



บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)



สร้าง เพื่อชีวิต
รายงานการพัฒนาย่างยั่งยืน 2563



ช.การช่าง

มองการณ์ไกลไปข้างหน้า
คิดอย่างรอบคอบ ก่อนลงมือทำ
ทำงานต้องเห็นแก่ส่วนรวม
เป็นหลัก ต้องดีต่อประเทศ
ดีต่อสังคม ดีต่อธุรกิจ





สารบัญ

06 สารจาก
คณะกรรมการบริษัท

09 ช.การช่างของเรา

24 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

30 การดำเนินงาน
ด้านเศรษฐกิจ

45 การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตร
ต่อสิ่งแวดล้อม

53 พนักงาน ช.การช่าง

66 การมีส่วนร่วม
และพัฒนาชุมชน

72 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า
และผลิตภัณฑ์

76 รางวัลและความภาคภูมิใจ
ของ ช.การช่าง

78 GRI Content Index



สารจากคณะกรรมการบริษัท (102-14)



ในปี 2563 นี้ ช.การช่าง ดำเนินธุรกิจครบรอบ 48 ปี ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ช.การช่าง ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของหลักบรรษัทภิบาล มีการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม อันเป็นพื้นฐานสำคัญ ร่วมกับการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) และเสริมสร้างนวัตกรรม ควบคู่กับการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมุ่งหวังการเติบโตทางธุรกิจบนหลักความสมดุลในมิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งนำไปสู่ความยั่งยืนตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) และเป็นส่วนสำคัญที่นำพา ช.การช่างสู่การเป็นผู้กำหนดทิศทางธุรกิจก่อสร้างอย่างยั่งยืน



ในปี 2563 กล่าวได้ว่า โลกโดยรวมถึงประเทศไทยต้องเผชิญกับการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ COVID-19 ทำให้เกิดผลกระทบในหลากหลายมิติ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังเกิดผลกระทบต่อดังกล่าวมากมาย รวมทั้งยังส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจทั่วโลกตกต่ำ ทุกองค์กรต้องมีการปรับตัวรวมถึงต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบวิถีในการใช้ชีวิตเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น ถึงแม้ว่าในปีที่ผ่านมาเราต้องเผชิญความท้าทายในหลายด้าน ทั้งจากสถานการณ์จากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ภาวะซบเซาของการลงทุนด้านการก่อสร้าง ความตึงเครียดทางการค้าระหว่างสหรัฐฯ - จีน ช.การช่าง ยังคงดำเนินงานก่อสร้างอย่างต่อเนื่อง ผ่านสภาพเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคมที่ยังคงไม่ราบรื่นตลอดทั้งปี ส่งผลให้ผลประกอบการของเรายังไม่กลับมาเหมือนเดิม แต่ท่ามกลางวิกฤตเหล่านั้น ด้วยการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยเลือกโครงการก่อสร้างที่เป็นโครงการสำคัญหลักของประเทศ และการลงทุนในบริษัทด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานในประเทศ ทำให้เราได้รับผลกระทบจากวิกฤติ COVID-19 ไม่มาก นอกจากนั้นแล้ว เรายังได้เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น บริหารต้นทุนให้ได้ดีขึ้น พัฒนานวัตกรรมและระบบบริหารงานต่างๆ ให้พร้อมเข้าสู่โลก New Normal และพร้อมรับความเสี่ยงในอนาคต รวมถึงการพิจารณาผลกระทบที่ธุรกิจของ ช.การช่าง ได้ส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นให้ได้มากที่สุด และต้องคำนึงถึงดุลยภาพที่จะสร้างประโยชน์อย่างยั่งยืนและเป็นธรรมให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนได้อย่างครบถ้วน ช.การช่าง จึงได้มีการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนด้วยการผสานแนวคิดทั้ง 3 มิติ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์ของกระบวนการดำเนินธุรกิจ

ช.การช่าง มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืนโดยยึดหลักธรรมาภิบาลด้วยการผนวกเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) กับการดำเนินงานของบริษัททั้ง 3 มิติ กล่าวคือ เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ในปี 2563 บริษัทได้รับรางวัล “Thailand Sustainability Investment 2020” (THSI) โดยมอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มีผลประกอบการที่แข็งแกร่ง สร้างผลตอบแทนให้ผู้ถือหุ้นได้อย่างมั่นคง ควบคู่ไปกับการดูแลรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้กรอบบรรษัทภิบาล นอกจากนี้ยังได้รับรางวัล “Outstanding Investor Relations Awards” รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ช.การช่าง มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนครบทั้ง 3 มิติ และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบทุกภาคส่วน ในปี 2563 เรามีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลลัพธ์เป็นรูปธรรมและสามารถวัดผลสำเร็จได้ ดังนี้

มติเศรษฐกิจ ตลอดช่วงปี 2563 การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ COVID-19 นั้นได้สร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยเป็นอย่างมาก ส่งผลให้การลงทุนภาคเอกชนมีแนวโน้มหดตัวเกิดภาวะซบเซาของการลงทุนในภาคส่วนต่างๆ ซึ่งหนึ่งในนั้นคือการลงทุนภาคการก่อสร้างทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต่างก็ได้รับผลกระทบกันอย่างถ้วนหน้า เกิดการชะลอตัวของการเปิดประกวดราคา โครงการก่อสร้างต่างๆของภาครัฐ ถึงแม้ว่ารายได้และงานในมือจะไม่เป็นไปตามเป้าที่กำหนดไว้ แต่เรากยังสามารถรักษำอัตรากำไรไว้ได้อย่างมั่นคง และยังมีรายได้จากส่วนแบ่งกำไรและเงินปันผลจากบริษัทในกลุ่มเข้ามาจึงทำให้เสถียรภาพทางการเงินของเรายังมีความมั่นคงอย่างต่อเนื่องสามารถจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นมาได้อย่างสม่ำเสมอ

มติสังคม ในปี 2563 ช.การช่าง ร่วมกับ บริษัทในเครือสมทบทุนในการจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันเพื่อลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อของบุคลากรทางการแพทย์ รวมทั้งอุปกรณ์เพื่อใช้ในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่ติดเชื้อ โดยที่ผ่านมามีได้ร่วมบริจาคเงินให้กับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล นอกจากนี้ยังจับมือกับ 3 กลุ่มบริษัทเอกชน ประกอบด้วย สโมสรบุรีรัมย์ยูไนเต็ด มูลนิธิชัยศรีพัฒนาประภา และบริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน) ในการร่วมใจสู้ภัยการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ COVID-19 โดยจัดทำประกันให้กับแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังจัดกิจกรรมเชิญชวนพนักงานร่วมกิจกรรมจิตอาสาในการจัดทำหน้ากากใสคลุมหน้า (Face Shield) เพื่อส่งมอบให้แก่แพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ทั่วประเทศเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ยังได้สานต่อโครงการส่งเสริมนวัตกรรมช่วงชุมชน ด้วยการคัดเลือกนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์สุดยอดนวัตกรรมช่วงชุมชน 4 ผลงานด้วยการสนับสนุนทุนในการสานต่อนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์จัดการฝึกอบรมและพบที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาทักษะแบบ 4 มิติ ประกอบด้วย ทักษะด้านเทคนิค วิศวกรรม การออกแบบผลิตภัณฑ์ การตลาดและการบริหารจัดการต้นทุนราคา ช.การช่าง เชื่อว่า “สิ่งประดิษฐ์ที่เกิดจากความคิดสร้างสรรค์และความสามารถของคนไทยในชุมชนต่างๆทั่วประเทศเหล่านี้ มีทั้งศักยภาพและโอกาสที่จะนำมาต่อยอดขยายขีดความสามารถจากการใช้แก้ไขปัญหาของแต่ละท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และแสดงให้เห็นถึงศักยภาพของนวัตกรรมที่คิดค้นจากคนในชุมชนฐานรากแต่สามารถสร้างผลกระทบทางสังคมได้อย่างกว้างขวาง”

มติสิ่งแวดล้อม เรื่องความยั่งยืนถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจของเรา ด้วยเรามีพันธกิจและค่านิยมขององค์กร คือ มีการดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ ขณะเดียวกันหัวใจของการดำเนินงานขององค์กรที่ยั่งยืน คือ การดำเนินงานในทุกเรื่องอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีบริหารงานอย่างมีอาชีพและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ เรามีปณิธานในการดำเนินธุรกิจนั้นจะต้องมีการดำเนินงานควบคู่กับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม และได้มีการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรเพื่อให้มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนอีกด้วย

อาจกล่าวได้ว่า การดำเนินงานก่อสร้าง “ชุมชน” และถือเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เราให้ความสำคัญเนื่องจากระหว่างการดำเนินการก่อสร้างชุมชนอาจจะได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เราจึงมีการประเมินรวมทั้งมีการวางแผนการดำเนินงานก่อสร้างเพื่อป้องกันและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจจะเกิดขึ้น โดยปฏิบัติตามมาตรการควบคุมที่ได้กำหนดไว้ในเงื่อนไขการทำงานก่อสร้างอย่างเคร่งครัด รวมถึงการจัดการข้อร้องเรียนของชุมชนให้ได้มาตรฐานและได้รับการแก้ไขอย่างครบถ้วน 100% เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารงานของก่อสร้างของเราจะไม่สร้างผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม และสร้างการยอมรับแก่ชุมชน

ช.การช่าง มีความมุ่งมั่นที่ดีในการเป็นผู้นำด้านธุรกิจก่อสร้างที่ดำเนินธุรกิจตามกรอบความยั่งยืนที่มีการส่งมอบงานตรงตามเวลา คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งถือเป็นการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืนอย่างแท้จริง ในนามของคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร ขอขอบคุณในความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนทุกท่านที่มีให้กับ ช.การช่าง ที่ให้ความไว้วางใจ สนับสนุน เชื่อมั่นและส่งเสริมการดำเนินงานด้วยดีสำหรับการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่จะทุ่มเท แรงกาย แรงใจ พยายามฝ่าฟันวิกฤตในครั้งนี้ไปได้ และขอขอบคุณพนักงานทุกท่านที่เป็นแรงผลักดันในการขับเคลื่อนให้กับองค์กร ช.การช่าง มุ่งมั่นที่จะสานต่อและยกระดับการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม เพื่อส่งมอบคุณค่าให้แก่สังคมอย่างมีคุณภาพอย่างยั่งยืนสืบไป



คุณอัศวิน คงศิริ
ประธานกรรมการบริษัท



คุณปลิว ตรีวิศเวทย์
ประธานกรรมการบริหาร



ดร.สุกามาส ตรีวิศเวทย์
กรรมการผู้จัดการใหญ่



บริษัทลงนาม
โครงการใหม่

6 โครงการ

ปริมาณฝุ่นละอองเฉลี่ย

0.113

มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร

ปริมาณ
การใช้พลังงานไฟฟ้า

10,784,762.60

เมกะจูล (MJ)

ปริมาณการปลดปล่อย
ก๊าซเรือนกระจก
ประเภทที่ 2

1,743.85

ตันคาร์บอนไดออกไซด์
เทียบเท่า (tCO₂e)

อัตราการรวม
ของการบาดเจ็บ (IR)

0.01



ช. การช่างของเรา

เกี่ยวกับ ช.การช่าง (102-1, 102-3, 102-5)

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2515 ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยจะรับงานก่อสร้างทั้งจากหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งภาคเอกชน มีการรับงานในลักษณะที่เป็นผู้รับเหมาโดยตรง (Main Contractor) และ ผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) นอกจากนี้ ยังดำเนินธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค ประกอบด้วย



บริษัท ทางด่วนและ
รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)



บริษัท ซีเค พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน)



ทุนจดทะเบียน

1,693,899,970

บาท

วันจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
10 ตุลาคม 2537



ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

587 อาคารวิริยะถาวร ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงรัชดาภิเษก
เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

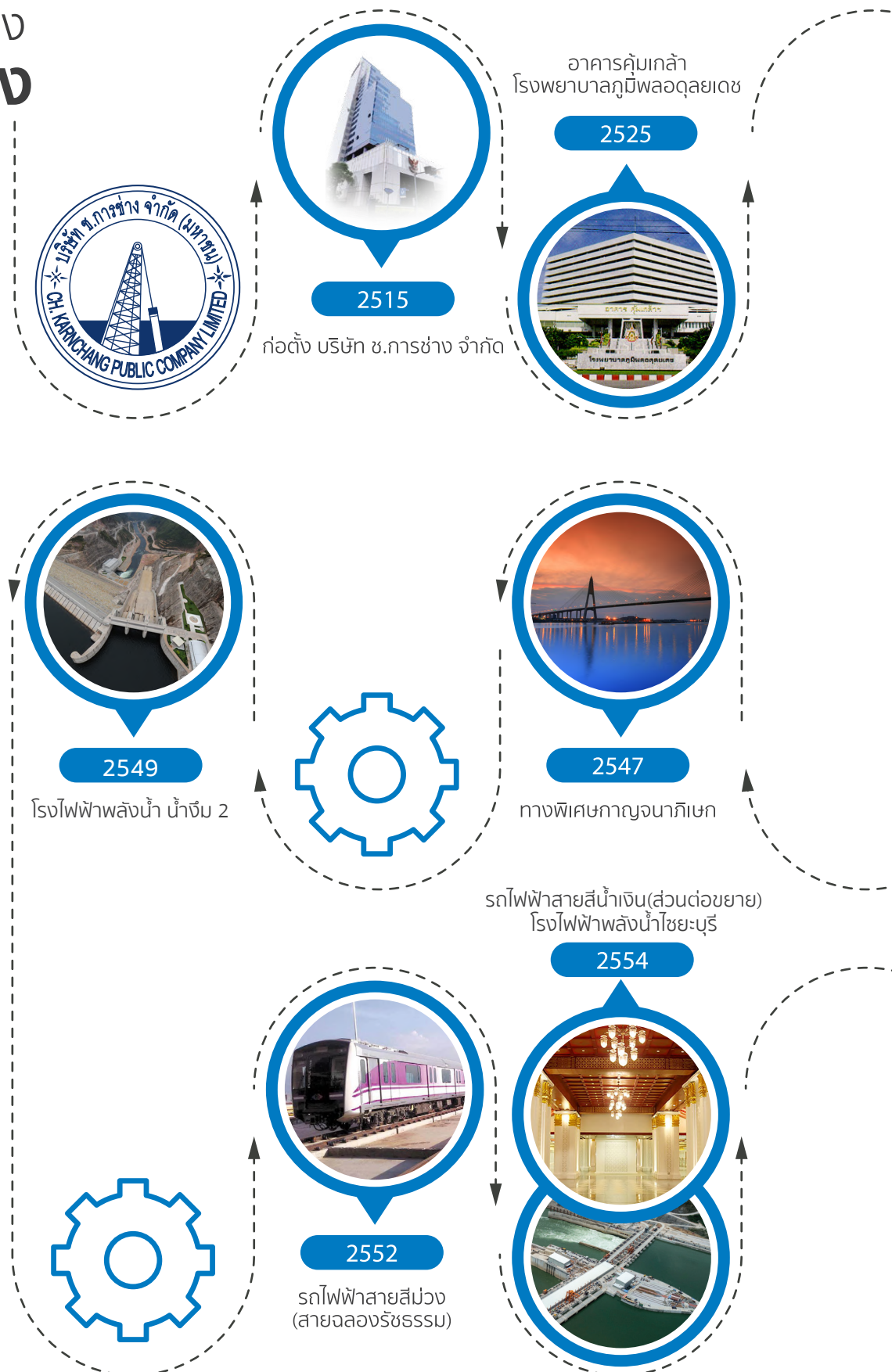
โทรศัพท์ : 66(0)-2277-0460

โทรสาร : 66(0)-2275-7029

<http://www.ch-karnchang.co.th>



การเติบโตของ ช.การช่าง





โครงสร้างธุรกิจของ ช.การช่าง (102-2)

รายได้จากการดำเนินงานของ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย รายได้จากการดำเนินงานที่สำคัญ 2 ส่วนคือ

ธุรกิจการก่อสร้าง



โครงการรับเหมาก่อสร้าง

ธุรกิจการพัฒนาโครงการ สาธารณูปโภค



ระบบขนส่งมวลชน



น้ำประปา



พลังงาน



เงินปันผล

กำไรจากการขายเงินลงทุน

ธุรกิจการก่อสร้าง

การดำเนินธุรกิจการก่อสร้างของบริษัท บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า สามารถแบ่งลักษณะการดำเนินงานได้เป็น 2 ลักษณะ คือ

ผู้รับเหมาโดยตรง (Main Contractor)

บริษัทจะดำเนินการเสนองานในนามบริษัทเพื่อเป็นผู้รับเหมาด้วยวิธีการประกวดราคา หรือการเจรจาต่อรองจากเจ้าของโครงการโดยตรง และในกรณีเป็นงานโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องมีบริษัทผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศเข้าร่วมมือด้วย บริษัทจะเสนองานร่วมกับบริษัทต่างประเทศที่มีความชำนาญตามข้อกำหนดของเจ้าของโครงการดังกล่าว โดยการรับงานในลักษณะนี้ บริษัทมิได้เป็นผู้ดำเนินงานก่อสร้างทั้งหมดเพียงลำพัง แต่จะจ้างผู้รับเหมาช่วงเข้ามาร่วมดำเนินงานบางส่วนไป ซึ่งการสรรหาผู้รับเหมาช่วงนั้น บริษัทพิจารณาจากความน่าเชื่อถือและผลงานในอดีตเป็นเกณฑ์ และบริษัทมิได้พึ่งพาหรือขึ้นอยู่กับผู้รับเหมาช่วงรายหนึ่งรายใดเป็นพิเศษ

ผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor)

บริษัทจะรับงานโดยการรับจ้างจากผู้รับเหมารายอื่นที่ได้รับงานโดยตรงจากเจ้าของโครงการ โดยงานประเภทนี้ส่วนใหญ่จะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตที่ใช้เครื่องจักรกลขนาดใหญ่และมีความซับซ้อนซึ่งมักจะดำเนินงานโดยบริษัทต่างประเทศ และต้องการผู้ดำเนินการก่อสร้างที่มีความสามารถและประสบการณ์หลายด้าน ซึ่งบริษัทที่เป็นผู้รับเหมาก่อสร้างโดยตรง (Main Contractor) รายเดียวไม่มีประสบการณ์และความชำนาญเพียงพอจะดำเนินงานได้ทั้งหมดทุกขั้นตอน ดังนั้น บริษัทจะพิจารณาเป็นผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) จากบริษัทผู้รับเหมาโดยตรง (Main Contractor) ที่มีชื่อเสียงและฐานะทางการเงินมั่นคงเท่านั้น และจะรับดำเนินงานบางส่วนตามที่บริษัทมีขีดความสามารถเพียงพอ ซึ่งการดำเนินงานลักษณะนี้ ทำให้บริษัทมีโอกาสได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีทางด้านวิศวกรรม กระบวนการผลิตต่างๆ และการบริหารงานตลอดจนพันธมิตรทางการค้าที่มีศักยภาพเพียงพอที่พร้อมจะดำเนินงานโครงการที่มีขนาดใหญ่และต้องการเทคโนโลยีขั้นสูงยิ่งขึ้นไปในอนาคตด้วย

ธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค

บริษัทได้ลงทุนในธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคพื้นฐานในระดับภูมิภาคอย่างครบวงจร ซึ่งปัจจุบันบริษัทได้ลงทุนในระบบคมนาคม ระบบขนส่งมวลชน ระบบสาธารณูปโภคน้ำ และระบบพลังงานไฟฟ้า โดยโครงการต่างๆ มีลักษณะการดำเนินการที่แตกต่างกัน ดังนี้

01 BOT (Build-Operate-Transfer)

เอกชนได้รับสิทธิตามสัญญาสัมปทานจากรัฐบาล ในการลงทุนก่อสร้างและดำเนินงานเพื่อหาผลตอบแทน ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งในระหว่างการดำเนินงานดังกล่าวกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์นั้นจะเป็นของภาคเอกชน แต่หลังจากการสิ้นสุดอายุสัมปทานกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่ลงทุนจะถูกโอน ให้แก่รัฐบาลเพื่อเป็นการตอบแทน

02 BTO (Build-Transfer-Operate)

เอกชนเป็นผู้ออกแบบ ลงทุน และก่อสร้างสินทรัพย์แล้วโอนกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ ให้แก่รัฐบาลทันทีหลังจากการก่อสร้างแล้วเสร็จโดยเอกชนจะมีสิทธิในการใช้ทรัพย์สินที่ตนเองลงทุนตามสัญญาสัมปทานในการดำเนินงานเพื่อหาผลตอบแทน ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยในช่วงเวลาที่บริษัทยังมีสิทธิในการใช้สินทรัพย์ ดังกล่าวตามระยะเวลาสัญญาสัมปทาน บริษัทจะมีการบันทึก สินทรัพย์ในรูปของสิทธิในการใช้และมีการตัดค่าเสื่อมตามอายุสัมปทาน

03 BOO (Build-Own-Operate)

เอกชนเป็นผู้ก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ และบริหารจัดการ ซึ่งเป็นการลงทุนด้วยตัวเอง โดยเอกชนจะมีกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่ลงทุน แต่จะมีสัญญากับรัฐบาลในการรับรองรายได้ระยะยาว โดยหน่วยงานรัฐจะเป็นผู้รับซื้อสินค้าตามช่วงเวลาในสัญญา และเมื่อหมดอายุสัมปทานที่ได้รับสินทรัพย์ดังกล่าวก็ยังคงเป็นของบริษัทผู้ลงทุน

04 BOOT (Build-Own-Operate-Transfer)

การให้สัมปทานที่รัฐให้สิทธิแก่เอกชนในการจัดหาแหล่งเงินทุน ออกแบบ ก่อสร้าง และดำเนินการให้บริการในช่วงระยะเวลาที่กำหนด โดยความเป็นเจ้าของสินทรัพย์จะโอนกลับไปสู่ภาครัฐเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาตามที่กำหนด

สถานที่ตั้งของหน่วยธุรกิจ (102-4)



● บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

● บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท (102-45)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจการก่อสร้าง

84.74% กิจกรรมร่วมค้า บีบีซีดี

70.00% กิจกรรมร่วมค้า ซีเคทีซี

70.00% กิจกรรมร่วมค้า ซีเคซีเอส

60.00% กิจกรรมร่วมค้า ซีเคเอสที

100.00% บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด

55.00% บริษัท ช.การช่าง-โตเกียว
คอนสตรัคชั่น จำกัด

99.00% บริษัท ช.การช่างเรียลเอสเตท จำกัด

99.00% บริษัท พรหมประทานก่อสร้าง จำกัด

ธุรกิจการพัฒนาโครงการ สาธารณูปโภค

31.32% บริษัท ทางด่วนและ
รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

99.99% บริษัท ทางด่วนกรุงเทพเหนือ จำกัด

90.52% บริษัท แบงคอก เมโทร
เน็ตเวิร์คส์ จำกัด

19.40% บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)

98.00% บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด

68.50% บริษัท ไทยวอเตอร์
โอเปอเรชั่นส์ จำกัด

30.67% บริษัท ซีเค พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน)

65.00% บริษัท บางปะอิน
โคเจนเนอเรชั่น จำกัด

37.50% บริษัท ไชยะบุรี พาวเวอร์ จำกัด

30.00% บริษัท นครราชสีมา โซลาร์ จำกัด

30.00% บริษัท เชียงราย โซลาร์ จำกัด

99.99% บริษัท บางเขนชัย จำกัด

61.33% บริษัท เซาท์อีสต์ เอเชีย
เอนเนอร์จี จำกัด

75.00% บริษัท ไฟฟ้าน้ำจิม 2 จำกัด

5.00% บริษัท รถไฟฟ้าความเร็วสูงสายตะวันออก
เชื่อมสามสนามบิน จำกัด

10.00% บริษัท หลวงพระบาง พาวเวอร์ จำกัด

17.00% บริษัท เจอาร์ คิวชู แคปิตอล
แมนเนจเม้นท์ (ไทยแลนด์) จำกัด

20.00% บริษัท กมลลา ซีเนียร์ ลิฟวิ่ง จำกัด

0.89%

18.47%

31.50%

17.59%

24.98%

10.00%

42.00%

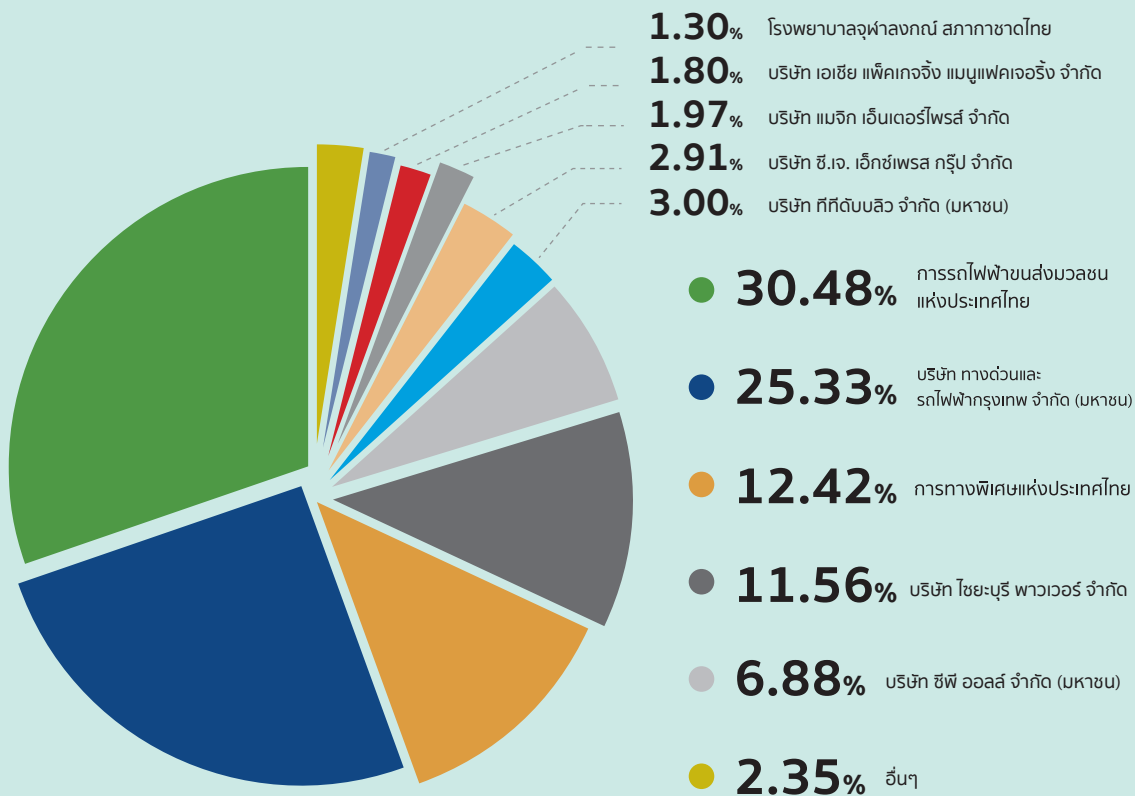
กลุ่มลูกค้าของ ช.การช่าง (102-6)

