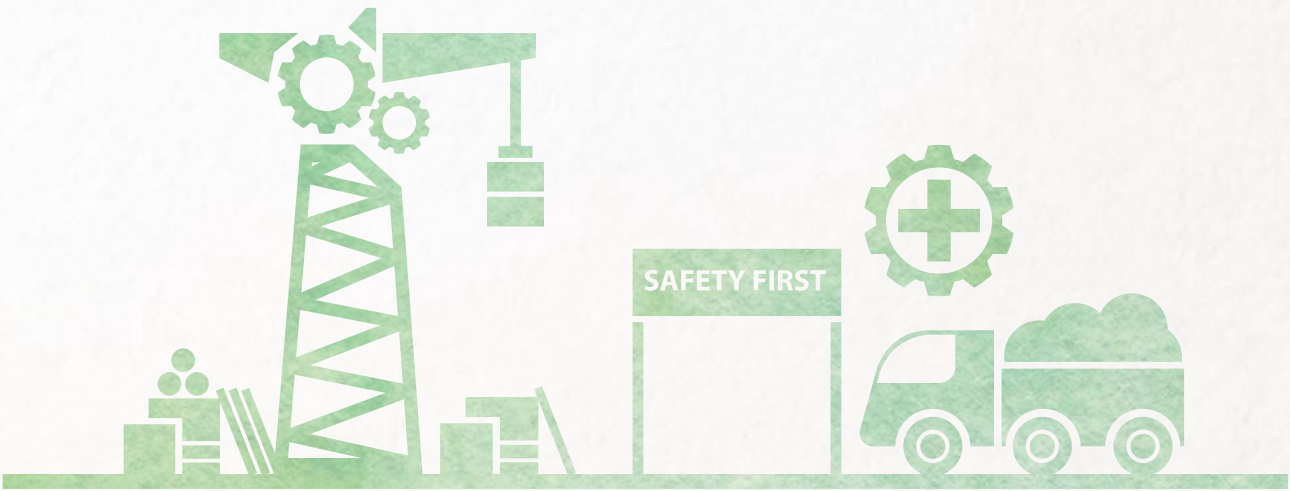
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงานต่อคนต่อปี (404-1)



จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยจำแนกตามเพศ (ชั่วโมง/คน/ปี)



จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยจำแนกตามระดับพนักงาน (ชั่วโมง/คน/ปี)



อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน (103-1)

ช.การช่าง ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดใหญ่หลากหลายประเภท ซึ่งในแต่ละประเภทได้ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างที่มีความซับซ้อนแตกต่างกันออกไป ด้วยเหตุนี้ทางบริษัทฯ จึงคำนึงถึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานเป็นหลัก โดยการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ต่อเนื่อง เพื่อลดและควบคุมการเกิดอุบัติเหตุจากการดำเนินงานของพนักงาน อีกทั้งยังเป็นการตอบสนองนโยบายคุณภาพของบริษัทฯด้านการจัดการความปลอดภัย และเป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายด้านความปลอดภัย (103-2)

- 1 มีความรับผิดชอบ เรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- 2 พนักงานและผู้เกี่ยวข้องของโครงการต้องตระหนักว่าความปลอดภัยเป็นหน้าที่ของทุกคน
- 3 การดำเนินการต่างๆ จะต้องมีการบรรจุ เรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอยู่ในแผนงาน
- 4 ต้องมีการประเมินความเสี่ยงในการดำเนินงานต่างๆ
- 5 ส่งเสริมเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัย โดยมีการฝึกอบรมและการให้ความรู้กับพนักงานทุกคน
- 6 มีการปรับปรุงนโยบายด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัย





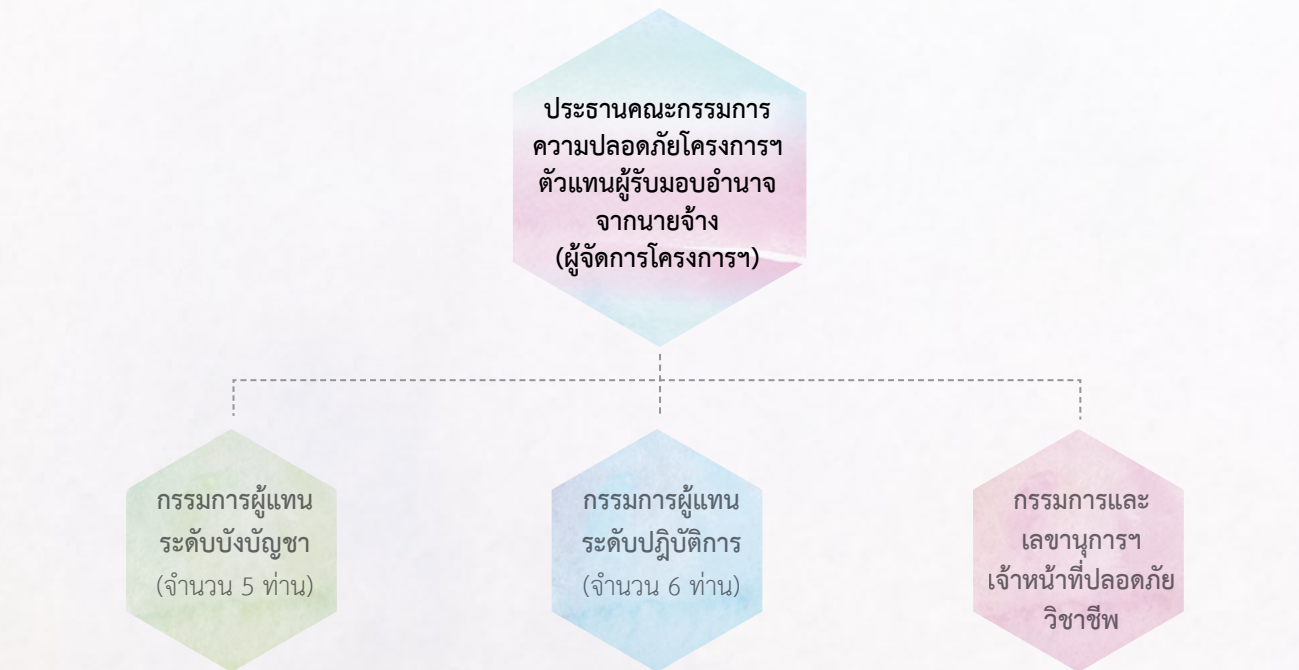
ช.การช่าง ตระหนักว่าการดำเนินงานก่อสร้างจะต้องดำเนินควบคู่ไปกับความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเป็นสำคัญ โดยนโยบายด้านความปลอดภัยเป็นหนึ่งในนโยบายหลักของบริษัทฯ เพื่อใช้ควบคุมการดำเนินงานให้มีความปลอดภัย และทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพในทุก ๆ ขั้นตอน ตลอดจนเพื่อป้องกันและลดการสูญเสียจากการเกิดอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน ภายใต้พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ดังนั้น ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญกับนโยบายด้านความปลอดภัยและถือเป็นนโยบายที่เป็นมาตรฐานสูงสุด โดยมุ่งมั่นที่จะมีการปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัยภายใต้กฎหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแห่งประเทศไทย อาทิ

