



บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

50 YEARS

สร้าง เพื่อชีวิต

รายงานการพัฒนาย่างยั่งยืน 2564



CH. KARNCHANG

สารบัญ



02

สารจากคณะกรรมการบริษัท

05

ช.การช่าง ของเรา

18

การมีส่วนร่วมของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

26

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

34

การดำเนินงาน
ด้านเศรษฐกิจ

57

การดำเนินธุรกิจ
ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

67

พนักงาน
ช.การช่าง

85

การมีส่วนร่วมและ
พัฒนาชุมชน

97

ความรับผิดชอบต่อ
ลูกค้าและผลิตภัณฑ์

102

รางวัลและความภาคภูมิใจ
ของ ช.การช่าง

105

GRI Indexes



นายอัศวิน คงสิริ
ประธานกรรมการบริษัท

นายปลิว ตรีวิศวเวทย์
ประธานกรรมการบริหาร

ดร.สุกามาส ตรีวิศวเวทย์
กรรมการผู้จัดการใหญ่

สารจาก คณะกรรมการบริษัท

..... (102-14)

ในปี 2564 เป็นอีกปีที่พิสูจน์แนวทางการบริหารจัดการอย่างยั่งยืนของ ช.การช่าง ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เราเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของหลักบรรษัทภิบาล มีการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรมอันเป็นพื้นฐานสำคัญ โดยในปีนี้ได้รับโล่เกียรติคุณจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีชื่ออยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน “Thailand Sustainability Investment 2021” (THSI) ประจำปี 2564 ในกลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงว่าเรามีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนครอบคลุมทั้ง 3 มิติ และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบทุกภาคส่วน และถึงแม้ว่าในปีที่ผ่านมาเราต้องเผชิญความท้าทายในหลายด้าน โดยเฉพาะการแพร่ระบาดของ covid-19 ที่เริ่มส่งผลกระทบมาตั้งแต่ปี 2563 ส่งผลให้รายได้และงานในมือของ ช. การช่าง ยังไม่กลับมาสู่ภาวะที่เป็นปกติ แต่ด้วยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ การบริหารต้นทุนและใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างที่ทันสมัย และบริหารความเสี่ยงอย่างทันท่วงที การลงทุนในธุรกิจสาธารณูปโภคพื้นฐานทำให้บริษัทได้รับผลกระทบไม่มากนักซึ่งยังคงทำให้บริษัทสามารถรักษาค่าไว้และสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นได้อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งยังคำนึงถึงดุลยภาพที่จะสร้างประโยชน์ อย่างยั่งยืนและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน

ช.การช่าง ได้มีการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนด้วยการผสมผสานแนวคิดทั้ง 3 มิติ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์ของกระบวนการดำเนินงานธุรกิจ ตลอดจนการขยายผลสร้างเครือข่ายไปยังห่วงโซ่อุปทานรวมถึงการเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งนำไปสู่ความยั่งยืนตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) ในปี 2565 ช.การช่าง ได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลลัพธ์เป็นรูปธรรมและสามารถวัดผลสำเร็จครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

มิติเศรษฐกิจ ในปี 2564 แม้ว่าอัตราการขยายตัวการก่อสร้างภาครัฐจะสูงขึ้น 6% กว่าปีก่อน เนื่องจากปัจจัยสนับสนุนจากการผลักดันโครงการเมกะโปรเจกต์ของรัฐบาล แต่จากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ไวรัสทำให้การดำเนินธุรกิจของทุกองค์กรได้รับผลกระทบ ถึงแม้ว่ารายได้จากการก่อสร้างและงานในมือจะไม่เป็นไปตามเป้าที่กำหนดไว้จากการหยุดดำเนินการก่อสร้างชั่วคราวจากมาตรการของภาครัฐเพื่อลดอัตราการแพร่เชื้อของโควิด-19 และความล่าช้าของการประมูลโครงการขนาดใหญ่ แต่เราก็ยังสามารถรักษาอัตรากำไรไว้ได้อย่างมั่นคงและยังมีรายได้จากส่วนแบ่งกำไรและเงินปันผลจากบริษัทในกลุ่มเข้ามาจึงทำให้เสถียรภาพทางการเงินของเรายังมีความมั่นคงอย่างต่อเนื่องสามารถจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นมาได้อย่างสม่ำเสมอ เราตั้งเป้าว่าในปี 2565 จะมีรายได้ก่อสร้างราว 12,000 – 15,000 และรักษาอัตรากำไรขั้นต้นที่ 7-8 % เรายังได้เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อพร้อมรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตโดยการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น บริหารต้นทุนให้ได้ดีขึ้น พัฒนานวัตกรรมและระบบบริหารงานต่าง ๆ

มิติสังคม ในปีที่ผ่านมา ช.การช่าง ได้ให้ความช่วยเหลือกับชุมชนโดยเฉพาะที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 โดยได้ร่วมกับบริษัทในกลุ่มช.การช่างสมทบทุนในการก่อสร้างหอผู้ป่วยโรงพยาบาลสนามเร่งด่วนโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ รวมถึงจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย นอกจากนี้ ยังได้ร่วมกับเพ็ญหม่อแล็บแพนด้า จัดทำโครงการ “รถเก็บตัวอย่างชีวนิรภัย” เพื่อช่วยตรวจหาเชื้อเชิงรุกในกลุ่มเสี่ยงได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และ ช.การช่าง ยังคงสานต่อโครงการส่งเสริมวัฒนธรรมช่างชุมชนด้วยการคัดเลือกนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์สุดยอดนวัตกรรมช่างชุมชน 4 ผลงาน ด้วยการสนับสนุนทุนในการสานต่อนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ จัดการฝึกอบรมและพบที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาทักษะแบบ 4 มิติ ประกอบด้วย ทักษะด้านเทคนิค วิศวกรรม การออกแบบผลิตภัณฑ์ การตลาดและการบริหารจัดการต้นทุนราคา ช.การช่าง เชื่อว่า “สิ่งประดิษฐ์ที่เกิดจากความคิดสร้างสรรค์และความสามารถของคนไทยในชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศเหล่านี้ มีทั้งศักยภาพและโอกาสที่จะนำมาต่อยอดขยายขีดความสามารถจากการใช้แก้ไขปัญหาของแต่ละท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และแสดงให้เห็นถึงศักยภาพของนวัตกรรมที่คิดค้นจากคนในชุมชนฐานรากแต่สามารถสร้างผลกระทบทางสังคมได้อย่างกว้างขวาง”

มิติสิ่งแวดล้อม จากการที่รัฐบาลเตรียมผลักดันมาตรการควบคุมปัญหาสภาพอากาศจากการประชุมผู้นำ COP 26 (Conference of the Parties) คือ การประชุมสมัชชาประเทศภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งจัดขึ้นทุกปีในช่วง 26 ปีที่ผ่านมาและถือเป็นเครื่องมือที่จะช่วยนำปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศไปสู่ระดับโลก ช.การช่าง มีแผนการศึกษาและเตรียมความพร้อมเพื่อให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ทั้งตามสำนักงานโครงการและสำนักงานใหญ่ ทั้งนี้ เราตั้งเป้าหมายว่าจะสามารถเห็นความชัดเจนของการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมใน 1-2 ปีที่จะถึงนี้ ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมามาตรการควบคุมมลพิษต่าง ๆ ยังคงนำมาใช้งานและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ต่อเนื่องและอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด แม้อาจมีข้อร้องเรียนจากชุมชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงโครงการก่อสร้างบ้างแต่ ช.การช่าง ก็สามารถแก้ไขและจัดการได้อย่างครบถ้วนในทุกกรณี เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารงานของก่อสร้างของเราจะไม่สร้างผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม และสร้างการยอมรับแก่ชุมชน รวมถึง ช.การช่าง มีความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำด้านธุรกิจก่อสร้างที่ดำเนินธุรกิจตามกรอบความยั่งยืนที่มีการส่งมอบงานตรงตามเวลา คำนึงถึงสังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งถือเป็นการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืนอย่างแท้จริง

ความยั่งยืนเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ด้วยเรามีพันธกิจและค่านิยมขององค์กร คือ มีการดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ ขณะเดียวกันหัวใจของการดำเนินงานขององค์กรที่ยั่งยืน คือ การดำเนินงานในทุกเรื่องอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีบริหารงานอย่างมืออาชีพและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ เรามีปณิธานในการดำเนินธุรกิจนั้นจะต้องมีการดำเนินงานควบคู่กับการพัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อม และได้มีการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรเพื่อให้มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนอีกด้วย

ในนามของคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร ใคร่ขอขอบคุณในความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนที่มีให้กับ ช.การช่าง ที่ให้ความเชื่อมั่น ไว้วางใจ และสนับสนุนด้วยดีเสมอมา เราเชื่อมั่นว่า ช.การช่างพร้อมที่จะก้าวไปข้างหน้าอย่างแข็งแกร่งเป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่นในอุดมการณ์ที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน และสร้างการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงพนักงานทุกท่านที่เป็นแรงผลักดันในการขับเคลื่อนให้กับองค์กร ช.การช่าง มุ่งมั่นที่จะสานต่อและยกระดับการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อ มีการบริหารจัดการที่ตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม เพื่อส่งมอบคุณค่าให้แก่สังคมอย่างมีคุณภาพอย่างยั่งยืนสืบไปอย่างแท้จริง



2.1

๕. การช่าง ของเร



ช.การช่าง และการเติบโต

เกี่ยวกับ ช.การช่าง

..... (102-1,102-3,102-5)

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2515 ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยจะรับงานก่อสร้างทั้งจากหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ รวมทั้ง ภาคเอกชน มีการรับงานในลักษณะที่เป็นผู้รับเหมาโดยตรง (Main Contractor) และ ผู้รับเหมาช่วง (Subcontract) นอกจากนี้ ยังดำเนินธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค ประกอบด้วย

- บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BEM)
- บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) (TTW)
- บริษัท ซีเค พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) (CKP)

วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย :

10 ตุลาคม 2537

ทุนจดทะเบียน :

1,693,899,970 บาท

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ :

เลขที่ 587 อาคารวิริยะถาวร ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงรัชดาภิเษก

เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

เบอร์โทรศัพท์ : 02-277-0460, 02-275-0026

เบอร์แฟกซ์ : 02-275-7029

เว็บไซต์ : <http://www.ch-karnchang.co.th>

2515	ก่อตั้ง บริษัท ช.การช่าง จำกัด
2526	โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า จ.นครนายก
2529	ท่าเรือน้ำลึก จ.ภูเก็ต
2538	ทางพิเศษบูรพาวิถี (บางนา-บางพลี-บางปะกง)
2542	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
2547	ทางพิเศษกาญจนาภิเษก
2552	รถไฟฟ้าสายสีม่วง (สายฉลองรัชธรรม)
2555	ทางพิเศษศรีรัช-วงแหวนรอบนอกฯ
2560	รถไฟฟ้าสายสีส้ม (ส่วนตะวันออก) ช่วงศูนย์วัฒนธรรมฯ - ลำสาลี - มีนบุรี
2564	รถไฟฟ้าทางคู่ สายเด่นชัย - เชียงราย - เชียงของ

การเติบโตของ ช.การช่าง

..... (102-10)

2525	อาคารคุ้มเกล้า โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
2527	สะพานพระราม 9
2533	ทางพิเศษศรีรัช (ทางด่วนชั้นที่ 2)
2539	รถไฟฟ้าใต้ดิน สายเฉลิมรัชมงคล
2543	ระบบผลิตและจ่ายน้ำประปา นครปฐม-สมุทรสาคร
2549	โรงไฟฟ้าพลังน้ำ น้ำจืด 2
2554	รถไฟฟ้าใต้ดิน สายสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย โรงไฟฟ้าพลังน้ำไชยะบุรี
2559	รถไฟฟ้าทางคู่ สายชุมทาง ถนนจิระ-ขอนแก่น
2562	ทางพิเศษสายพระราม3 - ดาวคะนอง



โครงสร้าง ธุรกิจของ

ช.การช่าง

(102-2)

ธุรกิจก่อสร้าง

การดำเนินธุรกิจก่อสร้างของบริษัท บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า สามารถแบ่งลักษณะการดำเนินงานได้เป็น 2 ลักษณะ คือ

ผู้รับเหมาโดยตรง (Main Contractor)

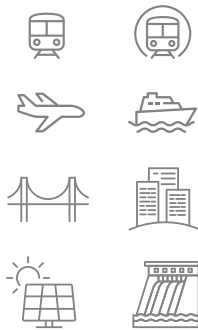
บริษัทจะดำเนินการเสนองานในนามบริษัทเพื่อเป็นผู้รับเหมาด้วยวิธีการประกวดราคา หรือการเจรจาต่อรองจากเจ้าของโครงการโดยตรง และในกรณีเป็นงานโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องมีบริษัทผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศเข้าร่วมมือด้วย บริษัทจะเสนองานร่วมกับบริษัทต่างประเทศที่มีความชำนาญตามข้อกำหนดของเจ้าของโครงการดังกล่าว โดยการรับงานในลักษณะนี้บริษัทมิได้เป็นผู้ดำเนินงานก่อสร้างทั้งหมดเพียงลำพัง แต่จะจ้างผู้รับเหมาช่วงเข้ามาร่วมดำเนินงานบางส่วนไป ซึ่งการสรรหาผู้รับเหมาช่วงนั้นบริษัทพิจารณาจากความน่าเชื่อถือและผลงานในอดีตเป็นเกณฑ์ และบริษัทมิได้พึ่งพาหรือขึ้นอยู่กับผู้รับเหมาช่วงรายหนึ่งรายใดเป็นพิเศษ

ผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor)

บริษัทจะรับงานโดยการรับจ้างจากผู้รับเหมารายอื่นที่ได้รับงานโดยตรงจากเจ้าของโครงการ โดยงานประเภทนี้ส่วนใหญ่จะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตที่ใช้เครื่องจักรกลขนาดใหญ่และมีความสลับซับซ้อนซึ่งมักจะดำเนินงานโดยบริษัทต่างประเทศและต้องการผู้ดำเนินการก่อสร้างที่มีความสามารถและประสบการณ์หลายด้านซึ่งบริษัทที่เป็นผู้รับเหมาก่อสร้างโดยตรง (Main Contractor) รายเดียวไม่มีประสบการณ์และความชำนาญเพียงพอจะดำเนินงานได้ทั้งหมดทุกขั้นตอน ดังนั้น บริษัทจะพิจารณาเป็น ผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) จากบริษัทผู้รับเหมาโดยตรง (Main Contractor) ที่มีชื่อเสียงและฐานะทางการเงินมั่นคงเท่านั้น และจะรับดำเนินงานบางส่วนตามที่บริษัทมีขีดความสามารถเพียงพอซึ่งการดำเนินงานลักษณะนี้ทำให้บริษัทมีโอกาสได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีทางด้านวิศวกรรมกระบวนการผลิตต่าง ๆ และการบริหารงาน ตลอดจนพันธมิตรทางการค้าที่มีศักยภาพเพียงพอที่พร้อมจะดำเนินงานโครงการที่มีขนาดใหญ่และต้องการเทคโนโลยีขั้นสูงยิ่งขึ้นไป ในอนาคตด้วย

รายได้จากการดำเนินงานของ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยรายได้จากการดำเนินงานที่สำคัญ 2 ส่วนคือ

ธุรกิจก่อสร้าง



โครงการรับเหมาก่อสร้าง

ธุรกิจการพัฒนา โครงสร้างสาธารณูปโภค



เงินปันผล

กำไรจากการขายเงินลงทุน



ธุรกิจการพัฒนา โครงสร้างสาธารณูปโภค

บริษัทได้ลงทุนในธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานในระดับภูมิภาคอย่างครบวงจร ซึ่งปัจจุบันบริษัทได้ลงทุนใน ระบบคมนาคม ระบบขนส่งมวลชน ระบบสาธารณูปโภคน้ำ และ ระบบพลังงานไฟฟ้าโดยโครงการต่างๆ มีลักษณะการดำเนินการที่แตกต่างกัน ดังนี้



1. BOT (Build-Operate-Transfer)

เอกชนได้รับสิทธิตามสัญญาสัมปทานจากรัฐบาลในการลงทุนก่อสร้างและดำเนินงานเพื่อหาผลตอบแทน ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งในระหว่างการดำเนินงานดังกล่าวกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์นั้นจะเป็นของภาคเอกชน แต่หลังจากการสิ้นสุดอายุสัมปทานกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่ลงทุนจะถูกโอนให้แก่อำนาจรัฐเพื่อเป็นการตอบแทน

2. BTO (Build-Transfer-Operate)

เอกชนเป็นผู้ออกแบบ ลงทุน และก่อสร้างสินทรัพย์แล้วโอนกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ให้แก่อำนาจรัฐทันทีหลังจากการก่อสร้างแล้วเสร็จโดยเอกชนจะมีสิทธิในการใช้สินทรัพย์ของตนเองลงทุนตามสัญญาสัมปทานในการดำเนินงานเพื่อหาผลตอบแทนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยในช่วงเวลาที่บริษัทยังมีสิทธิในการใช้สินทรัพย์ดังกล่าวตามระยะเวลาสัญญาสัมปทาน บริษัทจะมีการบันทึกสินทรัพย์ในรูปของสิทธิในการใช้และมีการตัดค่าเสื่อมตามอายุสัมปทาน

3. BOO (Build-Own-Operate)

เอกชนเป็นผู้ก่อสร้าง สิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ และบริหารจัดการซึ่งเป็นการลงทุนด้วยตัวเอง โดยเอกชนจะมีกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่ลงทุน แต่จะมีสัญญากับรัฐบาลในการรับรองรายได้ระยะยาว โดยหน่วยงานรัฐจะเป็นผู้รับซื้อสินค้าตามช่วงเวลาในสัญญา และเมื่อหมดอายุสัมปทานที่ได้รับสินทรัพย์ดังกล่าวก็ยังคงเป็นของบริษัทผู้ลงทุน

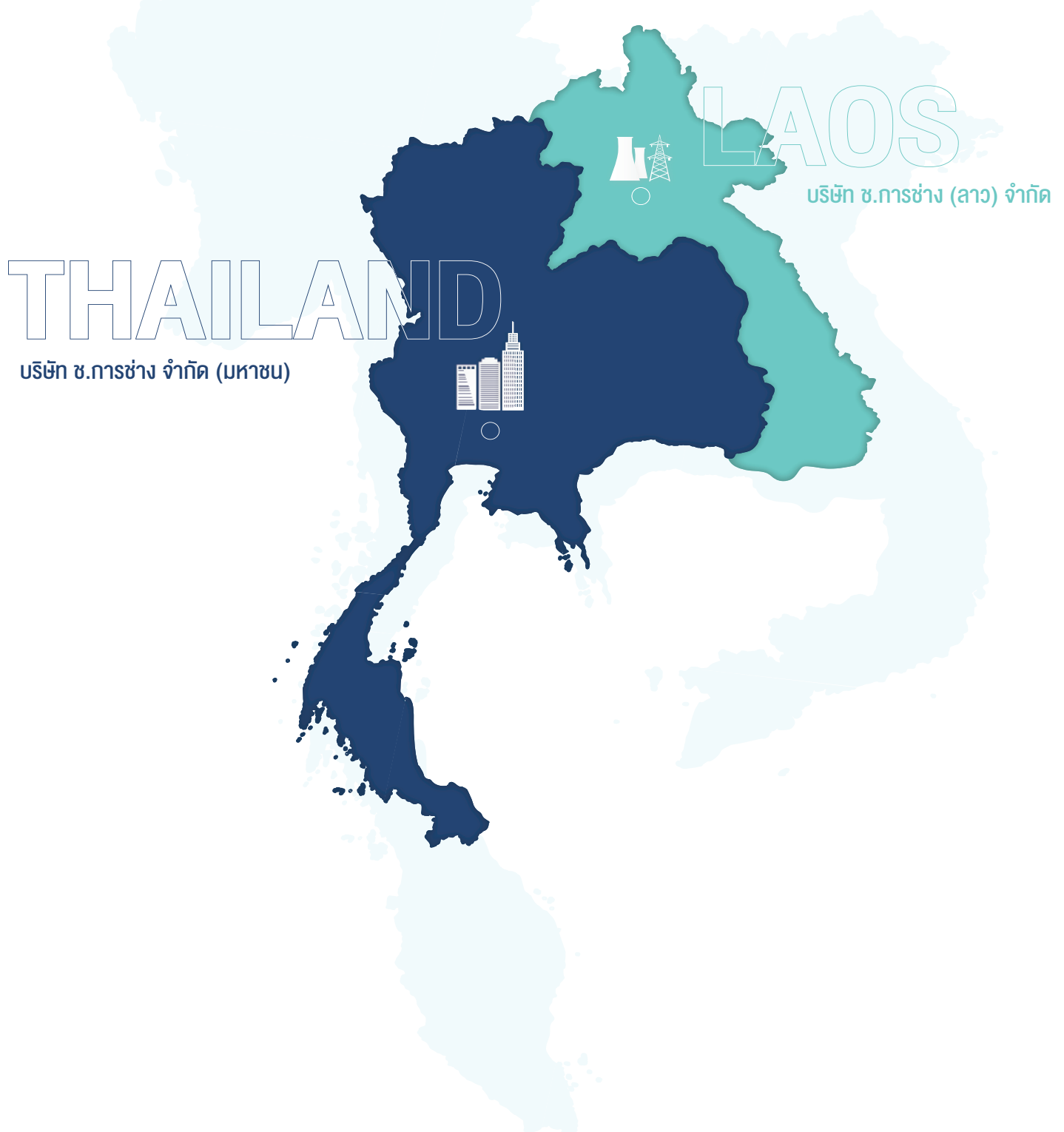
4. BOOT (Build-Own-Operate-Transfer)

การให้สัมปทานที่รัฐให้สิทธิแก่เอกชนในการจัดหาแหล่งเงินทุน ออกแบบก่อสร้าง และดำเนินการให้บริการในช่วงระยะเวลาที่กำหนด โดยความเป็นเจ้าของสินทรัพย์จะโอนกลับไปสู่ภาครัฐเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาตามที่กำหนด