ธุรกิจการก่อสร้าง

แบ่งลูกค้าออกเป็น 2 กลุ่ม คือ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน ทั้งนี้ไม่สามารถแบ่งสัดส่วนได้อย่างแน่นอน เนื่องจากประเภทของลูกค้าจะแตกต่างกันไปตามช่วงเวลาและประเภทของโครงการ

ทั้งนี้ ช.การช่าง มิได้ขึ้นอยู่กับลูกค้ากลุ่มใดเป็นพิเศษ แต่จากโครงการในอดีตลูกค้าโดยส่วนใหญ่ของบริษัทจะเป็นหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจภายในประเทศ

สรุปลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) ((% ของยอดรายได้รวมจากงาน รับเหมาก่อสร้าง (งบการเงินรวม))



ธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค
สำหรับธุรกิจสัมปทานกลุ่มลูกค้า ขึ้นอยู่กับประเภทของสัมปทาน ดังนี้

บริษัท	ลูกค้า
บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ประชาชนผู้ใช้บริการ
บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)	การประปาส่วนภูมิภาค
บริษัท ซีเค พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน)	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน



วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกลยุทธ์ของบริษัท (102-16)

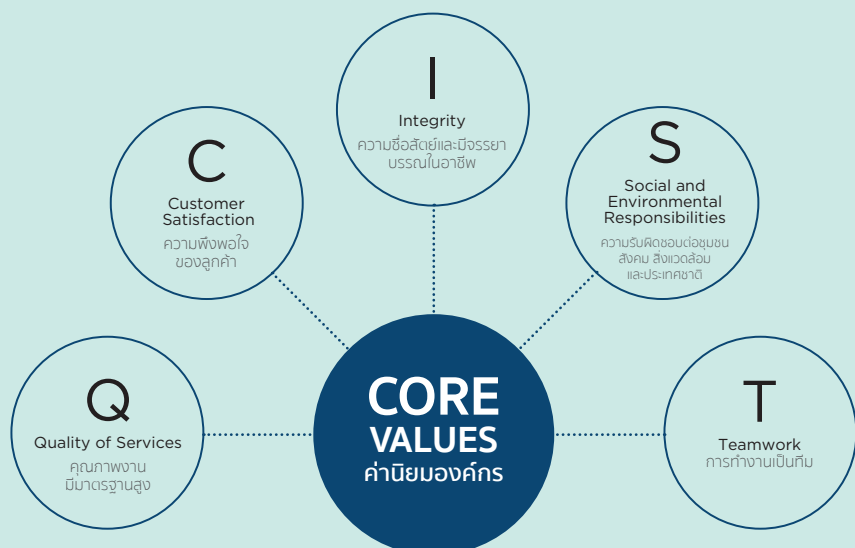
เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมาย และก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน บริษัทจึงได้ใช้แนวทางในการดำเนินงานตามนโยบายได้หลักการ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้นำด้านธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และการพัฒนาการลงทุนโครงสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐานในระดับภูมิภาคอย่างมีคุณภาพและครบวงจร

พันธกิจ (Mission)

- สร้างผลงานอย่างมีคุณภาพสำหรับลูกค้ามีประโยชน์ต่อสังคมและประเทศ ให้ผลตอบแทนที่ดีสำหรับผู้ถือหุ้น และดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม
- บริหารงานอย่างมืออาชีพและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
- มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อมและประเทศชาติ
- พัฒนานุคลากรควบคู่ไปกับการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ



กลยุทธ์ เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

บริหารงานโครงการก่อสร้าง
โดยยึดหลักการบริหารต้นทุน
ที่มีประสิทธิภาพ ส่งมอบงาน
ตรงตามเวลา และคุณภาพงาน
ได้มาตรฐาน



เลือกโครงการก่อสร้าง
ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
และประเทศ โดยมีผลตอบแทน
ทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม

ขยายตลาดไปสู่ระดับภูมิภาค
โดยเน้นประเทศในภูมิภาค
เอเชียตะวันออกเฉียงใต้



สร้างพลังร่วมในธุรกิจก่อสร้าง
และการลงทุนในโครงการสาธารณูปโภค
พื้นฐานที่เป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนา
ประเทศ เพื่อบริหารความเสี่ยงและเพิ่ม
ผลตอบแทนระยะยาวต่อผู้ถือหุ้น

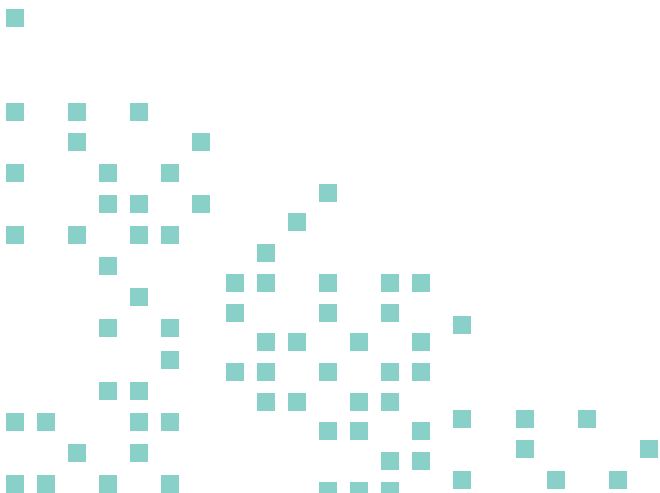
บริหารและพัฒนาเทคโนโลยีขั้นสูง
รวมถึงองค์ความรู้
ให้แข่งขันได้อย่างเสมอ



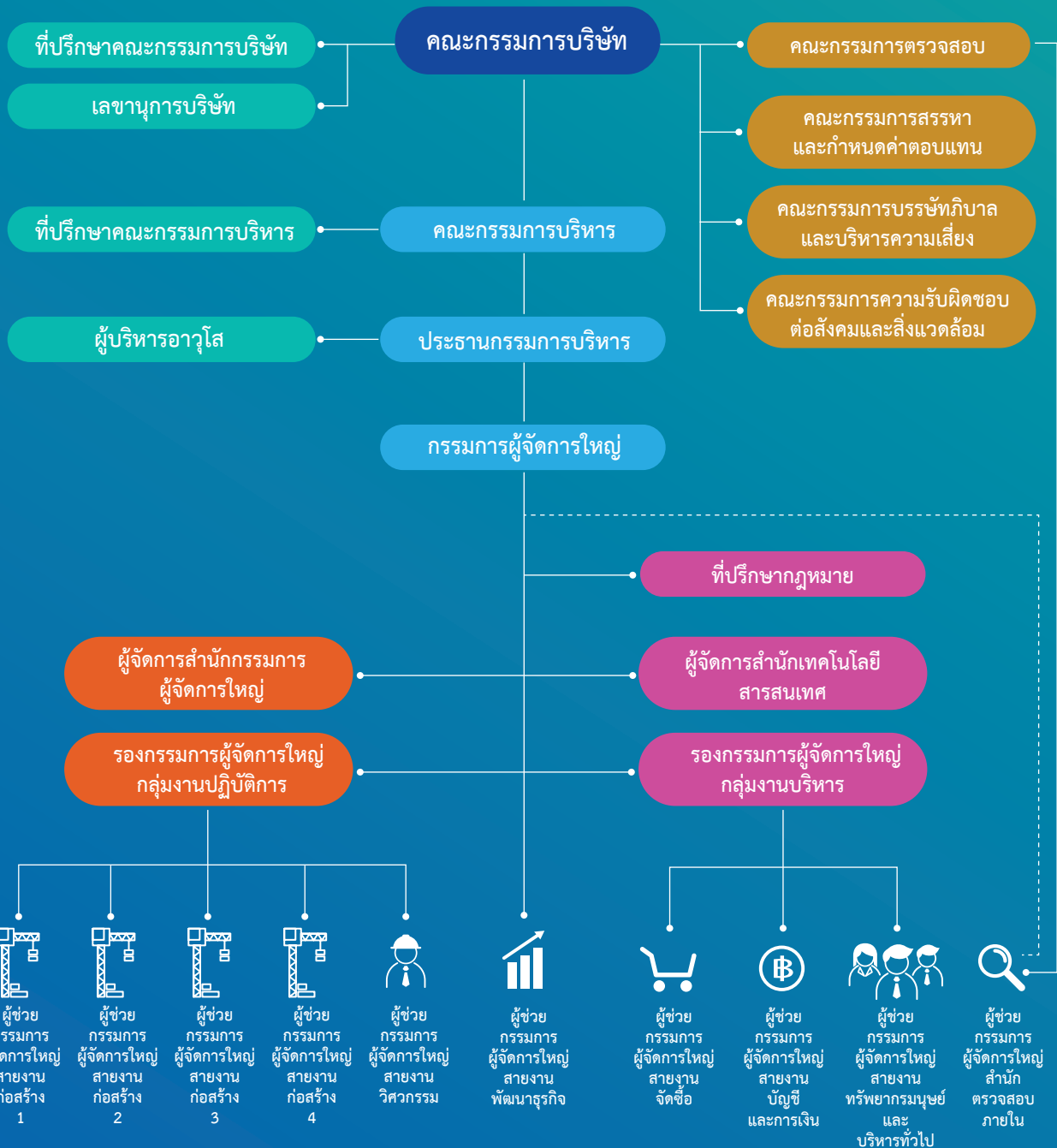
พัฒนาศักยภาพในด้าน
ทรัพยากรมนุษย์ และโครงสร้าง
การบริหารจัดการขององค์กร
เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ
ทางการแข่งขัน

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินกิจการของบริษัทเป็นไปตามนโยบาย บริษัทได้ปฏิบัติตามกลยุทธ์และแผนงานในปี 2563 ดังนี้

1. ดำเนินการให้การก่อสร้าง และงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมีความคืบหน้าตามกำหนดการ
2. ดำเนินการตามขั้นตอนของสัญญาในทุกโครงการ
3. ศึกษาความเหมาะสม และเตรียมความพร้อมในการลงทุนโครงการต่างๆ
4. รักษาสภาพคล่องรวมถึงบริหารเงินลงทุนระยะสั้น และการลงทุนระยะยาวอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มรายได้ พร้อมทั้งนำเครื่องมือทางการเงินต่างๆ มาใช้ เพื่อบริหารความเสี่ยง และลดต้นทุนการเงิน
5. สร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกระบวนการความรับผิดชอบต่อสังคม และสื่อสารให้บุคคลภายในและภายนอกองค์กรรับทราบ
6. รักษาไว้ซึ่งระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001) และพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานที่ดี



โครงสร้างการจัดการของบริษัท (102-18)



การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-42)

ช.การช่าง ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และให้ความสำคัญต่อการรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน จึงได้มีการพิจารณาระบบผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรผ่านกระบวนการประเมินองค์กร ไม่ว่าจะเป็นสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือข้อตกลงที่ทำร่วมกัน หรือ การคุ้มครองตามสิทธิขั้นพื้นฐาน โดยตระหนักว่าความสัมพันธ์และความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะเป็นปัจจัยส่งเสริมให้ ช. การช่าง เติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งการพิจารณา พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย 8 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุนและนักวิเคราะห์ พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า สื่อมวลชน ประชาชน ชุมชน และ คู่แข่ง ทั้งนี้ ในปี 2563 ช.การช่าง สร้างการมีส่วนร่วมและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังต่อไปนี้



ตารางแสดงการมีส่วนร่วมและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ช.การช่าง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-40)	ความคาดหวังและข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-44)	แนวปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-43)	ช่องทางการมีส่วนร่วม (102-43)
1. ผู้ถือหุ้น, นักลงทุน และ นักวิเคราะห์ • ผู้ถือหุ้น • นักวิเคราะห์ • นักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศ และต่างประเทศ 	• สิทธิประโยชน์ที่พึงได้ ตามกฎหมาย อาทิ เงินปันผล • การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกราย อย่างเท่าเทียมกัน • การปฏิบัติตามกฎหมายอย่าง ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี • บริษัทมีผลประโยชน์ประกอบการและ ฐานะทางการเงินที่ดี มีความ มั่นคง และดำเนินการ ได้ตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้	• ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และวิธีบังคับต่างๆ เพื่อให้การ ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นเป็นไปตามหลัก เกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี • ให้ข้อมูลอย่างเท่าเทียม มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน มีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์	• การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น • การประชุมนักวิเคราะห์ • กิจกรรม Roadshow, Conference Meeting และ Company Visit • รายงานประจำปี • รายงานการเปิดเผยข้อมูลประจำปี (56-1) • รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน • นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี • เอกสารสรุปผลการดำเนินงาน (Company Presentation) • โทรศัพท์, Conference Call และ Video Conference • หนังสือพิมพ์และสื่อ ประชาสัมพันธ์ • เว็บไซต์ : www.ch-karnchang.co.th • อีเมล : ck-ir@ckplc.com
2. พนักงาน • พนักงานรายเดือน • พนักงานรายวัน 	• ได้รับผลตอบแทนและ สวัสดิการอย่างเหมาะสม • พนักงานมีสิทธิความเท่าเทียมกัน • ได้รับความก้าวหน้าในการ ประกอบวิชาชีพและมีความ มั่นคงในการทำงาน • มีความปลอดภัยในการทำงาน	• ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน โดย คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนและ ความต้องการของพนักงาน • ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและ เป็นธรรม • จัดให้มีช่องทางร้องเรียนสำหรับ พนักงาน ในกรณีที่ไม่ได้รับความ เป็นธรรม • ดำเนินการด้านอาชีวอนามัยและ ความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ • ให้ความสำคัญต่อการพัฒนา ศักยภาพในการทำงาน • การชี้แจงทำความเข้าใจ และการ ใช้ระเบียบวินัย ข้อบังคับ • การกำหนดนโยบายต่างๆ เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อ บริษัทรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ • มีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลัก กฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ และหลัก บรรษัทภิบาล • ดำเนินการควบคุมและบริหารการ ดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตาม มติและนโยบายที่ได้กำหนดไว้	• การประชุมผู้บริหารพบพนักงาน • กิจกรรมการอบรมสัมมนา • อีเมล • หนังสือเวียน • ป้ายประกาศ • การชี้แจงผ่านหัวหน้างาน • การแจ้งผ่าน • Microsoft office365

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-40)	ความคาดหวังและข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-44)	แนวปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-43)	ช่องทางการมีส่วนร่วม (102-43)
3. ลูกค้า • เจ้าของโครงการภาครัฐ • เจ้าของโครงการภาคเอกชน • บริษัทในกลุ่ม ช.การช่าง 	• มีการดูแลและบริหารเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน และมีมาตรการควบคุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม • มีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและพอเพียงในการปฏิบัติงาน • มีเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพพอเพียงแก่การปฏิบัติงาน • มีขีดความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน ความสำเร็จของการดำเนินงานก่อสร้าง • ความครบถ้วนของรายละเอียดเทคนิคและราคาก่อสร้างในแต่ละประเภทงาน	• ปฏิบัติตามแบบและข้อกำหนดของการประกวดราคาและสัญญา • ส่งมอบโครงการที่มีคุณภาพตรงตามมาตรฐาน และข้อกำหนด • รักษาความลับของเจ้าของโครงการ • รับประกันโครงการในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาก่อสร้าง • จัดให้มีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจจากเจ้าของโครงการ	• รายงานเอกสาร/หลักฐานต่างๆ ตามข้อกำหนด • การประชุมร่วมกับเจ้าของงาน • โทรศัพท์ • เว็บไซต์ • อีเมล • จดหมาย
4. คู่ค้า • ร้านค้า (Supplier) • ผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) 	• ชำระค่าสินค้าและค่าจ้างครบถ้วนตรงตามเวลาที่ได้นัดหมายไว้ • ใช้สินค้าและบริการของคู่ค้า / ผู้รับเหมาช่วงอย่างต่อเนื่อง	• ปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกราย ด้วยความเป็นธรรมเท่าเทียมกัน • มีมาตรฐานในการประกวดราคาอย่างโปร่งใส • มีกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้	• รายงานเอกสารการสั่งซื้อ/สั่งจ้างสัญญา • การจัดประชุมกับผู้รับเหมาและร้านค้า • โทรศัพท์ • อีเมล
5. สื่อมวลชน • สื่อสิ่งพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ • สื่อออนไลน์ 	• ได้รับข้อมูลจากบริษัทอย่างชัดเจน ตรงประเด็น และข้อมูลมีความถูกต้อง • ได้รับข้อมูลที่เท่าเทียมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น	• สื่อสารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเป็นประโยชน์ รวดเร็ว ถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์ • ปฏิบัติต่อสื่อมวลชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น	• รายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรผ่านข่าวประชาสัมพันธ์ บทความ และข่าว • ให้สัมภาษณ์และพบปะผู้บริหารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น • อีเมล • โทรศัพท์
6. ประชาชน • ประชาชนทั่วไป • ผู้ใช้รถใช้ถนน 	• ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุหรือผลกระทบในทางลบอันเกิดจากการใช้เครื่องจักรและการขนส่งอุปกรณ์ขนาดใหญ่ • ไม่ก่อให้เกิดมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม	• มีมาตรการตรวจสอบเครื่องมือและเครื่องจักร รวมทั้งผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประชาชน • ดำเนินงานก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งมอบงานภายในระยะเวลาที่กำหนด	• การจัดประชุมผ่านหัวหน้างาน • ป้ายประชาสัมพันธ์ • Facebook ของโครงการก่อสร้าง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-40)	ความคาดหวังและข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-44)	แนวปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-43)	ช่องทางการมีส่วนร่วม (102-43)
7. ชุมชน • ชุมชนรอบพื้นที่ก่อสร้าง 	• ไม่ได้รับผลกระทบใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการก่อสร้างทั้งในด้านมลภาวะ เช่น อากาศ ฝุ่นละออง เสียง คุณภาพน้ำผิวดิน รวมทั้งผลกระทบทางด้านคุณภาพชีวิตและการดำเนินชีวิตประจำวัน • หากเกิดผลกระทบใดๆ จากการก่อสร้างต้องรีบดำเนินการแก้ไขให้เป็นปกติโดยเร็วที่สุด	• มีการพบปะพูดคุยกับประชาชนในชุมชน เพื่อติดตามสอบถามถึงผลกระทบที่ได้รับจากการดำเนินการก่อสร้าง • สอบถามความต้องการของประชาชนในชุมชน • ร่วมกำหนดข้อปฏิบัติร่วมกันและร่วมสนับสนุนการทำกิจกรรม • ป้องกันและทำความเข้าใจกับชุมชน และร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน • จัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์เพื่อพัฒนาทักษะของประชาชนในชุมชน	• จัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม • กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ • ติดต่อร้องเรียน ณ สำนักงานโครงการก่อสร้าง • Facebook ของโครงการก่อสร้าง • โทรศัพท์ • เว็บไซต์ของสำนักงานโครงการ
8. คู่แข่งทางธุรกิจ • บริษัทรับเหมาก่อสร้างทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 	• ไม่ทำลายชื่อเสียงของบริษัทอื่นด้วยการกล่าวหาในทางร้าย • ไม่เข้าถึงข้อมูลหรือความลับของบริษัทที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันด้วยวิธีการไม่สุจริตและไม่ชอบธรรมด้วยกฎหมาย • ปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างถูกต้องและมีจริยธรรมทางกฎหมาย • ไม่มีนโยบายกีดกันทางการค้า	• ดำเนินธุรกิจตามกรอบแห่งกฎหมาย มีจริยธรรม มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ • ไม่ละเมิดทรัพย์สินและลิขสิทธิ์ทางปัญญา	• การประชุมผ่านสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ และหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้อง

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ (102-50,102-51,102-52,102-54)

ในปี 2563 บริษัท ช. การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการบริหารงาน นโยบาย แนวทางรวมถึงทิศทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน และแสดงความมุ่งมั่นในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท ในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ โดยครอบคลุมผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2563 ซึ่ง ช.การช่าง ได้จัดทำรายงานภายใต้กรอบการจัดทำรายงานของ Global Reporting Initiative Standards หรือ GRI Standards และยังใช้แนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับบริษัทในธุรกิจก่อสร้าง (Construction & Materials Disclosure) โดยมีการเปิดเผยข้อมูลในระดับตัวชี้วัด Core (This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option) ซึ่งรวบรวมโดยคณะทำงาน คณะทำงานความเสี่ยงหรือผู้รับผิดชอบจากส่วนงานต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้อง

นอกจากนี้ บริษัทยังได้เชื่อมโยงการดำเนินงานของบริษัทให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

ขอบเขตการรายงาน (102-46)

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้มีการพิจารณาจากความเกี่ยวข้องทางธุรกิจ ความพร้อมของข้อมูลและผลกระทบต่อการทำงานภายใต้ธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจก่อสร้าง ซึ่งครอบคลุมเฉพาะธุรกิจของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) และบริษัท วีโออาร์ที (51) จำกัด และโครงการก่อสร้างอาคารศูนย์บูรณาการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม (ส่วนตะวันออก) ช่วง ศูนย์วัฒนธรรมฯ-ลำสาลี-มีนบุรี ทั้งนี้ รายงานฉบับนี้ ยังไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลได้ทุกโครงการก่อสร้าง เนื่องจากบางโครงการของบริษัทได้ดำเนินการก่อสร้างสิ้นสุดไปในช่วงปี 2562 ประกอบกับอยู่ระหว่างการพัฒนาการเก็บข้อมูลเพื่อให้รายงานผลการดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานของบริษัท อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดความครบถ้วนสมบูรณ์และชัดเจนของเนื้อหา ช.การช่าง จะเตรียมการวางแผนการปรับปรุงระบบการรวบรวมข้อมูล ให้มีประสิทธิภาพอันนำไปสู่การรายงานผลการดำเนินงานให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการรายงานของ GRI ต่อไป



กระบวนการกำหนดเนื้อหาในรายงานความยั่งยืน

ช.การช่าง ดำเนินการประเมินประเด็นที่มีสาระสำคัญ โดยพิจารณาตามหลักการกำหนดเนื้อหาของ GRI ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการพิจารณาความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เพื่อให้รายงานเล่มนี้ตอบสนองและสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่

1

การระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Identification)

ในการระบุประเด็นความยั่งยืน คณะทำงานพิจารณาประเด็นความยั่งยืนจากประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจก่อสร้างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามกรอบของสหประชาชาติเพื่อให้ครอบคลุมในทุกมิติทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม

การจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Prioritization)

คณะทำงานดำเนินการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญของ ช.การช่าง ผ่านการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้แทนหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ โดยพิจารณาความสำคัญแต่ละประเด็น ใน 2 มุมมอง คือระดับอิทธิพลต่อการประเมินและตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และระดับนัยสำคัญของผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งพิจารณาขอบเขตผลกระทบที่เกิดขึ้นจากประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญดังกล่าว

ขั้นตอนที่

2

ขั้นตอนที่

3

การทวนสอบประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Validation)

คณะทำงานได้ทวนสอบและนำเสนอประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงได้พิจารณาและแสดงความเห็นชอบ เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นดังกล่าวมีความครบถ้วน สมบูรณ์และถูกต้องสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกบริษัท

การทวนทวนเล่มรายงาน (Review)

ช.การช่าง มุ่งมั่นที่จะพัฒนารายงานความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานความยั่งยืน เพื่อยกระดับกระบวนการจัดทำรายงานให้สอดคล้องกับความต้องการ หรือ ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำหรับการจัดทำรายงานฉบับถัดไป