- กฎกระทรวง เรื่อง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับงานก่อสร้าง พ.ศ. 2551
- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554
- กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553
- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการ ด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับเครื่องจักร ปั่นจั่น และหม้อน้ำ พ.ศ. 2552
- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในที่อับอากาศ พ.ศ. 2547

ซึ่งได้มีการบรรจุรายละเอียดไว้ในแผนการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ของพนักงาน ช.การช่าง ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องมีความตระหนักถึงการเอาใจใส่เรื่องการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในการปฏิบัติงานนอกจากนั้นผู้รับเหมาของ ช.การช่างจะต้องมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของแผนงานความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างเคร่งครัด และเพื่อให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในทุก ๆ โครงการก่อสร้างของ ช.การช่าง จะดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดมาตรฐานและดำเนินการด้านนโยบายให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการประชุมสัปดาห์ละ 1 ครั้งเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและยังเป็นการควบคุมการสูญเสียจากการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน

คณะกรรมการความปลอดภัยที่สำนักงานโครงการ (403-1)



คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 11 คน ประกอบด้วย

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	รายละเอียด
ประธานกรรมการฯ	1	ได้รับมอบหมายอำนาจจากนายจ้าง คือ ผู้จัดการโครงการ
คณะกรรมการฯ	11	5 ท่าน: ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้แทนระดับบังคับบัญชา 6 ท่าน: ผ่านการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้แทนระดับปฏิบัติการ
กรรมการและเลขานุการ	1	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพ

นอกจากนี้ ยังมีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานแล้วนั้น ช.การช่าง ยังมีแนวทางการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามกฎหมายและมาตรฐานสากลโดยใช้หลักการป้องกันและควบคุมเพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัย เช่น การเลือกใช้เครื่องจักรที่ไม่เหมาะสม หรือการไม่สวมใส่อุปกรณ์เครื่องป้องกันอันตรายตามกฎหมายระเบียบ เป็นต้น

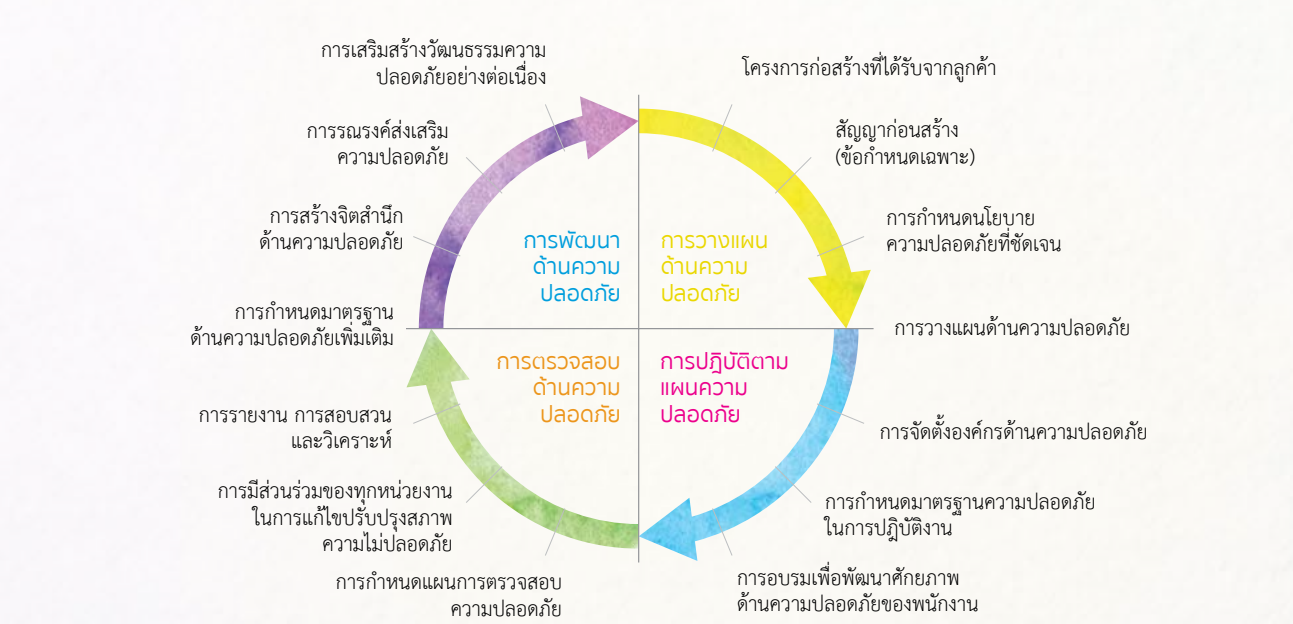
ทั้งนี้ ช.การช่าง มีการดำเนินเงินด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในนโยบายคุณภาพของบริษัทฯ มาตรฐาน ISO 9001:2015 และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากลทั่วไป เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยจะสนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากร เช่น อุปกรณ์เครื่องมือป้องกัน ให้เพียงพอเหมาะสมตลอดจนการจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะความรู้ ความสามารถในการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมทั้งการเสริมสร้างจิตสำนึกให้แก่บุคลากรของบริษัทฯและผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

อัตรารวมของการบาดเจ็บ (IR) จากการปฏิบัติงานรวมทุกโครงการ ระหว่างปี 2560 – 2562 (403-2)

	2560	2561	2562
อัตรการบาดเจ็บ (IR)	0.06	0.05	0.04
ชั่วโมงการทำงานไม่ต่ำกว่า 300,000 ชม. ต่อเนื่อง โดยไม่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน*	✓	✓	✓

หมายเหตุ : เป็นเกณฑ์ที่ใช้เฉพาะภายในบริษัทเท่านั้น ✓ หมายถึงเป็นไปตามเป้าหมาย X หมายถึงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