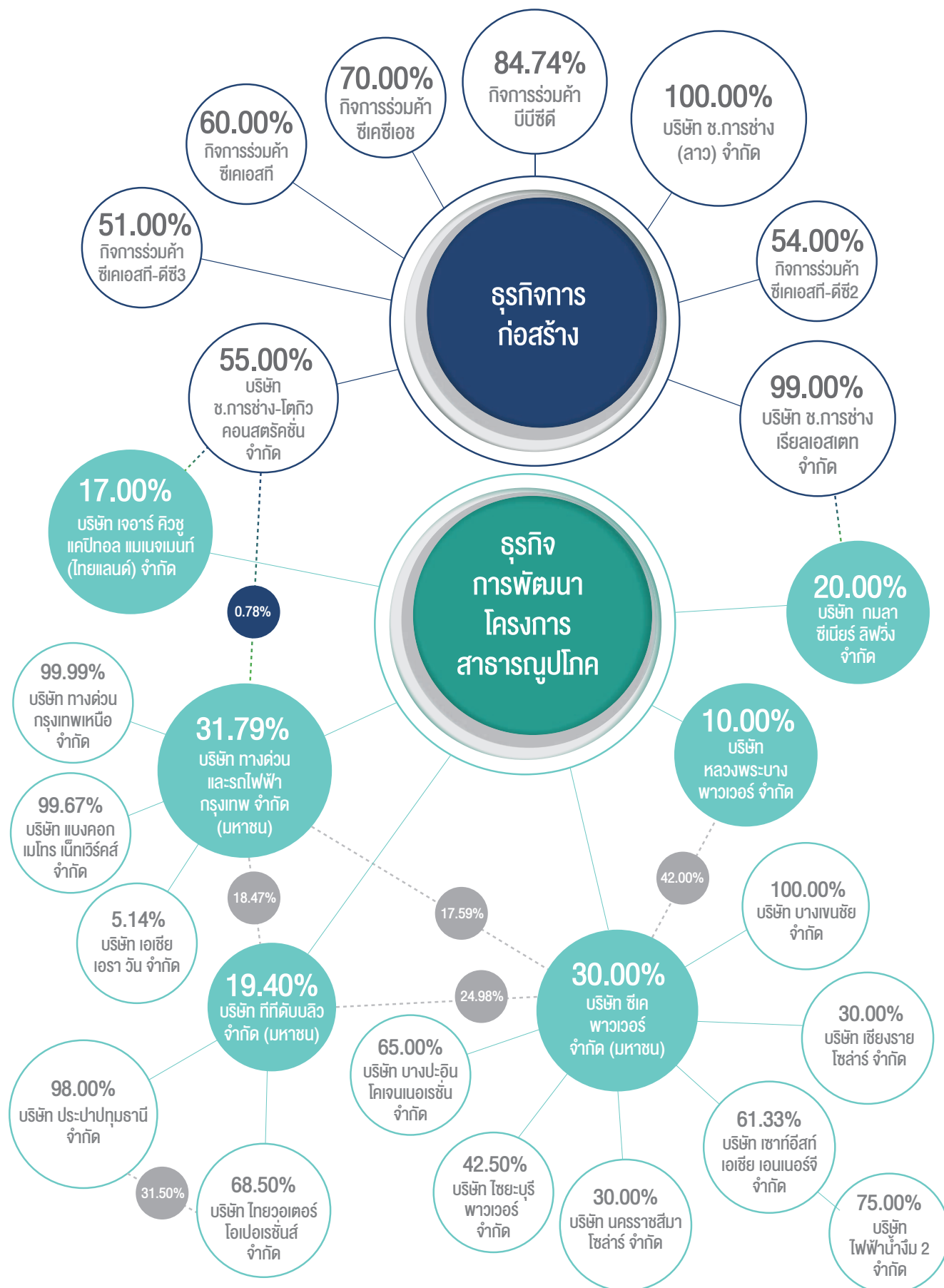
สถานที่ตั้งของหน่วยธุรกิจ

(102-4)



โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

(102-45)



กลุ่มลูกค้าของ ช.การช่าง

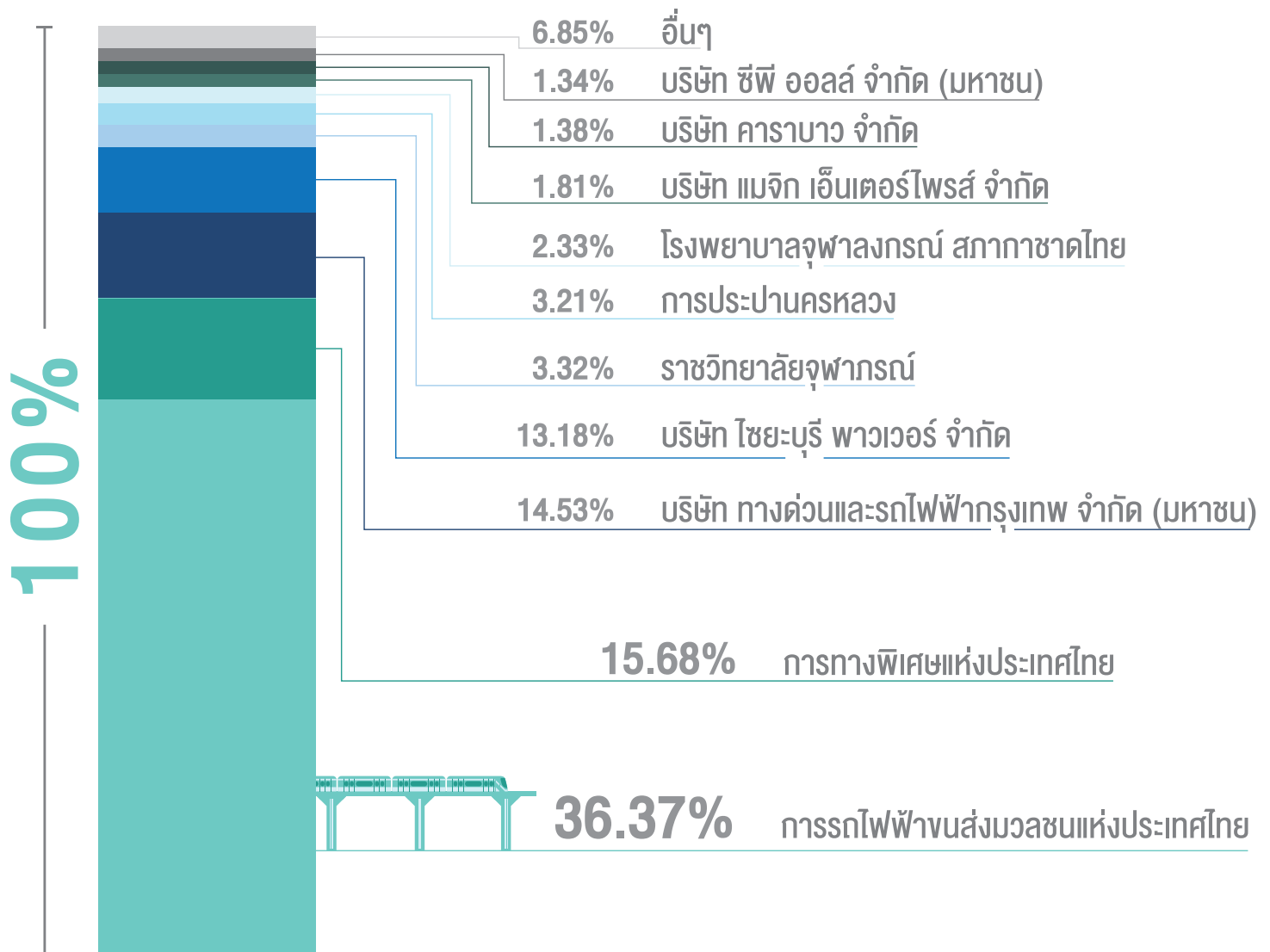
(102-6)

ธุรกิจการก่อสร้าง

แบ่งลูกค้าออกเป็น 2 กลุ่ม คือ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน ทั้งนี้ไม่สามารถแบ่งสัดส่วนได้อย่างแน่นอน เนื่องจากประเภทของลูกค้าจะแตกต่างกันไปตามช่วงเวลาและประเภทของโครงการ

ทั้งนี้ ช.การช่าง มิได้ขึ้นอยู่กับลูกค้ากลุ่มใดเป็นพิเศษ แต่จากโครงการในอดีตลูกค้าโดยส่วนใหญ่ของบริษัท จะเป็นหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจภายในประเทศ

ลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก



% ของยอดขายได้รวมจากงานรับเหมาก่อสร้าง (งบการเงิน)



ธุรกิจการ พัฒนาโครงการ สาธารณูปโภค

สำหรับธุรกิจสัมปทาน กลุ่มลูกค้าจะขึ้นอยู่กับประเภทของสัมปทาน ดังนี้



บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ประชาชนผู้ใช้บริการ



บริษัท กี๊คดับบลิว จำกัด (มหาชน)
การประปาส่วนภูมิภาค



บริษัท ซีเค พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน)
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน



วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกลยุทธ์ของบริษัท

(102-16)

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมาย และก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน บริษัทจึงได้ใช้แนวทางในการดำเนินงานตามนโยบายได้หลักการ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้นำด้านธุรกิจก่อสร้างและการพัฒนาการลงทุนโครงสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐานในระดับภูมิภาคอย่างมีคุณภาพและครบวงจร

พันธกิจ (Mission)

- สร้างผลงานอย่างมีคุณภาพสำหรับลูกค้า มีประโยชน์ต่อสังคมและประเทศให้ผลตอบแทนที่ดีสำหรับผู้ถือหุ้นและดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม
- บริหารงานอย่างมืออาชีพและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
- มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ
- พัฒนาศักยภาพควบคู่ไปกับการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ



ค่านิยมองค์กร(Core Values)

Q : Quality of Services คุณภาพงานมีมาตรฐานสูง

C : Customer Satisfaction ความพึงพอใจของลูกค้า

I : Integrity ความซื่อสัตย์และมีจรรยาบรรณในอาชีพ

S : Social and Environmental Responsibilities
ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ

T : Teamwork การทำงานเป็นทีม



กลยุทธ์:เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

- เลือกโครงการก่อสร้างที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศ โดยที่มีผลตอบแทนทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม
- บริหารงานโครงการก่อสร้างโดยยึดหลักการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ ส่งมอบงานตรงตามเวลาและคุณภาพงานได้มาตรฐาน
- สร้างพลังร่วมในธุรกิจก่อสร้างและธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อบริหารความเสี่ยง และเพิ่มผลตอบแทนระยะยาวต่อผู้ถือหุ้น
- ขยายตลาดไปสู่ระดับภูมิภาค โดยเน้นประเทศในภูมิภาค เอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- พัฒนาศักยภาพในด้านทรัพยากรมนุษย์ และโครงสร้างการบริหารจัดการ ขององค์กรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน
- บริหารและพัฒนาเทคโนโลยีขั้นสูง รวมถึงองค์ความรู้ให้แข่งขันได้อย่างเสมอ

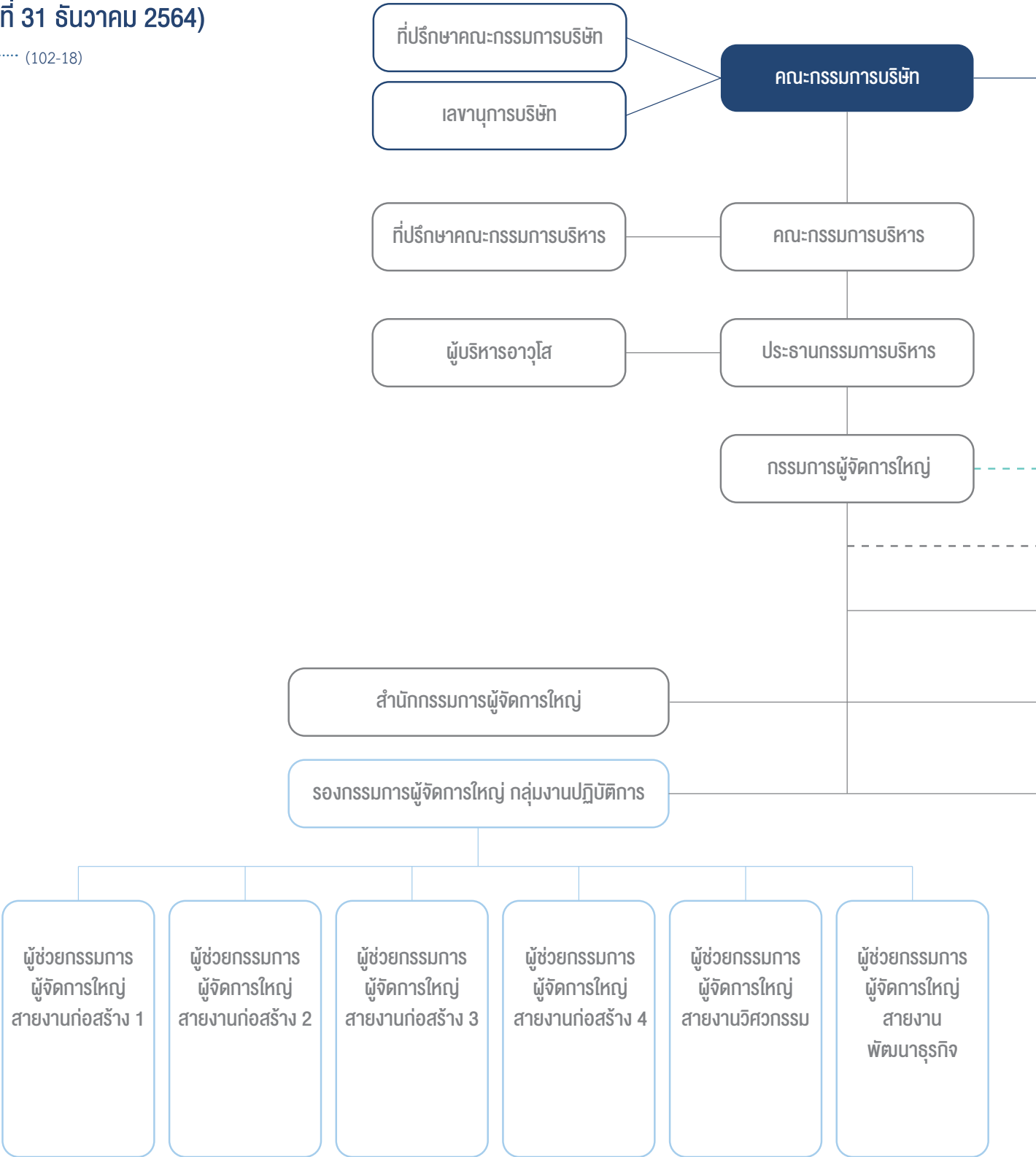
ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินการของบริษัทเป็นไปตามนโยบายบริษัทได้ปฏิบัติตามกลยุทธ์และแผนงานในปี 2564 ดังนี้

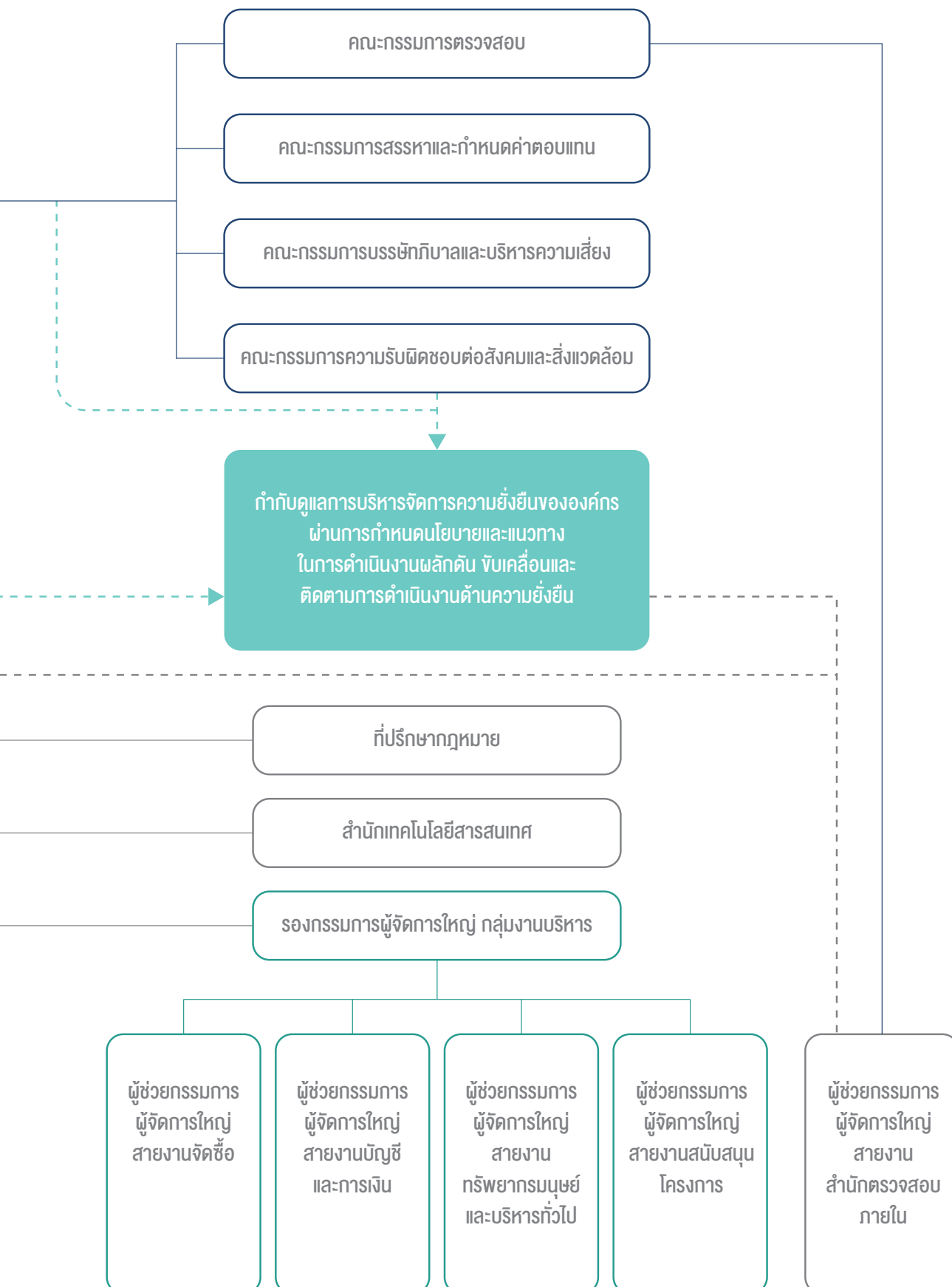
1. ดำเนินการให้การก่อสร้าง และงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมีความคืบหน้าตามกำหนดการ
2. ดำเนินการตามขั้นตอนของสัญญาในทุกโครงการ
3. ศึกษาความเหมาะสม และเตรียมความพร้อมในการลงทุนโครงการต่างๆ
4. รักษาสภาพคล่องรวมถึงบริหารเงินลงทุนระยะสั้น และการลงทุนระยะยาวอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มรายได้ พร้อมทั้งนำเครื่องมือทางการเงินต่างๆ มาใช้ เพื่อบริหารความเสี่ยง และลดต้นทุนการเงิน
5. สร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยผ่านกระบวนการความรับผิดชอบต่อสังคม และสื่อสารให้บุคคลภายในและภายนอกองค์กรรับทราบ
6. รักษาไว้ซึ่งระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001) และพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานที่ดี

โครงสร้าง ด้านความยั่งยืน

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

(102-18)





2.2

การมีส่วนร่วมของ

ผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย





การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(102-40, 102-42, 102-43, 102-44)

ช.การช่าง ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และให้ความสำคัญต่อการรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน จึงได้มีการพิจารณาระบบผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรผ่านกระบวนการประเมินองค์กร ไม่ว่าจะเป็นสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือข้อตกลงที่ทำร่วมกัน หรือ การคุ้มครองตามสิทธิขั้นพื้นฐานโดยตระหนักว่าความสัมพันธ์และความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะเป็นปัจจัยส่งเสริมให้ ช. การช่าง เติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งการพิจารณา พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย 8 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน/นักวิเคราะห์ และสถาบันการเงิน พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า สื่อมวลชน ประชาชน ชุมชน และคู่แข่ง ทั้งนี้ ในปี 2564 ช.การช่าง สร้างการมีส่วนร่วมและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังต่อไปนี้



ความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- สิทธิประโยชน์ที่พึงได้ตามกฎหมาย อาทิ เงินปันผล
- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน
- การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- บริษัทมีผลประกอบการและฐานะทางการเงินที่ดี มีความมั่นคง และดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้

แนวการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และวิธีบังคับต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นเป็นไปตามหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ให้ข้อมูลอย่างเท่าเทียม มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน มีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์

ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และสถาบันการเงิน

- ผู้ถือหุ้น
- นักวิเคราะห์
- นักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การประชุม Annual General Meeting (AGM)
- การประชุมนักวิเคราะห์และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ
- การแสดงผลการดำเนินงาน
- การสัมมนาสำหรับนักลงทุน ทั้งในและนอกประเทศ (Roadshow)
- รายงานประจำปี
- รายงานการเปิดเผยข้อมูลประจำปี
- รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- การเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)
- เอกสารสรุปผลการดำเนินงาน (Company Presentation)
- โทรศัพท์, Conference Call และ Video Conference
- หนังสือพิมพ์และสื่อประชาสัมพันธ์
- เว็บไซต์ : www.ch-karnchang.co.th
- อีเมล : ck-ir@ckplc.com

ความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสม
- พนักงานมีสิทธิความเท่าเทียมกัน
- ได้รับความก้าวหน้าในการประกอบวิชาชีพและมีความมั่นคงในการทำงาน
- มีความปลอดภัยในการทำงาน

แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนและความต้องการของพนักงาน
- ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม
- จัดให้มีช่องทางร้องเรียนสำหรับพนักงาน ในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม
- ดำเนินการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน
- การชี้แจงทำความเข้าใจ และการใช้ระเบียบวินัย ข้อบังคับ
- การกำหนดนโยบายต่างๆ เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ
- มีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลักกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ และหลักบรรษัทภิบาล
- ดำเนินการควบคุมและบริหารการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามมติและนโยบายที่ได้กำหนดไว้



ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การประชุมผู้บริหารพบพนักงาน
- กิจกรรมการอบรมสัมมนา
- การสำรวจความผูกพันของพนักงานด้วยแบบสอบถาม
- รายงานประจำปี
- รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- การพบปะกับ CEO
- จดหมายข่าวหรือข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์
- การสื่อสารกับพนักงานผ่าน Digital platform และป้ายประกาศ
- ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของบริษัท
- วารสารรายเดือนชื่อ “CSR Newsletter”
- ระบบ Intranet

พนักงาน

- พนักงานรายเดือน
- พนักงานรายวัน



ลูกค้า

- เจ้าของโครงการภาครัฐ
- เจ้าของโครงการภาคเอกชน
- บริษัทในกลุ่ม ช.การช่าง

ความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- มีการดูแลและบริหารเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการดำเนินงาน และมีมาตรการควบคุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม
- มีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและพอเพียงในการปฏิบัติงาน
- มีเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพพอเพียงแก่การปฏิบัติงาน
- มีขีดความสามารถและประสบการณ์ในการทำงานความสำเร็จของการดำเนินงานก่อสร้าง
- ความครบถ้วนของรายละเอียดเทคนิคและราคาก่อสร้างในแต่ละประเภทงาน

แนวการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ปฏิบัติตามแบบและข้อกำหนดของการประกวดราคาและสัญญา
- ส่งมอบโครงการที่มีคุณภาพ ตรงตามมาตรฐาน และข้อกำหนด
- รักษาความลับของเจ้าของโครงการ
- รับประกันโครงการในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาก่อสร้าง
- จัดให้มีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจจากเจ้าของโครงการ

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- รายงานเอกสาร/หลักฐานต่างๆ ตามข้อกำหนด
- การประชุมกับหน่วยงานราชการและองค์กรภาครัฐ/เอกชนที่เกี่ยวข้อง
- โทรศัพท์
- เว็บไซต์
- อีเมล
- จดหมายข่าวหรือข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์
- รายงานประจำปี
- รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- การพบปะลูกค้าตามเทศกาล
- ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียนของบริษัท





คู่ค้า

- ร้านค้า (Supplier)
- ผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor)

ความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ชำระค่าสินค้าและค่าจ้างครบถ้วนตรงตามเวลาที่ได้นัดหมายไว้
- ใช้สินค้าและบริการของคู่ค้า / ผู้รับเหมาช่วงอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกราย ด้วยความเป็นธรรมเท่าเทียมกัน
- มีมาตรฐานในการประกวดราคาอย่างโปร่งใส
- มีกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- รายงานเอกสารการสั่งซื้อ/ส่งจ้างสัญญา
- การจัดประชุมกับผู้รับเหมา และร้านค้า
- รายงานประจำปี
- รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- กิจกรรมส่งเสริมการทำงานด้านความปลอดภัย
- การประชุมกับคู่ค้าและผู้รับเหมาตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- โทรศัพท์
- อีเมลสื่อสารวาระ/โอกาส

ความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ได้รับข้อมูลจากบริษัทอย่างชัดเจน ตรงประเด็น และข้อมูลมีความถูกต้อง
- ได้รับข้อมูลที่เท่าเทียมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น

แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- สื่อสารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเป็นประโยชน์ รวดเร็ว ถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์
- ปฏิบัติต่อสื่อมวลชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- รายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรผ่านข่าวประชาสัมพันธ์ บทความ และข่าว
- ให้สัมภาษณ์และพบปะผู้บริหาร เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- อีเมล
- โทรศัพท์



สื่อมวลชน

- สื่อสิ่งพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ
- สื่อออนไลน์



ประชาชน

- ประชาชนทั่วไป
- ผู้ใช้รถใช้ถนน

ความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุหรือผลกระทบในทางลบอันเกิดจากการใช้เครื่องจักร และการขนส่งอุปกรณ์ขนาดใหญ่
- ไม่ก่อให้เกิดมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม

แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- มีมาตรการตรวจสอบเครื่องมือและเครื่องจักร รวมทั้งผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประชาชน
- ดำเนินงานก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งมอบงานภายในระยะเวลาที่กำหนด

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การจัดประชุมผ่านหัวหน้างาน
- ป้ายประชาสัมพันธ์
- Facebook ของโครงการก่อสร้าง



คู่แข่ง

- บริษัทรับเหมาก่อสร้างทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ไม่ทำลายชื่อเสียงของบริษัทอื่น ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย
- ไม่เข้าถึงข้อมูลหรือความลับของบริษัทที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ด้วยวิธีการไม่สุจริตและไม่ชอบธรรมด้วยกฎหมาย
- ปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างถูกต้องและมีจริยธรรมทางกฎหมาย
- ไม่มีนโยบายกีดกันทางการค้า

แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ดำเนินธุรกิจตามกรอบแห่งกฎหมาย มีจริยธรรม มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้
- ไม่ละเมิดทรัพย์สินและลิขสิทธิ์ทางปัญญา

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การประชุมผ่านสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ และหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้อง



ชุมชน

- ชุมชนรอบพื้นที่ก่อสร้าง

ความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ไม่ได้รับผลกระทบใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการก่อสร้างทั้งในด้านมลภาวะ เช่น อากาศ ฝุ่นละออง เสียง คุณภาพน้ำผิวดิน รวมทั้งผลกระทบทางด้านคุณภาพชีวิตและการดำเนินชีวิตประจำวัน
- หากเกิดผลกระทบใดๆ จากการก่อสร้างต้องรีบดำเนินการแก้ไขให้เป็นปกติโดยเร็วที่สุด

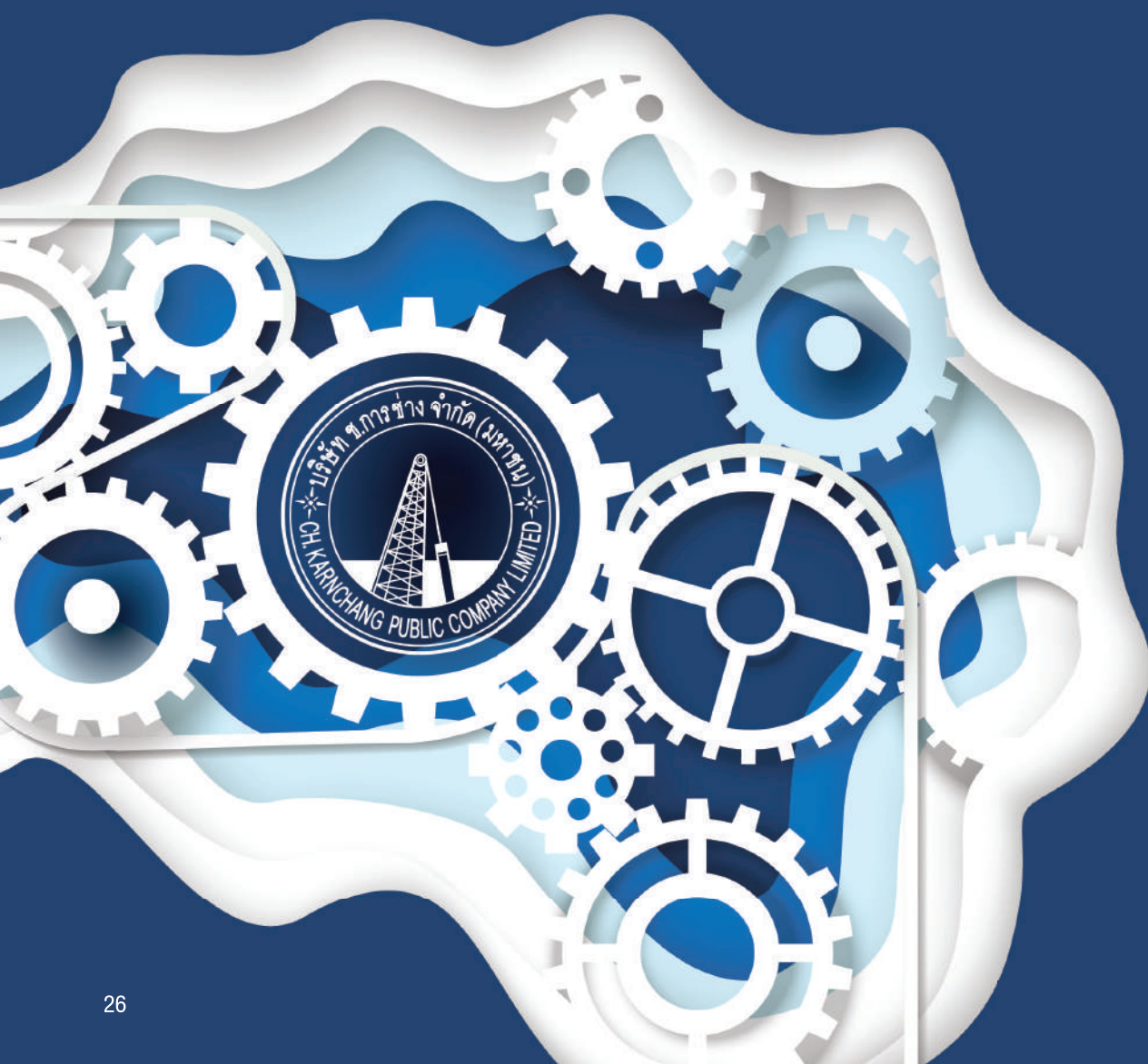
แนวการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- มีการพบปะพูดคุยกับประชาชนในชุมชน เพื่อติดตามสอบถามถึงผลกระทบที่ได้รับจากการดำเนินการก่อสร้าง
- สอบถามความต้องการของประชาชนในชุมชน
- ร่วมกำหนดข้อปฏิบัติร่วมกันและร่วมสนับสนุนการทำกิจกรรม
- ป้องกันและทำความเข้าใจกับชุมชน และร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน
- จัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์เพื่อพัฒนาทักษะของประชาชนในชุมชน

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- จัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม
- การสำรวจความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของบริษัท และ/หรือ กิจกรรมต่างๆ
- การลงพื้นที่ชุมชน
- โครงการพัฒนาชุมชนต่างๆ เช่น กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์
- ติดต่อร้องเรียน ณ สำนักงานโครงการก่อสร้าง
- การสื่อสารผ่าน Social Media (Facebook) ของโครงการก่อสร้าง
- โทรศัพท์ (Hotline)
- เว็บไซต์โครงการ
- รายงานประจำปี
- รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- การประชุมผ่านผู้นำชุมชน
- ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของบริษัท

3 เกี่ยวกับ รายงาน ฉบับนี้



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

..... (102-50,102-51,102-52,102-54)

ในปี 2564

บริษัท ช. การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการบริหารงาน นโยบาย แนวทางรวมถึงทิศทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน และแสดงความมุ่งมั่นในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ โดยครอบคลุมผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2564 ซึ่ง ช.การช่าง ได้จัดทำรายงานภายใต้กรอบการจัดทำรายงานของ Global Reporting Initiative Standards หรือ GRI Standards และยังใช้แนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับบริษัทในธุรกิจก่อสร้าง (Construction & Materials Disclosure) โดยมีการเปิดเผยข้อมูลในระดับตัวชี้วัด Core (This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option) ซึ่งรวบรวมโดยคณะกรรมการ คณะทำงานความเสี่ยง หรือผู้รับผิดชอบจากส่วนงานต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้อง

นอกจากนี้ บริษัทยังได้เชื่อมโยงการดำเนินงานของบริษัทให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

ขอเปิดเผย การรายงาน

(102-46)

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้มีการพิจารณาจากความเสี่ยงทางธุรกิจ ความพร้อมของข้อมูลและผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจก่อสร้าง ซึ่งครอบคลุมเฉพาะธุรกิจของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) บริษัท วีอาร์ที (51) จำกัด โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม (ส่วนตะวันออก) ช่วงศูนย์วัฒนธรรมฯ-ลำสาลี-มีนบุรี โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์บูรณาการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ทั้งนี้ รายงานฉบับนี้ยังไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลได้ทุกโครงการก่อสร้าง เนื่องจากบางโครงการของบริษัทได้ดำเนินการก่อสร้างสิ้นสุดไป ประกอบกับอยู่ระหว่างการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้รายงานผลการดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานของบริษัท อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดความครบถ้วนสมบูรณ์และชัดเจนของเนื้อหา ช.การช่าง จะเตรียมการวางแผนการปรับปรุงระบบการรวบรวมข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ อันนำไปสู่การรายงานผลการดำเนินงานให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการรายงานของ GRI ต่อไป

กระบวนการกำหนดเนื้อหาในรายงานความยั่งยืน

ช.การช่าง ดำเนินการประเมินประเด็นที่มีสาระสำคัญ โดยพิจารณาตามหลักการกำหนดเนื้อหาของ GRI ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงาน รวมถึงการพิจารณาความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เพื่อให้รายงานเล่มนี้ตอบสนองและสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีขั้นตอนดังนี้

การระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Identification)

ในการระบุประเด็นความยั่งยืน คณะทำงานพิจารณาประเด็นความยั่งยืนจากประเด็นที่มีความเกี่ยวข้อง กับธุรกิจก่อสร้างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามกรอบของสหประชาชาติเพื่อให้ครอบคลุมในทุกมิติทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม

การจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Prioritization)

คณะทำงานดำเนินการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญของ ช.การช่าง ผ่านการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้แทนหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ โดยพิจารณาความสำคัญแต่ละประเด็น ใน 2 มุมมอง คือระดับอิทธิพลต่อการประเมินและตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และระดับนัยสำคัญของผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งพิจารณาขอบเขตผลกระทบที่เกิดขึ้นจากประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญดังกล่าว



การทวนสอบประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Validation)

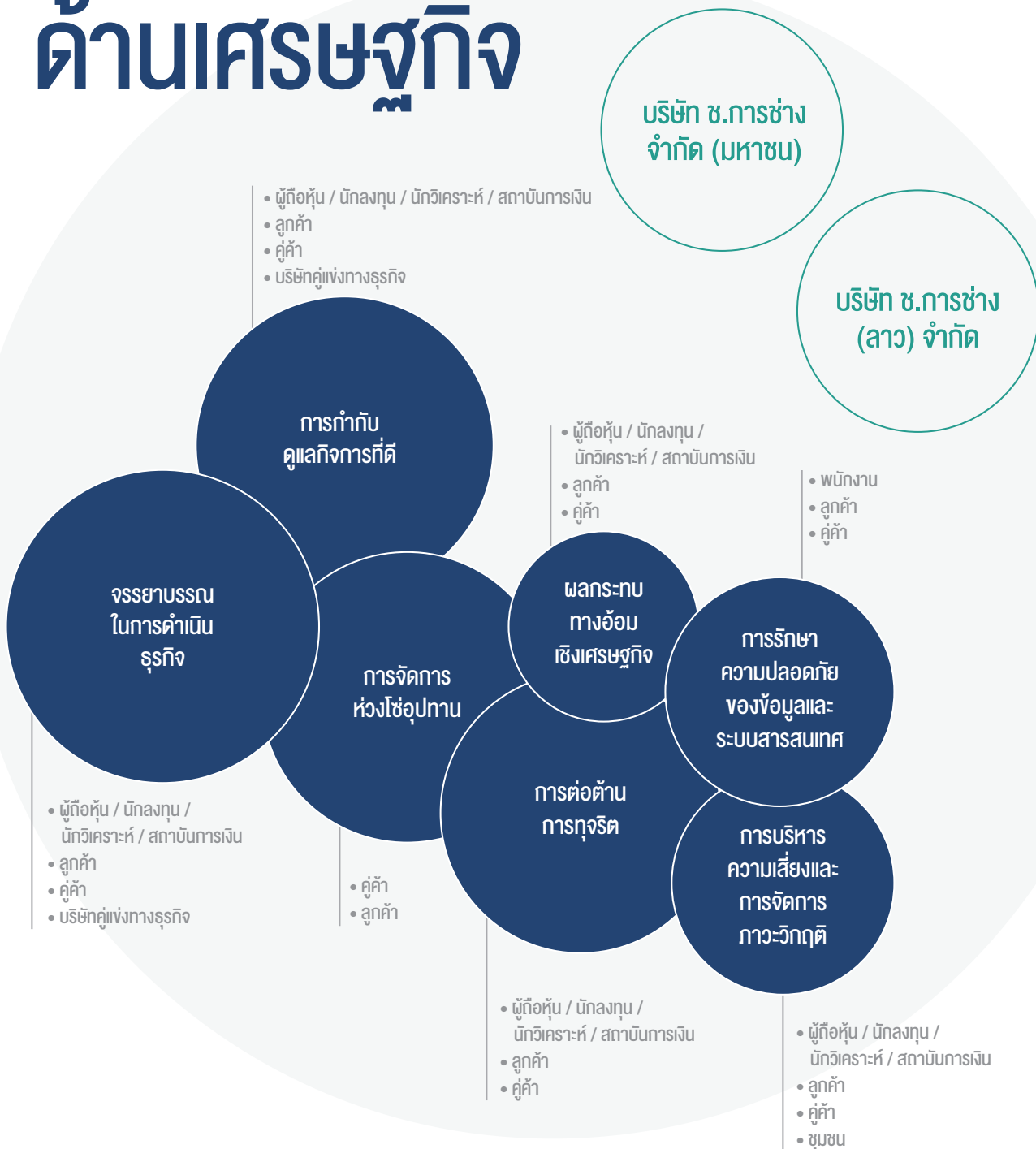
คณะทำงานได้ทวนสอบและนำเสนอประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญให้แก่ผู้บริหารระดับสูงได้พิจารณาและแสดงความเห็นชอบ เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นดังกล่าวมีความครบถ้วน สมบูรณ์และถูกต้อง สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกบริษัท

การทวนทวนเล่มรายงาน (Review)

ช.การช่าง มุ่งมั่นที่จะพัฒนารายงานความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานความยั่งยืน เพื่อยกระดับกระบวนการจัดทำรายงานให้สอดคล้องกับความต้องการ หรือ ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำหรับการจัดทำรายงานฉบับถัดไป

สรุปผลการประเมินประเด็นที่มีสาระสำคัญและขอบเขตของการรายงาน

ด้านเศรษฐกิจ



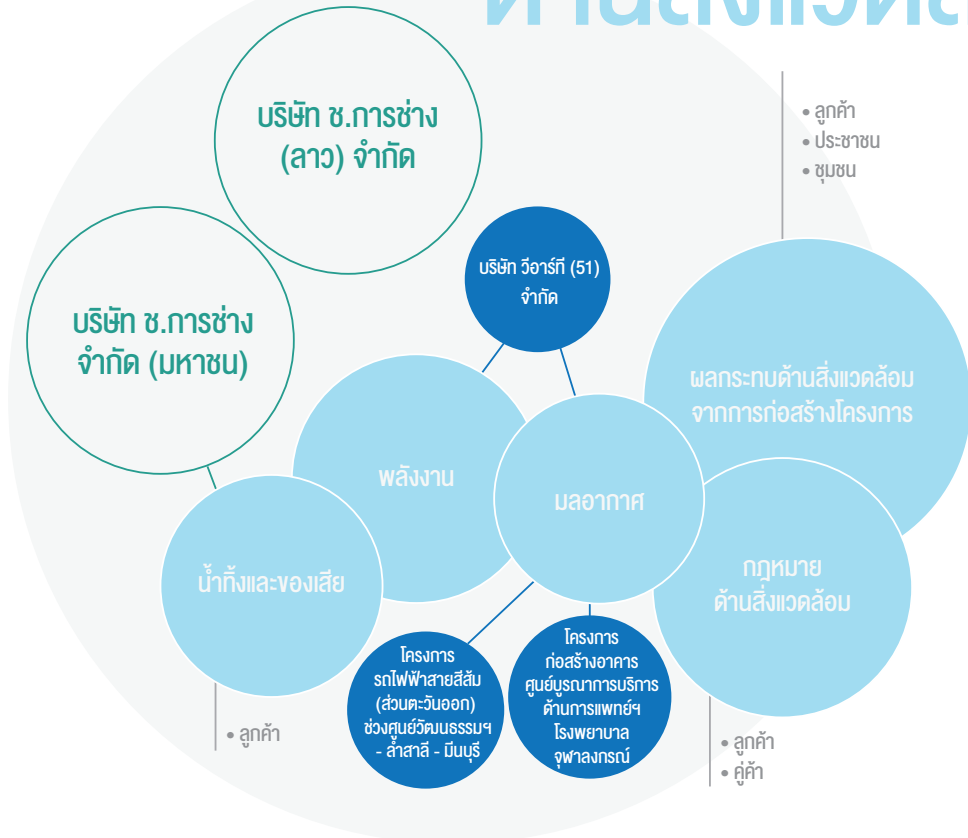
ประเด็นความยั่งยืน (102-47)