ขั้นตอนที่

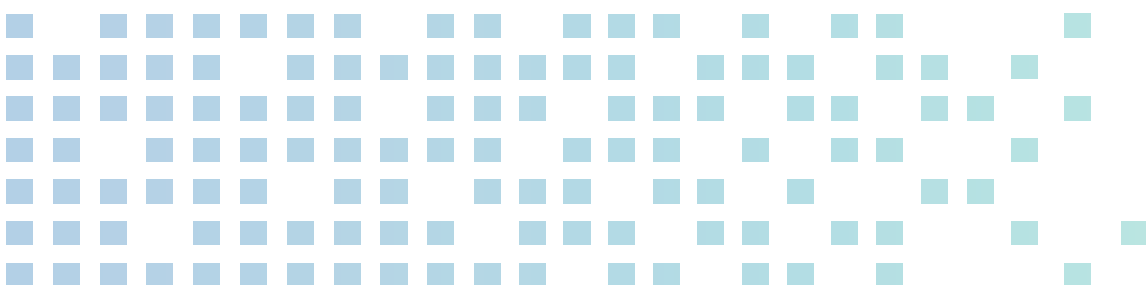
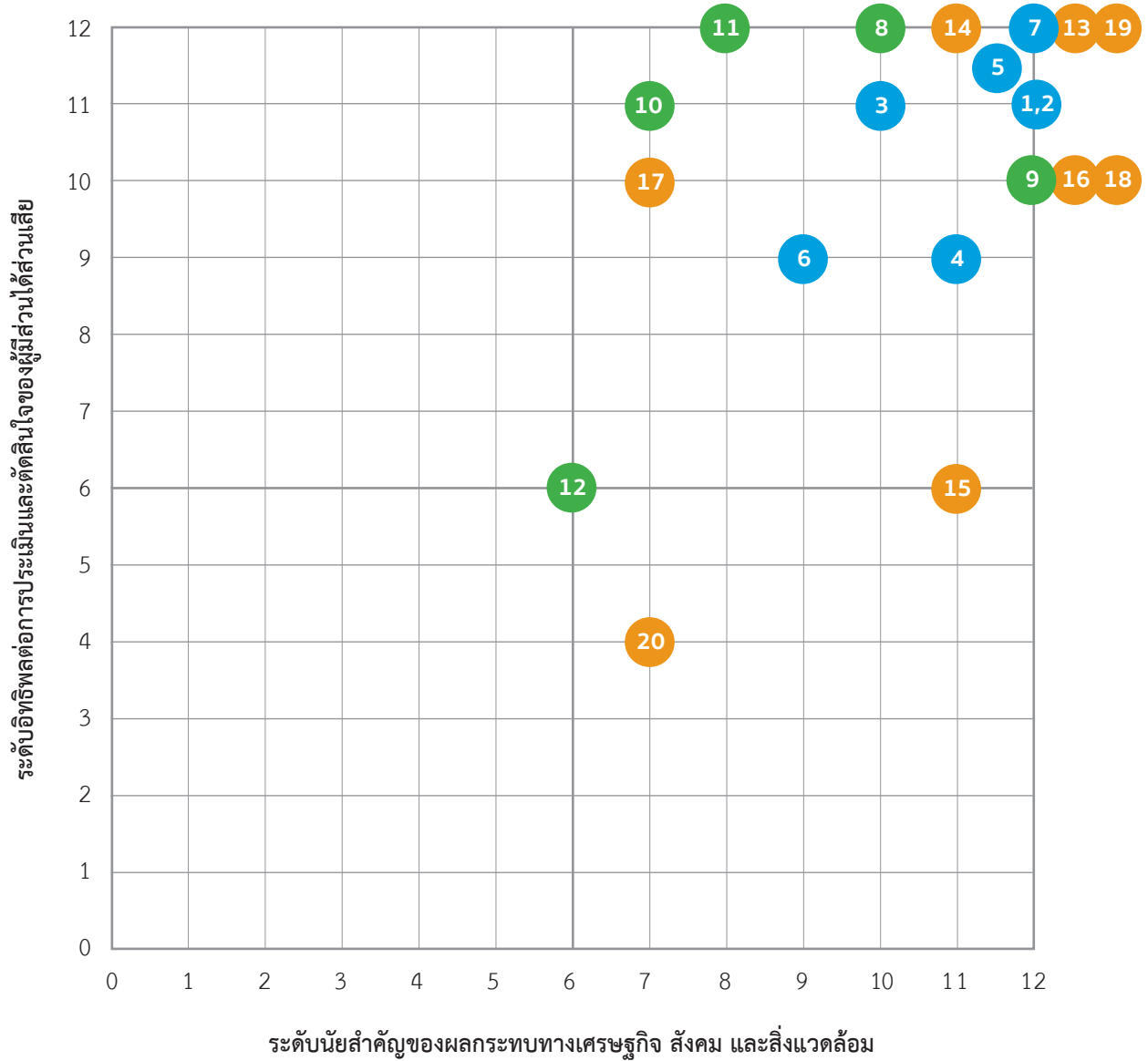
4

สรุปผลการประเมินประเด็นที่มีสาระสำคัญและขอบเขตของการรายงาน

ประเด็นความยั่งยืน (102-47)	ขอบเขตของประเด็น (102-46)	
	ภายใน	ภายนอก
ด้านเศรษฐกิจ		
1. จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	• บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) • บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	• ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / นักวิเคราะห์ • ลูกค้า • คู่ค้า • บริษัทคู่แข่งทางธุรกิจ
2. การกำกับดูแลกิจการที่ดี	• บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) • บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	• ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / นักวิเคราะห์ • ลูกค้า • คู่ค้า • บริษัทคู่แข่งทางธุรกิจ
3. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน	• บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) • บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	• คู่ค้า • ลูกค้า
4. ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ	• บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) • บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	• ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / นักวิเคราะห์ • ลูกค้า • คู่ค้า
5. การต่อต้านการทุจริต	• บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) • บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	• ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / นักวิเคราะห์ • ลูกค้า • คู่ค้า
6. การบริหารความเสี่ยงและการจัดการภาวะวิกฤติ	• บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) • บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	• ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน • ลูกค้า • คู่ค้า • ชุมชน
7. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ	• บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) • บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	• พนักงาน • ลูกค้า • คู่ค้า
ด้านสิ่งแวดล้อม		
8. ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการก่อสร้างโครงการ	• บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) • บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	• ลูกค้า • ประชาชน • ชุมชน
9. กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม	• บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) • บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	• ลูกค้า • คู่ค้า

ประเด็นความยั่งยืน (102-47)	ขอบเขตของประเด็น (102-46)	
	ภายใน	ภายนอก
10. พลังงาน	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท วี.อาร์.ที (51) จำกัด	-
11. มลอากาศ	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท วี.อาร์.ที (51) จำกัด	-
12. น้ำทิ้งและของเสีย	บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)	ลูกค้า
ด้านสังคม		
13. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	- พนักงาน - ลูกค้า - คู่ค้า
14. การดึงดูดและรักษาพนักงานที่มีศักยภาพ	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	พนักงาน
15. การจ้างงาน/ข้อปฏิบัติด้านแรงงาน	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	พนักงาน
16. การฝึกอบรมและให้ความรู้	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	พนักงาน
17. ชุมชนท้องถิ่น	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด - โครงการสายสีส้ม (ส่วนตะวันออก) ช่วงศูนย์วัฒนธรรมฯ-มีนบุรี	- ประชาชน - ชุมชน - ลูกค้า
18. กฎหมายด้านเศรษฐกิจและสังคม	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	- ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / นักวิเคราะห์ - ลูกค้า - คู่ค้า
19. การปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพ	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	ลูกค้า
20. ความพึงพอใจของลูกค้า	- บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) - บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	ลูกค้า

แผนภาพการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน (Materiality Matrix)



ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน 20 ประเด็น

มิติเศรษฐกิจ (7 ประเด็น)

1. จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
2. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
4. การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
5. การต่อต้านการทุจริต
6. การบริหารความเสี่ยง และการจัดการภาวะวิกฤติ
7. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบสารสนเทศ

มิติสิ่งแวดล้อม (5 ประเด็น)

8. ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จากการก่อสร้างโครงการ
9. กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม
10. พลังงาน
11. มลอากาศ
12. น้ำทิ้งและของเสีย

มิติสังคม (8 ประเด็น)

13. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
14. การดึงดูดและรักษาพนักงาน ที่มีศักยภาพ
15. การจ้างงาน/ข้อปฏิบัติด้านแรงงาน
16. การฝึกอบรมและให้ความรู้
17. ชุมชนท้องถิ่น
18. กฎหมายด้านเศรษฐกิจและสังคม (แรงงานเด็ก, แรงงานเกณฑ์/ แรงงานบังคับ)
19. การปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพ
20. ความพึงพอใจลูกค้า

เนื้อหาของรายงาน (102-49)

เนื้อหาในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนรวม 20 ประเด็น รวมทั้งได้รวมกลุ่มประเด็นย่อยที่มีการบริหารจัดการใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ข้อมูลผลการดำเนินงานประเด็นต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงจากรายงานในฉบับก่อนหน้า เนื่องจากบริษัทได้มีการปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลและรูปแบบของเนื้อหารายงานตามมาตรฐาน GRI Standard

สำหรับเนื้อหาการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มที่อยู่นอกเหนือจากรายงานฉบับนี้ สามารถอ้างอิงได้จากรายงานประจำปีของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) หรือ http://www.ch-karnchang.co.th/investor/th/quick_download.php สามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับนี้ได้ที่ <http://www.ch-karnchang.co.th/#/mission/growth-together>

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อ (102-53)

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยมีการจัดทำเป็น 2 ภาษา (ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ) รวมทั้งแสดงข้อมูลตามตัวชี้วัดของ GRI Standards ไว้ในท้ายเล่ม เพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว โดยจัดทำในรูปแบบของแผ่นซีดี และสามารถดาวน์โหลดได้รายงานฉบับนี้ รวมทั้งรายงานประจำปี ได้จากเว็บไซต์ของ ช.การช่าง หรือ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ที่



เลขานุการบริษัท คุณณัฐฤดี ตรีวิศเวทย์
อีเมล : company_secretary@ckplc.com



ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ คุณสรวรรยา ตรีวิศเวทย์
อีเมล : ck-ir@ckplc.com





การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

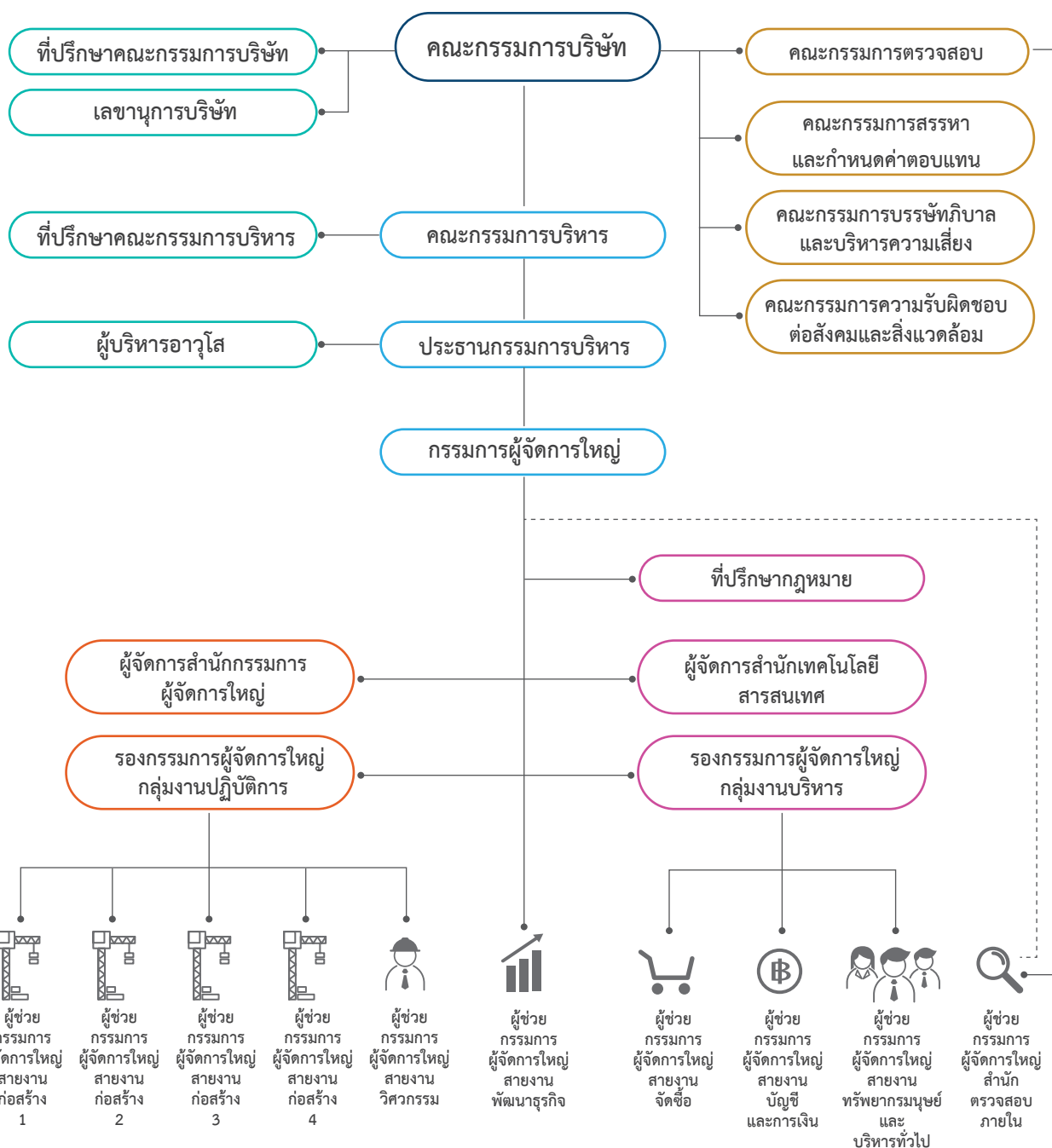
การกำกับดูแลกิจการที่ดี (103-1, 103-2, 103-3)

การดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นพื้นฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจอันนำไปสู่การสร้างความมั่นคงทางธุรกิจ และมุ่งสู่ความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว รวมทั้งเป็นประเด็นสำคัญที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มให้ความสนใจและคาดหวังให้องค์กรมีการดำเนินงานด้านนี้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น ช.การช่าง และคณะกรรมการบริษัท จึงตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้ผนวกนโยบายและแนวบริหารจัดการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเข้ากับบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติอื่นๆ อาทิ การจัดทำคู่มือจรรยาบรรณและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนต่อบริษัท ผู้ร่วมงาน บุคคลภายนอก และสังคม ตามหลักการจริยธรรมที่ดี การกำหนดระบบการบริหารจัดการและการควบคุมภายในที่ดี การมีกลไกการควบคุม และการถ่วงดุลอำนาจเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล การบริหารกิจการที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และการเคารพในสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น รวมทั้งมาตรฐานการดำเนินงานตามข้อปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่:

<http://www.ch-karnchang.co.th/#/governance>)

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ช.การช่าง จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารเข้ามามีบทบาทหน้าที่ในการตรวจทานประเด็น หรือความเสี่ยงด้านการทุจริตก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท และบริหารความเสี่ยงพิจารณาอนุมัติในทุกไตรมาส อีกทั้ง ยังมีการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง ภายใต้โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัทที่ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ซึ่งเป็นไปตามโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท และได้กำหนดบทบาทหน้าที่ในการดำเนินงานของคณะกรรมการ แต่ละคณะ ภายในโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ดังนี้

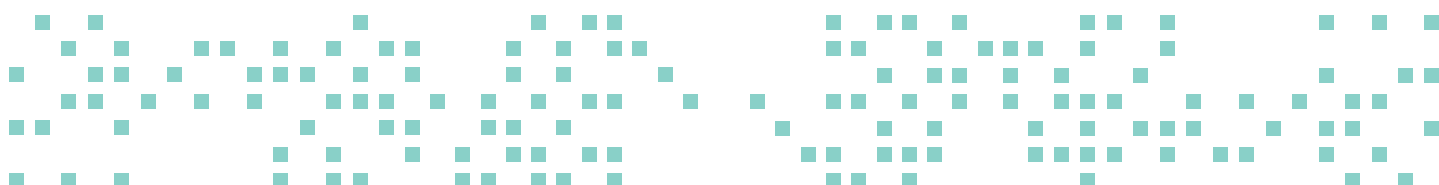


ซึ่ง ช.การช่าง ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ในการดำเนินงานของคณะกรรมการแต่ละคณะภายในโครงสร้างคณะกรรมการ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ดังนี้

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการ	บทบาทหน้าที่
คณะกรรมการบริหาร จำนวน 6 ท่าน	ให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการ และพิจารณากลับรองงานที่เสนอคณะกรรมการ รวมถึงเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆที่เป็นประโยชน์ในด้านการบริหารจัดการทางการเงิน
คณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน	สอบทานความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของบริษัทก่อนนำเสนอตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการ และให้คำปรึกษาแก่ฝ่ายจัดการในด้านกำกับดูแลกิจการที่ดี
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 4 ท่าน	พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่
คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและบริหารความเสี่ยง จำนวน 5 ท่าน	ให้ข้อเสนอแนะและติดตามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดูแลและทบทวนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท รวมถึงกลยุทธ์ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง
คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 3 ท่าน	กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นผลกระทบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของคณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้ • พิจารณากำหนดแนวทางและนโยบายเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท • พิจารณาและให้ความเห็นชอบกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและนโยบายด้าน CSR • พิจารณาแผนงานและงบประมาณประจำปี สำหรับการดำเนินการด้าน CSR เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัท • พิจารณาและติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการด้าน CSR และประเมินผลสำเร็จ รวมทั้งคุณภาพของโครงการ CSR ภารกิจอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

นอกจากนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ช.การช่าง จึงมีแนวทางในการยกระดับแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ผ่านการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง สำหรับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมนั้น ในปี 2563 คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีการประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท จำนวน 1 ครั้ง



อย่างไรก็ดี ช.การช่าง ยังได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานด้านอื่นๆ ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท อาทิ การไม่เลือกปฏิบัติ การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม การไม่ล่องละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์โดยมีรายละเอียด ดังนี้



นโยบาย การไม่เลือกปฏิบัติ (Discrimination)

ช.การช่าง ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติบนพื้นฐานแห่งความเท่าเทียม และหลักสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม อาทิ การให้โอกาสความก้าวหน้า และเติบโตในสายงาน การให้สวัสดิการและค่าตอบแทนตามความเหมาะสมของลักษณะงาน รวมทั้งจัดหาพื้นที่การปฏิบัติงานที่มีความปลอดภัย และมีสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน ให้แก่พนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินธุรกิจ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ตลอดจนการให้สิทธิถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย เข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีโดยไม่เลือกปฏิบัติ อีกทั้งยังมีการบริหารจัดการระบบจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำสัญญา การชำระหนี้ที่โปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อรักษาสัมพันธภาพอันดีระหว่าง ช.การช่าง กับคู่ค้า เจ้าหนี้ และลูกหนี้อย่างเท่าเทียม



นโยบาย การต่อต้านการแข่งขัน ที่ไม่เป็นธรรม (Antitrust / Anti-Competitive Practices)

ช.การช่าง เชื่อว่าคู่แข่งทางธุรกิจ คือ พลังการขับเคลื่อนสำคัญที่ทำให้บริษัทได้พัฒนา และยกระดับกระบวนการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ ดังนั้น ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามข้อกำหนดต่างๆ ภายใต้กรอบกฎหมายการค้าเสรี อาทิ การไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย และปราศจากข้อมูลความจริง การไม่เข้าถึงสารสนเทศที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือด้วยวิธีการอื่นที่ไม่เหมาะสม ซึ่งส่งผลกระทบต่อพัฒนาธุรกิจในภาพรวมทั้งในเรื่องมาตรฐานการให้บริการ การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมรูปแบบใหม่ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคม และเศรษฐกิจของประเทศอย่างมั่นคงและยั่งยืน ต่อไปในระยะยาว



นโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การไม่ล่องละเมิดทรัพย์สิน ทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

คณะกรรมการของ ช.การช่าง ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่องละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือลิขสิทธิ์ โดยห้ามผู้บริหารและพนักงานนำซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายมาใช้ และห้ามคัดลอกซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มาใช้ด้วยเหตุผลใดๆ โดยมิได้รับอนุญาตจากบริษัทผู้ผลิตซอฟต์แวร์นั้นๆ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจทำให้บริษัทเสียหาย หรือเสียชื่อเสียง และให้พนักงานทุกคนมีหน้าที่ช่วยกันดูแลรักษางานอันเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท และไม่นำทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทไปใช้หรือให้บุคคลอื่นใช้ โดยมิได้รับอนุญาต รวมถึงมีนโยบายห้ามการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาทุกประเภท โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

1. พนักงานทุกคน มีหน้าที่ปกป้องและรักษาความลับอันเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทเพื่อมิให้ข้อมูลเหล่านั้นรั่วไหล และต้องไม่นำทรัพย์สินทางปัญญาประเภทต่างๆ ของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อบุคคลอื่นโดยมิได้รับอนุญาต
2. พนักงานทุกคนต้องเคารพและให้เกียรติต่อทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และไม่นำผลงานอันมีทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนของผลงานไปใช้ โดยที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของผลงาน



การต่อต้านการทุจริต (102-13, 103-1, 103-2, 103-3, 205-1)

เนื่องจาก ช.การช่าง เป็นธุรกิจการก่อสร้างที่มีลักษณะเป็นโครงการขนาดใหญ่ มีมูลค่าการลงทุนสูงและเกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคของประเทศ อีกทั้งยังเป็นประเด็นที่สมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ กับองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ได้ร่วมลงนามความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามปัญหาการทุจริต และการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กร ในการสนับสนุนมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยในทุกกระบวนการทางธุรกิจจะต้องอยู่บนพื้นฐานการดำเนินงานที่โปร่งใส และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และสร้างความน่าเชื่อถือในระดับสากล ช.การช่าง จึงได้กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริต โดยได้ผนวกประเด็นการทุจริตคอร์รัปชันเข้าเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรโดยเฉพาะความเสี่ยงของการทุจริตอันเกิดจากบุคลากรไม่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและกระทำการอันละเมิดต่อกฎระเบียบหรือกฎหมายทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนการกำหนดนโยบายการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มเติม ดังนี้



การกำหนดให้บุคลากรทุกระดับของบริษัทและบริษัทในกลุ่ม รวมถึงลูกจ้าง ตัวแทน บริษัทในเครือ หรือบุคคลใดซึ่งกระทำการเพื่อหรือในนามของนิติบุคคล ไม่ว่าจะมีอำนาจหน้าที่ในการนั้นหรือไม่ก็ตามต้องปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การให้หรือรับสินบน จรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด



แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัท ภายใต้ความถูกต้องตามกฎหมายและจริยธรรม มีความเป็นธรรม โปร่งใส



แนวทางปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์ และการใช้ข้อมูลภายใน โดยไม่นำข้อมูลภายในอันเป็นข้อมูลในการดำเนินการและบริหารกิจการที่ตนล่วงรู้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน ไปใช้แสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือบุคคลอื่นโดยมิชอบ



แนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อ/จัดหา ต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์หรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ในระเบียบ การจัดซื้อ/จัดหา และสอดคล้องกับอำนาจดำเนินการ มีความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง



แนวทางปฏิบัติต่อหน่วยงานราชการ โดยปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด



แนวทางปฏิบัติในการรับหรือให้ของขวัญ ทรัพย์สิน การเลี้ยงรับรอง ค่าอำนวยความสะดวก หรือผลประโยชน์อื่นใดที่อาจสร้างแรงจูงใจในการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่ง



แนวทางปฏิบัติในการบริจาคเพื่อการกุศล และการให้เงินสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม

หมายเหตุ : สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: <http://www.ch-karnchang.co.th/th/#/governance>

เพื่อให้การดำเนินงานในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันมีประสิทธิภาพสูงสุด ช.การช่าง จึงได้การสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ผ่านการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตและการให้หรือรับสินบน โดยพนักงานทุกคนจะได้รับสำเนานโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรให้พนักงานได้รับทราบ ตลอดจนการจัดอบรมเพื่อสร้างการตระหนักรู้และสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของการปฐมนิเทศหรือก่อนการเข้ารับตำแหน่งของพนักงานใหม่ทุกคนของบริษัท โดยมีรายละเอียดดังนี้



การสื่อสารนโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการด้านทุจริตขององค์กร (205-2)

ประเภทพนักงาน	จำนวนทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการด้านทุจริตขององค์กร (คน)	ร้อยละ (%)
ผู้บริหารระดับสูง	17	100
ผู้บริหาร	107	100
พนักงาน	1,361	100
ประเภทพันธมิตรทางธุรกิจ	จำนวนคู่ค้าทางธุรกิจทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการด้านทุจริตขององค์กร	ร้อยละ (%)
ผู้รับจ้าง	158	100
ผู้ขาย	63	100

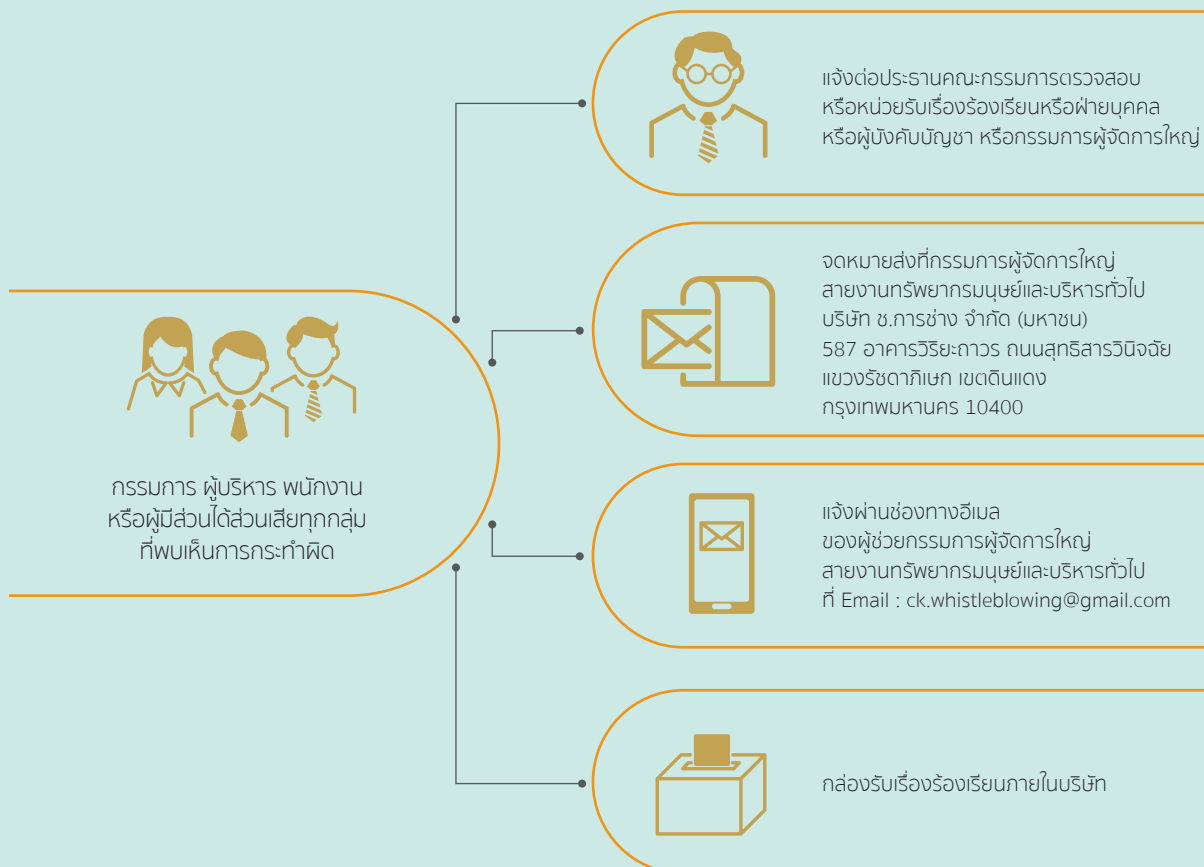
การฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการด้านทุจริต (205-2)

คณะกรรมการ	จำนวนทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการด้านทุจริตขององค์กร (คน)	ร้อยละ (%)
หลักสูตรแนวทางการป้องกันการทุจริตในองค์กร		
ผู้บริหารระดับสูง	5	29.41
ผู้บริหาร	40	37.38
พนักงาน	430	31.59
หลักสูตรการสร้างวัฒนธรรมและพัฒนาจิตสำนึกเพื่อความสำเร็จขององค์กร		
ผู้บริหารระดับสูง	5	29.41
ผู้บริหาร	41	38.32
พนักงาน	462	33.95



ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนด้านการต่อต้านการทุจริต (103-2, 205-3)

ทั้งนี้ ช.การช่าง ยังได้กำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสข้อร้องเรียนและมาตรการคุ้มครองผู้รายงานหากพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการกระทำทุจริตและคอร์รัปชัน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้กำหนดกระบวนการพิจารณา รวมทั้งจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงานหรือผู้ร้องเรียน ตามนโยบายการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ที่บริษัทกำหนดไว้ ดังนี้



ทั้งนี้ จากการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต ประจำปี 2563 ช.การช่าง ไม่พบความเสี่ยง และไม่มีข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและไม่มีกรณีที่พนักงานถูกปลดหรือลงโทษเนื่องจากการทุจริต รวมทั้งไม่พบว่าบริษัทได้มีการทำสัญญากับคู่ค้าหรือหุ้นส่วนทางธุรกิจที่มีการละเมิดหรือผิดสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตรวมทั้งไม่มีองค์กรหรือพนักงานคนใดฟ้องร้องบริษัทเป็นคดีความอันเนื่องมาจากการทุจริต และกรณีดังกล่าวนี้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทที่มุ่งหวังให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปด้วยความสุจริต ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน (205-3)

การบริหารความเสี่ยงและการภาวะวิกฤติ (103-1, 103-2)

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในโลกปัจจุบันก่อให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงที่หลากหลาย อาทิ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การแข่งขันที่รุนแรงขึ้นทั้งจากคู่แข่งในธุรกิจเดียวกันและธุรกิจข้ามชาติที่เข้ามาแข่งขันมากขึ้น และความไม่แน่นอนทางการเมืองซึ่งส่งผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม ทำให้การบริหารความเสี่ยง จึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารกิจการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย อีกทั้งยังเป็นปัจจัยสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายด้านเศรษฐกิจและบรรลุเป้าประสงค์ในการสานสัมพันธ์ และตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดังนั้น ช.การช่าง จึงได้ทบทวนกระบวนการและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันให้มีความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยพิจารณาสถานการณ์ในปัจจุบันเพื่อประเมินแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ดังนี้

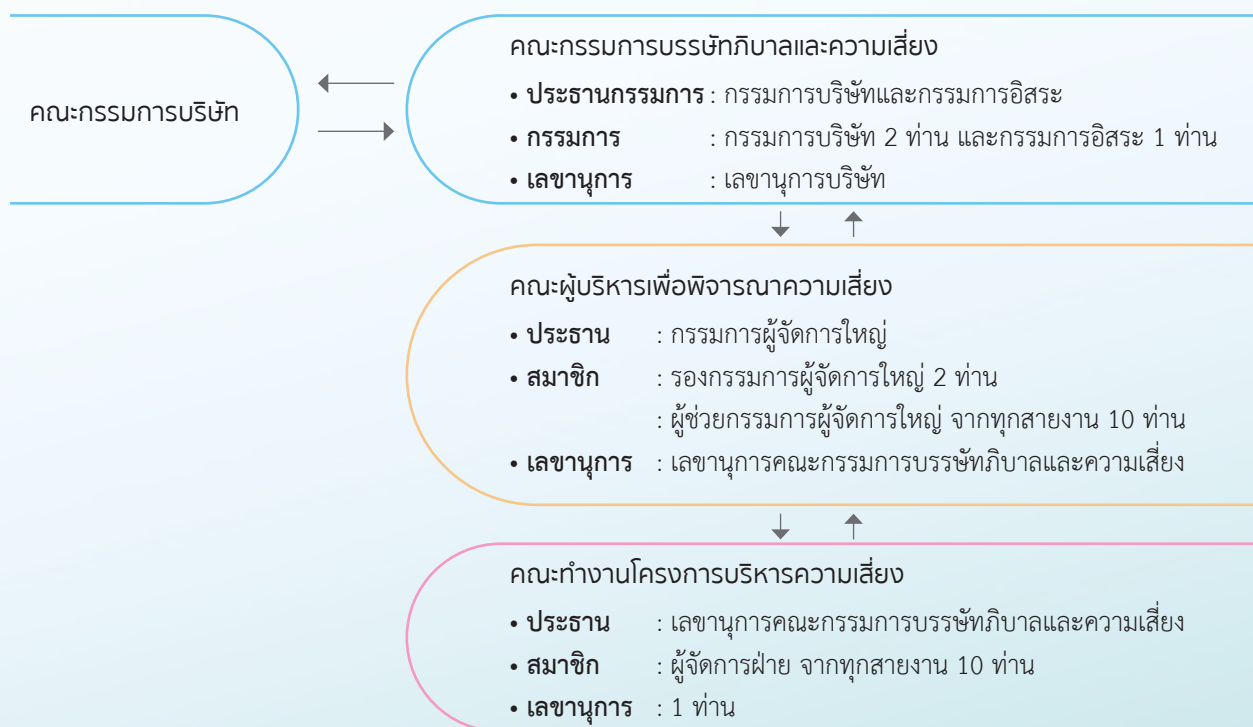
การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร

ประเด็นความเสี่ยงด้านความยั่งยืน	ความสำคัญของความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน
• ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี • ความเสี่ยงจากการสูญเสียความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งต่างประเทศ	• ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีมีความสำคัญต่อการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ • ในปัจจุบันคู่แข่งต่างชาติมีขีดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ และความได้เปรียบต้นทุนทางการเงิน	• จัดตั้งทีมงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะเพื่อติดตาม วิเคราะห์ ประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่มีต่อธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนมีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อจัดทำมาตรการเผชิญต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างทันทั่วทั้ง • รวบรวมองค์ความรู้ต่างๆจากการก่อสร้าง อุปสรรคและวิธีแก้ปัญหา ที่มีมาในโครงการที่เสร็จสิ้นในรูปแบบของคลังความรู้เป็นห้องสมุดให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถค้นคว้าและมีการจัดฝึกอบรมพนักงานให้เข้าใจ • การปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ เพื่อคงความได้เปรียบทางการแข่งขันทั้งด้านต้นทุน เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อคงไว้ซึ่งการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทอย่างยั่งยืน • ร่วมทุนกับธุรกิจต่างชาติเพื่อศึกษาพัฒนาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีเดิมที่มีใช้อยู่ในปัจจุบัน และการปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กร • การสร้างโอกาสในการลงทุนธุรกิจด้วยการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ • การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพองค์กร

นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารภาวะวิกฤติและความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย กรอบการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง การให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการและฝ่ายจัดการในเรื่องการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลและสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงประสบความสำเร็จการพิจารณาความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทที่สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัททั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและเป้าหมายขององค์กร เช่น ด้านการลงทุน ด้านการเงิน ด้านความปลอดภัย ด้านกฎหมาย และกฎระเบียบ

รวมทั้งการเสนอแนะวิธีป้องกัน วิธีลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับ การติดตามประเมินผล การปรับปรุงแผนการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมตลอดจนรายงานผลการประเมินความเสี่ยง และการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นประจำ ในกรณีที่มีเรื่องสำคัญซึ่งกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาโดยเร็วที่สุด เพื่อจัดเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) สำหรับรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรต้องหยุดชะงัก และสามารถกลับมาดำเนินงานได้เป็นปกติภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้นจะถูกกำหนดภายใต้โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของ ช.การช่าง

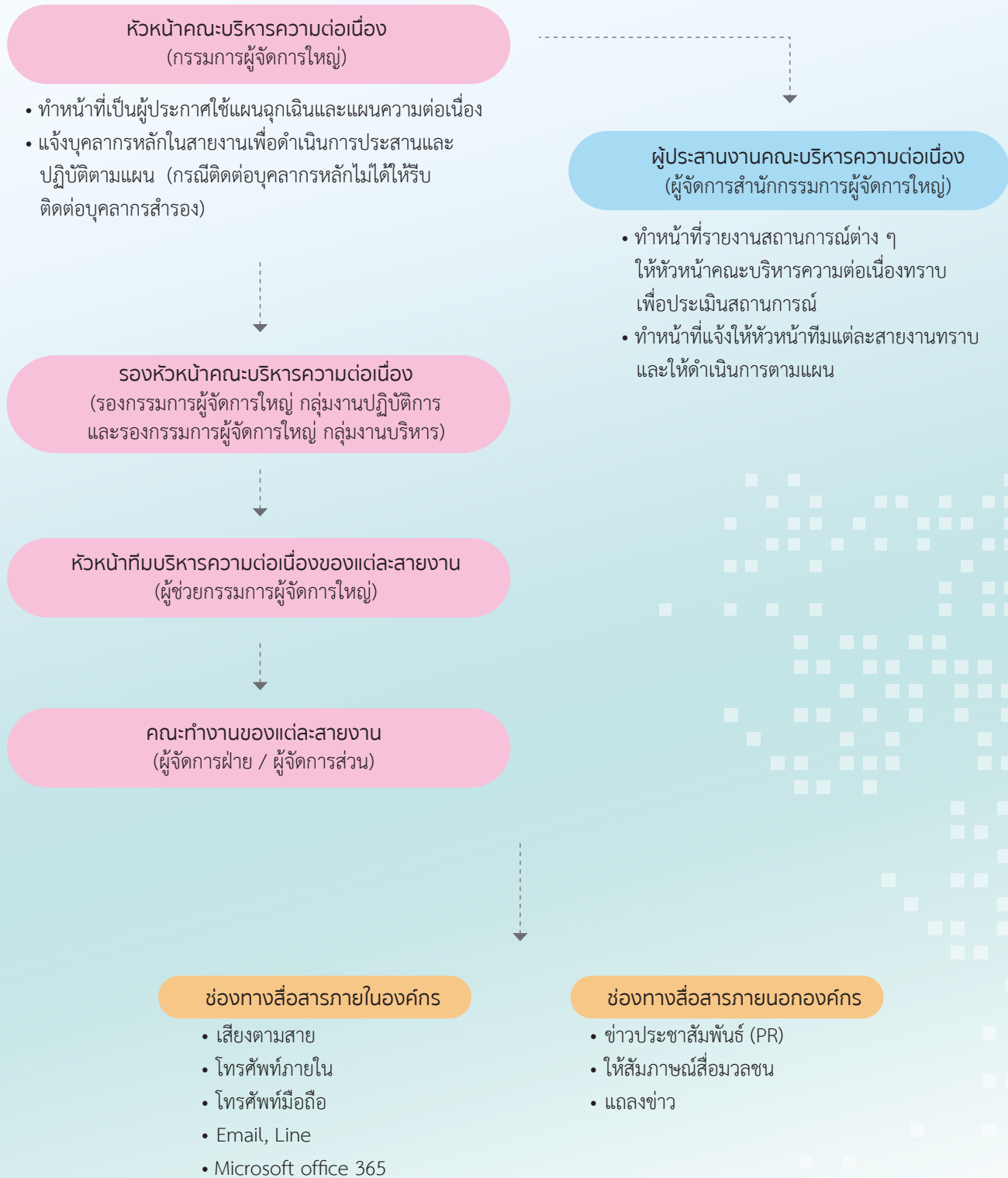


อีกทั้ง ช.การช่าง ได้กำหนดให้มีแนวทางการประเมินความเสี่ยงของกิจการ ผ่านการกำหนดระบบจัดการความเสี่ยง และมาตรการป้องกันที่มีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรดังนี้

- คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานทุกคน และทุกหน่วยงานเป็นเจ้าของความเสี่ยง มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการประเมิน ติดตาม และสนับสนุนให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- ทุกหน่วยงานของบริษัทต้องมีกระบวนการบริหารและการจัดการความเสี่ยง อีกทั้งการประเมินผลและการติดตามอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง โดยต้องมีการปรับปรุงกระบวนการให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละครั้ง
- กำหนดให้การประเมินความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานประจำปีของทุกฝ่าย โดยพิจารณาความเสี่ยงทั้งหมดครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งกำหนดให้มีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
- คณะกรรมการบริษัทและบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ประเมินการบริหารความเสี่ยงและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท
- สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดความเข้าใจร่วมกันและมีจิตสำนึกในเรื่องความเสี่ยง สร้างฐานองค์ความรู้เพื่อให้พนักงานทุกระดับสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูล แลกเปลี่ยนประสบการณ์ อันจะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้เป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพในการบริหารเชิงกลยุทธ์

ตลอดจนการจัดเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในกรณีเกิดฉุกเฉินต่างๆ โดยทำให้กระบวนการการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถกลับมาดำเนินงานโดยปกติภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยมีโครงการการจัดการและกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

โครงสร้างคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง และแผนการสื่อสารข้อมูลและข่าวสาร





การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) (102-9,103-1,103-2)

ช.การช่าง ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน บนพื้นฐานการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเฉพาะเรื่องการต่อต้านการผูกขาดในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง อาทิ การจัดซื้อวัสดุและเครื่องมือช่างที่ใช้ในงานก่อสร้าง การจัดจ้างผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) เพื่อทำงานในโครงการก่อสร้างของบริษัท ซึ่งคู่ค้าทุกรายที่เข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ช.การช่าง ได้กำหนดกระบวนการคัดเลือกผู้ขายผู้รับเหมาที่มีศักยภาพบนพื้นฐานของการแข่งขันด้านคุณภาพ ด้านราคาของสินค้า ด้านประสิทธิภาพ ผลงาน คุณสมบัติตามความเหมาะสม รวมทั้งบริการหลังการขายและประสบการณ์ของตัวแทน โดย ช.การช่าง ต้องตรวจสอบราคาคุณภาพการส่งมอบสินค้าให้เป็นไปตามมาตรฐานที่เจ้าของงานกำหนด เพื่อลดผลกระทบต่อการดำเนินงานทั้งระบบ

นอกจากนี้ ช.การช่าง มีแนวทางในการเพิ่มศักยภาพ และยกระดับการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการด้วยการนำระบบช่วยวางแผนและจัดการฐานข้อมูลองค์กร หรือ Enterprise Resource Planning (ERP) มาประยุกต์ใช้เพื่อควบคุมและบันทึกกระบวนการออกไปสั่งซื้อและการจัดการวัสดุคงคลังให้เป็นระบบมากขึ้น ส่งผลให้ ช.การช่าง สามารถบริหารวัสดุคงคลังได้มีประสิทธิภาพ และลดวัสดุเหลือใช้ในโครงการก่อสร้างได้เป็นอย่างดี รวมทั้งการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเลือกใช้วัสดุก่อสร้างที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาทิเช่น การหลีกเลี่ยงการใช้วัสดุที่ทำจากแร่ใยหิน และไปใช้วัสดุทดแทนที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยสายงานจัดซื้อจะวางแผนร่วมกับวิศวกรชำนาญการ เพื่อจัดซื้อวัสดุที่ต้องตามข้อกำหนดงาน

ทั้งนี้ ช.การช่าง ได้กำหนดมาตรการในการประเมินคู่ค้า ในกระบวนการเลือกร้านค้าที่จะมาเป็นคู่ค้ากับทางบริษัท โดยสายงานจัดซื้อจะมีมาตรการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคู่ค้ารายนั้นๆ ตรวจสอบและประเมินคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ ตามกรอบเวลาที่กำหนด ซึ่งจะมีการประเมินอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยมีขอบเขตในการประเมิน เช่น คุณภาพสินค้า/งานจ้าง การส่งมอบสินค้า การประสานงาน/ความร่วมมือ รวมไปถึงเรื่องของการกำกับคนและเครื่องจักรอีกด้วย โดยจำนวนคู่ค้าที่ทำการประเมินนั้น ขึ้นอยู่กับว่า ณ เวลานั้น มีคู่ค้าที่เข้าเกณฑ์การประเมินมากน้อยเพียงใด โดยหลักแล้วจะประเมินผู้ขายวัสดุหลัก ผู้รับเหมาหลัก ในส่วนของคู่ค้ารายย่อยนั้นขึ้นอยู่กับปริมาณและมูลค่าการสั่งในช่วงเวลานั้น ในกรณีที่ผลการประเมินของคู่ค้าไม่ผ่านเกณฑ์ ตามที่กำหนดไว้ ทางบริษัทจะเชิญคู่ค้ามาหารือร่วมกันถึงปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อหาทางออก วิธีการปรับปรุงที่เหมาะสมร่วมกัน และมีคู่ค้าที่ได้รับการประเมิน จากทั้งกว่า 100 ราย ที่อยู่ภายใต้ระบบบริหารงานจัดซื้อ

ห่วงโซ่อุปทานของ ช.การช่าง (102-9)

ขั้นตอนดำเนินการ 1. แนวทางจัดซื้อ/จัดจ้าง



กรรมการผู้จัดการใหญ่



สายงานก่อสร้าง



สายงานจัดซื้อ



ส่วนกฎหมาย
ตรวจสอบสัญญา



สายงานก่อสร้าง



ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ (102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 201-3)



ธุรกิจการก่อสร้างและธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศตลอดจนการเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน บริษัทจึงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจภายใต้นโยบายที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อให้มีผลประโยชน์ที่แข็งแกร่งและสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างยั่งยืน สร้างการจ้างงานและกระจายรายได้สู่อุตสาหกรรมในห่วงโซ่อุปทาน แบ่งปันผลประโยชน์แก่รัฐบาลในรูปของภาษีต่างๆ และสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมผ่านการใช้ศักยภาพด้านงานช่างและวิศวกรรมในการสร้างสรรค์กิจการการสนับสนุนทุนทรัพย์และมาตรการในการดำเนินงานต่างๆ อาทิ การรักษาคุณภาพงานก่อสร้างให้มีมาตรฐานสูงและส่งมอบงานตรงตามเวลา การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเข้มข้น การยึดหลักการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ การสร้างพลังร่วมในธุรกิจการก่อสร้างและธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ

ช.การช่าง มีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการโครงการที่ก่อสร้างของบริษัทด้วยการบริหารงานโครงการก่อสร้าง โดยยึดการบริหารจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ มีการส่งมอบงานตรงเวลาให้กับลูกค้า (เจ้าของโครงการ) เลือกโครงการก่อสร้างที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศที่มีผลตอบแทนทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม รวมถึงการสร้างพลังร่วมในธุรกิจก่อสร้างและการลงทุนในโครงการ สาธารณูปโภคพื้นฐานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อบริหารความเสี่ยงและเพิ่มผลตอบแทนระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้นจากโครงสร้างรายได้ที่มั่นคงและยั่งยืนจากธุรกิจก่อสร้าง และการลงทุนในโครงการสาธารณูปโภคพื้นฐาน

ผลการดำเนินงานเศรษฐกิจปี 2563

ผลการดำเนินงานของ ช.การช่าง (201-1)

(หน่วย : ล้านบาท)

(หน่วย : ล้านบาท)

ส่วนงานก่อสร้างและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง

รายได้ก่อสร้าง	16,746
รายได้อื่น	395

ส่วนงานการลงทุนในธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทรวม	857
เงินปันผลรับ	465
กำไรจากการขายเงินลงทุน	275
รายได้อื่น	561

ในปี 2563 บริษัทดำเนินการก่อสร้างโครงการแล้วเสร็จหลายโครงการ เช่น โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังน้ำไซยะบุรี ซึ่งโครงการดังกล่าวมีส่วนช่วยผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนที่สะอาดและมีราคาถูกให้ประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รวมถึงโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าทางคู่ช่วงชุมทางถนนจิระ - ขอนแก่น และรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินส่วนต่อขยายในช่วงสถานีหัวลำโพงถึงสถานีหลักสอง ซึ่งช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความสะดวกสบายในการเดินทางตามลำดับ โดยบริษัทสามารถดำเนินการก่อสร้างเสร็จตามกำหนดและมีผลงานเป็นที่ยอมรับของผู้ว่าจ้าง โดยไม่มีการเรียกร้องความเสียหายแต่อย่างใด



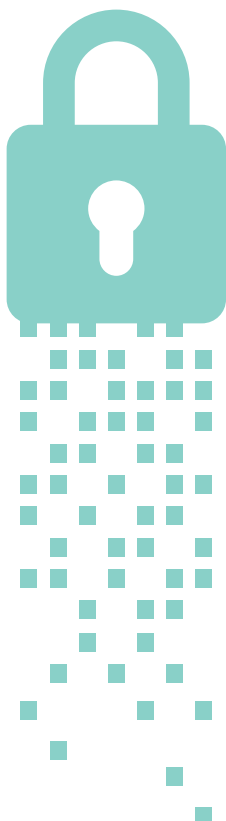
ในระหว่างปี 2563 บริษัทได้ลงนามโครงการใหม่ 6 โครงการ รวมมูลค่า 6,247 ล้านบาท ส่งผลให้ปริมาณงานในมือได้รับรายได้สิ้นปี 2563 มีมูลค่า 29,404 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ของบริษัท ที่จะเลือกโครงการก่อสร้างที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศโดยที่มีผลตอบแทนทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม สำหรับปี 2563 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจก่อสร้างและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง 17,141 ล้านบาท และมีรายได้จากการลงทุนในธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน 2,158 ล้านบาท บริษัทมีกำไรสุทธิ 612.16 ล้านบาท มีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ร้อยละ 0.74 อัตราส่วนหนี้สินที่มีดอกเบี้ยสุทธิต่อทุน 1.32 เท่า อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ 2.26 จากมูลค่าการลงทุน กำไรต่อหุ้น 0.37 บาท และรายได้ทั้งหมดที่บริษัท จัดหาได้นั้น สามารถกระจายมูลค่าไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การกระจายมูลค่าเศรษฐกิจทางตรง (201-1)

รายละเอียดทางเศรษฐกิจ (หน่วย : ล้านบาท)		
มูลค่าเศรษฐกิจทางตรง (Direct Economic Value Generated)	รายได้ (Revenues)	19,299*
การกระจายมูลค่าเศรษฐกิจทางตรง (Direct Economic Value Distributed)	ต้นทุนการดำเนินงาน (Operating costs)	14,951
	ค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน (Employee wages and benefits)	2,343
	เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน (Payments to providers of capital)	1,614
	เงินที่ชำระแก่รัฐ (Payments to government)	88**
	การลงทุนในชุมชน (Community investments)	47
มูลค่าเชิงเศรษฐกิจสะสม (Economic value retained)		256

หมายเหตุ : * รวมส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม

** ไม่รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

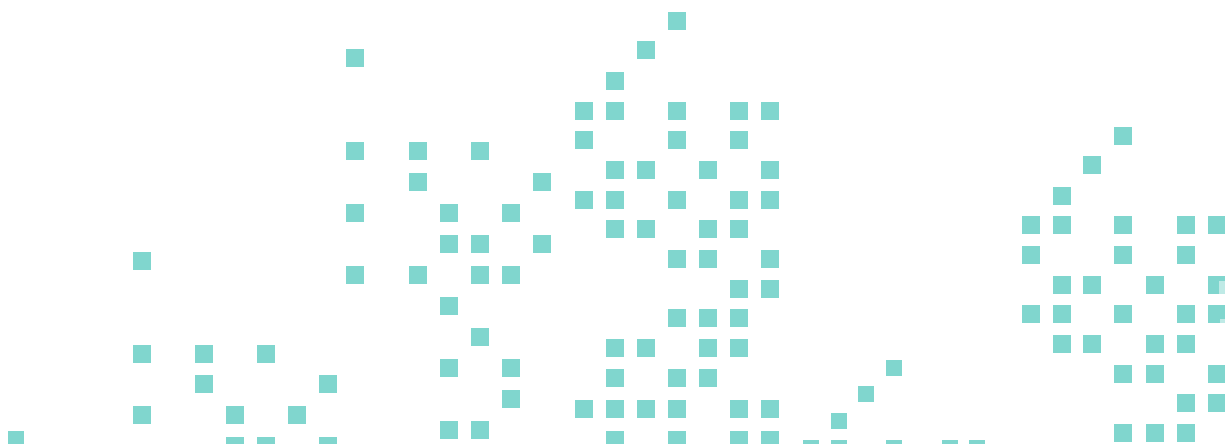


การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ (103-1, 103-2, 103-3)

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการ และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เนื่องจากเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และระบบสารสนเทศ โดยข้อมูลจะต้องมีความมั่นคง ปลอดภัย ถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถป้องกันรักษาข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เป็นความลับของบริษัท ทั้งที่เป็นข้อมูลบริษัท และข้อมูลบุคคลอื่นๆ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการรั่วไหลของข้อมูล รวมถึงลดความเสี่ยงต่อชื่อเสียงขององค์กร ดังนั้น ช.การช่าง จึงกำหนดแนวปฏิบัติที่เป็นไปตามนโยบายการรักษาความลับ (Confidentiality of Information) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- การกำหนดชั้นความลับของข้อมูล และวิธีการที่บุคลากรของบริษัทต้องทำความเข้าใจถึงระดับความลับในแต่ละชั้น และการปฏิบัติเพื่อรักษาความลับนั้น บุคลากรของบริษัทต้องรักษาความลับในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ ไม่ให้ความลับนั้น เผยแพร่ต่อบุคคลอื่น รวมถึงบุคลากรของบริษัทไม่เกี่ยวข้องด้วย
- บริษัทต้องรักษาและปกปิดข้อมูลลูกค้า และข้อมูลทางการค้าไว้เป็นความลับของลูกค้าต่อบุคลากรของบริษัท และบุคลากรภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อบังคับ โดยกฎหมายกำหนดให้เปิดเผย หรือเป็นการเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ทางการฟ้องร้องคดีหรือคณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้มีการเปิดเผยข้อมูลภายในเป็นข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงานและบริหารกิจการอันเป็นข้อมูลลับของบริษัทที่ยังไม่เปิดเผยสู่สาธารณะ ซึ่งหากเปิดเผยแล้วจะส่งผลกระทบต่อบริษัทและบริษัทในกลุ่มโดยเฉพาะอย่างยิ่งมีผลกระทบต่อมูลค่าหุ้นที่มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บุคลากรของบริษัทจึงต้องรักษาข้อมูลภายในไว้เป็นความลับ และต้องไม่นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้ จากการปฏิบัติหน้าที่ของตนไปแจ้งต่อผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในไปใช้แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบเสียเอง หรือทำให้ประโยชน์ของบริษัทลดลง
- บุคลากรของบริษัทจะได้รับการแจ้งเตือน และรณรงค์ให้ละเว้นการใช้ข้อมูลภายในผ่านช่องทางการติดต่อของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ เช่น การออกหุ้นเพิ่มทุน การออกหุ้นกู้การว่าจ้างบุคลากรที่เคยทำงานกับคู่แข่งทางการค้าหรือรัฐบาลมาก่อน บริษัทต้องค้นหาและศึกษาข้อตกลงการรักษาความลับที่บุคคลนั้นเคยทำไว้กับคู่แข่งทางการค้า หรือรัฐบาลมาก่อนและบริษัทต้องไม่กระทำการใดๆ เพื่อให้บุคคลนั้นกระทำการอันเป็นการผิดข้อตกลงกับคู่แข่งทางการค้าหรือรัฐบาล อันจะก่อให้เกิดการฟ้องร้องดำเนินคดีตามมา
- การเปิดเผยข้อมูลต้องเป็นไปโดยบุคลากรของบริษัทที่มีอำนาจหน้าที่ บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการเปิดเผยเมื่อถูกถามข้อมูลใดๆ ที่ตนไม่มีหน้าที่เปิดเผยนั้น ให้แนะนำผู้ถามสอบถามผู้ที่ทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลนั้น เพื่อให้การให้ข้อมูลมีความถูกต้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- บุคลากรของบริษัทควรเก็บข้อมูลไว้อย่างน้อย 10 ปี โดยเก็บไว้เป็นเอกสารและที่เก็บไว้เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียกใช้เอกสารบางประเภทและเก็บรักษาไว้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยเมื่อครบกำหนดให้นำเอกสารสำคัญนั้นไปทำลาย