โดย ช.การช่าง มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาทางด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนการจัดการความปลอดภัย การลงมือปฏิบัติ การตรวจสอบ และการปรับปรุงเพื่อยกระดับเป้าหมาย และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการควบคุมความปลอดภัยให้สูงขึ้น ตามรูปแบบวงจรการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



การส่งเสริมพนักงานและการเตรียมความพร้อมสำหรับวัยเกษียณ (201-3)

พนักงาน ถือเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตและก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ดังนั้น ช.การช่าง จึงมุ่งเน้นในการพัฒนาบุคลากรในบริษัทฯ ให้ใช้ศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนและทุกระดับได้รับโอกาสในการพัฒนาอย่างเท่าเทียมตั้งแต่ต้นแรกจนกระทั่งวันเกษียณอายุ ซึ่ง ช.การช่าง ได้จัดทำแผนงานเพื่อการจัดการทักษะและการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่เอื้อต่อการจ้างงานต่อเนื่องและช่วยเหลือพนักงานในการจัดการชีวิตหลังเกษียณ

ช.การช่าง มีการกำหนดแผนฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกให้กับพนักงานโดยมีการประเมินว่าหลักสูตรที่จัดจะเป็นประโยชน์ต่อตัวพนักงานและต่องานที่พนักงานปฏิบัติอยู่ในบริษัท รวมถึงพัฒนาทักษะในงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาทิ



- การใช้โปรแกรมออกแบบระบบอาคารครบวงจร (Autodesk Revit) เบื้องต้น
- มาตรฐานการป้องกันไฟฟ้า (ทั้งภายนอกและภายใน)
- มาตรฐานความปลอดภัยในงานก่อสร้าง
- พื้นฐานการบริหารโครงการ Seminar on Japanese Construction Technology Presentation
- มีการใช้ระบบ Microsoft Office 365 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานร่วมกันของพนักงานทั้งองค์กร
- ใช้สิทธิการลาเพื่อไปศึกษาต่อโดยไม่ได้รับค่าจ้าง และสามารถกลับเข้ามาทำงานได้ตามปกติ



นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังมีแนวทางการบริหารชีวิตหลังเกษียณ ซึ่งมีเรื่องของวางแผนด้านประกันสังคม เรื่องการออมหลังเกษียณ การเก็บเงิน และการใช้เงินยามเกษียณ และการให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งเป็นอีกวิธีในการช่วยออมเงินยามเกษียณ และฝากเงินไว้ก่อนถึงแม้จะเกษียณไปแล้ว โดยมีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ต่างๆที่จะเป็นประโยชน์กับตัวพนักงานในอนาคต อีกทั้งในปี 2562 ช.การช่าง ได้จัดสรรเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารและพนักงานจำนวน 73,993,669 บาท เพื่อให้พนักงานมีเงินออมไว้ใช้จ่ายยามเกษียณอายุ ออกจากงาน ทุพพลภาพ หรือเป็นหลักประกันให้แก่ครอบครัว



จำนวนพนักงานพันสภาพของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ปี 2562 (401-1)



ประเภท	2560		2561		2562	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานเข้าใหม่ทั้งหมด*	502	24.10	215	10.91	155	7.83
เพศ						
ชาย	340	16.32	156	7.91	111	5.60
หญิง	162	7.78	59	3.00	44	2.22
ช่วงอายุ						
อายุ < 30	185	8.88	79	4.00	35	1.77
อายุ 30-50	284	13.63	120	6.08	101	5.10
อายุ > 50	33	1.58	16	0.81	19	0.96
พื้นที่						
ส่วนกลาง	368	17.66	126	6.39	131	6.61
พื้นที่ภาคต่างๆ ในประเทศ	134	6.43	89	4.52	24	1.21

หมายเหตุ : จำนวนพนักงานพันสภาพทั้งหมดของ ช.การช่าง รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว

จำนวนพนักงานพันสภาพของ บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด ปี 2562



ประเภท	2560		2561		2562	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานเข้าใหม่ทั้งหมด*	143	3.92	403	16.40	201	13.05
เพศ						
ชาย	132	3.62	216	8.79	178	11.56
หญิง	11	0.30	187	7.61	23	1.49
ช่วงอายุ						
อายุ < 30	34	0.93	47	1.91	28	1.82
อายุ 30-50	84	2.30	218	8.87	118	7.66
อายุ > 50	25	0.69	138	5.62	55	3.57
พื้นที่						
ต่างประเทศ	143	3.92	403	16.40	201	13.05

หมายเหตุ : จำนวนพนักงานพันสภาพทั้งหมดของ ช.การช่าง (ลาว) (รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว)

พนักงานเกษียณอายุที่ได้รับการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง

บริษัท	จำนวน (คน)*	ร้อยละ
บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)	80	4.04
บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	14	0.91

หมายเหตุ : จำนวนพนักงานรวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว



ชุมชน

การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน

ช.การช่าง มีปณิธานว่า การดำเนินธุรกิจนั้นจะต้องมีการดำเนินงานควบคู่กับการพัฒนาสังคมและการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยพยายามหลีกเลี่ยงการกระทำที่สร้างผลกระทบเชิงลบให้กับชุมชน พร้อมกับการดูแลบุคลากรทุกคน เพื่อเป็นการตอบแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งนอกและในองค์กรอย่างเป็นธรรม และเป็นแนวทางแห่งการสร้างที่ยั่งยืนร่วมกัน



ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2562

การดำเนินงานของ ช.การช่าง
ไม่มีคดีข้อพิพาททางกฎหมาย

การบรรเทาผลกระทบที่มีต่อชุมชน (103-1)

ชุมชนถือเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ ช.การช่าง ให้ความสำคัญเนื่องจากกระหว่างการดำเนินกิจกรรมก่อสร้างชุมชนอาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมทั้งในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีการประเมินและวางแผนเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดต่อชุมชนระหว่างการก่อสร้างส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อชุมชน และปฏิบัติต่อชุมชนเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนบริเวณที่มีการก่อสร้าง เพื่อให้ทางบริษัท ได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากชุมชนที่ตั้งอยู่โดยรอบพื้นที่โครงการก่อสร้าง

ในการดำเนินงานก่อสร้าง ช.การช่าง ได้ปฏิบัติตามมาตรการควบคุมที่ได้กำหนดไว้ในเงื่อนไขการทำงานก่อสร้าง ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายร่วมกับทางเจ้าของโครงการ และกรรมการจากชุมชนนั้น ๆ ภายใต้การกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานท้องถิ่น เป็นต้น