● ด้านเศรษฐกิจ ● ด้านสิ่งแวดล้อม ● ด้านสังคม

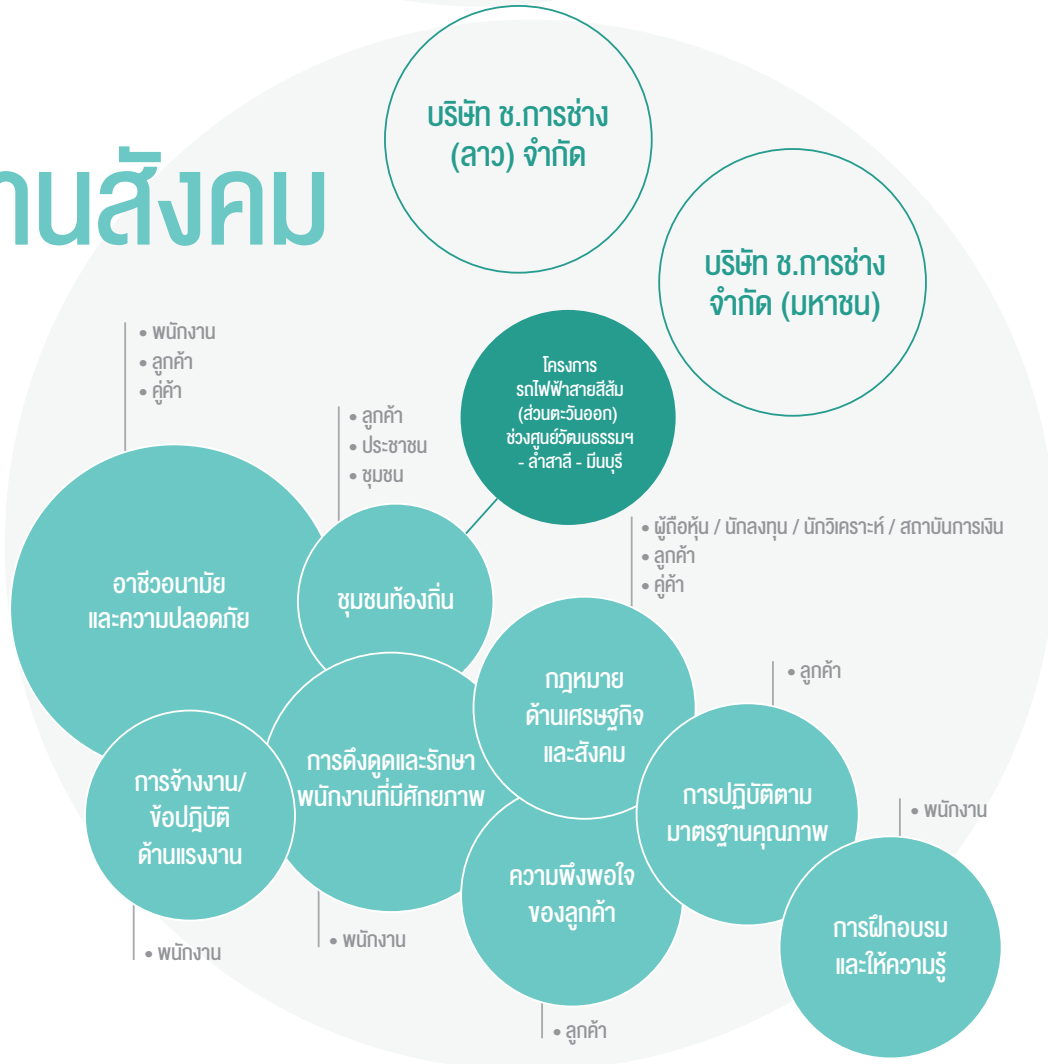
ขอบเขตด้านประเด็น (102-46)

● ภายใน ● ภายนอก

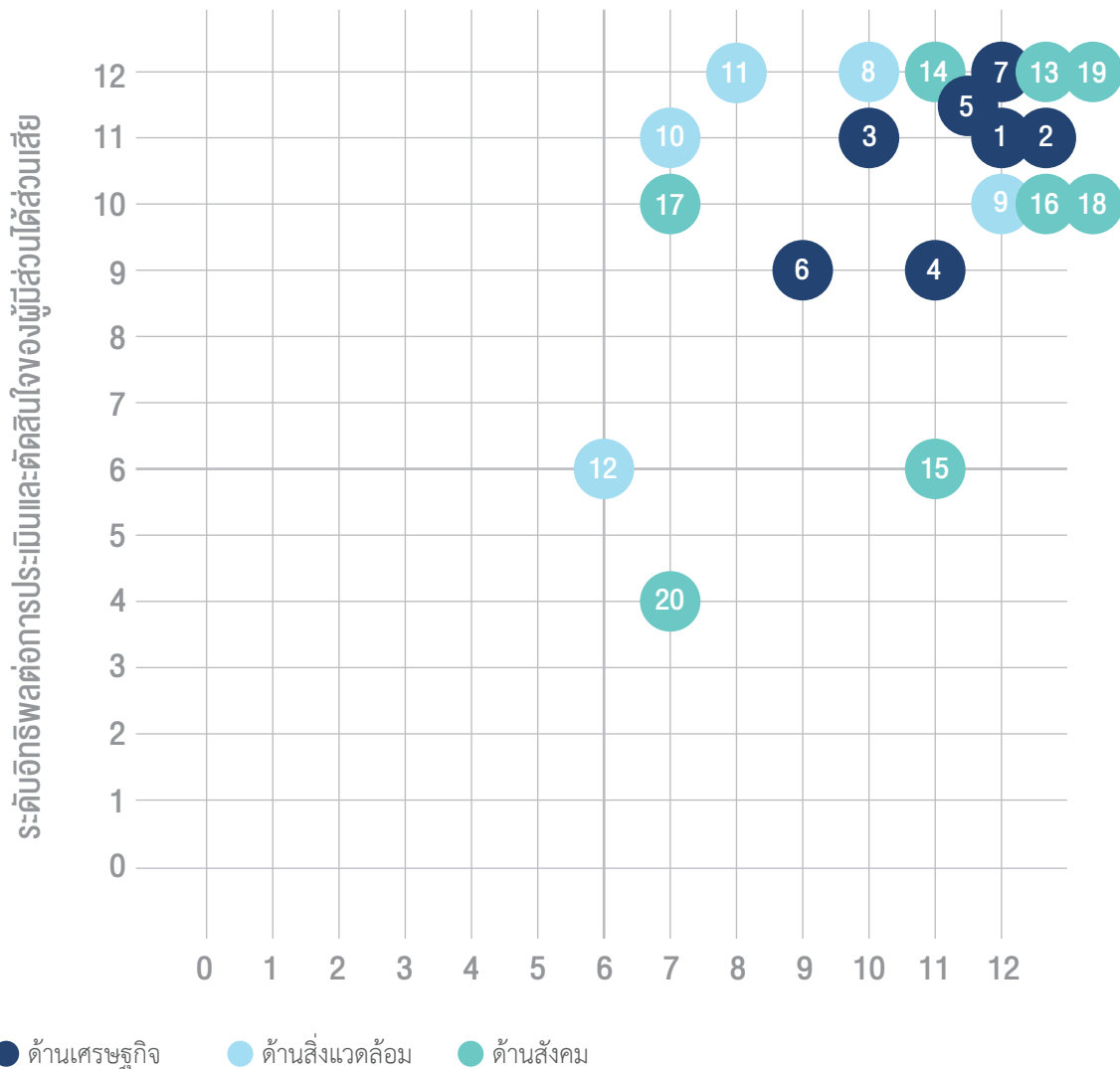
ด้านสิ่งแวดล้อม



ด้านสังคม



แผนภาพการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน (Materiality Matrix)



ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน 20 ประเด็น

มิติเศรษฐกิจ (7 ประเด็น)

1. จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
2. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
4. การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
5. การต่อต้านการทุจริต
6. การบริหารความเสี่ยงและการจัดการภาวะวิกฤติ
7. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

มิติสิ่งแวดล้อม (5 ประเด็น)

8. ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการก่อสร้างโครงการ
9. กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม
10. พลังงาน
11. มลอากาศ
12. น้ำทิ้งและของเสีย

มิติสังคม (8 ประเด็น)

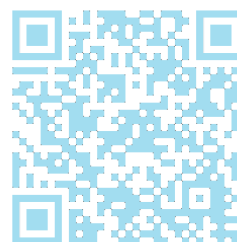
13. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
14. การดึงดูดและรักษาพนักงานที่มีศักยภาพ
15. การจ้างงาน/ข้อปฏิบัติด้านแรงงาน
16. การฝึกอบรมและให้ความรู้
17. ชุมชนท้องถิ่น
18. กฎหมายด้านเศรษฐกิจและสังคม (แรงงานเด็ก, แรงงานเกณฑ์/แรงงานบังคับ)
19. การปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพ
20. ความพึงพอใจลูกค้า

เนื้อหาของรายงาน

(102-49)

เนื้อหาในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนรวม 20 ประเด็น รวมทั้งได้รวมกลุ่มประเด็นย่อยที่มีการบริหารจัดการใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ข้อมูลผลการดำเนินงานประเด็นต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงจากรายงานในฉบับก่อนหน้า เนื่องจากบริษัทได้มีการปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลและรูปแบบของเนื้อหารายงานตามมาตรฐาน GRI Standard

สำหรับเนื้อหาการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม ที่อยู่นอกเหนือจากรายงานฉบับนี้ สามารถอ้างอิงได้จากรายงานประจำปีของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) หรือ http://www.ch-karnchang.co.th/investor/th/quick_download.php



สามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับนี้ได้ที่
<http://www.ch-karnchang.co.th/#/mission/growth-together>

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อ

(102-53)

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยมีการจัดทำเป็น 2 ภาษา (ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ) รวมทั้งแสดงข้อมูลตามตัวชี้วัดของ GRI Standards ไว้ในท้ายเล่ม เพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว โดยจัดทำในรูปแบบของแผ่นซีดี และสามารถดาวน์โหลดได้จากรายงานฉบับนี้ รวมทั้งรายงานประจำปี ได้จากเว็บไซต์ของ ช.การช่าง หรือ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่



คุณณัฐฤดี ตริวิศวะเวทย์
เลขานุการบริษัท
company_secretary@ckplc.com



คุณสรวรรยา ตริวิศวะเวทย์
ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์
ck-ir@ckplc.com

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

..... (103-1, 103-2, 103-3)

การดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นพื้นฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจอันนำไปสู่การสร้าง ความมั่นคงทางธุรกิจ และมุ่งสู่ความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว รวมทั้งเป็นประเด็นสำคัญที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มให้ความสนใจและคาดหวังให้องค์กรมีการดำเนินงานด้านนี้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น ช.การช่าง และคณะกรรมการบริษัท จึงตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยได้ผนวกนโยบายและแนวบริหารจัดการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเข้ากับบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติอื่นๆที่การจัดทำคู่มือจรรยาบรรณและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนต่อบริษัท ผู้ร่วมงาน บุคคลภายนอก และสังคมตามหลักการจริยธรรมที่ดี การกำหนดระบบการบริหารจัดการและการควบคุมภายในที่ดีการมีกลไกการควบคุม และการถ่วงดุลอำนาจ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลการบริหารกิจการที่ค่านึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และการเคารพในสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น รวมทั้งมาตรฐานการดำเนินงานตามข้อปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.ch-karnchang.com/#/governance>)

และเพื่อเป็นการสื่อสารและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของช.การช่างทางฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ได้จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่ได้กล่าวไว้ตอนต้น เพื่อมอบให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานและได้จัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทตลอดมาทุกคน และในปี 2564 ได้มีการจัดอบรมขึ้นจำนวน 13 ครั้ง โดยเป็นการฝึกอบรมให้กับพนักงานใหม่ จำนวน 20 คน

นอกจากนี้ยังได้มีการจัดให้ผู้บริหารและพนักงานทำการประเมินการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทของตนเอง โดยในปี 2564 มีผู้บริหาร (ตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วน ถึง ประธานกรรมการบริหาร) ที่ทำการประเมิน จำนวน 94 คน ส่งผลการประเมินกลับคืนให้ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และผลการประเมินโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ “ดีมาก” สำหรับพนักงาน (ตั้งแต่ระดับผู้จัดการแผนกถึงเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ) ที่ทำการประเมินจำนวน 1,278 คน ส่งผลการประเมินกลับคืนมา จำนวน 1,278 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ “ดีมาก”

อย่างไรก็ตามเพื่อให้การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ช.การช่าง จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารเข้ามามีบทบาทหน้าที่ในการตรวจทานประเด็น หรือความเสี่ยงด้านการทุจริตก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและบริหารความเสี่ยงพิจารณาอนุมัติในทุกไตรมาส อีกทั้ง ยังมีการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้งภายใต้โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัทที่ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ซึ่งเป็นไปตามโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัทและได้กำหนดบทบาทหน้าที่ในการดำเนินงานของคณะกรรมการแต่ละคณะภายในโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) (102.18) ดังนี้

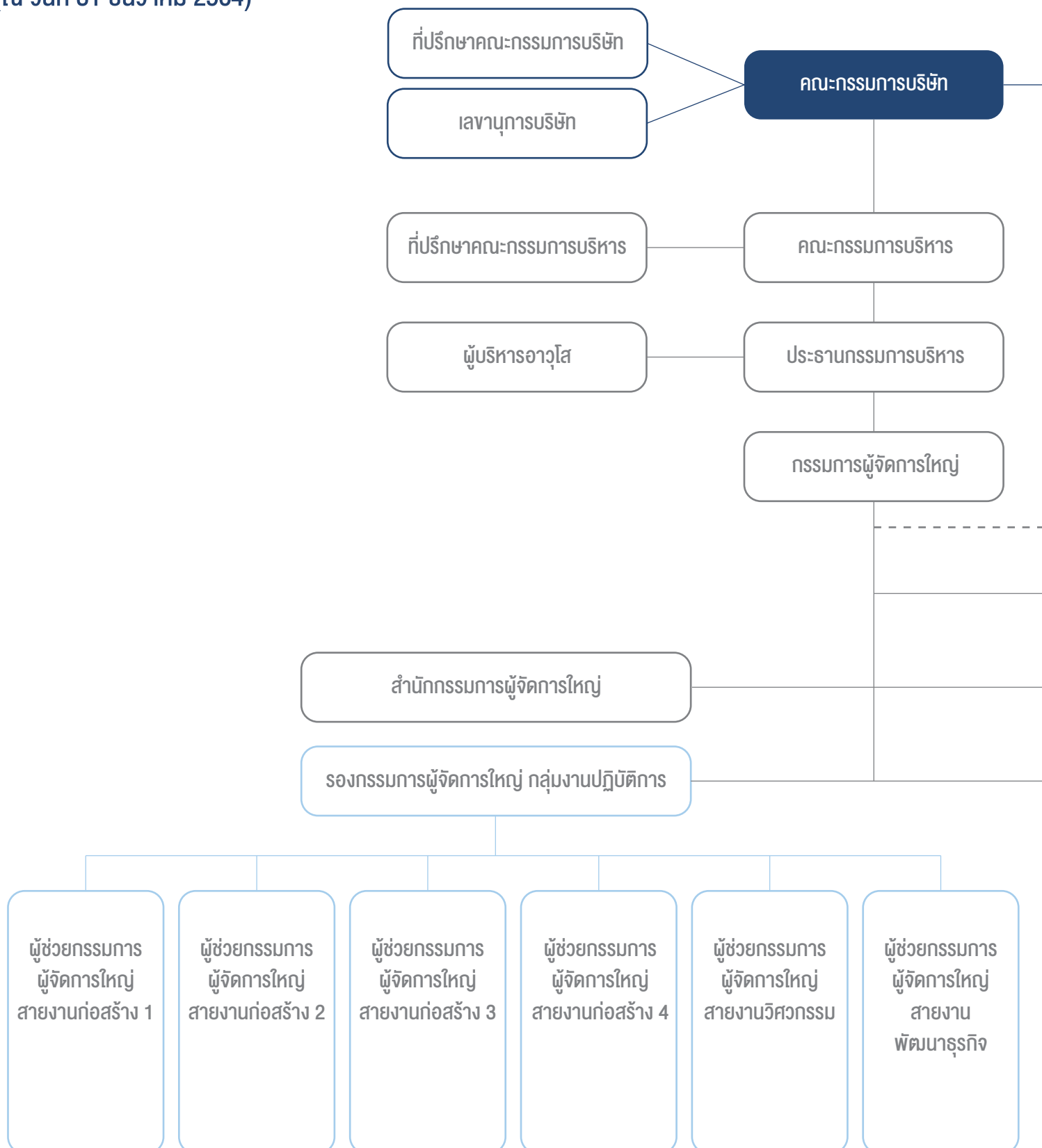
4

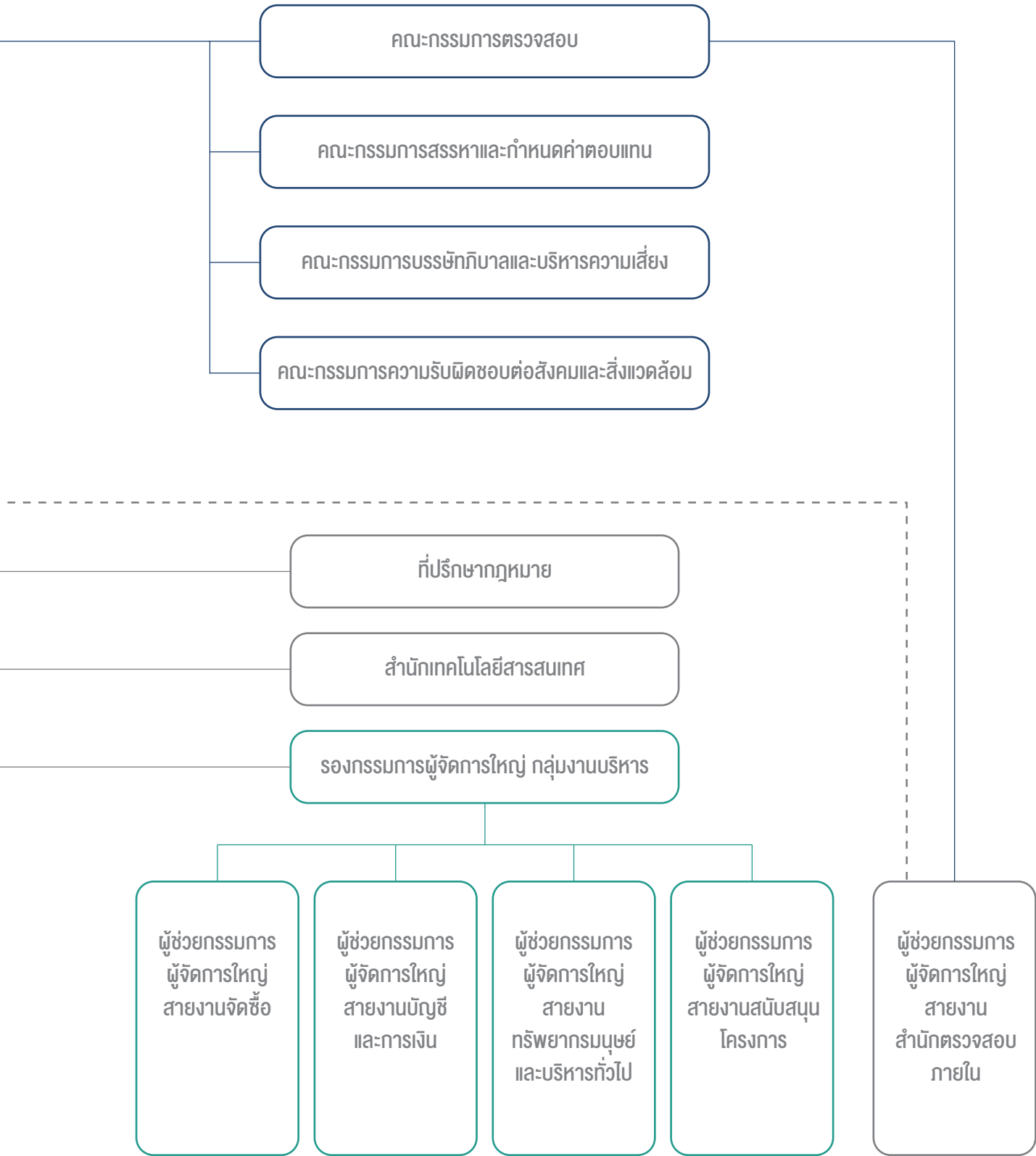
การดำเนินงาน เศรษฐกิจกิจ



โครงสร้าง การบริหารจัดการของบริษัท

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)





บทบาทหน้าที่ ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริหาร

(จำนวน 6 ท่าน)

ให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการ และพิจารณากลับรองงานที่เสนอคณะกรรมการ รวมถึงเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในด้านการบริหารจัดการทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบ

(จำนวน 3 ท่าน)

สอบทานความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของบริษัทก่อนนำเสนอตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการ และให้คำปรึกษาแก่ฝ่ายจัดการในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

(จำนวน 4 ท่าน)

พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่





คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและบริหารความเสี่ยง

(จำนวน 4 ท่าน)

ให้ข้อเสนอแนะและติดตามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดูแลและทบทวนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท รวมถึงกลยุทธ์ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

(จำนวน 3 ท่าน)

กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นผลกระทบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- พิจารณากำหนดแนวทางและนโยบายเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาและให้ความเห็นชอบกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและนโยบายด้าน CSR
- พิจารณาแผนงานและงบประมาณประจำปี สำหรับการดำเนินการด้าน CSR เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาและติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการด้าน CSR และประเมินผลสำเร็จ รวมทั้งคุณภาพของโครงการ CSR
- ภารกิจอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

นอกจากนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ช.การช่าง จึงมีแนวทางในการยกระดับ แนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ผ่านการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง สำหรับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมนั้น ในปี 2564 คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีการประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท จำนวน 1 ครั้ง

อย่างไรก็ดี ช.การช่าง ยังได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานด้านอื่นๆ ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท อาทิ การไม่เลือกปฏิบัติ การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์โดยมีรายละเอียด ดังนี้



นโยบายการไม่เลือกปฏิบัติ (Discrimination)