บริษัท ข.การช่าง ได้มีการนำระบบ Microsoft office 365 มาใช้ในการเก็บรักษาและควบคุมข้อมูล นอกจากนั้น ยังได้ดำเนินการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) 2 ชั้น เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลสำหรับส่วนงานที่มีข้อมูลสำคัญ ได้แก่ สายงานทรัพยากรมนุษย์และบริหารทั่วไป และจากการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ในปี 2563 ไม่พบข้อร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว (107-3)



การดำเนินธุรกิจ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



ช.การช่าง ดำเนินธุรกิจการก่อสร้างและธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคในระดับภูมิภาคอย่างมีคุณภาพและครบวงจร อีกทั้งยังมีส่วนช่วยในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้นส่งผลต่อการเติบโตต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไปพร้อมๆ กับการเติบโตทางธุรกิจของบริษัท ซึ่งในระหว่างการค้าดำเนินธุรกิจของบริษัทอาจก่อให้เกิดผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่ง ช.การช่าง ได้รับทราบและตระหนักถึงเรื่องดังกล่าว จึงได้นำเครื่องมือและเครื่องจักรที่มีความทันสมัยเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ รูปแบบ และแนวทางการก่อสร้างอย่างเป็นระบบเพื่อลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด

บริษัทได้จัดหาหน่วยงานภายนอก (Third Party) เข้ามาตรวจสอบและรายงานผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมตามข้อกำหนดจากเจ้าของโครงการตลอดระยะเวลาการก่อสร้างโครงการนั้นๆจนแล้วเสร็จ ทั้งนี้เพื่อความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของข้อมูลซึ่งจะต้องเปิดเผยให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องได้อย่างชัดเจน รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่ถูกกำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างบรรทัดฐานที่ดีของบริษัทชั้นนำของประเทศที่มีการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Green Construction)

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2563



ปริมาณฝุ่นละอองเฉลี่ย

24 ชั่วโมง ไม่เกิน 0.33/มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)

ปริมาณฝุ่นละอองรวม ขนาดไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมง

ไม่เกิน 0.12/มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)

เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้



ค่าระดับเสียงสูงสุดไม่เกิน 115 เดซิเบลเอ (dBA)

และ ค่าระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ไม่เกิน 70 เดซิเบลเอ (dBA)

เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้



ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า

10,784,762.60 เมกะจูล (MJ)

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานก่อสร้าง (103-1)

โครงการก่อสร้างทุกโครงการของ ช.การช่าง จะมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มงวดทั้งบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง สำนักงานโครงการ และพื้นที่จัดเก็บวัสดุก่อสร้าง ซึ่งในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน ช.การช่าง ได้ปฏิบัติตามบทบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างอย่างเคร่งครัดเพื่อบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการก่อสร้างในทุกๆ โครงการ อีกทั้ง ช.การช่าง ริเริ่มการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและเทคนิคที่ทันสมัยได้มาตรฐาน ด้วยการนำเทคโนโลยีการออกแบบและก่อสร้างด้วยระบบ BIM (Building Information Modeling) เข้ามาใช้ในการวางแผนการก่อสร้างให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้งานก่อสร้างมีความรวดเร็ว สามารถควบคุมคุณภาพงานก่อสร้างและควบคุมการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งยังช่วยทำให้เกิดการบริหารต้นทุนได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ช.การช่าง ยึดถือปฏิบัติตามระบบบริหารงานคุณภาพตามระบบมาตรฐานสากล ซึ่งว่าด้วยเรื่องของระบบการบริหารงาน ที่จะช่วยสร้างความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์หรือบริการขององค์กร เช่น ISO 9001/2015 และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและเป็นข้อพึงปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากลตลอดจนการกำหนดให้ฝ่ายบริหารโครงการของทุกโครงการจัดทำระบบการจัดการและแผนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยในการทำงาน รวมถึงแผนการดูแลเพื่อลดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม และมีระบบตรวจสอบคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง และจริงจัง เพื่อก่อให้เกิดความปลอดภัยและสร้างความมั่นใจให้กับพนักงาน ประชาชน และชุมชนใกล้เคียง โดยได้รับผลกระทบน้อยที่สุด ด้วยมาตรการและแผนการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพโดย ช.การช่าง ได้มีการดำเนินการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมจากการก่อสร้างโครงการซึ่งครอบคลุมในเรื่องต่างๆ ดังนี้



การควบคุมคุณภาพอากาศ



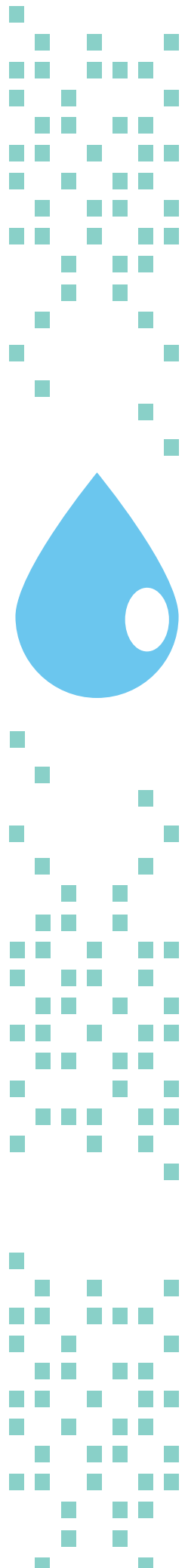
การควบคุมคุณภาพเสียง



การบำบัดน้ำทิ้งและกำจัดของเสีย



การใช้พลังงาน





การควบคุมคุณภาพอากาศ (103-1)

การดำเนินธุรกิจก่อสร้างขนาดใหญ่ ผลกระทบจากการดำเนินงานที่สำคัญ คือ คุณภาพอากาศจากปัญหาเรื่องฝุ่นในงานก่อสร้าง ซึ่งเป็นบทบาทหน้าที่ของ ช.การช่าง โดยตรง เนื่องจากการก่อสร้างจะมีการใช้วัสดุก่อสร้างต่างๆ อันเป็นสาเหตุของการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองในระหว่างก่อสร้าง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน ชุมชนบริเวณใกล้เคียงพื้นที่ก่อสร้าง ซึ่งจำเป็นที่ ช.การช่าง จะต้องกำหนดมาตรการควบคุมฝุ่นละอองที่เกิดขึ้น ไว้ในเงื่อนไขการทำงานก่อสร้างที่ถูกระบุไว้ในพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร (กทม.) และแนวทางการควบคุมฝุ่นจากการก่อสร้างของกรมควบคุมมลพิษที่ ช.การช่าง จะต้องปฏิบัติตามร่วมกับเจ้าของโครงการนั้นๆ โดยมีหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กรมควบคุมมลพิษ คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติฯ เป็นผู้กำกับและดูแลการดำเนินโครงการก่อสร้าง

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง ได้มีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการปัญหาเรื่องฝุ่นในงานก่อสร้าง โดยการกำหนดจุดติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศในแนวพื้นที่โครงการก่อสร้าง พร้อมผังที่ตั้งแสดงขอบเขตโครงการ (Boundary Line) แผนงานและขั้นตอนการดำเนินงานภายใต้เกณฑ์ดัชนีชี้วัดตามที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด

ช.การช่าง มีการจัดเตรียมป้องกันภายในพื้นที่โครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้



การจัดทำแนวรั้วกั้นรอบบริเวณพื้นที่โครงการก่อสร้าง



การฉีดพ่นละอองน้ำเพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของฝุ่น



การล้างล้อรถบรรทุกก่อนออกจากพื้นที่ก่อสร้างทุกครั้ง



การฉีดพรมน้ำถนนภายในโครงการ



การป้องกันไม่ให้น้ำที่เกิดจากการทำความสะอาดไหลออกสู่ทางระบายน้ำสาธารณะนอกพื้นที่งานก่อสร้างโดยตรง

ช.การช่าง ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาแนวทางการจัดการควบคุม ป้องกันคุณภาพอากาศจากการฟุ้งกระจายของฝุ่นในงานก่อสร้างโครงการ เพื่อควบคุมไม่ให้เกินจากเกณฑ์ดัชนีมาตรฐานฯ ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ซึ่งได้กำหนดไว้ว่า

- ฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ไม่เกิน 0.33 มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร
- ฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมงไม่เกิน 0.12 มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร

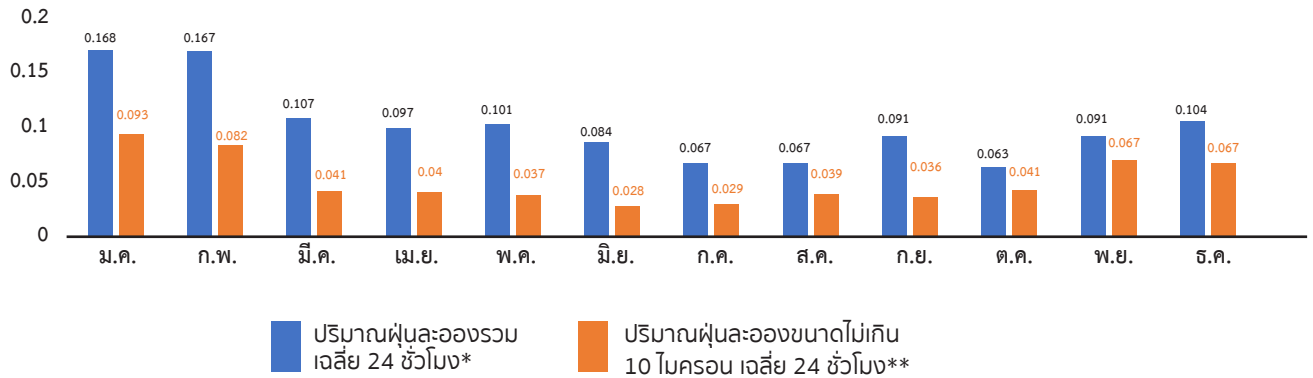
ในปี 2563 ช.การช่าง ได้กำหนดจุดติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศ ของโครงการต่างๆดังนี้:

- บริเวณโรงเรียนชาวนาวิทย์ ของโครงการรถไฟฟ้ามหานคร สายสีส้ม (ส่วนตะวันออก) ช่วงศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย - ลำสาลี - มีนบุรี
- บริเวณภายในพื้นที่โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์บูรณาการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย

โดยทำการตรวจสอบค่าฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมง และค่าฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมง (ซึ่งทำการตรวจสอบช่วงเดือน มกราคม-ธันวาคม 2563) พบว่า ค่าดัชนีมาตรฐานคุณภาพอากาศอยู่ในเกณฑ์ปกติ ทั้งนี้ ช.การช่าง จะยังคงรักษามาตรฐานการควบคุมและป้องกันคุณภาพอากาศจากการฟุ้งกระจายของฝุ่นในงานก่อสร้างโครงการต่อไป



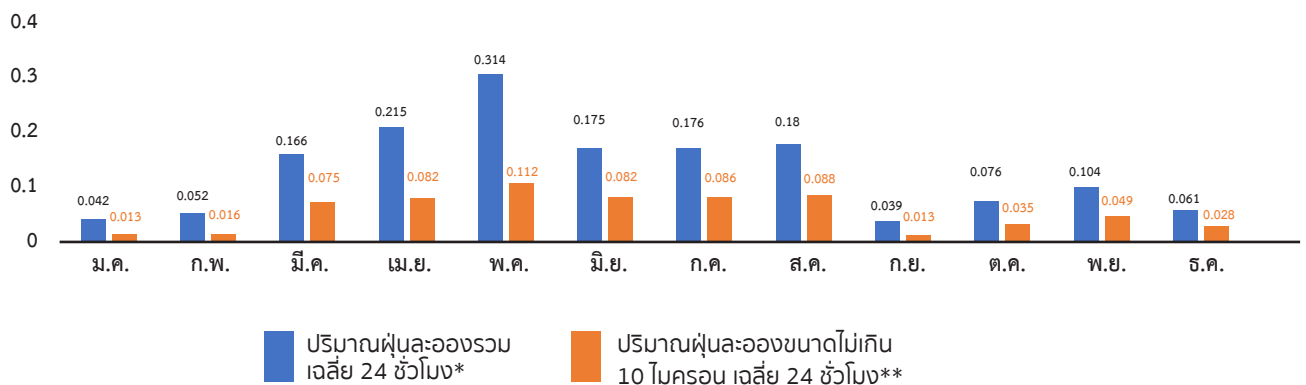
ปริมาณฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมง และปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมง
โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม(ส่วนตะวันออก) ช่วงศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย-ลำสาสี-มีนบุรี



*ค่ามาตรฐานของปริมาณฝุ่นละอองเฉลี่ยรวม 24 ชั่วโมง = 0.33 มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)

**ค่ามาตรฐานของปริมาณฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 10 ไมครอนเฉลี่ย 24 ชั่วโมง = 0.12 มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)

ปริมาณฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมง และปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมง
โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์บูรณาการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์



*ค่ามาตรฐานของปริมาณฝุ่นละอองเฉลี่ยรวม 24 ชั่วโมง = 0.33 มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)

**ค่ามาตรฐานของปริมาณฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 10 ไมครอนเฉลี่ย 24 ชั่วโมง = 0.12 มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)



การจัดทำความสะอาดล้อรถ – การจัดผ้าไปปิดคลุมรถบรรทุกเศษวัสดุ และการทำความสะอาดถนนสาธารณะ
ทางเข้า-ออกพื้นที่งานก่อสร้าง



การควบคุมคุณภาพเสียง (103-1)

คุณภาพเสียง เป็นผลกระทบรูปแบบหนึ่งที่เกิดจากการดำเนินงานก่อสร้าง ซึ่งหากมีระดับเสียงที่เกินจากมาตรฐานกำหนด อาจส่งผลร้ายแรงต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนบริเวณโดยรอบพื้นที่โครงการก่อสร้าง ด้วยเหตุนี้ ช.การช่าง จึงได้กำหนดแผนการบริหารจัดการและมาตรการควบคุมต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการทำงานก่อสร้าง ซึ่งทางบริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายร่วมกับทางเจ้าของโครงการ ภายใต้การกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เช่น คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ หรือเจ้าหน้าที่เทศบาล เป็นต้น

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง ดำเนินการกำหนดจุดติดตามตรวจสอบค่าระดับเสียงในแนวพื้นที่โครงการก่อสร้าง พร้อมผังที่ตั้งแสดงขอบเขตโครงการ (Boundary Line) สำหรับสภาพแวดล้อม แหล่งกำเนิดมลพิษเสียง ลักษณะของเสียง และช่วงเวลาทำงานพร้อมทั้งการจัดทำแผนงานและขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อควบคุมให้ค่าระดับเสียงอยู่ภายใต้เกณฑ์ตามที่กำหนดจากหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาแนวทางการจัดการควบคุม ป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบเสียงจากงานก่อสร้างเกินจากเกณฑ์ดัชนีมาตรฐาน ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 15 (พ.ศ. 2540) โดยกำหนดมาตรฐานระดับเสียงโดยทั่วไป ดังนี้

ค่าระดับเสียงสูงสุด
ไม่เกิน **115** เดซิเบลเอ (dBA)

ค่าระดับเสียงเฉลี่ย
24 ชั่วโมง ไม่เกิน **70** เดซิเบลเอ (dBA)

โดยในปี 2563 ช.การช่าง ได้มีการติดตามและตรวจสอบระดับเสียงในการก่อสร้างของโครงการต่างๆ ของ ช.การช่าง พบว่าอยู่ในเกณฑ์ค่าดัชนีมาตรฐานดังกล่าวข้างต้น และไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับระดับของเสียงที่เกินจากมาตรฐานกำหนด นอกจากนี้ ช.การช่างยังได้กำหนดมาตรการเพื่อช่วยลดผลกระทบด้านเสียง ดังนี้



ดำเนินกิจกรรมก่อสร้างที่ก่อให้เกิดเสียงดังในช่วงเวลา 06.00-22.00 น.
และหากเกินจากเวลาที่กำหนด จะมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนใกล้เคียงทราบ



บริเวณที่ทำการเปิดหน้าดิน รื้อถอน ทำลายสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์ชุดเจาะ
ผสมคอนกรีต ต้องทำรั้วกั้นรอบสถานที่ก่อสร้าง (ความสูงไม่น้อยกว่า 2.0 เมตร)



กำหนดมาตรการป้องกันผลกระทบด้านเสียง
เช่น การติดตั้งกำแพงกันเสียงชั่วคราวรอบบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง



การบำบัดน้ำทิ้งและกำจัดของเสีย (103-1)

ในฐานะที่ ช.การช่าง เป็นผู้ดำเนินธุรกิจก่อสร้างรายใหญ่ของประเทศ ได้ให้ความสำคัญในทุกๆ กระบวนการก่อสร้าง ทั้งในเรื่องคุณภาพของการก่อสร้าง ตลอดจนการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในขณะที่มีการดำเนินการก่อสร้าง เพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินการก่อสร้างให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมไปถึงเรื่องของการดูแลและบริหารจัดการน้ำทิ้งและของเสีย ซึ่งมีการดำเนินงานในทุกๆ โครงการ โดย ช. การช่าง ได้ปฏิบัติตามหลักพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 ในดำเนินการควบคุมและป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชนและสภาพแวดล้อมทั้งในพื้นที่ก่อสร้างและบริเวณโดยรอบพื้นที่โครงการงานก่อสร้าง

แนวการบริหารจัดการ (103-2)



การบริหารจัดการน้ำทิ้ง ช.การช่าง จะดำเนินการพิจารณาและประเมินคุณภาพผิวดินและระบบนิเวศวิทยาทางน้ำในพื้นที่ที่มีการดำเนินงานก่อสร้างซึ่งเมื่อมีการระบายน้ำออก ช.การช่าง จะต้องดูแล ปรับปรุง แก้ไขคุณภาพของน้ำให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และภายใต้การกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กรมควบคุมมลพิษ และคณะกรรมการสิ่งแวดล้อม ฯลฯ เพื่อให้คุณภาพน้ำที่จะปล่อยสู่คลองสาธารณะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนบริเวณใกล้เคียงพื้นที่โครงการก่อสร้าง



การบริหารจัดการของเสีย ช.การช่าง จะดำเนินการคัดแยกเศษวัสดุก่อสร้าง ขยะมูลฝอย และของเสียที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่มีการดำเนินงานก่อสร้างที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชุมชน ก่อนจัดส่งต่อไปยังทางสำนักงานเขตหรือหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวบรวมและนำไปกำจัดตามหลักสุขาภิบาลตามที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด

สำหรับปี 2563 ที่ผ่านมาภายในอาคารสำนักงาน และโครงการก่อสร้างต่างๆ ของ ช.การช่าง ยังไม่มีการเก็บข้อมูลปริมาณน้ำทิ้งเนื่องจากโครงการก่อสร้างไม่มีการปล่อยน้ำเสียจากกระบวนการผลิตสำหรับน้ำทิ้งจากระบบสุขาภิบาลที่ใช้ชั่วคราวระหว่างการก่อสร้างจะถูกบำบัดโดยถังบำบัดสำเร็จรูปก่อนระบายลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะจะต้องมีคุณภาพน้ำตามเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

สำหรับเรื่องปริมาณขยะภายในอาคารสำนักงาน และโครงการก่อสร้างต่างๆ ของ ช.การช่าง ยังไม่มีการเก็บข้อมูลซึ่ง ช.การช่าง กำลังพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้เหมาะสมกับประเภทและลักษณะของโครงการก่อสร้างในอนาคต



การทำรางระบายน้ำชั่วคราวรับน้ำผิวดินจากกิจกรรมงานก่อสร้าง/ การจัดบ่อล้างล้อรถยนต์ก่อนออกจากหน่วยงานเข้าถนนสาธารณะ/ และการจัดทำระบบบำบัดน้ำเสียรูป รับน้ำทิ้งจากห้องน้ำ ห้องส้วม ภายในโครงการ



การใช้พลังงาน (103-1)

พลังงาน เป็นปัจจัยหลักที่สำคัญต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศซึ่งในปัจจุบันความต้องการใช้พลังงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดความขาดแคลนด้านพลังงาน และส่งผลต่อความผันผวนในการใช้ต้นทุนการผลิตที่เพิ่มสูงขึ้น ดังนั้น ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงาน ด้วยการบริหารการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง ใช้แนวทางการบริหารจัดการต่อประเด็นพลังงานโดยการสนับสนุนนโยบายภาครัฐต่อการอนุรักษ์พลังงานและส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกและใส่ใจต่อการใช้พลังงานอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยลดการใช้และภาระค่าใช้จ่ายด้านพลังงานขององค์กร

โดยเริ่มจากการจัดการภายในสำนักงานใหญ่ เช่น การปิดไฟฟ้าในพื้นที่ทำงานช่วงพักกลางวันหรือเมื่อเลิกใช้งาน การสนับสนุนให้มีการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าแบบฟลูออเรสเซนต์ (Fluorescent Lamp) เป็นหลอดประหยัดไฟฟ้าแบบ LED การกำหนดเวลาปิดระบบปรับอากาศก่อนเวลาเลิกงาน และการควบคุมอุณหภูมิให้เหมาะสมตลอดจนการเริ่มเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าในสำนักงานมาใช้เป็นแบบประหยัดไฟ เป็นต้น

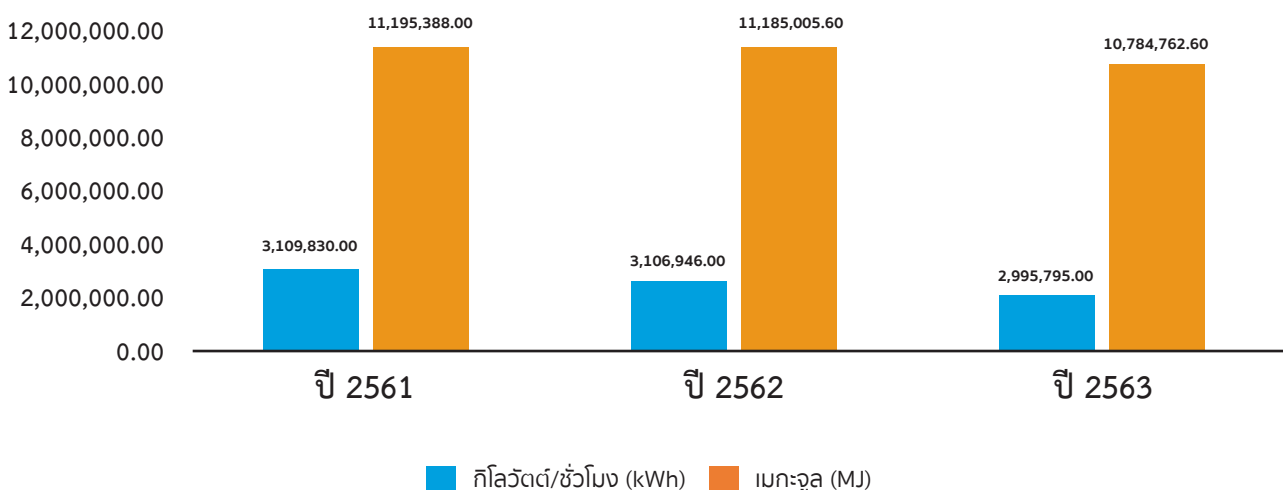


ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าปี 2563 (302-1)

**ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า
10,784,762.60 เมกะจูล (MJ)**

*หมายเหตุ : ข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้าเฉพาะที่อาคารสำนักงานใหญ่
ของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

เปรียบเทียบปริมาณการใช้ไฟฟ้า ปี 2561-2563



*หมายเหตุ : ข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้าเฉพาะที่อาคารสำนักงานใหญ่ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)