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง ริเริ่มการศึกษาข้อมูลชุมชน (Social Mapping) การเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดตั้งคณะกรรมการชุมชนที่ประกอบด้วยตัวแทนจากภาครัฐ เจ้าของโครงการ ชุมชน และตัวแทนจากบริษัทฯ เพื่อร่วมเสวนา (Engagement) และกำหนดแผนงานหลัก (Master Plan) จุดติดตามตรวจสอบและเป้าหมายตลอดจนการประเมินผลกระทบ (Impact Assessment) และสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้เสีย

โดยที่สำนักงานโครงการแต่ละแห่งของ ช.การช่าง จะเป็นผู้กำหนดมาตรการและดำเนินการบรรเทาผลกระทบเชิงลบที่มีนัยสำคัญต่อชุมชน โดยจัดสรรบุคลากรเพื่อปฏิบัติกิจกรรมด้านชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของชุมชน พร้อมทั้งจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ และเผยแพร่รายละเอียดของโครงการก่อสร้างไว้ที่เว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับแผนการก่อสร้างของโครงการรายละเอียดของบริษัทผู้รับเหมา จำนวนคนงาน แผนการดำเนินงานก่อสร้าง และแผนการจัดการจราจร รวมทั้งติดตั้งป้ายเตือนเขตก่อสร้างไว้ในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงกับจุดที่มีการก่อสร้าง

นอกจากนี้ ยังมีการจัดช่องทางร้องเรียนบริเวณพื้นที่ที่มีการดำเนินโครงการก่อสร้างโดยการประชาสัมพันธ์ผ่านแผ่นป้ายโครงการตามแนวพื้นที่ก่อสร้าง และการระบุเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานประจำโครงการพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อรับเรื่องร้องเรียนพร้อมทั้งการติดต่อประสานงานกับผู้แจ้งเพื่อประเมินผลกระทบ และการจัดการแก้ไขตามระบบคุณภาพของทางบริษัทฯ



ภาพการระบุช่องทางการร้องเรียนบริเวณพื้นที่ที่มีการก่อสร้าง

การจัดการจราจรบริเวณพื้นที่ดำเนินโครงการ

การจัดการบรรเทาและลดปัญหาด้านการจราจรให้กับประชาชนในพื้นที่ ช.การช่าง ได้จัดทำแผนปฏิบัติงานด้านคมนาคมขนส่งเพื่อหามาตรการลดผลกระทบด้านจราจรจากการก่อสร้าง โดยอ้างอิงวิธีการต่าง ๆ ได้แก่

- กำหนดพื้นที่บริเวณจุดติดตามตรวจสอบ
- การจัดทำแผนจราจรที่สอดคล้องกับขั้นตอนการก่อสร้างในช่วงเวลาต่างๆ
- การประชุมหารือแนวทางการจัดการจราจรร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่และเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
- การจัดเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยเข้าร่วมกำกับดูแลกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ
- การจัดทำข้อมูลบันทึกสถิติด้านอุบัติเหตุและสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุจากการจราจร ของผู้ใช้เส้นทางและผู้ใช้ทางเท้า

ช.การช่าง มีการจัดการและแก้ไขเกี่ยวกับการจัดการจราจรบริเวณแนวพื้นที่ก่อสร้างตลอดระยะเวลาดำเนินงานโครงการ พบว่าอุบัติเหตุจากการจราจรโดยส่วนใหญ่ เกิดจากสาเหตุที่ไม่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง เช่น การฝ่าฝืนสัญญาณไฟ / เครื่องหมายจราจร การขับรถตามกระชั้นชิด (ชนท้าย) การเฉี่ยวชน การเปลี่ยนช่องทางกะทันหัน เป็นต้น ดังนั้นแนวทางการแก้ไขต่อประเด็นการจัดการจราจรและอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจึงเป็นการเพิ่มเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานเข้าช่วยกำกับดูแลในชั่วโมงเร่งด่วน เพื่อช่วยควบคุมความเร็วและช่องทางการเดินรถ ตลอดจนการเพิ่มไฟแสงสว่างในช่วงเวลากลางคืน เป็นต้น



การติดตั้ง Barrier และป้ายเบี่ยงทิศทางการจราจร



การปฏิบัติตามกฎหมาย (103-1)



ช.การช่าง ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องต่อหลักการ จรรยาบรรณ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานในการดำเนินงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นกฎหมายแรงงาน กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ กฎหมายสิทธิมนุษยชน กฎหมายเกี่ยวกับระบบสาธารณสุขโรคต่าง ๆ และกฎหมายภาษีอากร เป็นต้น เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การเสื่อมเสียชื่อเสียง การเสียค่าปรับ หรือการถูกสั่งระงับกิจการจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของ ช.การช่าง มีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามกฎหมายเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้



1 บุคลากรของบริษัทฯ ต้องทำความเข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตนโดยตรงให้ละเอียดรอบคอบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด หากมีข้อสงสัยประการใดให้ขอคำปรึกษาจากฝ่ายกฎหมาย และห้ามมิให้ปฏิบัติการใด ๆ หากยังมีข้อสงสัยนั้นอยู่



2 ในกรณีที่บุคลากรของบริษัทฯ จะต้องไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ บุคคลนั้นจะต้องศึกษากฎหมาย ขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมต่าง ๆ ของประเทศปลายทางก่อนการเดินทางเพื่อให้แน่ใจว่าสินค้า หรือวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่นำติดตัวไป รวมทั้งเอกสารในการเดินทาง วัตถุประสงค์ของการเดินทางและการปฏิบัติงานในประเทศปลายทางไม่ผิดกฎหมาย ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมของประเทศปลายทาง



3 บริษัทฯ ได้มีการรวบรวมกฎหมาย กฎระเบียบของทางราชการไว้เป็นหมวดหมู่ เพื่อให้บุคลากรของบริษัทฯ ได้ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการปฐมนิเทศและจัดอบรมความรู้ทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจสำหรับคณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท



4 บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชนสากลแก่พนักงานเพื่อนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานและไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชนสากล

โดย ณ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทหรือบริษัทย่อยไม่มีคดีข้อพิพาททางกฎหมาย ซึ่งบริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่ความหรือคู่กรณีที่มีผลกระทบด้านลบต่อสิทธิของบริษัหรือบริษัทย่อยที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุดรวมถึงไม่มีคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทไม่มีคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทอันเป็นสาระสำคัญแต่ประการใด