ช.การช่าง ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติบนพื้นฐานแห่งความเท่าเทียม และหลักสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม อาทิ การให้โอกาสความก้าวหน้า และเติบโตในสายงาน การให้สวัสดิการและค่าตอบแทนตามความเหมาะสมของลักษณะงาน รวมทั้งจัดหาพื้นที่การปฏิบัติงานที่มีความปลอดภัยและมีสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานให้แก่พนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินธุรกิจอย่างครบถ้วนถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ตลอดจนการให้สิทธิถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย เข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีโดยไม่เลือกปฏิบัติ อีกทั้งยังมีการบริหารจัดการระบบจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำสัญญาการชำระหนี้ที่โปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อรักษาสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่าง ช.การช่าง กับคู่ค้า เจ้าหนี้ และลูกหนี้อย่างเท่าเทียม

นโยบายการต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม (Antitrust / Anti-Competitive Practices)

ช.การช่าง เชื่อว่าคู่แข่งทางธุรกิจ คือ พลังการขับเคลื่อนสำคัญที่ทำให้บริษัทได้พัฒนาและยกระดับกระบวนการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ ดังนั้น ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามข้อกำหนดต่างๆ ภายใต้กรอบกฎหมายการค้าเสรี อาทิ การไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายและปราศจากข้อมูลความจริง การไม่เข้าถึงสารสนเทศที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือด้วยวิธีการอื่นที่ไม่เหมาะสม ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาธุรกิจในภาพรวมทั้งในเรื่องมาตรฐานการให้บริการ การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมรูปแบบใหม่ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคมและเศรษฐกิจของประเทศอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไปในระยะยาว



นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิด ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

คณะกรรมการของ ช.การช่าง ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือลิขสิทธิ์ โดยห้ามผู้บริหารและพนักงานนำซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายมาใช้ และห้ามคัดลอกซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มาใช้ด้วยเหตุผลใดๆ โดยมีได้รับอนุญาตจากบริษัทผู้ผลิตซอฟต์แวร์นั้นๆ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจทำให้บริษัทเสียหาย หรือเสียชื่อเสียง และให้พนักงานทุกคนมีหน้าที่ช่วยกันดูแลรักษางานอันเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท และไม่นำทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทไปใช้หรือให้บุคคลอื่นใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงมีนโยบายห้ามการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาทุกประเภท โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

1. พนักงานทุกคน มีหน้าที่ปกป้องและรักษาความลับอันเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทเพื่อให้ข้อมูลเหล่านั้นรั่วไหล และต้องไม่นำทรัพย์สินทางปัญญาประเภทต่างๆ ของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
2. พนักงานทุกคนต้องเคารพและให้เกียรติต่อทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และไม่นำผลงานอันมีทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ของผลงานไปใช้โดยที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของผลงาน





การต่อต้าน การทุจริต

(102-13, 103-1, 103-2, 103-3, 205-1)

ดังนั้น ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยในทุกกระบวนการของการดำเนินธุรกิจจะต้องอยู่บนพื้นฐานการดำเนินงานที่โปร่งใส และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และสร้างความน่าเชื่อถือในระดับสากล ช.การช่าง จึงได้กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริต โดยได้ผนวกประเด็นการทุจริตคอร์รัปชันเข้าเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร โดยเฉพาะความเสี่ยงของการทุจริตอันเกิดจากบุคลากรไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและกระทำการอันละเมิดต่อกฎระเบียบหรือกฎหมายทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนการกำหนดนโยบายการดำเนินงานอื่น ๆ เพิ่มเติม ดังนี้



การกำหนดให้บุคลากรทุกระดับของบริษัทและบริษัทในกลุ่ม รวมถึงลูกจ้าง ตัวแทน บริษัทในเครือหรือบุคคลใด ซึ่งกระทำการเพื่อหรือในนามของนิติบุคคล ไม่ว่าจะมียาอำนาจหน้าที่ในการนั้นหรือไม่ก็ตามต้องปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การให้หรือรับสินบนจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทภายใต้ความถูกต้องตามกฎหมาย และจริยธรรม มีความเป็นธรรม โปร่งใส

แนวทางปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์ และการใช้ข้อมูลภายใน โดยไม่นำข้อมูลภายในอันเป็นข้อมูลในการดำเนินการ และบริหารกิจการที่ตนล่วงรู้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน ไปใช้แสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือบุคคลอื่นโดยมิชอบ

แนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อ/จัดหา ต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์หรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ในระเบียบการจัดซื้อ/จัดหา และสอดคล้องกับอำนาจดำเนินการ มีความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

แนวทางปฏิบัติต่อหน่วยงานราชการ โดยปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด

แนวทางปฏิบัติในการรับหรือให้ของขวัญ ทรัพย์สิน การเลี้ยงรับรอง คำอวยพรความสวัสดี หรือผลประโยชน์อื่นใด ที่อาจสร้างแรงจูงใจในการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่ง

แนวทางปฏิบัติในการบริจาคเพื่อการกุศล และการให้เงินสนับสนุนกิจกรรมทางการเมือง

เพื่อให้การดำเนินงานในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันมีประสิทธิภาพสูงสุด ช.การช่าง จึงได้มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับ รวมถึงลูกจ้าง ตัวแทน บริษัทในเครือ หรือบุคคลใดซึ่งกระทำการเพื่อหรือในนามของนิติบุคคลไม่ว่าจะมีอำนาจหน้าที่ในการนั้นหรือไม่ก็ตามมีจิตสำนึก ในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบผ่านการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริต และการให้หรือรับสินบน โดยพนักงานทุกคนจะได้รับ สำเนานโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้พนักงานได้รับทราบ และนอกจากการกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนแล้ว ช.การช่าง ยังได้นำประเด็นเกี่ยวกับการ ทุจริตคอร์รัปชันบรรจุเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงของช.การช่าง ด้วย โดยฝ่ายบริหารจะเป็นผู้หน้าที่ตรวจสอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท ภิบาล และบริหารความเสี่ยงพิจารณาอนุมัติในทุกละดับมาอีกด้วย ตลอดจนการจัดอบรมเพื่อสร้างการตระหนักรู้และสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของการปฐมนิเทศหรือก่อนการเข้ารับตำแหน่งของพนักงานใหม่ทุกคนของบริษัท นอกจากนี้ ช.การช่าง ได้มีการดูแลให้มีการดำเนินการตามนโยบายและมีการทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย โดยคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และได้มีการสื่อสารนโยบายการป้องกัน และการต่อต้านการทุจริต การให้ หรือการรับสินบน เป็นลายลักษณ์อักษรให้พนักงานได้รับทราบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

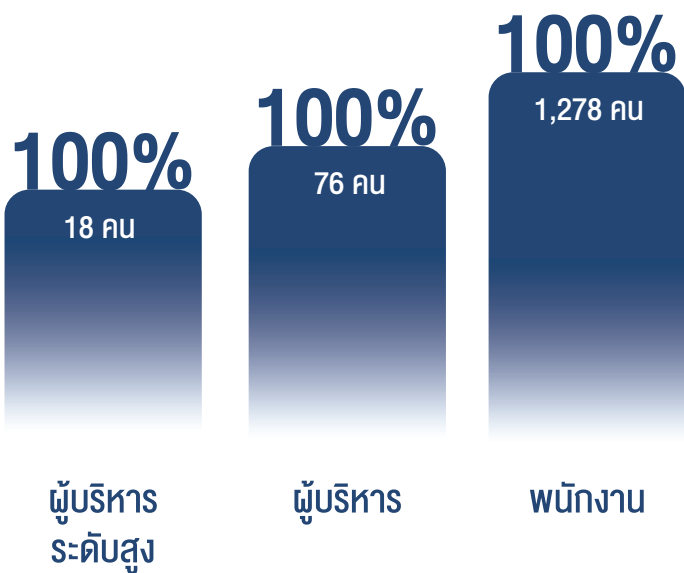
การสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตขององค์กร

(205-2)

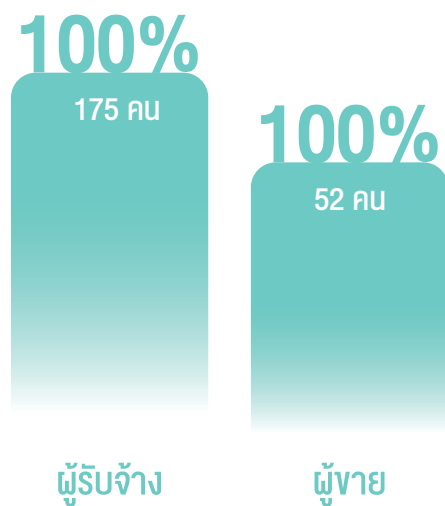


ประเภทพนักงาน

ประเภทพันธมิตรทางธุรกิจ



จำนวนทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารนโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต้านทุจริตขององค์กร (คน)



จำนวนคู่ค้าทางธุรกิจทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสาร นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต้านทุจริตขององค์กร

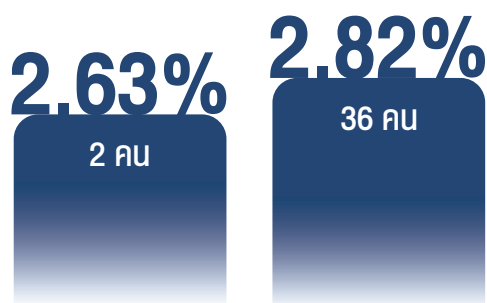
ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ได้จัดการฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกปี โดยในปี 2564 ได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน 2 หลักสูตร โดยมีรายละเอียดดังนี้

การฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการต้านทุจริต

(205-2)



หลักสูตร : แนวทางการป้องกัน การทุจริตในองค์กร

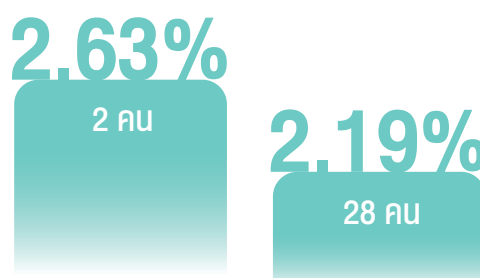


ผู้บริหาร

พนักงาน

จำนวนทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารนโยบาย
และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต้านทุจริตขององค์กร (คน)

หลักสูตร : การสร้างวัฒนธรรมและ พัฒนาจิตสำนึกเพื่อความสำเร็จขององค์กร



ผู้บริหาร

พนักงาน

จำนวนทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารนโยบาย
และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต้านทุจริตขององค์กร (คน)

ประเด็นเรื่องการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นประเด็นที่ ช.การช่าง ซึ่งเป็นผู้รับเหมาก่อสร้างและเป็นหนึ่งในสมาชิกของสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ดังนั้นในเดือน กรกฎาคม 2560 องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ได้ลงนามความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามปัญหาการทุจริต เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรในการสนับสนุนมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้มีการมอบหมายให้ฝ่ายจัดการติดตาม เข้าร่วมศึกษาแนวทางการปฏิบัติในการลงนามแสดงเจตนากรณีที่ไม่มีส่วนร่วมในการคอร์รัปชันโดยการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งมีรายละเอียดเป็นจำนวนมากที่ต้องดำเนินการ และขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนของการปรึกษารื้อกับสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างและบริษัทในกลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเพื่อความเหมาะสมที่จะเข้าร่วมลงนามแสดงเจตนากรณีโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตโดยพร้อมเพรียงกันต่อไป



ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนด้านการต่อต้านการทุจริต

(103-2, 205-3)

ทั้งนี้ ช.การช่าง ยังได้กำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสข้อร้องเรียนและมาตรการคุ้มครองผู้รายงานหากพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการกระทำทุจริตและคอร์รัปชัน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้กำหนดกระบวนการพิจารณา รวมทั้งจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงานหรือผู้ร้องเรียน ตามนโยบายการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ที่บริษัทกำหนดไว้ ดังนี้



ในปี 2564 ไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของ ช.การช่าง ว่ามีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือมีการฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับในการทำงาน รวมทั้งไม่มีกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคมเช่นเดียวกัน รวมทั้งไม่ปรากฏและไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ ว่าบุคลากรของ ช.การช่าง มีการฝ่าฝืนหรือกระทำผิดต่อจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือมีการทุจริตคอร์รัปชัน มีการให้หรือรับสินบน หรือการปฏิบัติที่ต่อต้านการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม และมีการฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับในการทำงาน

นอกจากนี้ พบว่า จากการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต ประจำปี 2564 ช.การช่าง ไม่พบความเสี่ยง และไม่มีข้อร้องเรียนด้านการทุจริตเกิดขึ้น รวมถึงไม่มีกรณีที่พนักงานถูกปลดหรือลงโทษเนื่องจากการทุจริต รวมทั้งไม่พบว่าบริษัทได้มีการทำสัญญากับคู่ค้าหรือหุ้นส่วนทางธุรกิจที่มีการละเมิดหรือผิดสัญญาที่เกี่ยวกับการทุจริตรวมทั้งไม่มีองค์กรหรือพนักงานคนใดฟ้องร้องบริษัทเป็นคดีความอันเนื่องมาจากการทุจริต และกรณีดังกล่าวนี้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทที่มุ่งหวังให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปด้วยความสุจริต ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน (205-3)

การบริหาร ความเสี่ยง และจัดการภาวะวิกฤติ

(103-1, 103-2)

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในโลกปัจจุบันก่อให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงที่หลากหลาย อาทิ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การแข่งขันที่รุนแรงขึ้นทั้งจากคู่แข่งในธุรกิจเดียวกันและธุรกิจข้ามชาติที่เข้ามาแข่งขันมากขึ้น และความไม่แน่นอนทางการเมืองซึ่งส่งผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม ทำให้การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารกิจการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย อีกทั้งยังเป็นปัจจัยสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายด้านเศรษฐกิจ และบรรลุเป้าประสงค์ในการสานสัมพันธ์ และตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดังนั้น ข.การช่าง จึงได้ทบทวนกระบวนการและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันให้มีความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยพิจารณาสถานการณ์ในปัจจุบันเพื่อประเมินแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ดังนี้

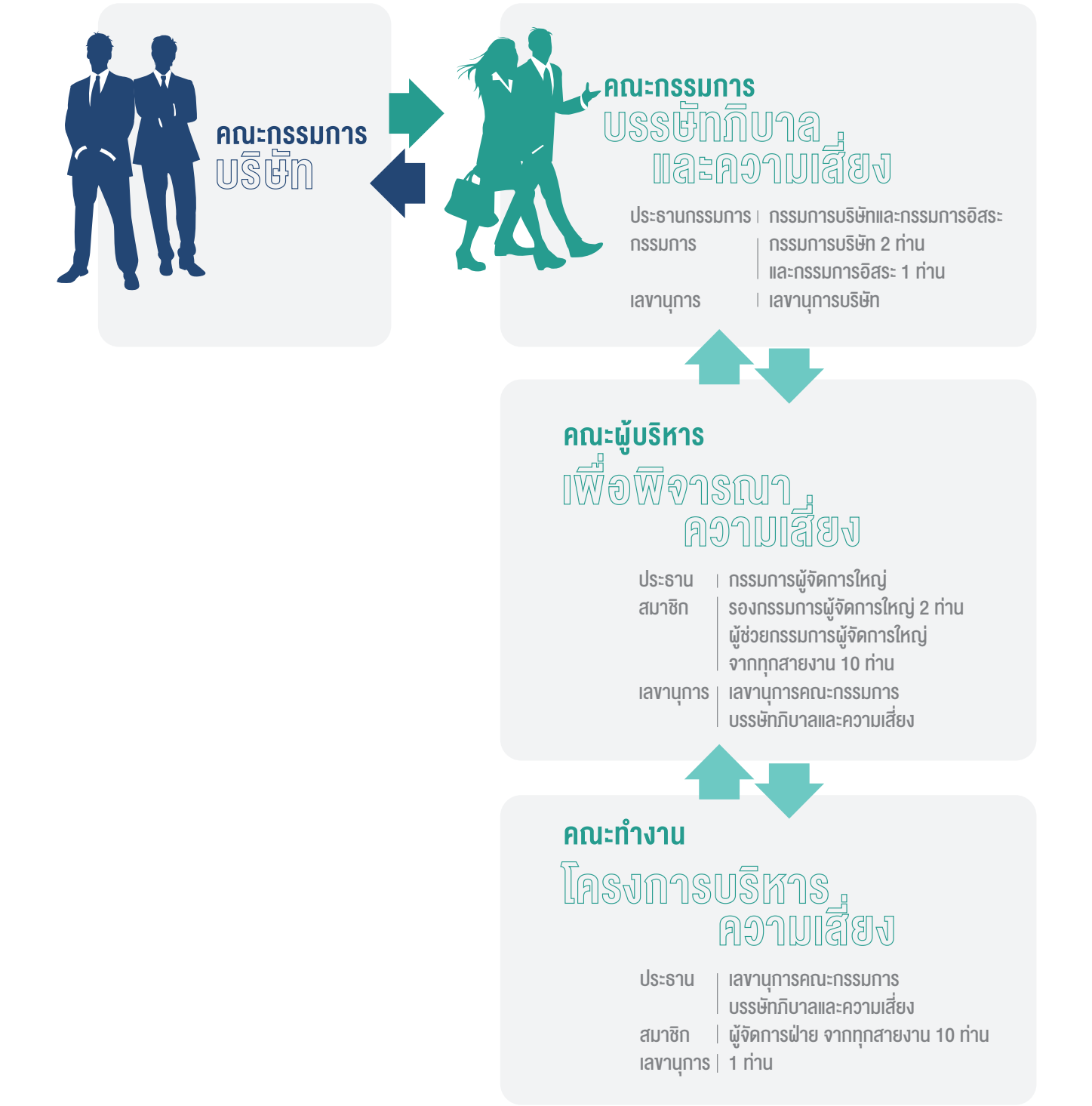
การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร

ประเด็นความเสี่ยงด้านความยั่งยืน	ความสำคัญของความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน
- ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี - ความเสี่ยงจากการสูญเสียความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งต่างประเทศ	- ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีมีความสำคัญต่อการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ - ในปัจจุบันคู่แข่งชั้นต่างประเทศมีขีดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีใหม่ๆและความได้เปรียบต้นทุนทางการเงิน	- จัดตั้งทีมงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะ เพื่อติดตาม วิเคราะห์ ประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่มีต่อธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนมีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อจัดทำมาตรการเผชิญต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างทันท่วงที - รวบรวมองค์ความรู้ต่าง ๆ จากการก่อสร้าง อุปสรรคและวิธีแก้ปัญหา ที่มีมาในโครงการที่เสร็จสิ้นในรูปของคลังความรู้ เป็นห้องสมุดให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถค้นคว้าและมีการจัดฝึกอบรมพนักงานให้เข้าใจ - การปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ เพื่อคงความได้เปรียบทางการแข่งขันทั้งด้านต้นทุน เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อคงไว้ซึ่งการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทอย่างยั่งยืน - ร่วมทุนกับธุรกิจต่างชาติเพื่อศึกษาพัฒนาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีเดิมที่มีใช้อยู่ในปัจจุบัน และการปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กร - การสร้างโอกาสในการลงทุนธุรกิจด้วยการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ - การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพองค์กร

นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทภิบาลและความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย กรอบการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง การให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการและฝ่ายจัดการในเรื่องการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลและสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงประสบความสำเร็จการพิจารณาความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทที่สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัททั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจและเป้าหมายขององค์กร เช่น ด้านการลงทุน ด้านการเงิน ด้านความปลอดภัย ด้านกฎหมาย และกฎระเบียบ

รวมทั้งการเสนอแนะวิธีป้องกัน วิธีลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับ การติดตามประเมินผล การปรับปรุงแผนการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมตลอดจนรายงานผลการประเมินความเสี่ยง และการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นประจำ ในกรณีที่มีเรื่องสำคัญซึ่งกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาโดยเร็วที่สุด เพื่อจัดเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) สำหรับรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบให้การดำเนินงานขององค์กรต้องหยุดชะงัก และสามารถกลับมาดำเนินงานได้เป็นปกติภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้นจะถูกกำหนดภายใต้โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของ ช.การช่าง



อีกทั้ง ช.การช่าง ได้กำหนดให้มีแนวทางการประเมินความเสี่ยงของกิจการ ผ่านการกำหนดระบบจัดการความเสี่ยงและมาตรการป้องกันที่มีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานทุกคนและทุกหน่วยงานเป็นเจ้าของความเสี่ยง มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการประเมิน ติดตามและสนับสนุน ให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยง อย่างมีประสิทธิภาพ

ทุกหน่วยงานของบริษัทต้องมีกระบวนการบริหารและการจัดการความเสี่ยง อีกทั้งการประเมินผล และการติดตามอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง โดยต้องมีการปรับปรุงกระบวนการให้เหมาะสม กับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละครั้ง

กำหนดให้การประเมินความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานประจำปีของทุกฝ่าย โดยพิจารณาความเสี่ยงทั้งหมดครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและ ภายนอกองค์กร รวมทั้ง กำหนดให้มีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ประเมินการบริหารความเสี่ยงและ เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท

สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดความเข้าใจร่วมกันและมีจิตสำนึกในเรื่องความเสี่ยง สร้างฐานองค์ความรู้เพื่อให้พนักงานทุกระดับสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูล แลกเปลี่ยนประสบการณ์ อันจะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้เป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพ ในการบริหารเชิงกลยุทธ์



ตลอดจนการจัดเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ โดยทำให้กระบวนการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถกลับมาดำเนินงานโดยปกติภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยมีโครงการการจัดการและกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

โครงสร้างคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง



ช่องทางสื่อสารภายในองค์กร

- เสียงตามสาย
- โทรศัพท์ภายใน
- โทรศัพท์มือถือ
- อีเมล (Email), ไลน์ (Line)
- Microsoft office 365
- อินtranet (Intranet)

ช่องทางสื่อสารภายนอกองค์กร

- ข่าวประชาสัมพันธ์ (PR)
- ให้สัมภาษณ์ / แถลงข่าว
- สื่อมวลชน แถลงข่าว

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

(Supply Chain)

..... (102-9, 103-1, 103-2)