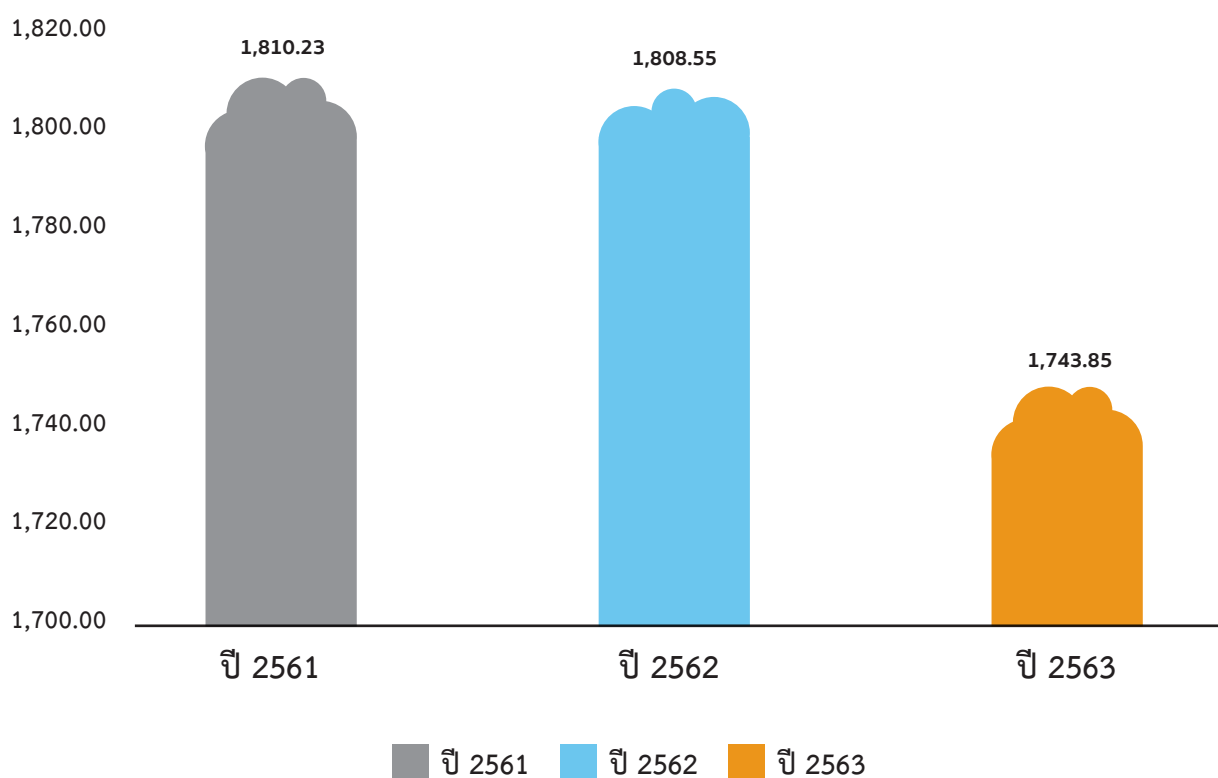
ทั้งนี้ จากปริมาณการใช้ไฟฟ้าในปี 2563 สามารถคำนวณเป็นข้อมูลการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกในประเภทที่ 2 (Scope 2) หรือการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมที่เกิดจากการใช้พลังงาน (Energy Indirect Emissions) จากการซื้อพลังงานไฟฟ้าเพื่อมาใช้บริโภคภายในองค์กรได้ดังนี้

ปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 2
1,743.85 ตันคาร์บอนไดออกไซด์
 เทียบเท่า (tCO₂e)

เปรียบเทียบปริมาณปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 2 ปี 2561-2563 (305-2)

ปี	2561	2562	2563
กิโลวัตต์/ชั่วโมง (kWh)	3,109,830.00	3,106,946.00	2,995,795.00
ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	1,810.23	1,808.55	1,743.85

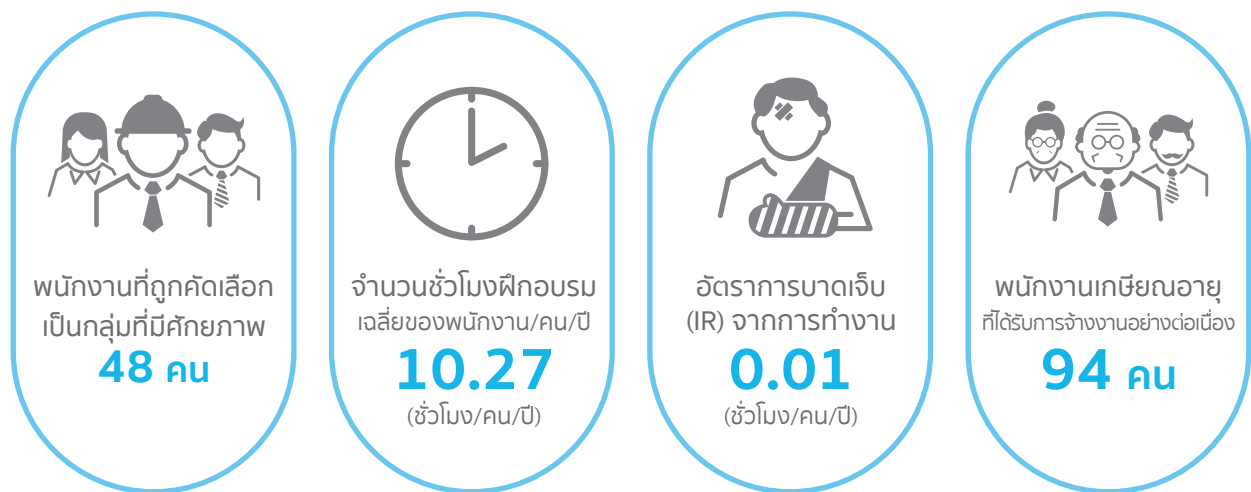
เปรียบเทียบปริมาณปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 2 ปี 2561-2563 (tCO₂e)



พนักงาน ช.การช่าง

พนักงาน ของ ช.การช่าง เป็นปัจจัยที่สำคัญเป็นอย่างมากที่จะทำให้การดำเนินธุรกิจให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ช.การช่าง จำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการบุคลากรด้วยความเป็นธรรมและคำนึงถึงหลักมนุษยชน ซึ่งจะต้องสอดคล้องและสนับสนุนต่อกลยุทธ์และเป้าหมายของ ช.การช่าง ด้วยการดำเนินงานอย่างชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม และเสมอภาค ในทุกๆ กระบวนการบริหารจัดการบุคลากร รวมถึง การสนับสนุนและพัฒนา ความรู้ ความสามารถ และทักษะของพนักงาน การดูแลและรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กรให้นานที่สุด ตลอดจนสนับสนุนค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงานทุกคนตลอดจนสนับสนุนค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงานทุกคน

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2563



การจ้างงานและข้อปฏิบัติด้านแรงงาน (103-1)

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคมรวมปัจจุบันถึงรูปแบบของธุรกิจที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงสิ่งที่สำคัญที่สุดในการที่จะนำพาบริษัทไปสู่ความเปลี่ยนแปลงได้นั้น ปัจจัยสำคัญขึ้นอยู่กับบุคลากรในองค์กร ซึ่งเป็นสิ่งที่ ช.การช่าง ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะบุคลากรเป็นผู้ที่สามารถขับเคลื่อนให้บริษัทสามารถบรรลุถึงเป้าหมายที่วางไว้ โดย ช.การช่าง เริ่มต้นจากการสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งนำหลักสิทธิมนุษยชน บรรษัทภิบาล และดำเนินงานด้วยความเป็นธรรม และปฏิบัติตามขั้นตอนของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ ทำให้มั่นใจได้ว่าจะไม่มีการเลือกปฏิบัติในเรื่อง เชื้อชาติ ศาสนา เพศ สีผิว ไม่คำนึงถึงสถาบันการศึกษา หรือความพิการ แต่จะพิจารณาจากทักษะ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เป็นสำคัญกับบุคลากรในทุกๆระดับ โดยมุ่งหวังให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข และลดอัตราการลาออกของพนักงาน

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง มีมาตรฐานและระบบการคัดเลือกบุคลากรที่โปร่งใส และเป็นธรรม โดยเริ่มตั้งแต่การวางแผนการคัดเลือก การสื่อสารให้เกิดแรงจูงใจกับผู้สมัครตามเป้าหมายที่ต้องการ และดำเนินการทดสอบข้อเขียน ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ และการสอบสัมภาษณ์ โดยเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรจะยึดตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคลและความเหมาะสมกับตำแหน่ง โดยไม่คำนึงถึงเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือความพิการแต่อย่างใด



จำนวนพนักงาน บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ปี 2563 (102-7, 102-8)



จำนวนพนักงาน
ช.การช่าง ทั้งหมด*
2,024 คน



พนักงานประจำ
1,423 คน
คิดเป็นร้อยละ 70.31



จำนวนพนักงาน
ช.การช่าง (เพศชาย)
1,564 คน
คิดเป็นร้อยละ 77.27



จำนวนพนักงาน
ช.การช่าง (เพศหญิง)
560 คน
คิดเป็นร้อยละ 22.73



ลูกจ้างชั่วคราว
601 คน
คิดเป็นร้อยละ 29.69

*หมายเหตุ : จำนวนพนักงาน ช.การช่าง ทั้งหมด (รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว)

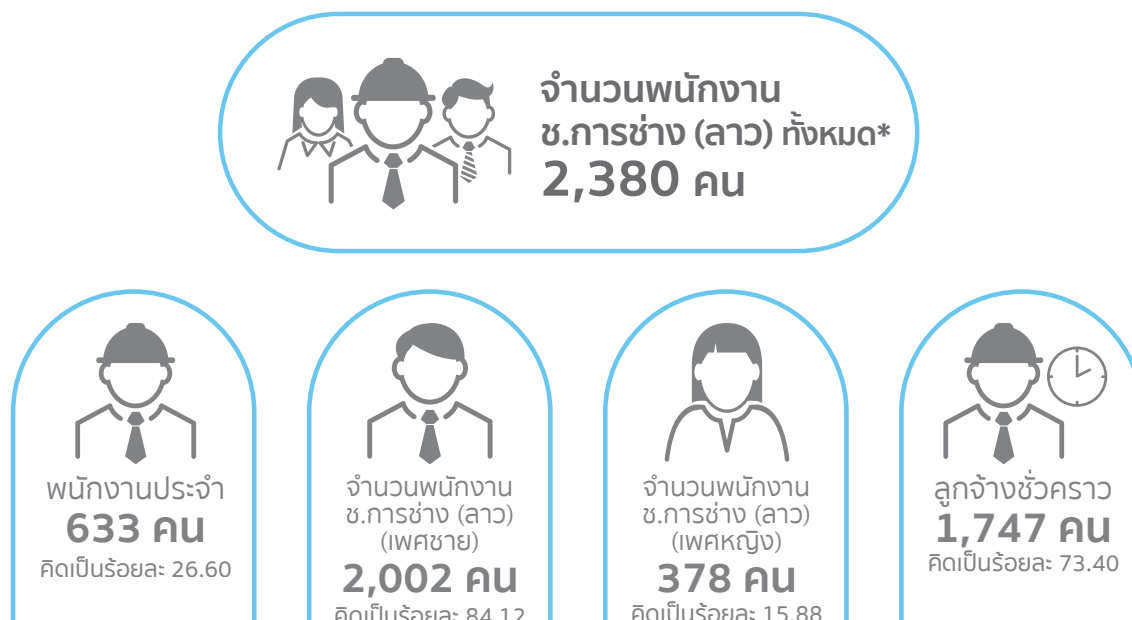
จำนวนพนักงานเข้าใหม่ของ ช.การช่าง ปี 2563 (401-1)

ประเภท	2561		2562		2563	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานเข้าใหม่ทั้งหมด*	95	4.82	57	2.88	24	11.86
เพศ						
ชาย	76	3.86	51	2.58	21	10.38
หญิง	19	0.96	6	0.30	3	0.15
ช่วงอายุ						
อายุ < 30	48	2.44	19	0.96	11	0.54
อายุ 30-50	43	2.19	27	1.36	9	0.44
อายุ > 50	4	0.20	11	0.56	4	0.19
พื้นที่						
ส่วนกลาง	78	3.96	43	2.17	21	10.38
พื้นที่ภาคต่างๆ ในประเทศ	17	0.86	14	0.70	3	0.15

* หมายเหตุ : จำนวนพนักงานเข้าใหม่ทั้งหมดของ ช.การช่าง (รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว)



จำนวนพนักงาน บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด ปี 2563 (102-7, 102-8)



* หมายเหตุ : จำนวนพนักงาน ช.การช่าง (ลาว) ทั้งหมด รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราวและเป็นคนสัญชาติลาวทั้งหมด 1,563 คน สัญชาติไทย 817 คน

จำนวนพนักงานเข้าใหม่ของ ช.การช่าง (ลาว) ปี 2563 (401-1)

ประเภท	2561		2562		2563	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานเข้าใหม่ทั้งหมด*	95	4.82	57	2.88	27	1.13
เพศ						
ชาย	76	3.86	51	2.58	26	1.09
หญิง	19	0.96	6	0.30	1	0.04
ช่วงอายุ						
อายุ < 30	48	2.44	19	0.96	3	0.13
อายุ 30-50	43	2.19	27	1.36	20	0.84
อายุ > 50	4	0.20	11	0.56	4	0.17
พื้นที่						
ส่วนกลาง	78	3.96	43	2.17	0	0.00
ต่างประเทศ	17	0.86	14	0.70	27	1.13

* หมายเหตุ : จำนวนพนักงานเข้าใหม่ทั้งหมดของ ช.การช่าง (ลาว) (รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว)



การดึงดูดและรักษานักงานที่มีศักยภาพ (103-1)



ภายหลังจากการคัดเลือกบุคลากรเข้าร่วมงานกับบริษัท จะเริ่มดำเนินการรักษานักงานที่มีคุณค่าไว้กับองค์กร โดยเฉพาะพนักงานที่มีศักยภาพ ซึ่งพนักงานเหล่านี้เป็นกำลังหลักในการพัฒนาให้บริษัทเจริญก้าวหน้าอีกทั้งสามารถช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานในการจ้างงานบุคลากรใหม่ให้กับบริษัทได้ ซึ่งอาจส่งผลต่อการเติบโตของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ช.การช่าง ดำเนินการกำหนดแนวทางในการดึงดูดพนักงาน โดยกำหนดให้มี Succession Plan การพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ค่าตอบแทนที่เหมาะสมและพยายามสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีโดยมีการสื่อสารที่ดีภายในองค์กร

เกณฑ์ในการประเมินพนักงานที่มีศักยภาพ โดยที่ ช.การช่าง จะประเมินจาก KPI (Key Performance Indicator) ของพนักงาน และสมรรถนะ (Competency) ของตำแหน่งงาน โดยที่พนักงานทุกระดับและทุกคนของ ช.การช่าง คิดเป็นร้อยละ 100 จะถูกประเมิน เพื่อคัดเลือกเป็นกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ โดยในปี 2563 มีพนักงานจำนวนทั้งสิ้น 48 คน คิดเป็นร้อยละ 1.09 ของพนักงานทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้



หมายเหตุ : *รวมพนักงานประจำของ บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด

ร้อยละของพนักงานที่ถูกคัดเลือกเป็นกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ (วัดจากผลการปฏิบัติงาน) ปี 2563

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
พนักงานเดิม	34	14	48	1.09
พนักงานใหม่	0	0	0	0.00
รวม	34	14	48	1.09

อัตราการคงอยู่ของกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ ปี 2561-2563

พนักงานที่มีศักยภาพ	2561		2562		2563	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	23	0.91	32	0.77	34	0.77
เพศหญิง	6	0.40	14	0.32	14	0.32
รวม	29	1.31	46	1.09	48	1.09



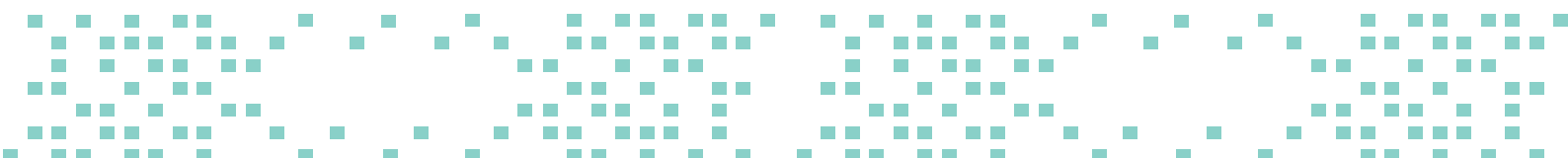
นอกจากนี้ เพื่อรักษาพนักงานให้คงอยู่กับบริษัทให้นานที่สุด ช.การช่าง ยังได้กำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ที่จัดสรรให้แก่พนักงานประจำ และลูกจ้างชั่วคราว โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (401-2)

สวัสดิการเงินช่วยเหลือ	พนักงานประจำ	ลูกจ้างชั่วคราว
เงินสมรส (พนักงาน)	✓	✗
เงินสมรส (บุตรพนักงาน)	✓	✗
พนักงานเสียชีวิต (เงินช่วยเหลือของบริษัท)	✓	✓
พนักงานเสียชีวิต (เงินประกันชีวิต)	✓	✓
ช่วยเหลือ บิดา มารดา ภรรยา บุตร ของพนักงานเสียชีวิต	✓	✗
อุปสมบท	✓	✗
ค่ารักษาพยาบาล	✓	✗
ค่าคลอดบุตร	✓	✗
ประสบภัยพิบัติจากภัยธรรมชาติ	✓	✓
ตรวจสุขภาพประจำปี	✓	✓

นอกจากนี้ กรณีที่พนักงานหญิงคลอดบุตร ช.การช่าง ได้ให้สิทธิประโยชน์ในการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรได้ โดยในปี 2563 มีพนักงานหญิงใช้สิทธิจำนวนทั้งสิ้น 16 คน คิดเป็นร้อยละ 0.45 (401-3)

กรณีการลา	เพศชาย	เพศหญิง	รวม
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิ์ลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร	-	641	641
จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร	-	12	12
จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลางานเลี้ยงดูบุตรแล้วกลับมาทำงาน	-	10	10
จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตรและยังทำงานต่อ หลังจากนั้นไป 1 ปี	-	10	10
อัตรากลับมาทำงานและการคงอยู่ของพนักงานที่กลับมาหลังจากระยะเวลาการลาลิ้นสุดลงแล้ว	-	83.33%	83.33%

หมายเหตุ : จำนวนรวมพนักงานเพศหญิง (รายเดือนและรายวัน) บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด





การฝึกอบรมและให้ความรู้ (103-1)

การฝึกอบรมเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพองค์กร โดยเน้นการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ ประสบการณ์ และการอยู่ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นกิจกรรมในการฝึกอบรมจึงเป็นหน้าที่ทุกคน ทุกฝ่ายต้องเรียนรู้และมีส่วนร่วม อีกทั้งเห็นความสำคัญในการฝึกอบรม ซึ่งผลที่เกิดแก่องค์กร คือ บุคลากรมีคุณภาพก็จะส่งผลให้องค์กรมีคุณภาพ และมีการมุ่งเน้นที่จะให้พนักงานมีความสามารถ (Competency) มีความรู้ (Knowledge) มีความเข้าใจที่ถูกต้อง (Understanding) มีทักษะในการทำงาน (Skill) และมีทัศนคติไปในทางที่ดี (Attitude) ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้ขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และนำพาองค์กรให้เจริญรุ่งเรืองไปได้ด้วยดี

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ในการดำเนินงานด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เริ่มต้นตั้งแต่กระบวนการในการสำรวจหาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม และนำมาสร้างและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมให้กับพนักงาน รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลการฝึกอบรม ซึ่งกระบวนการดังกล่าวสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรโดยวิธีการฝึกอบรมได้ทุกตำแหน่งงานและสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายของบริษัทได้เป็นอย่างดี โดยในปี 2563 ได้มีการแบ่งประเภทของหลักสูตรการฝึกอบรมไว้ดังนี้

	 หลักสูตรอบรม (404-2)	 บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)	 บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด
 ด้านภาวะผู้นำ และบริหารจัดการ		8.88 ชั่วโมง/ปี	ไม่มีจัดการอบรม
 ด้านคุณภาพความมั่นคง ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม		5.98 ชั่วโมง/ปี	ไม่มีจัดการอบรม
 ด้านการพัฒนาสมรรถนะ ทางวิชาชีพ		7.49 ชั่วโมง/ปี	ไม่มีจัดการอบรม
 ด้านการกำกับดูแล และจริยธรรมทางธุรกิจ		8.70 ชั่วโมง/ปี	ไม่มีจัดการอบรม

*หมายเหตุ : ปี 2563 บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด ไม่มีการจัดการหลักสูตรการอบรม เนื่องจากโครงการก่อสร้างแล้วเสร็จ



จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงานต่อคนต่อปี (404-1)



10.27

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ย
(ชั่วโมง/คน/ปี)

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยจำแนกตามเพศ (ชั่วโมง/คน/ปี)



8.10

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรม
เฉลี่ยของเพศชาย (ชั่วโมง/คน/ปี)



15.34

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรม
เฉลี่ยของเพศหญิง (ชั่วโมง/คน/ปี)

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยจำแนกตามระดับพนักงาน (ชั่วโมง/คน/ปี)



ผู้บริหาร
ระดับสูง

4.68

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ย
(ชั่วโมง/คน/ปี)



ผู้บริหาร
ระดับกลาง

10.89

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ย
(ชั่วโมง/คน/ปี)

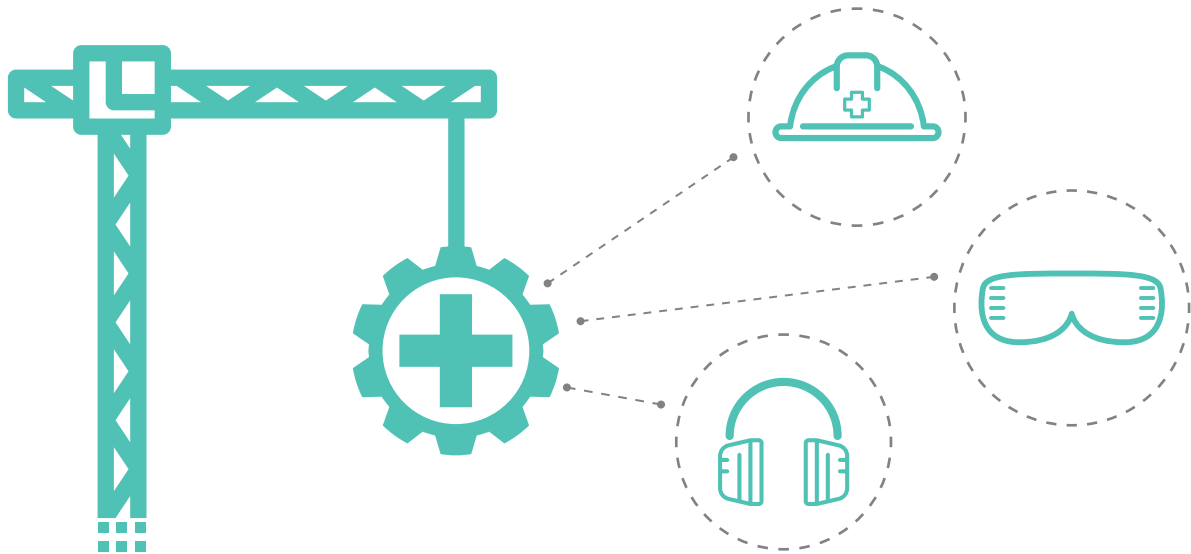


ระดับปฏิบัติการ

10.30

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ย
(ชั่วโมง/คน/ปี)

เป้าหมายในการดำเนินงานด้านการฝึกอบรมและให้ความรู้ของ ช.การช่าง เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาคนและงาน ใหพนักงานสามารถปรับปรุง ความรู้ ทักษะ และทัศนคติของพนักงานให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น ในขณะที่องค์กรได้ผลประโยชน์ที่ดีขึ้น กล่าวโดย การฝึกอบรมจะช่วยปรับระบบการทำงานขององค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ช่วยเพิ่มขีดความสามารถและพัฒนาศักยภาพของ บุคลากร ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้กับองค์กรได้ดียิ่งขึ้น



อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน (103-1)

ช.การช่าง ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดใหญ่หลากหลายประเภท ซึ่งในแต่ละประเภทได้ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างที่มีความซับซ้อนแตกต่างกันออกไป ด้วยเหตุนี้ทางบริษัทจึงคำนึงถึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานเป็นหลัก โดยการบูรณาการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดและควบคุมการเกิดอุบัติเหตุจากการดำเนินงานของพนักงาน อีกทั้งยังเป็นการตอบสนองนโยบายคุณภาพของบริษัทด้านการจัดการความปลอดภัย และเป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายด้านความปลอดภัย (103-2)

- 1 มีความรับผิดชอบ เรื่อง ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- 2 พนักงานและผู้เกี่ยวข้องของโครงการ ต้องตระหนักว่าความปลอดภัยเป็นหน้าที่ของทุกคน
- 3 การดำเนินการต่างๆ จะต้องมีการบรรจุ เรื่อง ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอยู่ในแผนงาน
- 4 ต้องมีการประเมินความเสี่ยงในการดำเนินงานต่างๆ
- 5 ส่งเสริมเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัย โดยมีการฝึกอบรม และการให้ความรู้กับพนักงานทุกคน
- 6 มีการปรับปรุงนโยบายด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัย



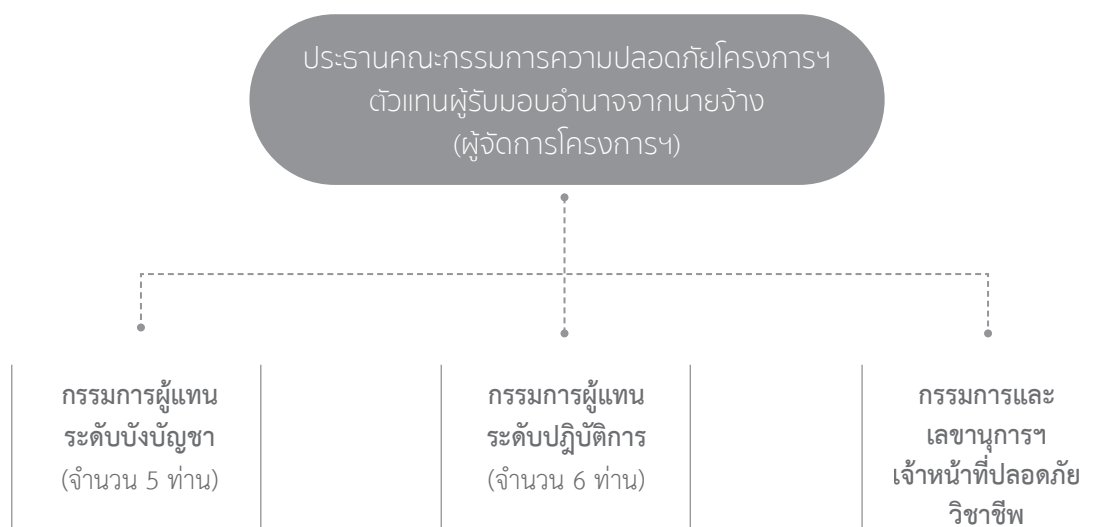
ช.การช่าง ตระหนักว่าการดำเนินงานก่อสร้างจะต้องดำเนินควบคู่ไปกับความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเป็นสำคัญ โดยนโยบายด้านความปลอดภัยเป็นหนึ่งในนโยบายหลักของบริษัท เพื่อใช้ควบคุมการดำเนินงานให้มีความปลอดภัย และทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพในทุกๆ ขั้นตอน ตลอดจนเพื่อป้องกันและลดการสูญเสียจากการเกิดอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน ภายใต้พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ดังนั้น ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญกับนโยบายด้านความปลอดภัยและถือเป็นนโยบายที่เป็นมาตรฐานสูงสุด โดยมุ่งมั่นที่จะมีการปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัยภายใต้กฎหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแห่งประเทศไทย อาทิ