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายในด้านเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ สอบทานการประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบทานระบบการปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ ของบริษัทตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า บริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในทุกภาคส่วน การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ของบริษัทอย่างคุ้มค่าสมประโยชน์ รวมถึงมีการควบคุมด้านการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้และทันเวลา พร้อมทั้งมีการปฏิบัติตามนโยบายและเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและข้อบังคับของทางราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังมีการทบทวนความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การดำเนินธุรกิจก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นบนพื้นฐานความเป็นธรรมของผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังมีหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี รวมถึงค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทให้มีความถูกต้องครบถ้วนในกรณีที่เกิตรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อีกด้วย และเพื่อให้การตรวจสอบภายในและงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงได้แต่งตั้งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท คือ นายวิบูลย์ อังคพิพัฒนชัย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักตรวจสอบภายใน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า นายวิบูลย์ อังคพิพัฒนชัย มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์การทำงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในการแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและได้แต่งตั้งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท คือ นางทิพย์วารี อรรถกฤษณ์ ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย/ผู้จัดการส่วนกำกับดูแล เป็นผู้รับผิดชอบดูแลร่วมกับสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยการประสานงานกับเลขานุการบริษัท

ทั้งนี้ ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้สอบบัญชี มีความเห็นสอดคล้องกันว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการปฏิบัติตามกฎหมายทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคมข้อบังคับของทางราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วนและการดำเนินธุรกิจของบริษัทมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิผลรวมทั้งสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทจากการที่ผู้บริหารหรือพนักงานนำไปใช้ในทางมิชอบหรือไม่มีอำนาจได้



นอกจากคณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัทแล้วยังตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและผู้เกี่ยวข้องด้วย โดยบริษัทมีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในตามกฎหมายและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. นโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้แจ้งให้กรรมการและผู้บริหาร รับทราบถึงประกาศที่เกี่ยวข้องของ ก.ล.ต. ที่กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อ ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบ เพื่อจัดทำบันทึกการเปลี่ยนแปลงและสรุปจำนวนหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารเป็นรายบุคคล เพื่อนำเสนอให้แก่คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมครั้งถัดไป นอกจากนี้ ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ กรรมการบริษัทและ ผู้บริหารได้รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในเรื่องการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด

2. มาตรการเกี่ยวกับการดูแลรักษาข้อมูลภายใน

- 2.1 ไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้อื่น
- 2.2 กำหนดและจำกัดบุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในได้โดยผู้ที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลภายในต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้บุคคลอื่นทราบจนกว่าจะมีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะตามเกณฑ์ต่างๆ แล้ว
- 2.3 เปิดเผยข้อมูลที่มีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ทราบทั่วกันก่อนมีการเปิดเผยให้กับผู้ลงทุนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะเจาะจง
- 2.4 บุคคลภายในควรระงับการซื้อขายหลักทรัพย์หรือรอคอยจนกระทั่งประชาชนได้รับข้อมูลและมีเวลาประเมินข้อมูลนั้นตามสมควร

3. การเก็บรักษาและป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

- 3.1 บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อป้องกันมิให้เกิดกรณีที่กรรมการผู้บริหารและพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น โดยข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทได้กำหนดห้ามพนักงานบริษัทเปิดเผยความลับของบริษัทแก่บุคคลภายนอกหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่ในบริษัทแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือแก่บุคคลอื่นโดยมิชอบ หากฝ่าฝืนถือว่ามีความผิดทางวินัย
- 3.2 บริษัทมีระบบการควบคุมการใช้ข้อมูลของบริษัท โดยนำระบบความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศมาใช้ควบคุม เช่น ระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทโดยกำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทให้กับพนักงานระดับต่างๆ ให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบ
- 3.3 บริษัทได้กำหนดห้ามผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายใน กระทำการใด ๆ ซึ่งเป็นการขัดต่อมาตรา 241 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์รวมถึงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

โดยในปี 2562 บริษัทฯ ไม่มีคดีข้อพิพาททางกฎหมาย ซึ่งบริษัทฯ เป็นคู่ความหรือคู่กรณีที่มีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุดรวมถึงไม่มีคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทไม่มีคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทอันเป็นสาระสำคัญแต่ประการใด (307-1, 419-1)



นวัตกรรมชาวชุมชน

บริษัท ช.การช่างจำกัด (มหาชน) ได้จัดกิจกรรม “ส่งเสริมนวัตกรรมชาวชุมชน” โดยได้ร่วมมือกับ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ “NIA” และสถาบันเซนส์ฟิวชั่น (Change Fusion) ภายใต้มูลนิธิบูรณชนบทแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อสนับสนุนการพัฒนา “ชาวชุมชน” ในการพัฒนานวัตกรรมและยกระดับทักษะชาวชุมชนผ่าน “โครงการส่งเสริมนวัตกรรมชาวชุมชน”ซึ่งเป็นโครงการประกวดสิ่งประดิษฐ์ที่มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาชุมชนท้องถิ่นโดยเปิดรับสมัครชาวชุมชนที่มีความสามารถและความคิดสร้างสรรค์จากทั่วประเทศร่วมส่งผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมเข้าประกวดอีกทั้งยังได้เข้ารับการฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญ

ซึ่งนับเป็นโครงการความร่วมมือครั้งแรกของประเทศไทยระหว่างหน่วยงานภาครัฐภาคเอกชน และชุมชนท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมชาวชุมชนอย่างเป็นรูปธรรมและครบวงจรบนแนวคิดของการแก้ไขปัญหาทางสังคมด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)



ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผลิตภัณฑ์

จากประสบการณ์ในการดำเนินงานมาเป็นระยะเวลากว่า 47 ปี และในฐานะที่เป็นบริษัทรับเหมาก่อสร้างชั้นนำของประเทศ ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญกับลูกค้าโดยมุ่งเน้นไปที่การดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ การส่งมอบงานตามกำหนดพร้อมกับคุณภาพงานที่มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย เป็นไปตามมาตรฐานตามที่ลูกค้ากำหนดไว้

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2562



โครงการก่อสร้างทุกโครงการ
ของ ช.การช่าง ปฏิบัติตามมาตรฐาน
คุณภาพและความปลอดภัย



ความพึงพอใจจากลูกค้าอยู่ในเกณฑ์
ดี และ ดีมาก ในทุก ๆ โครงการก่อสร้าง

การปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพ (103-1)