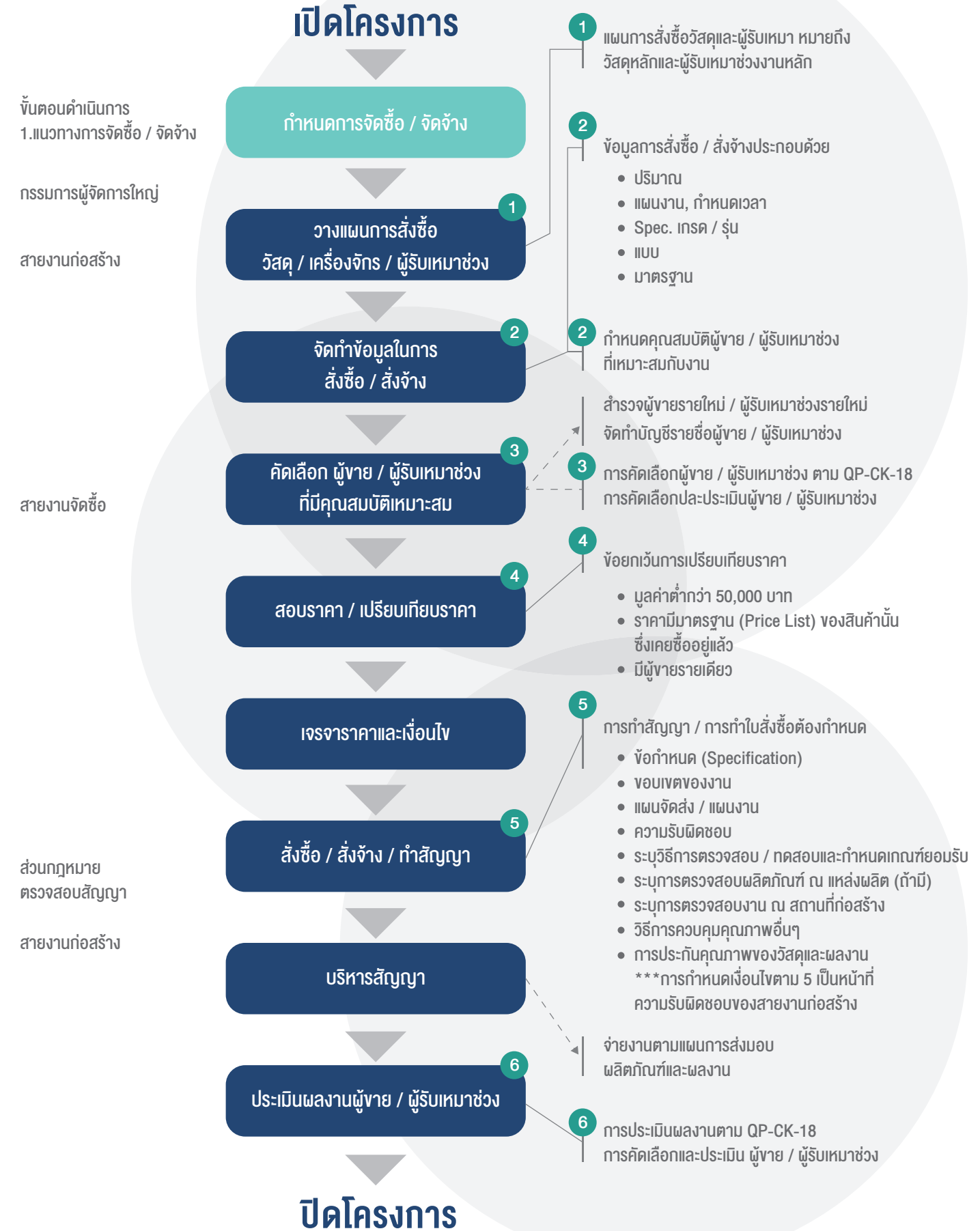
ช.การช่าง ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน บนพื้นฐานการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเฉพาะเรื่องการต่อต้านการผูกขาดในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง อาทิ การจัดซื้อวัสดุและเครื่องมือช่างที่ใช้ในงานก่อสร้าง การจัดจ้างผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) เพื่อทำงานในโครงการก่อสร้างของบริษัท ซึ่งคู่ค้าทุกรายที่เข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์และบริการ ช.การช่าง ได้กำหนดกระบวนการคัดเลือกผู้ขายผู้รับเหมาที่มีศักยภาพบนพื้นฐานของการแข่งขันด้านคุณภาพ ด้านราคาของสินค้า ด้านประสิทธิภาพผลงาน คุณสมบัติตามความเหมาะสม รวมทั้งบริการหลังการขายและประสบการณ์ของตัวแทน โดย ช.การช่าง ต้องตรวจสอบราคา คุณภาพการส่งมอบสินค้าให้เป็นไปตามมาตรฐานที่เจ้าของงานกำหนด เพื่อลดผลกระทบต่อการดำเนินงานทั้งระบบ

นอกจากนี้ ช.การช่าง มีแนวทางในการเพิ่มศักยภาพ และยกระดับการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์และบริการด้วยการนำระบบช่วยวางแผนและจัดการฐานข้อมูลองค์กร หรือ Enterprise Resource Planning (ERP) มาประยุกต์ใช้เพื่อควบคุมและบันทึกกระบวนการออกไปสั่งซื้อ และการจัดการวัสดุคงคลังให้เป็นระบบมากขึ้น นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังได้มีการติดตั้งระบบ SAP Ariba เพื่อช่วยเพิ่มขีดความสามารถในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ ช.การช่าง สามารถบริหารวัสดุคงคลังได้มีประสิทธิภาพและลดวัสดุเหลือใช้ในโครงการก่อสร้างได้เป็นอย่างดี รวมทั้งการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเลือกใช้วัสดุก่อสร้างที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาทิเช่น การหลีกเลี่ยงการใช้วัสดุที่ทำจากแร่ใยหิน และไปใช้วัสดุทดแทนที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยสายงานจัดซื้อจะวางแผนร่วมกับวิศวกรชำนาญการ เพื่อจัดซื้อวัสดุที่ถูกต้องตามข้อกำหนดงาน

ทั้งนี้ ช.การช่าง ได้กำหนดมาตรการในการประเมินคู่ค้า ในกระบวนการคัดเลือกร้านค้าที่จะมาเป็นคู่ค้ากับทางบริษัทโดยสายงานจัดซื้อจะมีมาตรการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคู่ค้ารายนั้น ๆ ตรวจสอบและประเมินคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ ตามกรอบเวลาที่กำหนด ซึ่งจะมีการประเมินอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยมีขอบเขตในการประเมิน เช่น คุณภาพสินค้า/งานจ้าง การส่งมอบสินค้า การประสานงาน/ความร่วมมือ รวมไปถึงเรื่องของกำลังคนและเครื่องจักรอีกด้วย โดยจำนวนคู่ค้าที่ทำการประเมินนั้น ขึ้นอยู่กับว่า ณ เวลาดังกล่าว มีคู่ค้าที่เข้าเกณฑ์การประเมินมากน้อยเพียงใด โดยหลักแล้วจะประเมินผู้ขายวัสดุหลัก ผู้รับเหมาหลัก ในส่วนของคู่ค้ารายย่อยนั้นขึ้นอยู่กับปริมาณและมูลค่าการส่งในช่วงเวลานั้น ในกรณีที่ผลการประเมินของคู่ค้าไม่ผ่านเกณฑ์ ตามที่กำหนดไว้ ทางบริษัทจะเชิญคู่ค้ามาหารือร่วมกันถึงปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อหาทางออก วิธีการปรับปรุงที่เหมาะสมร่วมกัน และมีคู่ค้าที่ได้รับการประเมิน จากทั้งกว่า 100 ราย ที่อยู่ภายใต้ระบบบริหารงานจัดซื้อ

ห่วงโซ่อุปทานของ ช.การช่าง

(102-9)



ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ

(102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 201-3)

ธุรกิจการก่อสร้างและธุรกิจการพัฒนาโครงสร้างสาธารณูปโภคเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศตลอดจนการเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน บริษัทจึงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจภายใต้นโยบายที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อให้มีผลประโยชน์ที่แข็งแกร่งและสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างยั่งยืน สร้างการจ้างงานและกระจายรายได้สู่อุตสาหกรรมในห่วงโซ่อุปทาน แบ่งปันผลประโยชน์แก่รัฐบาลในรูปของภาษีต่าง ๆ และสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมผ่านการใช้ศักยภาพด้านงานช่างและวิศวกรรมในการสร้างสรรค์กิจการการสนับสนุนทุนทรัพย์และมาตรการในการดำเนินงานต่าง ๆ อาทิ การรักษาคุณภาพงานก่อสร้างให้มีมาตรฐานสูงและส่งมอบงานตรงตามเวลา การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเข้มข้น การยึดหลักการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ การสร้างพลังร่วมในธุรกิจการก่อสร้างและธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ

ช.การช่าง มีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการโครงการที่ก่อสร้างของบริษัทด้วยการบริหารงานโครงการก่อสร้าง โดยยึดการบริหารจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ มีการส่งมอบงานตรงเวลาให้กับลูกค้า (เจ้าของโครงการ) เลือกโครงการก่อสร้างที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศที่มีผลตอบแทนทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม รวมถึงการสร้างพลังร่วมในธุรกิจก่อสร้างและการลงทุนในโครงการ สาธารณูปโภคพื้นฐานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อบริหารความเสี่ยงและเพิ่มผลตอบแทนระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้นจากโครงสร้างรายได้ที่มั่นคงและยั่งยืนจากธุรกิจก่อสร้างและธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค



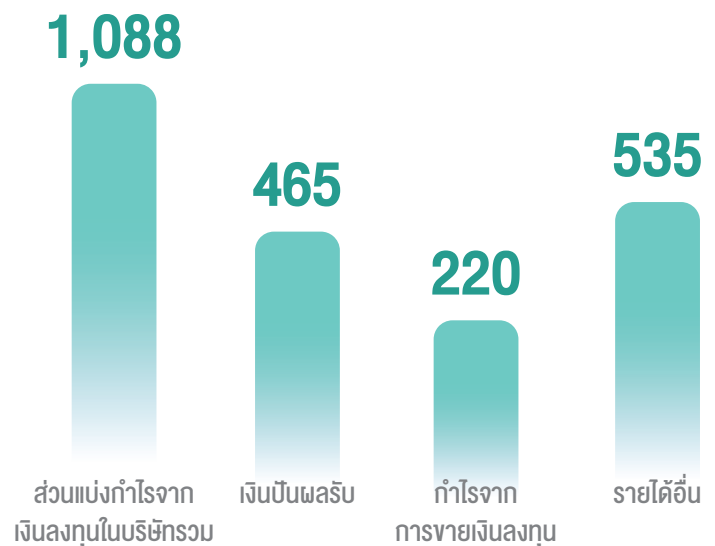
ผลการดำเนินงานเศรษฐกิจปี 2564

ผลการดำเนินงานของ ช.การช่าง (201-1)

(หน่วย : ล้านบาท)



ส่วนธุรกิจก่อสร้างและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง



ส่วนธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค

ในระหว่างปี 2564 บริษัทได้ลงนามโครงการใหม่ 7 โครงการ รวมมูลค่า 51,755 ล้านบาท ส่งผลให้ปริมาณงานในมือรอรับรู้รายได้สิ้นปี 2564 มีมูลค่า 48,819 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ของบริษัทที่จะเลือกโครงการก่อสร้างที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศโดยที่มีผลตอบแทนทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม สำหรับปี 2564 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจก่อสร้างและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง 14,419 ล้านบาท และมีรายได้จากการลงทุนในธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค 2,308 ล้านบาท บริษัทมีกำไรสุทธิ 906 ล้านบาท มีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ร้อยละ 1.09 อัตราส่วนหนี้สินที่มีดอกเบี้ยสุทธิต่อทุน 1.39 เท่า อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ 3.46 จากมูลค่าการลงทุน กำไรต่อหุ้น 0.55 บาท และรายได้ทั้งหมดที่บริษัท จัดหาได้นั้น สามารถกระจายมูลค่าไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การกระจายมูลค่าเศรษฐกิจทางตรง

(201-1)



รายละเอียดทางเศรษฐกิจ

(หน่วย : ล้านบาท)

หมายเหตุ : * รวมส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม

** ไม่รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

มูลค่าเศรษฐกิจทางตรง (Direct Economic Value Generated)

รายได้ (Revenues)

15,507*

การกระจายมูลค่าเศรษฐกิจทางตรง (Direct Economic Value Distributed)

ต้นทุนการดำเนินงาน (Operating costs)

11,130

ค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน
(Employee wages and benefits)

1,946

เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน
(Payments to providers of capital)

1,717

เงินที่ชำระแก่รัฐ
(Payments to government)

72**

การลงทุนในชุมชน
(Community investments)

42

มูลค่าซึ่งเศรษฐกิจสะสม (Economic value retained)

600

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

(103-1, 103-2, 103-3)

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการ และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เนื่องจากเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และระบบสารสนเทศ โดยข้อมูลจะต้องมีความมั่นคง ปลอดภัย ถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถป้องกันรักษาข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เป็นความลับของบริษัท ทั้งที่เป็นข้อมูลบริษัทและข้อมูลบุคคลอื่น ๆ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการรั่วไหลของข้อมูล รวมถึงลดความเสี่ยงต่อชื่อเสียงขององค์กร ดังนั้น ช.การช่าง จึงกำหนดแนวปฏิบัติที่เป็นไปตามนโยบายการรักษาความลับ (Confidentiality of Information) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การกำหนดชั้นความลับของข้อมูล และวิธีการที่บุคลากรของบริษัทต้องทำความเข้าใจถึงระดับความลับในแต่ละชั้น และการปฏิบัติเพื่อรักษาความลับนั้น บุคลากรของบริษัทต้องรักษาความลับในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ ไม่ให้ความลับนั้นเผยแพร่ต่อบุคคลอื่นรวมถึงบุคลากรของบริษัทไม่เกี่ยวข้องด้วย

บริษัทต้องรักษาและปกปิดข้อมูลลูกค้า และข้อมูลทางการค้าไว้เป็นความลับของลูกค้าต่อบุคลากรของบริษัท และบุคลากรภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อบังคับ โดยกฎหมายกำหนดให้เปิดเผยหรือเป็นการเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ทางการฟ้องร้องคดีหรือคณะกรรมการบริษัท อนุมัติให้มีการเปิดเผยข้อมูลภายในเป็นข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงานและบริหารกิจการอันเป็นข้อมูลลับของบริษัทที่ยังไม่เปิดเผยสู่สาธารณะ ซึ่งหากเปิดเผยแล้วจะส่งผลกระทบต่อบริษัท และบริษัทในกลุ่มโดยเฉพาะอย่างยิ่งมีผลกระทบต่อมูลค่าหุ้นที่มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บุคลากรของบริษัท จึงต้องรักษาข้อมูลภายในไว้เป็นความลับ และต้องไม่นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ของตนไปแจ้งต่อผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในไปใช้แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบเสียเองหรือทำให้ประโยชน์ของบริษัทลดลง

บุคลากรของบริษัทจะได้รับการแจ้งเตือน และรณรงค์ให้ละเว้นการใช้ข้อมูลภายในผ่านช่องทางการติดต่อของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ เช่น การออกหุ้นเพิ่มทุน การออกหุ้นกู้การว่าจ้างบุคลากรที่เคยทำงานกับคู่แข่งทางการค้าหรือรัฐบาลมาก่อน บริษัทต้องค้นหาและศึกษาข้อตกลงการรักษาความลับที่บุคคลนั้นเคยทำไว้กับคู่แข่งทางการค้า หรือรัฐบาลมาก่อนและบริษัทต้องไม่กระทำการใดๆ เพื่อให้บุคคลนั้นกระทำการอันเป็นการผิดข้อตกลงกับคู่แข่งทางการค้าหรือรัฐบาล อันจะก่อให้เกิดการฟ้องร้องดำเนินคดีตามมา

การเปิดเผยข้อมูลต้องเป็นไปโดยบุคลากรของบริษัทที่มีอำนาจหน้าที่ บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการเปิดเผยเมื่อถูกถามข้อมูลใดๆ ที่ตนไม่มีหน้าที่เปิดเผยนั้น ให้แนะนำผู้ถามสอบถามผู้ที่ทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลนั้น เพื่อให้การให้ข้อมูลมีความถูกต้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

บุคลากรของบริษัทควรเก็บข้อมูลไว้อย่างน้อย 10 ปี โดยเก็บไว้เป็นเอกสารและที่เก็บไว้เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียกใช้เอกสารบางประเภทและเก็บรักษาไว้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยเมื่อครบกำหนดให้นำเอกสารสำคัญนั้นไปทำลาย

บริษัท ช.การช่าง ได้มีการนำระบบ Microsoft Office 365 มาใช้ในการเก็บรักษาและควบคุมข้อมูล นอกจากนั้นยังได้ดำเนินการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) 2 ชั้น เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลสำหรับส่วนงานที่มีข้อมูลที่สำคัญ ได้แก่สายงานทรัพยากรมนุษย์และบริหารทั่วไป และจากการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ในปี 2564 ไม่พบข้อร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว (103-3)



5

การดำเนินธุรกิจ

ที่เป็นมิตรต่อ
สิ่งแวดล้อม



การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



ช.การช่าง ดำเนินธุรกิจการก่อสร้างและธุรกิจพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคระดับภูมิภาคอย่างมีคุณภาพและครบวงจร อีกทั้งยังมีส่วนช่วยในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้นส่งผลต่อการเติบโตต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไปพร้อมๆ กับการเติบโตทางธุรกิจของบริษัท ซึ่งในระหว่างการดำเนินธุรกิจของบริษัทอาจก่อให้เกิดผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่ง ช.การช่าง ได้รับทราบและตระหนักถึงเรื่องดังกล่าว จึงได้นำเครื่องมือและเครื่องจักรที่มีความทันสมัยเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ รูปแบบ และแนวทางการก่อสร้างอย่างเป็นระบบเพื่อลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด

บริษัทได้จัดหาหน่วยงานภายนอก(Third Party)เข้ามาตรวจสอบและรายงานผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมตามข้อกำหนดจากเจ้าของโครงการตลอดระยะเวลาการก่อสร้างโครงการนั้นๆจนแล้วเสร็จ ทั้งนี้เพื่อความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของข้อมูลซึ่งจะต้องเปิดเผยให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องได้อย่างชัดเจน รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่ถูกกำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างบรรทัดฐานที่ดีของบริษัทชั้นนำของประเทศที่มีการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Green Construction)

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2564



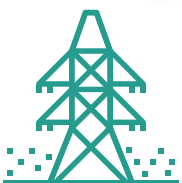
ปริมาณฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ไม่เกิน 0.33/มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m^3)
 ปริมาณฝุ่นละอองรวม ขนาดไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมง
 ไม่เกิน 0.12/มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m^3)

✓ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้



ค่าระดับเสียงสูงสุดไม่เกิน 115 เดซิเบลเอ (dBA) และ
 ค่าระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ไม่เกิน 70 เดซิเบลเอ (dBA)

✓ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้



ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า

✓ 10,075,165.20 เมกะจูล (MJ)

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานก่อสร้าง

..... (102-11, 102-12, 103-1)



โครงการก่อสร้างทุกโครงการของ ช.การช่าง จะมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มงวด ทั้งบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง สำนักงานโครงการ และพื้นที่จัดเก็บวัสดุก่อสร้าง ซึ่งในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน ช.การช่าง ได้ปฏิบัติตามบทบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างอย่างเคร่งครัด เพื่อบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการก่อสร้างในทุกๆ โครงการ อีกทั้ง ช.การช่าง เริ่มการการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและเทคนิคที่ทันสมัยได้มาตรฐาน ด้วยการนำเทคโนโลยีการออกแบบและก่อสร้างด้วยระบบ BIM (Building Information Modeling) เข้ามาใช้ในการวางแผนการก่อสร้างให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้งานก่อสร้างมีความรวดเร็ว สามารถควบคุมคุณภาพงานก่อสร้าง และควบคุมการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งยังช่วยทำให้เกิดการบริหารต้นทุนได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ช.การช่าง ยึดถือปฏิบัติตามระบบบริหารงานคุณภาพตามระบบมาตรฐานสากล ซึ่งว่าด้วยเรื่องของระบบการบริหารงาน ที่จะช่วยสร้างความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์หรือบริการขององค์กร เช่น ISO 9001/2015 และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและเป็นข้อพึงปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากล ตลอดจนการกำหนดให้ฝ่ายบริหารโครงการของทุกโครงการจัดทำระบบการจัดการและแผนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยในการทำงาน รวมถึงแผนการดูแลเพื่อลดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม และมีระบบตรวจสอบคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง และจริงจัง เพื่อก่อให้เกิดความปลอดภัยและสร้างความมั่นใจให้กับพนักงาน ประชาชน และชุมชนใกล้เคียง โดยได้รับผลกระทบน้อยที่สุด ด้วยมาตรการและแผนการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพโดย ช.การช่าง ได้มีการดำเนินการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมจากการก่อสร้างโครงการซึ่งครอบคลุมในเรื่องต่างๆ ดังนี้





การควบคุม คุณภาพอากาศ

(103-1)