- กฎกระทรวง เรื่อง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับงานก่อสร้าง พ.ศ. 2551
- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554
- กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553
- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการ ด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เกี่ยวกับเครื่องจักร ปั้นจั่น และหม้อน้ำ พ.ศ. 2552
- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในที่อับอากาศ พ.ศ. 2547

ซึ่งได้มีการบรรจุรายละเอียดไว้ในแผนการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงาน ช.การช่าง ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องมีความตระหนักถึงการเอาใจใส่เรื่องการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ผู้รับเหมาของ ช.การช่างจะต้องมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของแผนงานความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างเคร่งครัด และเพื่อให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในทุกๆ โครงการก่อสร้างของ ช.การช่าง จะดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดมาตรฐานและดำเนินการด้านนโยบายให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการประชุมสัปดาห์ละ 1 ครั้งเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและยังเป็นการควบคุมการสูญเสียจากการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน

คณะกรรมการความปลอดภัยที่สำนักงานโครงการ (403-1)





คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 11 คน ประกอบด้วย

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	รายละเอียด
ประธานกรรมการฯ	1	ได้รับมอบหมายอำนาจจากนายจ้าง คือ ผู้จัดการโครงการ
คณะกรรมการฯ	11	5 ท่าน: ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้แทนระดับบังคับบัญชา 6 ท่าน: ผ่านการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้แทนระดับปฏิบัติการ
กรรมการและเลขานุการ	1	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพ

นอกจากนี้ ยังมีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานแล้วนั้น ช.การช่าง ยังมีแนวทางการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามกฎหมายและมาตรฐานสากลโดยใช้หลักการป้องกันและควบคุม เพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัย เช่น การเลือกใช้เครื่องจักรที่ไม่เหมาะสม หรือการไม่สวมใส่อุปกรณ์เครื่องป้องกันอันตรายตามกฎหมายระเบียบ เป็นต้น

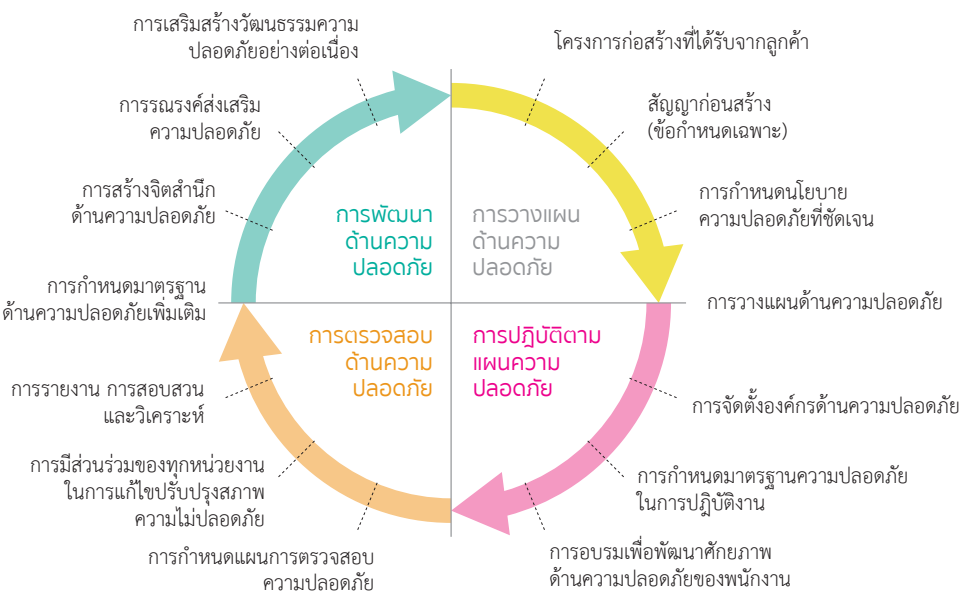
ทั้งนี้ ช.การช่าง มีการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในนโยบายคุณภาพของบริษัท มาตรฐาน ISO 9001:2015 และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากลทั่วไป เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยจะสนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากร เช่น อุปกรณ์เครื่องมือป้องกันให้เพียงพอเหมาะสม ตลอดจนการจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะความรู้ ความสามารถในด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมทั้งการเสริมสร้างจิตสำนึกให้แก่บุคลากรของบริษัท และผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

อัตรารวมของการบาดเจ็บ (IR) จากการปฏิบัติงานรวมทุกโครงการ ระหว่างปี 2561 – 2563 (403-2)

	2561	2562	2563
อัตราการบาดเจ็บ (IR)	0.05	0.04	0.01
ชั่วโมงการทำงานไม่ต่ำกว่า 300,000 ชม. ต่อเนื่อง โดยไม่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน*	✓	✓	✓

หมายเหตุ : เป็นเกณฑ์ที่ใช้เฉพาะภายในบริษัทเท่านั้น ✓ หมายถึงเป็นไปตามเป้าหมาย X หมายถึงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

โดย ช.การช่าง มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาทางด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนการจัดการความปลอดภัย การลงมือปฏิบัติ การตรวจสอบ และการปรับปรุงเพื่อยกระดับเป้าหมาย และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการควบคุมความปลอดภัยให้สูงขึ้น ตามรูปแบบวงจรการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ในปี 2563 ได้เกิดปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งปัญหาดังกล่าว ทำให้บริษัทมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับหากเกิดปัญหาโรคระบาดต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสังคมและการดำเนินงานของบริษัทขึ้นอีกในอนาคต ถึงแม้ว่าในปัจจุบันบริษัทได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) แล้วก็ตาม ซึ่งส่งผลให้บริษัทได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ในระดับต่ำมาก โดยในส่วนของงานก่อสร้างไม่ได้ส่งผลกระทบทางการเงินของบริษัทแต่อย่างใด แต่ผลกระทบจาก COVID-19 ที่ส่งผลกระทบมายังบริษัทเป็นการได้รับผลกระทบทางอ้อมจากกลุ่มบริษัทที่บริษัทเข้าไปลงทุน เช่น บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BEM) ซึ่งจำนวนผู้ใช้บริการมีจำนวนลดลงแต่เป็นแค่ช่วงเวลาหนึ่งเท่านั้น โดยภายหลังจากภาครัฐผ่อนคลายมาตรการต่างๆ ทาง BEM สามารถดำเนินงานในรูปแบบ new normal จำนวนคนที่ใช้บริการรถไฟฟ้า หรือทางด่วนได้กลับมาใช้บริการตามปกติ เป็นต้น

ทั้งนี้ สามารถสรุปผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้ดังนี้

ผลกระทบ	การดำเนินการ
1. ผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ - ไม่ได้รับผลกระทบ	- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อป้องกันและลดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจด้านโครงการก่อสร้างและสำนักงานใหญ่ - ดูแลความปลอดภัย สุขอนามัยทรัพยากรบุคคลอย่างเต็มที่
2. ผลกระทบต่อรายได้และกำไร - ไม่ได้รับผลกระทบต่อรายได้ก่อสร้าง - ได้รับผลกระทบทางอ้อมจากส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วมกับบริษัทลงทุน	- การเบิกจ่ายรายได้ก่อสร้างเป็นไปตามแผน - ลงทุนในบริษัทสัมปทานที่เป็นสาธารณูปโภคพื้นฐาน ได้รับผลกระทบน้อยเมื่อเทียบกับธุรกิจอื่น - ติดตาม และประเมินผลกระทบของบริษัทต่างๆ ที่บริษัทลงทุนอย่างใกล้ชิด - บริหารเงินสดและวางแผนทางการเงินอย่างรอบคอบ
3. ผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคตและแผนการปฏิบัติงาน - ไม่ได้รับผลกระทบต่อโครงการในอนาคต	- โครงการในแผนประมูลเป็นโครงการสำคัญพื้นฐานของประเทศ ซึ่งเป็นกลจักรหลักในการช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจ - แผนการเปิดประมูลทยอยออกมาตามแผน - พร้อมร่วมเดินหน้านับสนุนโครงการต่างๆ ของภาครัฐที่จะฟื้นฟูเศรษฐกิจไปสู่ new normal

อย่างไรก็ตาม ปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) นั้น เป็นปัญหาสำคัญที่บริษัทได้มีการติดตามอย่างใกล้ชิด โดยบริษัทไม่มีความกังวลหากปัญหาดังกล่าวจะเกิดขึ้นอีกในอนาคตเพราะบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และมีมาตรการต่างๆ รองรับปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นอย่างดี บริษัทจึงคาดว่าจะไม่ได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การส่งเสริมพนักงาน และการเตรียมความพร้อมสำหรับวัยเกษียณ (201-3)

พนักงาน ถือเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตและก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ดังนั้น ช.การช่าง จึงมุ่งเน้นในการพัฒนาบุคลากรในบริษัทให้ใช้ศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนและทุกระดับได้รับโอกาสในการพัฒนาอย่างเท่าเทียมตั้งแต่วันแรกจนกระทั่งวันเกษียณอายุ ซึ่ง ช.การช่าง ได้จัดทำแผนงานเพื่อการจัดการทักษะและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่เอื้อต่อการจ้างงานต่อเนื่องและช่วยเหลือพนักงานในการจัดการชีวิตหลังเกษียณ

ช.การช่าง มีการกำหนดแผนฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกให้กับพนักงาน โดยมีการประเมินว่าหลักสูตรที่จัดจะเป็นประโยชน์ต่อตัวพนักงานและต่องานที่พนักงานปฏิบัติอยู่ในบริษัท รวมถึงพัฒนาทักษะในงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาทิ

- การบริหารต้นทุนงานก่อสร้างโดยใช้วิธี Earned Value Analysis
- นวัตกรรมการบริหารโครงการ โดยใช้โปรแกรมวางแผนงาน CPM (Critical Path Method)
- การควบคุมคุณภาพงานในโครงการก่อสร้าง
- การใช้งาน BIM (Building Information Modelling) ในการออกแบบงานก่อสร้าง
- แนวทางการป้องกันการทุจริตในองค์กร
- ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง
- การปรับตัวของนักบัญชีสู่ยุคดิจิทัลเพื่อนำเสนอรายงานการวิเคราะห์
- Tax Planning ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อช่วยลดภาระภาษีของกิจการ
- ใช้สิทธิการลาเพื่อไปศึกษาต่อโดยไม่ได้รับค่าจ้างและสามารถกลับเข้ามาทำงานได้ตามปกติ

นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังมีแนวทางการบริหารชีวิตหลังเกษียณ ซึ่งมีเรื่องของการวางแผนด้านประกันสังคม เรื่องการออมหลังเกษียณ การเก็บเงิน และการใช้เงินยามเกษียณ และการให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งเป็นอีกวิธีในการช่วยออมเงินยามเกษียณ และฝากเงินไว้ก่อนถึงแม้จะเกษียณไปแล้ว โดยมีเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ต่างๆ ที่จะประโยชน์กับตัวพนักงานในอนาคต อีกทั้งในปี 2563 ช.การช่าง ได้จัดสรรเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารและพนักงาน จำนวน 1,643 คน รวมเป็นยอดเงินจำนวน 1,404,368,905.08 บาท เพิ่มขึ้นจากในปี 2562 เนื่องจากพนักงานให้ความสนใจมากขึ้น เพราะต้องการมีเงินออมไว้ใช้จ่ายยามเกษียณอายุ เวลาออกจากงาน ทูพพลภาพ หรือเป็นหลักประกันให้แก่ครอบครัว



จำนวนพนักงานพันสภาพของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ปี 2563 (401-1)



ประเภท	2561		2562		2563	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานเข้าใหม่ทั้งหมด*	215	10.91	155	7.83	98	4.84
เพศ						
ชาย	156	7.91	111	5.60	81	4.00
หญิง	59	3.00	44	2.22	17	0.84
ช่วงอายุ						
อายุ < 30	79	4.00	35	4.00	26	1.28
อายุ 30-50	120	6.08	101	6.08	48	2.37
อายุ > 50	16	0.81	19	0.96	24	1.19
พื้นที่						
ส่วนกลาง	126	6.39	131	6.61	76	3.75
พื้นที่ภาคต่างๆ ในประเทศ	89	4.52	24	1.21	22	1.09

หมายเหตุ : จำนวนพนักงานพันสภาพทั้งหมดของ ช.การช่าง (รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว)

จำนวนพนักงานพันสภาพของบริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด ปี 2563



ประเภท	2561		2562		2563	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานพันสภาพทั้งหมด*	403	16.40	201	13.05	40	1.68
เพศ						
ชาย	216	8.79	178	11.56	32	1.34
หญิง	187	7.61	23	1.49	8	0.34
ช่วงอายุ						
อายุ < 30	47	1.91	28	1.82	4	0.17
อายุ 30-50	218	8.87	118	7.66	21	0.88
อายุ > 50	138	5.62	55	3.57	15	0.63
พื้นที่						
ต่างประเทศ	403	16.40	201	13.05	40	1.68

หมายเหตุ : จำนวนพนักงานพันสภาพทั้งหมดของ ช.การช่าง (ลาว) (รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว)

พนักงานเกษียณอายุที่ได้รับการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง

บริษัท	จำนวน (คน)*	ร้อยละ
บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)	180	4.08
บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด	70	2.94

หมายเหตุ : จำนวนพนักงานรวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว



ชุมชน

การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน

ช.การช่าง มีปณิธานว่า การดำเนินธุรกิจนั้นจะต้องมีการดำเนินงานควบคู่กับการพัฒนาสังคมและการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยพยายามหลีกเลี่ยงการกระทำที่สร้างผลกระทบเชิงลบให้กับชุมชน พร้อมกับการดูแลบุคลากรทุกคน เพื่อเป็นการตอบแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งนอกและในองค์กรอย่างเป็นธรรม และเป็นแนวทางแห่งการสร้างที่ยั่งยืนร่วมกัน

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2563



การดำเนินงานของ ช.การช่าง
ไม่มีคดีข้อพิพาททางกฎหมาย

การบรรเทาผลกระทบที่มีต่อชุมชน (103-1)

ชุมชน ถือเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ ช.การช่าง ให้ความสำคัญเนื่องจากกระหว่างการดำเนินกิจกรรมก่อสร้างชุมชนอาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมทั้งในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้นบริษัทจึงมีการประเมินและวางแผนเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดต่อชุมชนระหว่างการก่อสร้าง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อชุมชน และปฏิบัติต่อชุมชนเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนบริเวณที่มีการก่อสร้าง เพื่อให้ทางบริษัทได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากชุมชนที่ตั้งอยู่โดยรอบพื้นที่โครงการก่อสร้าง

ในการดำเนินงานก่อสร้าง ช.การช่าง ได้ปฏิบัติตามมาตรการควบคุมที่ได้กำหนดไว้ในเงื่อนไขการทำงานก่อสร้าง ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายร่วมกับทางเจ้าของโครงการ และกรรมการจากชุมชนนั้นๆ ภายใต้การกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เช่น คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานท้องถิ่น เป็นต้น

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง ริเริ่มการศึกษาข้อมูลชุมชน (Social Mapping) การเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดตั้งคณะกรรมการชุมชนที่ประกอบไปด้วยตัวแทนจากภาครัฐ เจ้าของโครงการ ชุมชน และตัวแทนจากบริษัทเพื่อร่วมเสวนา (Engagement) และกำหนดแผนงานหลัก (Master Plan) จุดติดตามตรวจสอบและเป้าหมายตลอดจนการประเมินผลกระทบ (Impact Assessment) และสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โดยที่สำนักงานโครงการแต่ละแห่งของ ช.การช่าง จะเป็นผู้กำหนดมาตรการและดำเนินการบรรเทาผลกระทบเชิงลบที่มีนัยสำคัญต่อชุมชน โดยจัดสรรบุคลากรเพื่อปฏิบัติกิจกรรมด้านชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของชุมชน พร้อมทั้งการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ และเผยแพร่รายละเอียดของโครงการก่อสร้างไว้ที่เว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับแผนการก่อสร้างของโครงการรายละเอียดของบริษัทผู้รับเหมา จำนวนคนงาน แผนการดำเนินงานก่อสร้าง และแผนการจัดการจราจร รวมทั้งติดตั้งป้ายเตือนเขตก่อสร้างไว้ในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงกับจุดที่มีการก่อสร้าง

นอกจากนี้ ยังมีการจัดช่องทางร้องเรียนบริเวณพื้นที่ที่มีการดำเนินโครงการก่อสร้าง โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านแผ่นป้ายโครงการตามแนวพื้นที่ก่อสร้าง และสื่อประชาสัมพันธ์ พร้อมการระบุเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานประจำโครงการพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อรับเรื่องร้องเรียนพร้อมทั้งการติดต่อประสานงานกับผู้แจ้งเพื่อประเมินผลกระทบ และการจัดการแก้ไขตามระบบคุณภาพของทางบริษัท



ภาพป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ กล่องและโทรศัพท์ติดต่อรับเรื่องร้องเรียนบริเวณพื้นที่ที่มีการก่อสร้าง

การจัดการจราจรบริเวณพื้นที่ดำเนินโครงการ

การจัดการบรรเทาและลดปัญหาด้านการจราจรให้กับประชาชนในพื้นที่ ช.การช่าง ได้จัดทำแผนปฏิบัติงานด้านคมนาคมขนส่งเพื่อหามาตรการลดผลกระทบด้านจราจรจากการก่อสร้าง โดยอ้างอิงวิธีการต่างๆ ได้แก่

- กำหนดพื้นที่บริเวณจุดติดตามตรวสอบ
- การจัดทำแผนจราจรที่สอดคล้องกับขั้นตอนการก่อสร้างในช่วงเวลาต่างๆ
- การประชุมหารือแนวทางการจัดจราจรร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่และเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
- การจัดเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยเข้าร่วมกำกับดูแลกับดูแลกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ
- การจัดทำข้อมูลบันทึกสถิติด้านอุบัติเหตุและสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุจากการจราจร ของผู้ใช้เส้นทางและผู้ใช้ทางเท้า

ช.การช่าง มีการจัดการและแก้ไขเกี่ยวกับการจัดจราจรบริเวณแนวพื้นที่ก่อสร้างตลอดระยะเวลาดำเนินงานโครงการ พบว่าอุบัติเหตุจากการจราจรโดยส่วนใหญ่ เกิดจากสาเหตุที่ไม่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง เช่น การฝ่าฝืนสัญญาณไฟ / เครื่องหมายจราจร, การขับรถตามกระชั้นชิด (ชนท้าย), การเฉี่ยวชน, การเปลี่ยนช่องทางกะทันหัน เป็นต้น ดังนั้น แนวทางการแก้ไขต่อการจัดการด้านจราจรและอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจึงเป็นการเพิ่มเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานเข้าช่วยกำกับดูแลในชั่วโมงเร่งด่วน เพื่อช่วยควบคุมความเร็ว และช่องทางการเดินทาง ตลอดจนการเพิ่มไฟแสงสว่างในช่วงเวลากลางคืน เป็นต้น



การติดตั้งป้ายจราจรและการจัดทำผังเส้นทางสัญจรรอบพื้นที่ก่อสร้าง



การปฏิบัติตามกฎหมาย (103-1)

ข.การช่าง ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องต่อหลักการจรรยาบรรณกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานในการดำเนินงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นกฎหมายแรงงาน กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ กฎหมายสิทธิมนุษยชน กฎหมายเกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภคต่างๆ และกฎหมายภาษีอากร เป็นต้น เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การเสื่อมเสียชื่อเสียง การเสียค่าปรับ หรือการถูกสั่งระงับกิจการจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของ ข.การช่าง มีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามกฎหมายเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1

บุคลากรของบริษัทต้องทำความเข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตนโดยตรงให้ละเอียดรอบคอบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด หากมีข้อสงสัยประการใดให้ขอคำปรึกษาจากฝ่ายกฎหมาย และห้ามมิให้ปฏิบัติใดๆ หากยังมีข้อสงสัยนั้นอยู่

2

ในกรณีที่บุคลากรของบริษัทจะต้องไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ บุคคลนั้นจะต้องศึกษากฎหมาย ขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมต่างๆ ของประเทศปลายทางก่อนการเดินทางเพื่อให้แน่ใจว่าสินค้า หรือวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่นำติดตัวไป รวมทั้งเอกสารในการเดินทาง วัตถุประสงค์ของการเดินทางและการปฏิบัติงานในประเทศปลายทางไม่ผิดกฎหมาย ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมของประเทศปลายทาง

3

บริษัทได้มีการรวบรวมกฎหมาย กฎระเบียบของทางราชการไว้เป็นหมวดหมู่ เพื่อให้บุคลากรของบริษัทได้ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการปฐมนิเทศ และจัดอบรมความรู้ทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจสำหรับคณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท

4

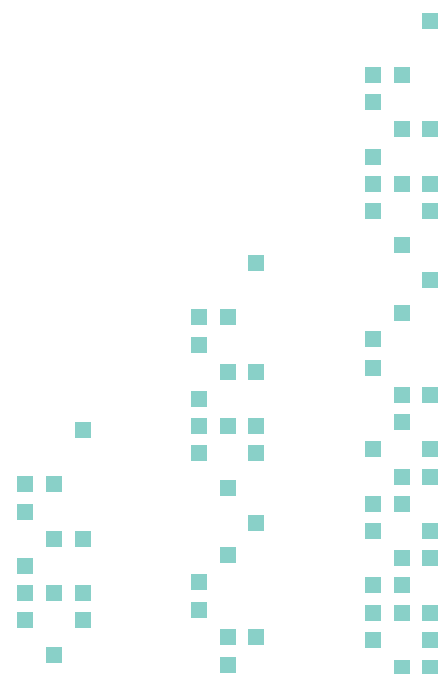
บริษัทต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชนสากลแก่พนักงานเพื่อนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานและไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชนสากล

โดย ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทหรือบริษัทย่อยไม่มีคดีข้อพิพาททางกฎหมาย ซึ่งบริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่ความหรือคู่กรณีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด รวมถึงไม่มีคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทไม่มีคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทอันเป็นสาระสำคัญแต่ประการใด

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายในด้านเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ สอบทานการประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบทานระบบการปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ ของบริษัทตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า บริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในทุกภาคส่วน การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการใช้ทรัพยากรต่างๆ ของบริษัทอย่างคุ้มค่าสมประโยชน์ รวมถึงมีการควบคุมด้านการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันเวลา พร้อมทั้งมีการปฏิบัติตามนโยบายและเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและข้อบังคับของทางราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังมีการทบทวนความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การดำเนินธุรกิจก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นบนพื้นฐานความเป็นธรรมของผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังมีหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี รวมถึงค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทให้มีความถูกต้องครบถ้วนในกรณีที่เกิดการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อีกด้วย และเพื่อให้การตรวจสอบภายในและงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงได้แต่งตั้งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท คือ นายวิบูลย์ อังคพิพัฒนชัย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักตรวจสอบภายใน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า นายวิบูลย์ อังคพิพัฒนชัย มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์การทำงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในการแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และได้แต่งตั้งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท คือ นางทิพย์วารี อรรถกฤษณ์ ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย/ผู้จัดการส่วนกำกับดูแล เป็นผู้รับผิดชอบดูแลร่วมกับสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยการประสานงานกับเลขานุการบริษัท

ทั้งนี้ ในปี 2563 คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้สอบบัญชี มีความเห็นสอดคล้องกันว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการปฏิบัติตามกฎหมายทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม ข้อบังคับของทางราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วน และการดำเนินธุรกิจของบริษัทมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล รวมทั้งสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทจากการที่ผู้บริหารหรือพนักงานนำไปใช้ในทางมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจได้





นอกจากคณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัทแล้วยังตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและผู้เกี่ยวข้องด้วย โดยบริษัทมีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในตามกฎหมายและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. นโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้แจ้งให้กรรมการและผู้บริหาร รับทราบถึงประกาศที่เกี่ยวข้องของ ก.ล.ด. ที่กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อ ก.ล.ด. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบ เพื่อจัดทำบันทึกการเปลี่ยนแปลงและสรุปจำนวนหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารเป็นรายบุคคล เพื่อนำเสนอให้แก่คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมครั้งถัดไป นอกจากนี้ ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ กรรมการบริษัทและผู้บริหารได้รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในเรื่องการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด

2. มาตรการเกี่ยวกับการดูแลรักษาข้อมูลภายใน

- 2.1 ไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้อื่น
- 2.2 กำหนดและจำกัดบุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในได้ โดยผู้ที่มิสิทธิเข้าถึงข้อมูลภายในต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้บุคคลอื่นทราบจนกว่าจะมีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะตามเกณฑ์ต่างๆ แล้ว
- 2.3 เผยแพร่ข้อมูลที่มีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ทราบทั่วกันก่อนมีการเปิดเผยให้กับผู้ลงทุนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะเจาะจง
- 2.4 บุคคลภายในควรระงับการซื้อขายหลักทรัพย์หรือรอคอยจนกระทั่งประชาชนได้รับข้อมูลและมีเวลาประเมินข้อมูลนั้นตามสมควร

3. การเก็บรักษาและป้องกันการใช้อข้อมูลภายใน

- 3.1 บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อป้องกันมิให้เกิดกรณีที่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น โดยข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทได้กำหนดห้ามพนักงานบริษัทเปิดเผยความลับของบริษัทแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่ในบริษัทแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือแก่บุคคลอื่นโดยมิชอบ หากฝ่าฝืนถือว่ามีความผิดทางวินัย
- 3.2 บริษัทมีระบบการควบคุมการใช้ข้อมูลของบริษัท โดยนำระบบความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศมาใช้ควบคุม เช่น ระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของบริษัท โดยกำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทให้กับพนักงานระดับต่างๆ ให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบ
- 3.3 บริษัทได้กำหนดห้ามผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายใน กระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการขัดต่อมาตรา 241 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