ในการก่อสร้างโครงการต่าง ๆ ช.การช่าง ดำเนินถึงมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยอยู่เสมอโดยได้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในทุกๆ โครงการก่อสร้างว่าจะต้องได้มาตรฐานคุณภาพตามข้อกำหนด โดย ช.การช่าง ใช้ในการบริหารจัดการกระบวนการและกำหนดขั้นตอน ในการปฏิบัติงานก่อสร้างเพื่อให้งานก่อสร้างที่แล้วเสร็จเป็นไปตามรูปแบบ และข้อกำหนดตามมาตรฐานงานก่อสร้างต่าง ๆ

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง ได้ดำเนินการศึกษารูปแบบรายการประกอบแบบและมาตรฐานงานก่อสร้างต่างๆที่ถูกกำหนดไว้ตามสัญญาและนำไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการก่อสร้างต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นจากผู้ควบคุมงานและเจ้าของโครงการในแต่ละขั้นตอนการตรวจรับงานก่อสร้างพร้อมทั้ง ช.การช่าง ได้จัดทำแผนการก่อสร้าง (Construction Planning) การติดตามตรวจสอบและการปฏิบัติแก้ไข (Checking & Corrective Action) ได้แก่ การกำหนดเวลาทำงาน (Scheduling) การจัดสรรทรัพยากร (Respurces) ที่จะใช้ดำเนินกิจกรรมงาน (Activities) ตามขั้นตอนการทำงานอย่างเหมาะสม ตลอดช่วงระยะเวลาดำเนินการก่อสร้างโครงการจนแล้วเสร็จ



ความคืบหน้าขอโครงการก่อสร้างในปี 2562

โครงการ	ความคืบหน้า ขอโครงการ (%)
1. รถไฟฟ้าสายสีม่วง สัญญา 4 บริหาร จัดหา ติดตั้ง อุปกรณ์งานระบบ	99.2
2. รถไฟฟ้าสายสีม่วง : บริหารงานซ่อมบำรุงรักษาโครงสร้างทางโยธาและไฟฟ้าเครื่องกล	26.0
3. รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน ส่วนต่อขยาย สัญญา 2 สนามไชย – ท่าพระ	99.9
4. รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน ส่วนต่อขยาย สัญญา 5 งานวางราง	99.7
5. รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน ส่วนต่อขยาย สัญญา 6 บริหาร จัดหา ติดตั้ง อุปกรณ์งานระบบ	87.0
6. รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน สายเฉลิมรัชมงคล (หัวลำโพง – บางซื่อ) งานซ่อมบำรุงรักษา	48.1
7. รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน ส่วนต่อขยาย : Care of Works สัญญาที่ 2	97.0
8. รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน สายเฉลิมรัชมงคล บริหารงานซ่อมบำรุงรักษาโครงสร้างทางโยธาและไฟฟ้าเครื่องกล	3.9
9. รถไฟฟ้าสายสีเขียว สัญญา 1 งานโยธา (แบริ่ง – สมุทรปราการ)	99.9
10. รถไฟฟ้าสายสีเขียว สัญญา 2 งานวางรางและศูนย์ซ่อมบำรุง	99.9
11. รถไฟฟ้าสายสีส้ม สัญญา 1 งานใต้ดิน (ศูนย์วัฒนธรรม – रामคำแหง 12)	44.8
12.รถไฟฟ้าสายสีส้ม สัญญา 2 งานใต้ดิน (รามคำแหง 12 – แยกหัวหมาก)	36.7
13. รถไฟฟ้าสายสีส้ม สัญญา 5 ศูนย์ซ่อมบำรุง – อาคารจอดแล้วจร	48.2
14. รถไฟฟ้าสายสีส้ม สัญญาที่ 1 ก่อสร้างบ่อพักและท่อร้อยสายไฟฟ้าใต้ดิน	29.9
15. รถไฟฟ้าสายสีส้ม สัญญาที่ 2 ก่อสร้างบ่อพักและท่อร้อยสายไฟฟ้าใต้ดิน	23.0
16. รถไฟฟ้าสายสีส้ม สัญญาที่ 2 ก่อสร้างวางท่อประปา (รามคำแหง 12 - แยกหัวหมาก)	0.0
17. รถไฟฟ้าทางคู่ ช่วงชุมทางถนนจิระ – ขอนแก่น	99.6
18. โรงไฟฟ้าพลังน้ำไซยะบุรี	95.8
19. งานรื้อย้ายระบบจำหน่ายก๊าซฯ โครงการปทุมธานี-พญาไทช่วงริมถนนวิภาวดีรังสิต	93.2
20. ทางพิเศษสายพระราม 3 - ดาวคะนอง	0.1
21. ทางเชื่อมต่อทางด่วนศรีรัช – ทางด่วนศรีรัชวงแหวนรอบนอก (B+)	94.2
22. ซ่อมแซมโครงสร้างทางพิเศษศรีรัช รอบที่ 4 ระยะที่ 3 ส่วน B	24.7
23. มอเตอร์เวย์สายพิกษา – มาบตาพุด สัญญาที่ 5	99.8
24. มอเตอร์เวย์สายบางปะอิน – นครราชสีมา สัญญาที่ 3	84.0
25. มอเตอร์เวย์สายบางปะอิน – นครราชสีมา สัญญาที่ 6	91.1
26. ก่อสร้าง ปรับปรุงและซ่อมแซมทางพิเศษศรีรัช - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร	71.8
27. อาคารพิเคราะห์บำบัดโรคและบริการ - มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	99.5
28. อาคารศูนย์บูรณาการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	1.1
29. โรงผลิตน้ำประปาแห่งที่ 2 ในพื้นที่สมุทรสาคร-นครปฐม	99.9
30. ปรับปรุงเครื่องจักรอุปกรณ์ระบบผลิตและส่งจ่ายน้ำประปาโรงผลิตน้ำประปาบางเลน ระยะที่ 1	23.5
31. โครงการพัฒนาคูน้ำริมถนนวิภาวดีรังสิต (ระยะที่ 1) เชื่อมโยงถนนพหลโยธิน	96.8
32. โครงการอื่น ๆ	72.7

ในปี 2562 ทุกโครงการก่อสร้างของ ช.การช่าง มีการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยซึ่งเป็นกระบวนการที่ถูกกำหนดและตกลงกันไว้ตามสัญญางานก่อสร้าง ดังนั้นทุกโครงการก่อสร้างของ ช.การช่าง ร้อยละ 100 มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ซึ่งผ่านการประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยในทุก ๆ โครงการก่อสร้างจากผู้ควบคุมงานและเจ้าของโครงการในขั้นตอนการตรวจรับ และทั้งนี้ในโครงการก่อสร้างของ ช.การช่าง ในช่วงปี 2562 ไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนจากเจ้าของโครงการก่อสร้างใด ๆ ในเรื่องของจากการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง

ความพึงพอใจลูกค้า (103-1)

ช.การช่าง คำนึงถึงความพึงพอใจของ“ลูกค้า”หรือ“เจ้าของโครงการ”อย่างสูงสุด เนื่องจาก ช.การช่าง เป็นธุรกิจด้านการให้บริการก่อสร้าง ซึ่งมีความคาดหวังว่าจะได้รับงานก่อสร้างที่ได้คุณภาพ ตรงตามมาตรฐาน ความสมบูรณ์ ความปลอดภัย ความตรงเวลา และมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในการดำเนินงาน

ในการดำเนินงานของ ช.การช่าง ที่สอดคล้องกับระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001/2015 จึงได้กำหนดให้ทุกโครงการก่อสร้างมีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าของงาน/ลูกค้า ซึ่งมีกระบวนการเก็บข้อมูลทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความโปร่งใสและครบถ้วน และได้นำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าแก่ผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้หากพบข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเจ้าของงาน/ลูกค้า ช.การช่าง จะนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของเจ้าของงาน/ลูกค้า โดยในแต่ละปี ช.การช่าง ได้กำหนดเป้าหมายระดับความพึงพอใจของเจ้าของงาน/ลูกค้า โดยต้องไม่น้อยกว่าเกณฑ์ “ดี” โดยจะมีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของเจ้าของงาน/ลูกค้าเป็นประจำทุกเดือน

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง มีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการต่อประเด็นความพึงพอใจลูกค้า โดยการติดตามควบคุมกระบวนการและขั้นตอนในการทำงานก่อสร้างต่างๆ ทั้งในด้านคุณภาพการก่อสร้าง เวลาการก่อสร้าง ความปลอดภัยในการทำงาน และการประสานงานให้เป็นไปตามกรอบนโยบายและแผนงานดำเนินการที่ได้กำหนดไว้ อีกทั้งมีการดูแลให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในฐานะเจ้าของโครงการ ความสัมพันธ์กับชุมชนบริเวณใกล้เคียงหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับงานก่อสร้างโครงการ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของลูกค้าในการให้ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อเพิ่มระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจจากลูกค้า

การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

ช.การช่าง ได้จัดทำการประเมินประเด็นความพึงพอใจลูกค้าโดยการจัดทำแบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Expectation and Satisfaction Questionnaire) ด้วยวิธีการสอบถามจากการประชุมการสัมภาษณ์ หรือการตอบแบบสำรวจ ซึ่งดำเนินการเป็นประจำทุกเดือนตามระบบคุณภาพงานของทางบริษัทฯ โดยในแบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้าจะประกอบด้วย



ความพึงพอใจ
ด้านคุณภาพของงาน วัสดุ
อุปกรณ์และบุคลากร



ความพึงพอใจ
ด้านความปลอดภัยในการทำงาน
การป้องกันต่อสาธารณะและสิ่งแวดล้อม



ความพึงพอใจ
ด้านระยะเวลา เช่น ความก้าวหน้างาน
เทียบกับระยะเวลา ศักยภาพในการเร่งรัดงาน



ความพึงพอใจ
ด้านการติดต่อประสานงาน

ซึ่งหากลูกค้ามีการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการก่อสร้าง จะถูกระบุไว้ในแบบสอบถามและจะถูกนำมาพิจารณาโดยผลของการประเมินจากแบบสำรวจดังกล่าว มีเป้าหมายเพื่อใช้ในการปรับปรุงเพิ่มระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่องต่อไป

ผลสำรวจความพึงพอใจลูกค้า[รายงานผลสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตั้งแต่ปี 2560-2562]

เกณฑ์คะแนนเฉลี่ยจากผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า เพื่อใช้เป็นดัชนีชี้วัดสำหรับพิจารณาความพึงพอใจของลูกค้าดังนี้



ทั้งนี้ ผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าของ ช.การช่าง ที่ผ่านมาทุกปี มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดี” และ “ดีมาก”ทุกโครงการ

ทั้งนี้ ในปี 2562 ช.การช่าง มีจำนวนข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานในทุกโครงการ จำนวน 18 ครั้ง โดย ช.การช่าง ได้มีการปรับปรุงแก้ไขผลจากการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความพึงพอใจลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

รายงานจำนวนข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานรวมทุกโครงการ ระหว่างปี 2560 – 2562

รายการ	2560	2561	2562
จำนวนข้อร้องเรียนรวม (ครั้ง)	77	21	18
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข (ร้อยละ 100)*	✓	✓	✓

*หมายเหตุ : จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข ร้อยละ 100 ✓ หมายถึงเป็นไปตามเป้าหมาย X หมายถึงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

รางวัลและความภาคภูมิใจขอ ช.การช่าง



รางวัล Drive Awards 2019

นายวิบูลย์ อังคพิพัฒนชัย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักตรวจสอบภายใน เป็นผู้แทนรับรางวัล “Drive Award 2019” กลุ่มธุรกิจ Property and Construction จัดขึ้นคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมี ผศ.ดร. วิเลิศ ภูริวัชร คณบดีคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี และ คุณชาติชาย พยุหนาวีชัย นายกสมาคมศิษย์เก่า MBA คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นผู้มอบ เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2562 โดยพิธีมอบรางวัลจัดขึ้นที่ หอประชุมใหญ่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Drive Award เป็นการคัดเลือกบริษัทหรือองค์กรที่มีนวัตกรรมมีการบริหารจัดการเป็นเลิศมีการสร้าง INNOVATION มีการผลักดันให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ใส่ใจสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนทำให้เศรษฐกิจมีการก้าวไปข้างหน้า ก้าวข้ามอุปสรรคต่าง ๆ สร้างความเป็นมาตรฐานของไทยขึ้นมา เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจสังคม ตลอดจนสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

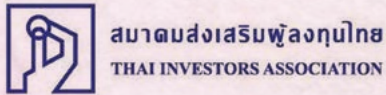


รางวัลESG 100
บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้รับเลือกให้อยู่ในกลุ่มบริษัท ESG100 Company ประจำปี 2562 จากสถาบันไทยพัฒน์ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5



รางวัลการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2562
บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้รับผลคะแนนประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2562 ในระดับ “ดีเลิศ” จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การประเมินคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
ช.การช่าง ได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2562 ในช่วงระดับคะแนน 90-99 คะแนน โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย



รางวัลการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม
คุณสาโรจน์ ต. สุวรรณ ผู้ช่วยผู้ว่าการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ได้มอบใบประกาศเกียรติคุณรางวัลดีเด่นและรางวัลชมเชยให้กับ ช.การช่าง ในฐานะที่บริษัทรักษามาตรฐานการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างสม่ำเสมอและครบถ้วนและดีเด่น ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562 ของโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม ช่วงศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย - มีนบุรี เพื่อเป็นการสนับสนุนและเสริมสร้างกำลังใจแก่ผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีผลการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ยอดเยี่ยม ทั้งนี้ รฟม. ได้ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการดำเนินงานก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าในความรับผิดชอบของ รฟม. พร้อมทั้งคำนึงถึงคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ชุมชนและสังคมและรักษามาตรฐานให้ดียิ่งขึ้นไป

GRI Content Index

GRI Standard		Description	"Page Number (s) and/or URL"	SDG
Organization Profile				
GRI 101 : Foundation 2016	102-1	Name of the organization	7	
	102-2	Activities, brands, products, and services	10	
	102-3	Location of headquarters	7	
GRI 102 : General Disclosures 2016	102-4	Location of operations	12	
	102-5	Ownership and legal form	7	
	102-6	Markets served	14	
	102-7	Scale of the organization	40-41,55-56	
	102-8	Information on employees and other workers	55-56	8
	102-9	Supply chain	39	
	102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	8-9	
	102-11	Precautionary Principle or approach	44	
	102-12	External initiatives	44	
	102-13	Membership of associations	32	
	Strategy			
	102-14	Statement from senior decision-maker	4-5	
	Ethics and integrity			
	102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	15	16
Governance				
	102-18	Governance structure	17	
Stakeholder engagement				
	102-40	List of stakeholder groups	19-21	
	102-41	Collective bargaining agreements		
	102-42	Identifying and selecting stakeholders	18	
	102-43	Approach to stakeholder engagement	19-21	
	102-44	Key topics and concerns raised	19-21	
Reporting Practice				
	102-45	Entities included in the consolidated financial statements	13	
	102-46	Defining report content and topic Boundaries	22,24-25	
	102-47	List of material topics	24-25	
	102-48	Restatements of information		
	102-49	Changes in reporting	27	
	102-50	Reporting period	22	
	102-51	Date of most recent report	22	
	102-52	Reporting cycle	22	
	102-53	Contact point for questions regarding the report	27	
	102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	22	
	102-55	GRI content index	78-81	
	102-56	External assurance		

GRI Standard		Description	"Page Number (s) and/or URL"	SDG
Economic				
GRI 201 : Economic Performance 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	40-41	
	103-2	The management approach and its components	40-41	
	103-3	Evaluation of the management approach	40-41	
	201-1	Direct economic value generated and distributed	40-41	2,7,8,9
	201-3	Defined benefit plan obligations and other retirement plans	64	
GRI 205 : Anti-Corruption 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	32	
	103-2	The management approach and its components	32,34	
	103-3	Evaluation of the management approach	32-34	
	205-1	Operations assessed for risks related to corruption	32	16
	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	33	16
	205-3	Confirmed incidents of corruption and action taken	34	16
	Ethics and Integrity			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	32	
	103-2	The management approach and its components	32	
	Good Corporate Governance			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	28-31	
	103-2	The management approach and its components	28-31	
	103-3	Evaluation of the management approach	28-31	
	Supply Chain Management			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	38	
	103-2	The management approach and its components	38	
	Risk and Crisis Management			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	35-37	
	103-2	The management approach and its components	35-37	
	IT Security			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	41-42	
	103-2	The management approach and its components	41-42	
	103-3	Evaluation of the management approach	41-42	
Environment				
GRI 302 : Energy 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	50	
	103-2	The management approach and its components	50	
	302-1	Energy consumption within the organization	50	7,8,12,13
	302-3	Energy intensity	51	7,8,12,13
GRI 305 : Emissions 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	44	
	103-2	The management approach and its components	44	
	305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	51	3,12,13,14,15

GRI Standard		Description	"Page Number (s) and/or URL"	SDG
GRI 306 : Efflents and Waste 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	48	
	103-2	The management approach and its components	48	
GRI 307 : Environmental Compliance 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	68-69	
	103-2	The management approach and its components	68-69	
	307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	70	16
Social				
GRI 401 : Employment 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	54	
	103-2	The management approach and its components	54	
	401-1	New employee hires and employee turnover	55-56,65	5,8
	401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	58	8
	401-3	Parental leave	58	5,8
GRI 403 : Occupational Health and Safety 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	61	
	103-2	The management approach and its components	61	
	403-1	Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees	62	8
	403-2	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	63	3,8
GRI 404 : Training and Education 2016	103-1	Explantion of the material topic and its Boundary	59	
	103-2	The management approach and its components	59	
	404-1	Average hours of training per year per employee	60	4,5,8
	404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	59	8
	404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	57	5,8
	Talent Attraction & Retention			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	57	
	103-2	The management approach and its components	57	
		percentage of new employees were recruited as a talent.	57	
		Percent of potential employees who remain with the organization.	57	
GRI 413 : Local Communities 2016	103-1	Explantion of the material topic and its Boundary	66	
	103-2	The management approach and its components	66	

GRI Standard		Description	"Page Number (s) and/or URL"	SDG
GRI 419 : Socioeconomic Compliance	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	68-69	
	103-2	The management approach and its components	68-69	
	419-1	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	68,70	16
	Compliance with quality standards			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	72	
	103-2	The management approach and its components	72	
		Percentage of projects that comply with the relevant safety standards.	74	
		The number of projects have been complaints about the structural integrity and safety.	74	
	Customer Satisfaction			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	74-75	
	103-2	The management approach and its components	74-75	
		Percentage of customer satisfaction	75	

“เราไม่ได้เป็นเพียง
ผู้ก่อสร้าง..แต่เราอยู่เบื้องหลัง
การพัฒนาและ
ความก้าวหน้าของประเทศ
เราสร้าง...ให้ทุกคนใช้ชีวิตได้
อย่างมีความสุข และเราจะยัง
ทุ่มเทสร้างสิ่งดีๆ
สู่สังคมต่อไป”





บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

587 อาคารวิริยะถาวร ถนนสุทธิสารวินิจฉัย
แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 66(0)-2277-0460
66(0)-2275-0026
โทรสาร : 66(0)-2275-7029
<http://www.ch-karnchang.co.th>



Certificate No. TH02/4359



Certificate No. TH02/4358