โดยในปี 2563 บริษัทไม่มีคดีข้อพิพาททางกฎหมาย ซึ่งบริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณีที่มีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของบริษัทที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด รวมถึงไม่มีคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทไม่มีคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทอันเป็นสาระสำคัญแต่ประการใด (307-1, 419-1)

นวัตกรรมข้างชุมชน

ช.การช่าง ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมนวัตกรรมข้างชุมชน ร่วมกับ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) และสถาบันเซนส์ฟิวชัน (Change Fusion) ภายใต้มูลนิธิบูรณชนบทแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยโครงการนี้เป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปี 2563 และในปีที่ผ่านมา ช.การช่าง และองค์กรพันธมิตร ได้ร่วมกันคัดเลือก 4 สุดยอดนวัตกรรมข้างชุมชนเพื่อนำไปสู่การสนับสนุนระยะยาว ประกอบด้วย สว่านเจาะดินนิวบอร์น (เครื่องเจาะเสาเข็มขนาดเล็กสำหรับงานก่อสร้าง), เครื่องตัดหญ้าโซลาร์เซลล์ (เครื่องตัดหญ้าที่ใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์และมีแบตเตอรี่สำรองที่ช่วยให้สามารถใช้งานต่อได้ถึงแม้จะไม่มีแสงอาทิตย์), เครื่องบดผสมปุ๋ยหมักและดินปลูก (อุปกรณ์สำหรับบดต้นกล้วยสำหรับทำเป็นอาหารสัตว์หรือทำน้ำหมักชีวภาพ) และ เรือร่อนน้ำอัตโนมัติ (เรือร่อนน้ำที่ใช้เซนเซอร์ในการรักษาระยะให้อยู่ห่างจากฝั่งและยังสามารถตั้งเวลาและจำนวนรอบในการทำงานได้)



สว่านเจาะดินนิวบอร์น



เครื่องบดผสมปุ๋ยหมัก



เรือร่อนน้ำอัตโนมัติ



เครื่องตัดหญ้าโซลาร์เซลล์

นวัตกรรมของข้างชุมชนเหล่านี้ เกิดจากความคิดสร้างสรรค์และความสามารถของคนไทยในชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศที่มีศักยภาพ ซึ่งพิสูจน์ให้เห็นว่า คนไทยในท้องถิ่น มีทักษะในด้านการประดิษฐ์คิดค้นด้านนวัตกรรม และกระบวนการคิดเชิงออกแบบที่มีศักยภาพ สามารถนำมาพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรมเพื่อสังคมที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คนได้ ทั้งนี้ นวัตกรรมข้างชุมชนทั้ง 4 ผลงาน ที่ได้ผ่านการคัดเลือกเพื่อรับทุนสนับสนุนในเบื้องต้น รวมทั้งได้รับการฝึกอบรมและพบที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาทักษะแบบ 4 มิติ ได้แก่ ทักษะด้านวิศวกรรม การออกแบบผลิตภัณฑ์ การตลาด และการบริหารจัดการต้นทุนราคา

ช.การช่าง เข้าไปสนับสนุนองค์ความรู้ เทคนิค เงินทุนและถ่ายทอดเทคนิคทางด้านวิศวกรรม เพราะเราเชื่อมั่นว่า “ช่าง” คือ บุคลากรที่ทรงคุณค่าเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมที่ดีให้กับประเทศ

ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผลิตภัณฑ์

จากประสบการณ์ในการดำเนินงานมาเป็นระยะเวลากว่า 48 ปี และในฐานะที่เป็นบริษัทรับเหมาก่อสร้างชั้นนำของประเทศ ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญกับลูกค้าโดยมุ่งเน้นไปที่การดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ การส่งมอบงานตามกำหนดพร้อมกับคุณภาพงานที่มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย เป็นไปตามมาตรฐานตามที่ลูกค้ากำหนดไว้

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2563



โครงการก่อสร้างทุกโครงการของ ช.การช่าง ปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัย



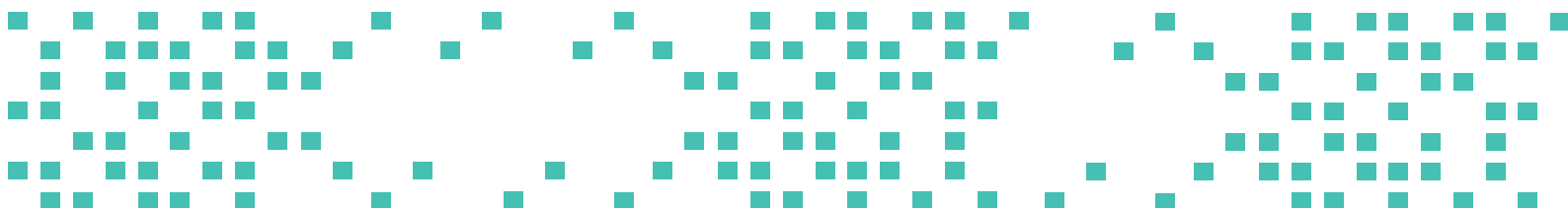
ความพึงพอใจจากลูกค้าอยู่ในเกณฑ์ ดี และ ดีมาก ในทุก ๆ โครงการก่อสร้าง

การปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพ (103-1)

ในการก่อสร้างโครงการต่างๆ ช.การช่าง คำนึงถึงมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยอยู่เสมอโดยได้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในทุกๆ โครงการก่อสร้างว่าจะต้องได้มาตรฐานคุณภาพตามข้อกำหนด โดย ช.การช่าง ใช้ในการบริหารจัดการกระบวนการและกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานก่อสร้างเพื่อให้งานก่อสร้างที่แล้วเสร็จเป็นไปตามรูปแบบ และข้อกำหนดตามมาตรฐานงานก่อสร้างต่างๆ

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง ได้ดำเนินการศึกษารูปแบบรายการประกอบแบบและมาตรฐานงานก่อสร้างต่างๆที่ถูกกำหนดไว้ตามสัญญาและนำไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการก่อสร้างต่างๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นจากผู้ควบคุมงานและเจ้าของโครงการในแต่ละขั้นตอนการตรวจรับงานก่อสร้างพร้อมทั้ง ช.การช่าง ได้จัดทำแผนการก่อสร้าง (Construction Planning) การติดตามตรวจสอบและการปฏิบัติแก้ไข (Checking & Corrective Action) ได้แก่ การกำหนดเวลาทำงาน (Scheduling) การจัดสรรทรัพยากร (Resources) ที่จะใช้ดำเนินกิจกรรมงาน (Activities) ตามขั้นตอนการทำงานอย่างเหมาะสม ตลอดช่วงระยะเวลาดำเนินการก่อสร้างโครงการจนแล้วเสร็จ



ความคืบหน้าของโครงการก่อสร้างในปี 2563

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ลำดับ	โครงการ	ความคืบหน้า ของโครงการ (%)
	1 รถไฟฟ้าสายสีม่วง : สัญญา 4 บริหาร จัดหา ติดตั้ง อุปกรณ์งานระบบ —————	99.5
	2 รถไฟฟ้าสายสีม่วง : บริหารงานซ่อมบำรุงรักษาโครงสร้างทางโยธาและไฟฟ้าเครื่องกล —————	32.7
	3 รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน (ส่วนต่อขยาย) : สัญญา 5 งานวางระบบราง —————	99.9
	4 รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน (ส่วนต่อขยาย) : สัญญา 6 บริหาร จัดหา ติดตั้ง อุปกรณ์งานระบบ —————	96.8
	5 รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน สายเฉลิมรัชมงคล (หัวลำโพง-บางซื่อ) : งานซ่อมบำรุงรักษา —————	33.4
	6 รถไฟฟ้าสายสีเขียว : สัญญา 2 งานวางรางและศูนย์ซ่อมบำรุง —————	99.9
	7 รถไฟฟ้าสายสีส้ม : สัญญา 1 งานใต้ดิน (ศูนย์วัฒนธรรม-รามคำแหง 12) —————	64.1
	8 รถไฟฟ้าสายสีส้ม : สัญญา 2 งานใต้ดิน (รามคำแหง 12-แยกหัวหมาก) —————	56.7
	9 รถไฟฟ้าสายสีส้ม : สัญญา 5 ศูนย์ซ่อมบำรุง-อาคารจอดรถแล้วจร —————	64.6
	10 รถไฟฟ้าสายสีส้ม : สัญญา 1 ก่อสร้างบ่อพักและท่อร้อยสายไฟฟ้าใต้ดิน —————	75.2
	11 รถไฟฟ้าสายสีส้ม : สัญญา 2 ก่อสร้างบ่อพักและท่อร้อยสายไฟฟ้าใต้ดิน —————	54.3
	12 รถไฟฟ้าสายสีส้ม : สัญญา 2 ก่อสร้างวางท่อประปา (รามคำแหง 12 - แยกหัวหมาก) —————	21.0
	13 รถไฟทางคู่ ช่วงชุมทางถนนจิระ-ขอนแก่น —————	99.8
	14 โรงไฟฟ้าพลังน้ำไซยะบุรี —————	97.7
	15 งานรื้อย้ายระบบจำหน่ายก๊าซฯ โครงการปทุมธานี-พญาไท ช่วงริมถนนวิภาวดีรังสิต —————	94.9
	16 ทางพิเศษสายพระราม3-ดาวคะนอง : สัญญา 4 งานก่อสร้างสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา ———	33.6
	17 ทางเชื่อมต่อทางด่วนศรีรัช-ทางด่วนศรีรัชวงแหวนรอบนอก (B+) —————	99.6
	18 งานซ่อมแซมโครงสร้างทางพิเศษศรีรัช : รอบที่ 4 ระยะที่ 3 ส่วน B —————	99.7
	19มอเตอร์เวย์สายบางปะอิน-นครราชสีมา สัญญา 3 —————	94.0
	20มอเตอร์เวย์สายบางปะอิน-นครราชสีมา สัญญา 6 —————	93.5
	21 ก่อสร้างและปรับปรุงและซ่อมแซมทางพิเศษศรีรัช - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร ———	96.8
	22 ก่อสร้างและปรับปรุงโครงสร้างและงานระบบทางพิเศษศรีรัช —————	78.0
	23 ซ่อมบำรุงโครงสร้างและงานระบบทางพิเศษศรีรัช และทางพิเศษสายศรีรัช - วงแหวนรอบนอก กรุงเทพมหานคร —————	0.1
	24 ซ่อมบำรุงและปรับปรุงโครงสร้างทางพิเศษอุดรรัถยา —————	0.1
	25 อาคารศูนย์บูรณาการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ———	11.9
	26 อาคารศูนย์การเรียนรู้และวิจัยเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา เจ้าฟ้าจุฬาภรณ —————	0.4
	27 ปรับปรุงเครื่องจักรอุปกรณ์ระบบผลิตและส่งจ่ายน้ำประปาโรงผลิตน้ำประปาบางเลน ระยะที่ 1 —	91.0
	28 พัฒนาคูน้ำริมถนนวิภาวดี รังสิต (ระยะที่ 1) เชื่อมโยงถนนพหลโยธิน —————	98.4
	29 ปรับปรุงระบบผลิตและระบบส่ง – จ่ายน้ำประปาโรงผลิตน้ำประปาปทุมธานี —————	77.2
	30 โครงการอื่นๆ —————	89.1

ในปี 2563 ทุกโครงการก่อสร้างของ ช.การช่าง มีการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัย ซึ่งเป็นกระบวนการที่ถูกกำหนดและตกลงกันไว้ตามสัญญาก่อสร้าง ดังนั้น ทุกโครงการก่อสร้างของ ช.การช่าง ร้อยละ 100 มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ซึ่งผ่านการประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยในทุกๆ โครงการก่อสร้างจากผู้ควบคุมงานและเจ้าของโครงการในขั้นตอนการตรวจรับ และทั้งนี้ในโครงการก่อสร้างของ ช.การช่าง ในช่วงปี 2563 ไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนจากเจ้าของโครงการก่อสร้างใดๆ ในเรื่องของการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง

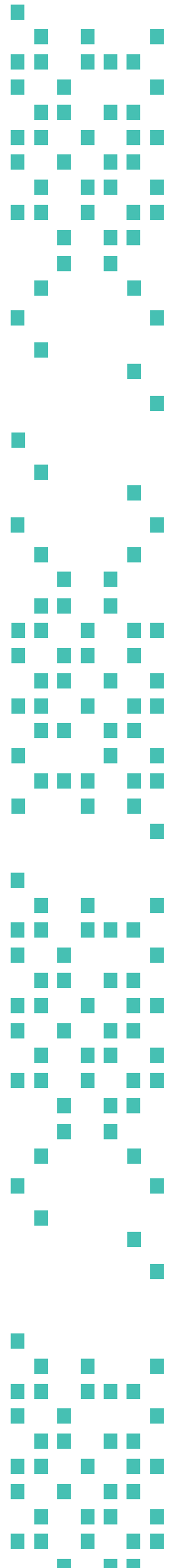
ความพึงพอใจลูกค้า (103-1)

ช.การช่าง คำนึงถึงความพึงพอใจของ “ลูกค้า” หรือ “เจ้าของโครงการ” อย่างสูงสุด เนื่องจาก ช.การช่าง เป็นธุรกิจด้านการให้บริการก่อสร้าง ซึ่งมีความคาดหวังว่าจะได้รับงานก่อสร้างที่ได้คุณภาพ ตรงตามมาตรฐาน ความสมบูรณ์ ความปลอดภัย ความตรงเวลา และความร่วมมือในความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมในการดำเนินงาน

ในการดำเนินงานของ ช.การช่าง ที่สอดคล้องกับระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001/2015 จึงได้กำหนดให้ทุกโครงการก่อสร้างมีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าของงาน/ลูกค้า ซึ่งมีกระบวนการเก็บข้อมูลทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความโปร่งใสและครบถ้วน และได้นำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าแก่ผู้บริหารของบริษัท ทั้งนี้หากพบข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเจ้าของงาน/ลูกค้า ช.การช่าง จะนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของเจ้าของงาน/ลูกค้า โดยในแต่ละปี ช.การช่าง ได้กำหนดเป้าหมายระดับความพึงพอใจของเจ้าของงาน/ลูกค้า โดยต้องไม่น้อยกว่าเกณฑ์ “ดี” โดยจะมีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของเจ้าของงาน/ลูกค้าเป็นประจำทุกเดือน

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง มีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการต่อประเด็นความพึงพอใจลูกค้า โดยการติดตามควบคุมกระบวนการและขั้นตอนในการทำงานก่อสร้างต่างๆ ทั้งในด้านคุณภาพการก่อสร้าง เวลาการก่อสร้าง ความปลอดภัยในการทำงาน และการประสานงาน ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายและแผนงานดำเนินการที่ได้กำหนดไว้ อีกทั้งมีการดูแลให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในฐานะเจ้าของโครงการ ความสัมพันธ์กับชุมชนบริเวณใกล้เคียงหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับงานก่อสร้างโครงการ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของลูกค้าในการให้ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อเพิ่มระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจจากลูกค้า



การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

ช.การช่าง จัดทำการประเมินประเด็นความพึงพอใจลูกค้าโดยการจัดทำแบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Expectation and Satisfaction Questionnaire) ด้วยวิธีการสอบถามจากการประชุมการสัมภาษณ์ หรือการตอบแบบสำรวจ ซึ่งดำเนินการเป็นประจำทุกเดือนตามระบบคุณภาพงานของทางบริษัท โดยในแบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้าจะประกอบด้วย



ความพึงพอใจ
ด้านคุณภาพของงาน
วัสดุอุปกรณ์และบุคลากร



ความพึงพอใจ
ด้านความปลอดภัยในการทำงาน
การป้องกันต่อสารพิษและสิ่งแวดล้อม



ความพึงพอใจด้านระยะเวลา
เช่น ความก้าวหน้างานเทียบกับ
ระยะเวลา ศักยภาพในการเร่งรัดงาน



ความพึงพอใจ
ด้านการติดต่อประสานงาน

ซึ่งหากลูกค้ามีการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการก่อสร้าง จะถูกระบุไว้ในแบบสอบถามและจะถูกนำมาพิจารณาโดยผลของการประเมินจากแบบสำรวจดังกล่าว มีเป้าหมายเพื่อใช้ในการปรับปรุงเพิ่มระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่องต่อไป

ผลสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

เกณฑ์คะแนนเฉลี่ยจากผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า เพื่อใช้เป็นดัชนีชี้วัดสำหรับพิจารณาความพึงพอใจของลูกค้าดังนี้

86-100 %	----->	ดีมาก
71-85 %	----->	ดี
56-70 %	----->	พอใช้
41-55 %	----->	ควรปรับปรุง
0-40 %	----->	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

ทั้งนี้ ผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าของ ช.การช่าง ที่ผ่านมามีผลประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดี” และ “ดีมาก” ทุกโครงการ

ทั้งนี้ ในปี 2563 ช.การช่าง มีจำนวนข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานในทุกโครงการ จำนวน 24 ครั้ง โดย ช.การช่าง ได้มีการปรับปรุงแก้ไขผลจากการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความพึงพอใจลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

รายงานจำนวนข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานรวมทุกโครงการ ระหว่างปี 2561 – 2563

รายการ	2561	2562	2563
จำนวนข้อร้องเรียนรวม (ครั้ง)	21	18	24
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข (ร้อยละ 100)*	✓	✓	✓

*หมายเหตุ : จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข ร้อยละ 100

✓ หมายถึงเป็นไปตามเป้าหมาย

X หมายถึงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

รางวัลและความภาคภูมิใจของ ช.การช่าง



รางวัล Thailand Top Company Awards 2020

ดร.สุภามาส ตริวิศวะเวทย์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ขึ้นรับรางวัลสุดยอดองค์กรแห่งปี “Thailand Top Company Awards 2020” ประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมกรรมการก่อสร้าง โดยได้รับเกียรติจาก ฯพณฯ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี เป็นประธานในพิธีมอบรางวัล จัดโดยนิตยสาร Business + (ในเครือ บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)) ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จัดขึ้น ณ โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล กรุงเทพฯ

“Thailand Top Company Awards” ถือเป็นรางวัลอันเป็นเครื่องหมายแห่งความภาคภูมิใจแด่องค์กรธุรกิจไทยที่ประสบความสำเร็จในระดับสูงสุดของประเทศ ทุกองค์กรที่ได้รับการคัดเลือกให้ได้รับรางวัลถือเป็นองค์กรต้นแบบ



รางวัล “SET Awards”

ดร.สุภามาส ตริวิศวะเวทย์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ขึ้นรับรางวัล “Thailand Sustainability Investment 2020” (THSI) โดยมอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มีผลประกอบการที่แข็งแกร่ง สร้างผลตอบแทนให้ผู้ถือหุ้นได้อย่างมั่นคง ควบคู่ไปกับการดูแลรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้กรอบบรรษัทภิบาล และ รางวัล “Outstanding Investor Relations Awards” รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น จาก ดร. ภากร ปีตธวัชชัย กรรมการและผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



รางวัล ESG 100

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้รับเลือกให้อยู่ในกลุ่มบริษัท ESG100 Company ประจำปี 2563 จากสถาบันไทยพัฒน์ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6



รางวัลการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2563

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้รับผลคะแนนประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2563 ในระดับ “ดีเลิศ” จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



สมาคมส่งเสริมลงทุนไทย
THAI INVESTORS ASSOCIATION

การประเมินคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2563 ในช่วงระดับคะแนน 90-99 คะแนน โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

รางวัลการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม



คุณสาโรจน์ ต. สุวรรณ ผู้ช่วยผู้ว่าการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ได้มอบใบประกาศนียบัตรเกียรติคุณรางวัลชมเชยให้กับ ช.การช่าง ในฐานะที่บริษัทรักษามาตรฐานการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างสม่ำเสมอ ครบถ้วนและดีเด่น ตั้งแต่เดือนมกราคม-ธันวาคม 2563 ของโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม (ส่วนตะวันออก) ช่วงศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย-ลำสาละ-มีนบุรี เพื่อเป็นการสนับสนุนและเสริมสร้างกำลังใจแก่ผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีผลการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ยอดเยี่ยม ทั้งนี้ รฟม. ได้ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการดำเนินงานก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าในความรับผิดชอบของ รฟม. พร้อมทั้งคำนึงถึงคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ชุมชนและสังคม และรักษามาตรฐานให้ดียิ่งขึ้นไป

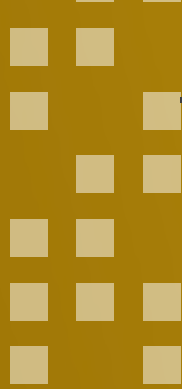
GRI Content Index

GRI Standard		Description	“Page Number (s) and/or URL”	SDG
Organization Profile				
GRI 101 : Foundation 2016	102-1	Name of the organization	9	
	102-2	Activities, brands, products, and services	12	
GRI 102 : General Disclosures 2016	102-3	Location of headquarters	9	
	102-4	Location of operations	14	
	102-5	Ownership and legal form	9	
	102-6	Markets served	16	
	102-7	Scale of the organization	42-43,54-55	
	102-8	Information on employees and other workers	54-55	5,8
	102-9	Supply chain	41	
	102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	10-11	
	102-11	Precautionary Principle or approach	46	
	102-12	External initiatives	46	
	102-13	Membership of associations	34	
	Strategy			
	102-14	Statement from senior decision-maker	6-7	
	Ethics and integrity			
	102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	17	16
	Governance			
	102-18	Governance structure	19	
	Stakeholder engagement			
	102-40	List of stakeholder groups	21-23	
	102-42	Identifying and selecting stakeholders	20	
	102-43	Approach to stakeholder engagement	21-23	
	102-44	Key topics and concerns raised	21-23	
	Reporting Practice			
	102-45	Entities included in the consolidated financial statements	15	
	102-46	Defining report content and topic Boundaries	24,26-27	
	102-47	List of material topics	26-27	
	102-49	Changes in reporting	29	
	102-50	Reporting period	24	
	102-51	Date of most recent report	24	
	102-52	Reporting cycle	24	
	102-53	Contact point for questions regarding the report	29	
	102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	24	
	102-55	GRI content index	78-81	
	102-56	External assurance		

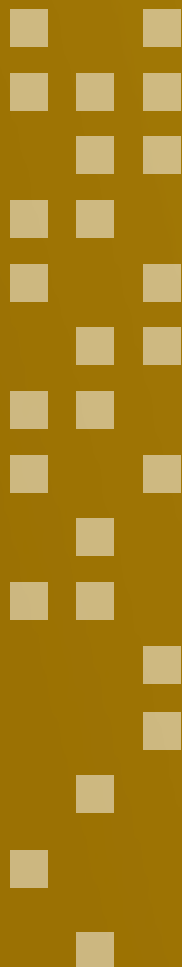
GRI Standard		Description	“Page Number (s) and/or URL”	SDG
Economic				
GRI 201 : Economic Performance 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	42-43	
	103-2	The management approach and its components	42-43	
	103-3	Evaluation of the management approach	42-43	
	201-1	Direct economic value generated and distributed	42-43	2,7,8,9
	201-3	Defined benefit plan obligations and other retirement plans	64	
GRI 205 : Anti- Corruption 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	34	
	103-2	The management approach and its components	34,36	
	103-3	Evaluation of the management approach	34,36	
	205-1	Operations assessed for risks related to corruption	34	16
	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	35	16
	205-3	Confirmed incidents of corruption and action taken	36	16
	Ethics and Integrity			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	34	
	103-2	The management approach and its components	34	
	Good Corporate Governance			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	30-33	
	103-2	The management approach and its components	30-33	
	103-3	Evaluation of the management approach	30-33	
	Supply Chain Management			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	40	
	103-2	The management approach and its components	40	
	Risk and Crisis Management			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	37-39,63	
	103-2	The management approach and its components	37-39	
	IT Security			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	43-44	
	103-2	The management approach and its components	43-44	
	103-3	Evaluation of the management approach	43-44	
Environment				
GRI 302 : Energy 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	51	
	103-2	The management approach and its components	51	
	302-1	Energy consumption within the organization	51	3,7,8,12,13,14,15
	302-3	Energy intensity	52	3,7,8,12,13,14,15
GRI 305 : Emissions 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	47	
	103-2	The management approach and its components	47	
	305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	52	3,7,8,12,13,14,15

GRI Standard		Description	"Page Number (s) and/or URL"	SDG
GRI 306 : Effluents and Waste 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	50	
	103-2	The management approach and its components	50	
GRI 307 : Environmental Compliance 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	68-69	
	103-2	The management approach and its components	68-69	
	307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	70	16
Social				
GRI 401 : Employment 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	53	
	103-2	The management approach and its components	53	
	401-1	New employee hires and employee turnover	54-55,65	5,8
	401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	57	5,8
	401-3	Parental leave	57	5,8
GRI 403 : Occupational Health and Safety 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	60	
	103-2	The management approach and its components	60	
	403-1	Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees	61	8
	403-2	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	62	3,8
GRI 404 : Training and Education 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	58	
	103-2	The management approach and its components	58	
	404-1	Average hours of training per year per employee	59	4,5,8
	404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	58	8
	404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	56	5,8
	Talent Attraction & Retention			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	56	
	103-2	The management approach and its components	56	
		percentage of new employees were recruited as a talent.	56	
		Percent of potential employees who remain with the organization.	56	
GRI 413 : Local Communities 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	66	
	103-2	The management approach and its components	66	

GRI Standard		Description	"Page Number (s) and/or URL"	SDG
GRI 419 : Socioeconomic Compliance	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	68-69	
	103-2	The management approach and its components	68-69	
	419-1	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	68,70	16
	Compliance with quality standards			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	72	
	103-2	The management approach and its components	72	
		Percentage of projects that comply with the relevant safety standards.	74	
		The number of projects have been complaints about the structural integrity and safety.	74	
	Customer Satisfaction			
	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	74-75	
	103-2	The management approach and its components	74-75	
		Percentage of customer satisfaction	75	



เราไม่ได้เป็นเพียง
ผู้ก่อสร้าง..แต่เราอยู่เบื้อง
หลังการพัฒนาและ
ความก้าวหน้าของประเทศ
เราสร้าง...ให้ทุกคนใช้ชีวิตได้
อย่างมีความสุข และเราจะยัง
คงทุ่มเทสร้างสิ่งดีๆ
สู่สังคมต่อไป







บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

587 อาคารวิริยะถาวร ถนนสุขุมวิท
แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 66(0)-2277-0460
66(0)-2275-0026
โทรสาร : 66(0)-2275-7029



Certificate No. TH02/4359



Certificate No. TH02/4358