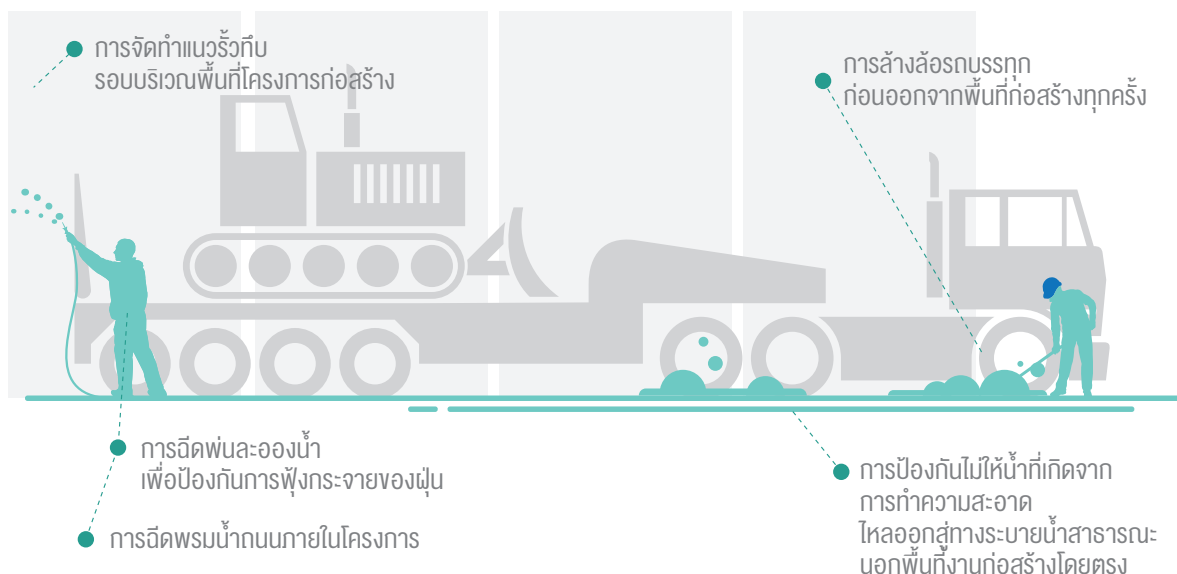
การดำเนินธุรกิจก่อสร้างขนาดใหญ่ ผลกระทบจากการดำเนินงานที่สำคัญ คือ คุณภาพอากาศจากปัญหาเรื่องฝุ่นในงานก่อสร้าง ซึ่งเป็นบทบาทหน้าที่ของ ช.การช่าง โดยตรง เนื่องจากในการก่อสร้างจะมีการใช้วัสดุก่อสร้างต่างๆ อันเป็นสาเหตุของการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองในระหว่างก่อสร้าง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน ชุมชนบริเวณใกล้เคียง พื้นที่ก่อสร้าง ซึ่งจำเป็นที่ ช.การช่าง จะต้องกำหนดมาตรการควบคุมฝุ่นละอองที่เกิดขึ้น ไว้ในเงื่อนไขการทำงานก่อสร้างที่ถูกระบุไว้ในพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร (กทม.) และแนวทางการควบคุมฝุ่นจากการก่อสร้างของกรมควบคุมมลพิษที่ ช.การช่าง จะต้องปฏิบัติตามร่วมกับเจ้าของโครงการนั้นๆ โดยมีหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กรมควบคุมมลพิษ คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฯลฯ เป็นผู้กำกับและดูแลการดำเนินโครงการก่อสร้าง

แนวการบริหารจัดการ

(103-2)

ช.การช่าง ได้มีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการปัญหาเรื่องฝุ่นในงานก่อสร้าง โดยการกำหนดจุดติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศในแนวพื้นที่โครงการก่อสร้าง พร้อมผังที่ตั้งแสดงขอบเขตโครงการ (Boundary Line) แผนงานและขั้นตอนการดำเนินงานภายใต้เกณฑ์ดัชนีชี้วัดตามที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด

ช.การช่าง มีการจัดเตรียมป้องกันภายในพื้นที่โครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้



ช.การช่าง ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาแนวทางการจัดการควบคุมป้องกันคุณภาพอากาศจากการฟุ้งกระจายของฝุ่นในงานก่อสร้างโครงการเพื่อควบคุมไม่ให้เกินจากเกณฑ์ดัชนีมาตรฐานฯ ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ซึ่งได้กำหนดไว้ว่า

- ฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมงไม่เกิน 0.33 มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร
- ฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมงไม่เกิน 0.12 มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร

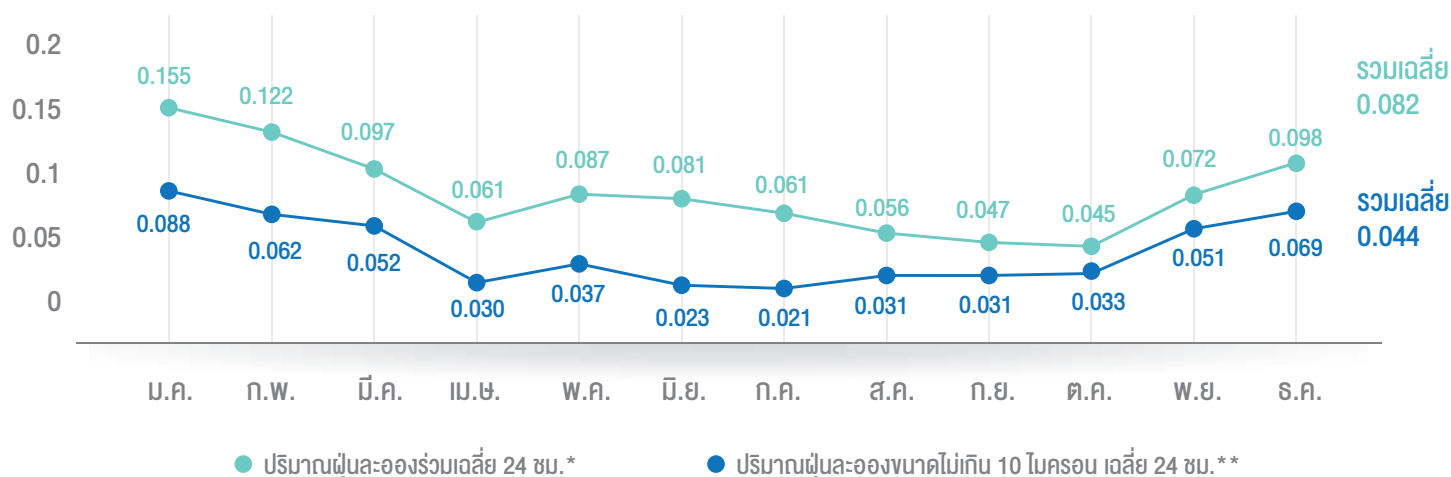


ในปี 2564 ช.การช่าง ได้กำหนดจุดติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศ ของโครงการต่างๆ ดังนี้

- บริเวณโรงเรียนชาวนาวิทย์ ของโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม (ส่วนตะวันออก) ช่วงศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย-ลำสาลี-มีนบุรี
- บริเวณภายในพื้นที่โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์บูรณาการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย

ปริมาณฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมง และปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมง

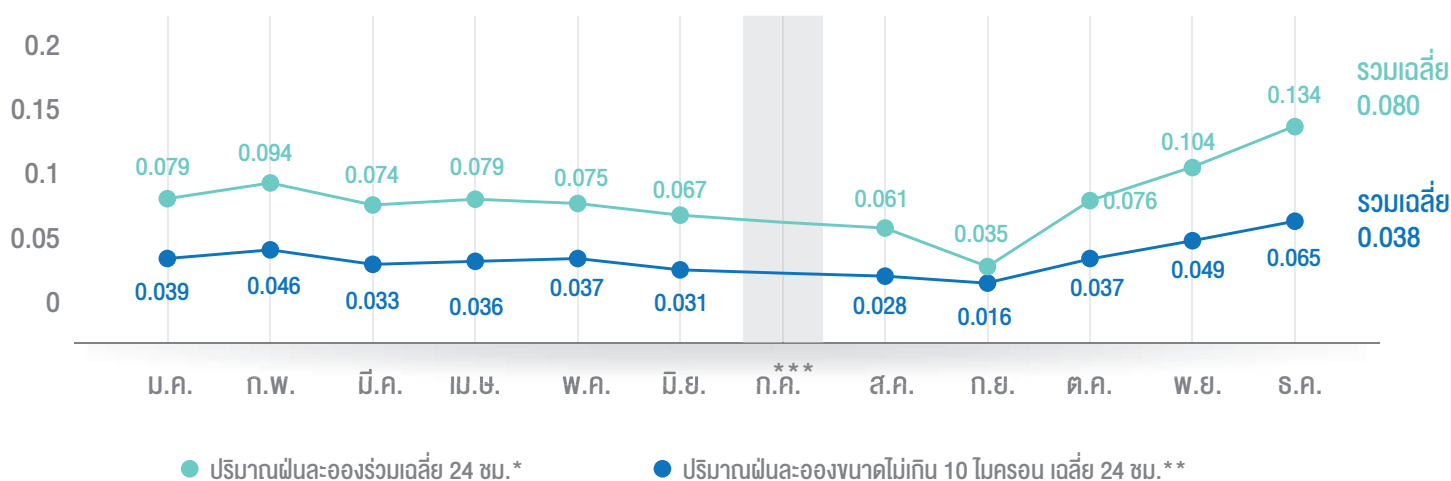
โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม (ส่วนตะวันออก) ช่วงศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย-ลำสาลี-มีนบุรี



*ค่ามาตรฐานของปริมาณฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมง = 0.33 มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)

**ค่ามาตรฐานของปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอนเฉลี่ย 24 ชั่วโมง = 0.12 มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)

โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์บูรณาการบริการด้านการแพทย์ และสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์



*ค่ามาตรฐานของปริมาณฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมง = 0.33 มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)

**ค่ามาตรฐานของปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอนเฉลี่ย 24 ชั่วโมง = 0.12 มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)

***เดือน ก.ค. 2564 ไม่มีการตรวจวัด เนื่องจากมีการสำนึกงานโครงการและแคมเปญงานตามนโยบายของภาครัฐ

โดยทำการตรวจสอบค่าฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมง และค่าฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมง (ซึ่งทำการตรวจช่วงเดือน มกราคม-ธันวาคม 2564) พบว่าค่าดัชนีมาตรฐานคุณภาพอากาศอยู่ในเกณฑ์ปกติ ทั้งนี้ ช.การช่าง จะยังคงรักษามาตรฐานการควบคุมและป้องกันคุณภาพอากาศจากการฟุ้งกระจายของฝุ่นในงานก่อสร้างโครงการต่อไป



การควบคุม

คุณภาพเสียง

(103-1)

คุณภาพเสียง เป็นผลกระทบรูปแบบหนึ่งที่เกิดจากการดำเนินงานก่อสร้าง ซึ่งหากมีระดับเสียงที่เกินจากมาตรฐานกำหนด อาจส่งผลร้ายแรงต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนบริเวณโดยรอบพื้นที่โครงการก่อสร้างด้วยเหตุนี้ ช.การช่าง จึงได้กำหนดแผนการบริหารจัดการ และมาตรการควบคุมต่างๆตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการทำงานก่อสร้าง ซึ่งทางบริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายร่วมกับทางเจ้าของโครงการ ภายใต้การกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เช่น คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติหรือเจ้าหน้าที่เทศบาล เป็นต้น



แนวการบริหารจัดการ

(103-2)

ช.การช่าง ดำเนินการกำหนดจุดติดตามตรวจสอบค่าระดับเสียงในแนวพื้นที่โครงการก่อสร้าง พร้อมผังที่ตั้งแสดงขอบเขตโครงการ (Boundary Line) สำหรับสภาพแวดล้อม แหล่งกำเนิดมลพิษเสียง ลักษณะของเสียง และช่วงเวลาทำงานพร้อมทั้งการจัดทำแผนงานและขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อควบคุมให้ค่าระดับเสียงอยู่ภายใต้เกณฑ์ตามที่กำหนดจากหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาแนวทางการจัดการควบคุม ป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบทางเสียงจากงานก่อสร้างเกินจากเกณฑ์ดัชนีมาตรฐาน ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 15 (พ.ศ. 2540)

โดยในปี 2564 ช.การช่าง ได้มีการติดตามและตรวจสอบระดับเสียงในการก่อสร้างของโครงการต่างๆ ของ ช.การช่าง พบว่าอยู่ในเกณฑ์ค่าดัชนีมาตรฐานดังกล่าวข้างต้น และไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับระดับของเสียงที่เกินจากมาตรฐานกำหนด นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังได้กำหนดมาตรการเพื่อช่วยลดผลกระทบด้านเสียง ดังนี้

ข้อกำหนดมาตรฐานระดับเสียงโดยทั่วไป

ค่าระบบเสียงสูงสุด
ไม่เกิน

115 dBA

ค่าระบบเสียงเฉลี่ย
24 ชม. ไม่เกิน

70 dBA

- กำหนดมาตรการป้องกันผลกระทบด้านเสียง เช่น การติดตั้งกำแพงกันเสียงชั่วคราวรอบบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง

- ดำเนินกิจกรรมก่อสร้างที่ก่อให้เกิดเสียงดัง ในช่วงเวลา 06.00-22.00 น. และหากเกินจากเวลาที่กำหนด จะมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนใกล้เคียงทราบ



- บริเวณที่ทำการเปิดหน้าดิน รื้อถอน ทำลายสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์จุดเจาะ ผสมคอนกรีต ต้องทำรั้วกั้นรอบสถานที่ก่อสร้าง (ความสูงไม่น้อยกว่า 2.0 เมตร)



การบำบัด น้ำทิ้งและกำจัดของเสีย

(103-1)

ในฐานะที่ ช.การช่าง เป็นผู้ดำเนินธุรกิจก่อสร้างรายใหญ่ของประเทศได้ให้ความสำคัญในทุกๆ กระบวนการก่อสร้างทั้งในเรื่องคุณภาพของการก่อสร้าง ตลอดจนการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในขณะที่มีการดำเนินการก่อสร้าง เพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินการก่อสร้างให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมไปถึงเรื่องของการดูแลและบริหารจัดการน้ำทิ้งและของเสีย ซึ่งมีการดำเนินงานในทุกๆ โครงการ โดย ช. การช่าง ได้ปฏิบัติตามหลักพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 ในดำเนินการควบคุมและป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชนและสภาพแวดล้อมทั้งในพื้นที่ก่อสร้างและบริเวณโดยรอบพื้นที่โครงการงานก่อสร้าง

แนวการบริหารจัดการ

(103-2)

สำหรับปี 2564 ที่ผ่านมาภายในอาคารสำนักงาน และโครงการก่อสร้างต่างๆ ของ ช.การช่าง ยังไม่มีการเก็บข้อมูลปริมาณน้ำทิ้ง เนื่องจากโครงการก่อสร้างไม่มีการปล่อยน้ำเสียจากกระบวนการผลิตสำหรับน้ำทิ้งจากระบบสุขาภิบาลที่ใช้ชั่วคราวระหว่างการก่อสร้างจะถูกบำบัดโดยถังบำบัดสำเร็จรูปก่อนระบายลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะจะต้องมีคุณภาพน้ำตามเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

สำหรับเรื่องปริมาณขยะภายในอาคารสำนักงาน และโครงการก่อสร้างต่างๆ ของ ช.การช่าง ยังไม่มีการเก็บข้อมูลซึ่ง ช.การช่าง กำลังพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้เหมาะสมกับประเภทและลักษณะของโครงการก่อสร้างในอนาคต

การบริหารจัดการน้ำทิ้ง

ช.การช่าง จะดำเนินการพิจารณาและประเมินคุณภาพผิวดินและระบบนิเวศวิทยาทางน้ำในพื้นที่ที่มีการดำเนินงานก่อสร้างซึ่งเมื่อมีการระบายน้ำออก ช.การช่าง จะต้องดูแลปรับปรุง แก้ไข คุณภาพของน้ำให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดและภายใต้การกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กรมควบคุมมลพิษและคณะกรรมการสิ่งแวดล้อม ฯลฯ เพื่อให้คุณภาพน้ำที่จะปล่อยสู่คลองสาธารณะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนบริเวณใกล้เคียงพื้นที่โครงการก่อสร้าง

การบริหารจัดการของเสีย

ช.การช่าง จะดำเนินการคัดแยกเศษวัสดุก่อสร้าง ขยะมูลฝอย และของเสียที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่มีการดำเนินงานก่อสร้างที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชุมชน ก่อนจัดส่งต่อไปให้กับทางสำนักงานเขตหรือหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวบรวมและนำไปกำจัดตามหลักสุขาภิบาลตามที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด





การใช้พลังงาน

(103-1)

พลังงาน เป็นปัจจัยหลักที่สำคัญต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศซึ่งในปัจจุบัน ความต้องการใช้พลังงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องส่งผลให้เกิดความขาดแคลนด้านพลังงาน และส่งผลต่อความผันผวนในการใช้ต้นทุนการผลิตที่เพิ่มสูงขึ้น ดังนั้น ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงาน ด้วยการบริหารการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าปี 2564

(103-2)

ช.การช่าง ใช้แนวทางการบริหารจัดการต่อประเด็นพลังงานโดยการสนับสนุนนโยบายภาครัฐต่อการอนุรักษ์พลังงานและส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกและใส่ใจต่อการใช้พลังงานอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยลดการใช้และภาระค่าใช้จ่ายด้านพลังงานขององค์กร

โดยเริ่มจากการจัดการภายในสำนักงานใหญ่ เช่น การปิดไฟฟ้าในพื้นที่ทำงานช่วงพักกลางวันหรือเมื่อเลิกใช้งาน การสนับสนุนให้มีการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าแบบฟลูออเรสเซนต์ (Fluorescent Lamp) เป็นหลอดประหยัดไฟฟ้าแบบ LED การกำหนดเวลาปิดระบบปรับอากาศก่อนเวลาเลิกงาน และการควบคุมอุณหภูมิให้เหมาะสมตลอดจนการเริ่มเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าในสำนักงานมาใช้เป็นแบบประหยัดไฟ เป็นต้น

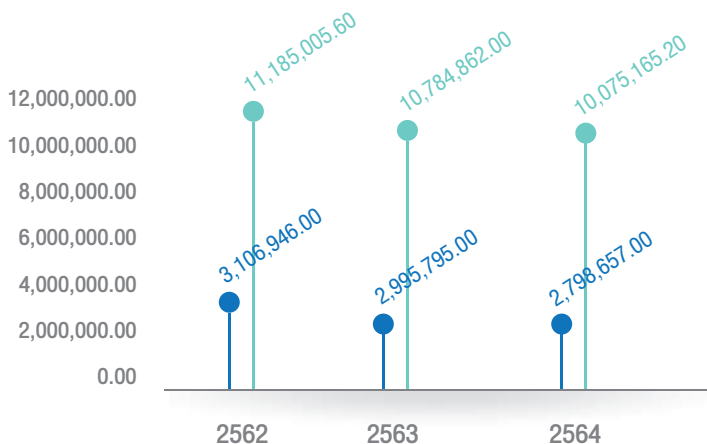
ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า

10,075,165.20 เมกะจูล (MJ)

* ข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้าเฉพาะที่อาคารสำนักงานใหญ่
ของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)



เปรียบเทียบปริมาณการใช้ไฟฟ้า ปี 2562-2564



● กิโลวัตต์ / ชม. (kWh)

● เมกะจูล (MJ)

หมายเหตุ : *ข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้าเฉพาะที่
อาคารสำนักงานใหญ่ ของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)



ทั้งนี้ จากปริมาณการใช้ไฟฟ้าในปี 2564 สามารถคำนวณเป็นข้อมูลการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกในประเภทที่ 2 (Scope 2) หรือการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมที่เกิดจากการใช้พลังงาน (Energy Indirect Emissions) จากการซื้อพลังงานไฟฟ้าเพื่อมาใช้บริโภคภายในองค์กรได้ดังนี้

ปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 2

1,629.10

ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO₂e)



เปรียบเทียบปริมาณปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ประเภทที่ 2 ปี 2562-2564





พนักงาน ช.การช่าง

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้น จะต้องมีการบริหารทรัพยากรของบริษัทให้ใช้งานได้อย่างเต็มที่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานทุกคนเป็นหนึ่งในทรัพยากรของบริษัท ที่บริษัทจะต้องดูแลและบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องและสนับสนุนกลยุทธ์ และเป้าหมายของธุรกิจ โดยอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส ยุติธรรม และความเสมอภาคในการจ้างงาน การให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการ หรือผลประโยชน์อื่นๆอย่างเป็นธรรม รวมทั้งการให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถ เพื่อให้เกิดทักษะในการทำงานที่ดีขึ้น และนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร

นโยบายและแนวปฏิบัติของ ช.การช่าง ในด้านการจ้างแรงงานและการปฏิบัติด้านแรงงาน คำนึงถึงเรื่องหลักสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน หลักบรรษัทภิบาลและดำเนินการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติตามขั้นตอนของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน และพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ ยึดหลักกฎหมายอย่างมีจริยธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติในเรื่องสภาพการจ้างงาน/สภาพการทำงาน การจ่ายค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง หรือการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานโดยไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สีผิว สถาบันการศึกษา หรือความพิการ โดยพิจารณาถึงความรู้ความสามารถในงานที่รับผิดชอบเป็นสำคัญ และบริหารอัตราค่าจ้างที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ประสบการณ์ และความสามารถของพนักงานไม่ว่าจะเป็นพนักงานรายเดือนหรือพนักงานรายวันของบริษัท เพื่อมุ่งหวังให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานกับบริษัทอย่างมีความสุข เพื่อลดอัตราการเข้า/ออกของพนักงาน นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังปฏิบัติตามแรงงานตามกฎหมายแรงงาน โดยไม่มีการใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการกำกับดูแลผู้รับเหมาช่วงไม่ให้กระทำการที่ไม่ถูกต้องตามหลักสิทธิมนุษยชนและกฎหมายแรงงาน

พนักงาน ของ ช.การช่าง เป็นปัจจัยที่สำคัญเป็นอย่างมากที่จะทำให้การดำเนินธุรกิจให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ช.การช่าง จำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการบุคลากรด้วยความเป็นธรรมและคำนึงถึงหลักมนุษยชน ซึ่งจะต้องสอดคล้องและสนับสนุนต่อกลยุทธ์และเป้าหมายของ ช.การช่าง ด้วยการดำเนินงานอย่างชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม และเสมอภาค ในทุกๆ กระบวนการบริหารจัดการบุคลากร รวมถึงการสนับสนุนและพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะของพนักงาน การดูแลและรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กรให้นานที่สุด ตลอดจนสนับสนุนค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงานทุกคน

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2564



การจ้างงานและข้อปฏิบัติด้านแรงงาน

..... (103-1)

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบันรวมถึงรูปแบบของธุรกิจที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงสิ่งที่สำคัญที่สุดในการที่จะนำพาบริษัทไปสู่ความเปลี่ยนแปลงได้นั้น ปัจจัยสำคัญขึ้นอยู่กับบุคลากรในองค์กร ซึ่งเป็นสิ่งที่ ช.การช่าง ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะบุคลากรเป็นผู้ที่สามารถขับเคลื่อนให้บริษัทสามารถบรรลุถึงเป้าหมายที่วางไว้โดยช.การช่าง เริ่มต้นจากการสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งนำหลักสิทธิมนุษยชน บรรษัทภิบาล และดำเนินงานด้วยความเป็นธรรม และปฏิบัติตามขั้นตอนของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ ทำให้มั่นใจได้ว่าจะไม่มีการเลือกปฏิบัติในเรื่อง เชื้อชาติ ศาสนา เพศ สีผิว ไม่คำนึงถึงสถาบันการศึกษาหรือความพิการ แต่จะพิจารณาจากทักษะ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เป็นสำคัญกับบุคลากรในทุกระดับ โดยมุ่งหวังให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข และลดอัตราการลาออกของพนักงาน



แนวการบริหารจัดการ

(103-2)

ช.การช่าง มีมาตรฐานและระบบการคัดเลือกบุคลากรที่โปร่งใส และเป็นธรรม โดยเริ่มตั้งแต่ การวางแผนการคัดเลือก การสื่อสารให้เกิดแรงจูงใจกับผู้สมัครตามเป้าหมายที่ต้องการ และดำเนินการทดสอบข้อเขียน ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ และการสอบสัมภาษณ์ โดยเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรจะยึดตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคลและความเหมาะสมกับตำแหน่ง โดยไม่คำนึงถึงเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือความพิการแต่อย่างใด

จำนวนพนักงาน บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ปี 2564

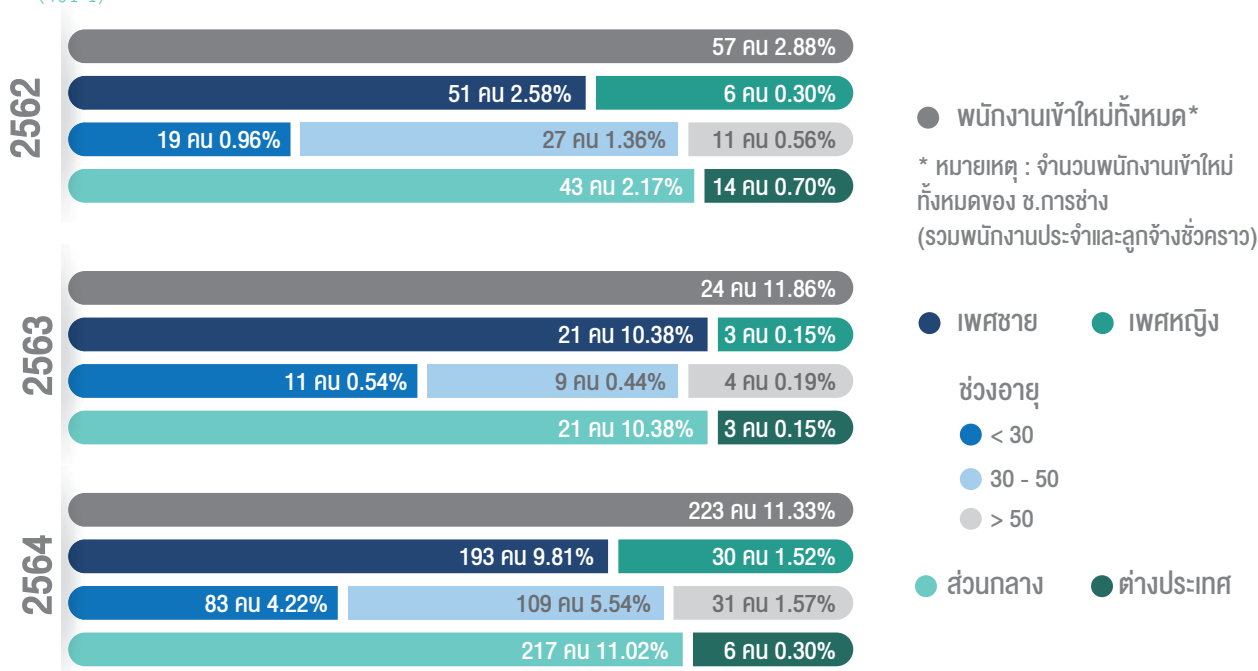
(102-7, 102-8)



หมายเหตุ : * จำนวนพนักงาน ช.การช่าง ทั้งหมด (รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว)

จำนวนพนักงานใหม่ของ ช.การช่าง ปี 2564

(401-1)



จำนวนพนักงาน บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ปี 2564

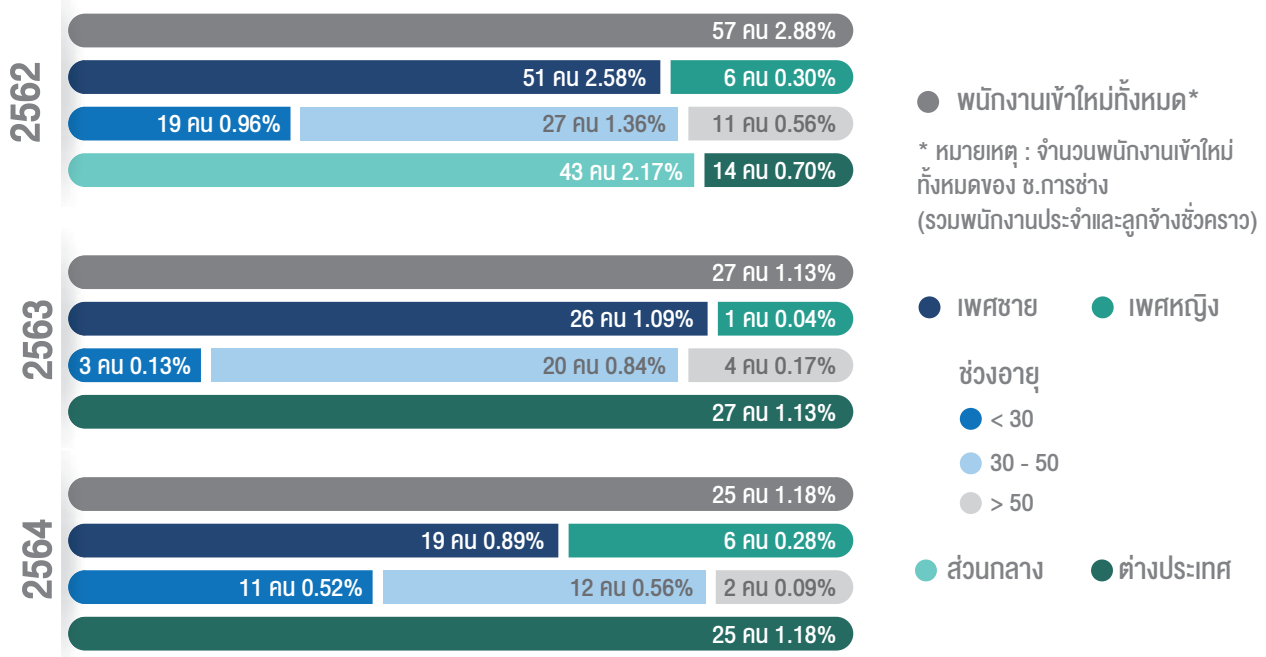
(102-7, 102-8)



* หมายเหตุ : จำนวนพนักงาน ช.การช่าง (ลาว) ทั้งหมด รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว และเป็นคนสัญชาติลาวทั้งหมด 1,279 คน สัญชาติไทย 836 คน และสัญชาติอื่นๆ 9 คน

จำนวนพนักงานเข้าใหม่ของ ช.การช่าง (ลาว) ปี 2564

(401-1)



การดึงดูดและรักษานักงานที่มีศักยภาพ

(103-1)



ช.การช่าง ให้ความสำคัญกับการรักษานักงานอันมีคุณค่าไว้กับองค์กร โดยภายหลังจากการคัดเลือกบุคลากรเข้ามาร่วมงานกับบริษัท บริษัทจะเริ่มดำเนินการรักษานักงานที่มีคุณค่าไว้กับองค์กร โดยเฉพาะพนักงานที่มีศักยภาพ ซึ่งพนักงานเหล่านี้เป็นกำลังหลักในการพัฒนาให้บริษัทเจริญก้าวหน้า อีกทั้งสามารถช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานในการจ้างงานบุคลากรใหม่ให้กับบริษัทได้ ซึ่งอาจส่งผลต่อการเติบโตของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ช.การช่าง ดำเนินการกำหนดแนวทางในการดึงดูดพนักงานโดยกำหนดให้มี Succession Plan การพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ค่าตอบแทนที่เหมาะสมและพยายามสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีโดยมีการสื่อสารที่ดีภายในองค์กร โดยมีการสื่อสารที่ดีภายในองค์กรผ่านระบบ Microsoft Office 365 และ Intranet

เกณฑ์ในการประเมินพนักงานที่มีศักยภาพ โดยที่ ช.การช่าง จะประเมินจาก KPI (Key Performance Indicator) ของพนักงาน และ สมรรถนะ (Competency) ของตำแหน่งงาน โดยที่พนักงานทุกระดับและทุกคนของ ช.การช่าง คิดเป็นร้อยละ 100 จะถูกประเมิน เพื่อคัดเลือกเป็นกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ โดยในปี 2564 มีพนักงานจำนวนทั้งสิ้น 48 คน คิดเป็นร้อยละ 2.43 ของพนักงานทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้

จำนวนพนักงานที่ถูกคัดเลือกเป็นกลุ่มที่มีศักยภาพ*

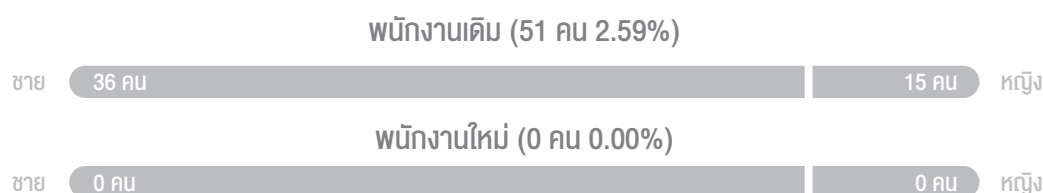
48 คน

2.43%
จากพนักงานทั้งหมด

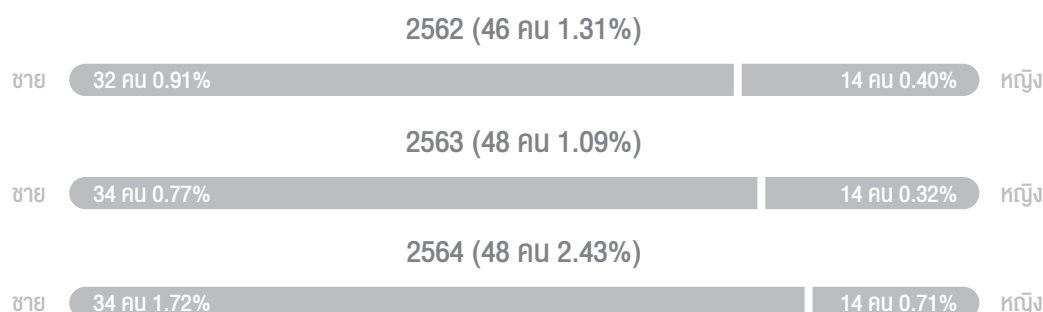


หมายเหตุ : *รวมพนักงานประจำของ บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด

ร้อยละของพนักงานที่ถูกคัดเลือกเป็นกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ (วัดจากผลการปฏิบัติงาน) ปี 2564



อัตราการคงอยู่ของกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ ปี 2562-2564



นอกจากนี้ เพื่อรักษาพนักงานให้คงอยู่กับบริษัทให้นานที่สุด ช.การช่าง ยังได้กำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ที่จัดสรรให้แก่พนักงานประจำ และลูกจ้างชั่วคราว โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (401-2)

สวัสดิการเงินช่วยเหลือ

	พนักงานประจำ	ลูกจ้างชั่วคราว
เงินสมรส (พนักงาน)	✓	✗
เงินสมรส (บุตรพนักงาน)	✓	✗
พนักงานเสียชีวิต (เงินช่วยเหลือของบริษัท)	✓	✓
พนักงานเสียชีวิต (เงินประกันชีวิต)	✓	✓
ช่วยเหลือ บิดา มารดา ภรรยา บุตร ของพนักงานเสียชีวิต	✓	✗
อุปสมบท	✓	✗
ค่ารักษาพยาบาล	✓	✗
ค่าคลอดบุตร	✓	✗
ประสบภัยพิบัติจากภัยธรรมชาติ	✓	✓
ตรวจสุขภาพประจำปี	✓	✓

นอกจากนี้ กรณีที่พนักงานหญิงคลอดบุตร ช.การช่าง ได้ให้สิทธิประโยชน์ในการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรได้ โดยในปี 2564 มีพนักงานหญิงใช้สิทธิจำนวนทั้งสิ้น 6 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 (401-3)

กรณีการลา

	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิ์ลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร		640	640
จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร		6	6
จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลางานเลี้ยงดูบุตรแล้วกลับมาทำงาน		5	5
จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตรและยังทำงานต่อ หลังจากนั้นไป 1 ปี		5	5
อัตรากลับมาทำงานและการคงอยู่ของพนักงานที่กลับมาหลังจากสิ้นสุดการลาแล้ว		83.33%	83.33%

หมายเหตุ : จำนวนรวมพนักงานเพศหญิง (รายเดือนและรายวัน) บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาบุคลากร เป็นกระบวนการสำคัญของการบริหาร ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและยังสามารถช่วยให้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการให้ความรู้และเพิ่มทักษะในการทำงานนับเป็นสิ่งที่สำคัญในการทำงานนั้นๆ ส่งผลต่อความก้าวหน้าในหน้าที่ให้มีความเจริญเติบโตในหน้าที่ของตนเอง ดังนั้น ในการพัฒนาบุคลากรจึงมีเครื่องมือหลายอย่างในการช่วยพัฒนา ทั้งด้านการฝึกอบรมที่จะช่วยให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ

การฝึกอบรมยังถือเป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างมีระบบเพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจจนพัฒนาความสามารถให้เกิดทักษะและความชำนาญต่อไป ในการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรมีหลายรูปแบบแต่ละองค์กรสามารถนำไปใช้ได้ตามความเหมาะสม และหลายองค์กรได้หันมาให้ความสนใจกับการประชุมออนไลน์ (Virtual Meeting) หรือการจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online Meeting) ในยุคความปกติรูปแบบใหม่ (New Normal) เนื่องจากเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน สามารถช่วยตอบโต้ได้เป็นอย่างดี และทำให้ระบบการฝึกอบรมไม่จำเป็นต้องหยุดชะงักสามารถดำเนินงานต่อไปได้เป็นอย่างดี ดังนี้

1. การอบรมแบบประชุมออนไลน์ (Virtual Meeting) เป็นการจัดอบรมแบบสดผ่านระบบ Microsoft Team ซึ่งช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายมากยิ่งขึ้น

2. การฝึกอบรมออนไลน์ (E-Training) ซึ่งช่วยลดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กรสามารถสื่อสารกับผู้เข้าร่วมอบรมได้อย่างสะดวก

3. การปฐมนิเทศ (Orientation) เป็นการแนะนำให้ผู้เข้าทำงานใหม่ ได้รู้จักกฎระเบียบ แนวทางการปฏิบัติงานภายในองค์กร เพื่อให้บุคลากรใหม่ได้รู้จักประวัติความเป็นมาขององค์กร รู้จักผู้บริหารระดับต่างๆ ระเบียบที่จะต้องปฏิบัติ รวมถึงการแบ่งสายงานภายในองค์กร

4. การฝึกอบรม (Training) เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้น เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้และมีความชำนาญ เพื่อมุ่งเน้นเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ และเพื่อเปลี่ยนพฤติกรรมให้ไปในทิศทางที่ต้องการ ช่วยลดความสิ้นเปลือง ลดการขาดงานและลดการลาออกจากงาน และช่วยให้มีความพร้อมต่อการปฏิบัติงานในการขยายองค์กร เช่น การบรรยาย การประชุมอภิปราย การศึกษารณัติตัวอย่าง เป็นต้น



5. การระดมความคิดเห็น (Brainstorming) เป็นการกระตุ้นให้พนักงาน ได้มีการแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่กำหนดขึ้นได้อย่างเต็มที่ เป็นวิธีการที่เหมาะสมสำหรับการใช้ในการพิจารณาแก้ปัญหาที่ยุ่งยาก สลับซับซ้อน

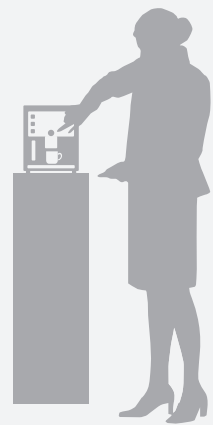
6. การสัมมนา (Seminar) เป็นอีกวิธีการหนึ่งที่นิยมใช้กันในปัจจุบัน เป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซักถามปัญหาต่างๆ ที่ติดปัญหา

7. การฝึกอบรมโดยศึกษาด้วยตัวเอง (Self-Studies Training) เป็นการอบรมที่มุ่งเน้นให้พนักงานได้ศึกษาทำความเข้าใจด้วยตนเอง เช่น เทปเสียง เป็นต้น การฝึกอบรมโดยวิธีนี้ จึงจำเป็นต้องนำเข้ามาใช้ประกอบเพื่อเสริมการฝึกอบรม

8. การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เป็นรูปแบบการฝึกอบรมที่ส่งเสริมให้พนักงานเกิดการเรียนรู้ทั้งทางด้านทฤษฎีและปฏิบัติ สามารถนำไปปฏิบัติงานในสถานการณ์จริงโดยได้รับความรู้จากวิทยากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงานให้สามารถแก้ไขปัญหาในการทำงาน กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน และปรับปรุงงาน

9. การโยกย้ายสลับเปลี่ยนหน้าที่การงาน (Job Rotation) เป็นการเคลื่อนย้ายพนักงานจากงานในหน้าที่หนึ่งไปสู่งานอื่นๆ โดยเพื่อให้พนักงานนั้นๆ ได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีของพนักงานในส่วนงานต่างๆ ให้ทุกคนตระหนักถึงความสำคัญว่างานในทุกส่วนมีความสำคัญเท่าเทียมกัน

10. การสอนงาน (Coaching) เน้นการอธิบายรายละเอียดของงาน ไม่จำเป็นต้องอยู่ที่ปฏิบัติงานเท่านั้น อาจจะเป็นการสอนนอกพื้นที่ปฏิบัติงาน หัวหน้างานโดยตรงจะทำหน้าที่สอนงานให้กับพนักงานนั้นๆ



11. การฝึกอบรมในขณะทำงาน (On The Job Training : OJT) เน้นการฝึกในการปฏิบัติงานจริง โดยผู้สอนที่เป็นหัวหน้างานหรือพนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่จะต้องติดตาม เพื่ออธิบายและชี้แนะ ซึ่งเครื่องมือนี้จะเกิดประโยชน์ได้ถ้าใช้ควบคู่กับการสอนงาน Coaching
12. การเพิ่มปริมาณงาน (Job Enlargement) เน้นการมอบหมายงานที่มากขึ้น เป็นงานที่มีขั้นตอนการทำงานคล้ายกับงานเดิมที่เคยปฏิบัติ หรืออาจจะเป็นงานที่แตกต่างจากเดิมที่เคยปฏิบัติ แต่งานที่ได้รับมอบหมายจะไม่สลับซับซ้อนมากนัก
13. การมอบหมายงาน (Delegation) เน้นการกระจายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ และอำนาจการตัดสินใจภายในขอบเขตที่กำหนดให้ผู้ใต้บังคับบัญชาไปปฏิบัติแทน ซึ่งงานที่มอบหมายส่วนใหญ่จะเป็นงานที่มีลักษณะเป็นงานประจำ



14. การหมุนเวียนงาน (Job Rotation) เน้นให้พนักงานเวียนงานจากงานหนึ่งไปยังงานหนึ่งเพื่อเรียนรู้งานนั้นตามระยะเวลาที่กำหนด โดยส่วนใหญ่มักใช้เครื่องมือในการพัฒนาความสามารถของพนักงานให้มีความรู้หลายหลาย
15. การให้คำปรึกษาแนะนำ (Consulting) เน้นการให้คำปรึกษาแนะนำเมื่อพนักงานมีปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานที่รับผิดชอบ หัวหน้างานจะมีหน้าที่ให้แนวทางและวิธีการเพื่อให้พนักงานสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นได้
16. การเรียนรู้ด้วยตัวเอง (Self-Learning) เน้นการฝึกฝนปฏิบัติด้วยตนเองจากแหล่ง/ช่องทางการเรียนรู้ต่างๆ เช่น อ่านหนังสือ หรือศึกษาระบบงานจากวิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction) หรือ ค้นหาข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นต้น
17. การเป็นวิทยากรภายใน (Internal Trainer) เน้นการสร้างพนักงานที่มีความสามารถในการถ่ายทอด วิชาการสอน และมีความรู้ในเรื่องที่จะสอน โดยมอบหมายให้พนักงานเหล่านี้เป็นวิทยากรภายในองค์กร โดยทำหน้าที่จัดอบรมให้พนักงานในหน่วยงานและโครงการต่างๆ
18. การดูงานนอกสถานที่ (Site Visit) เน้นการดูระบบและขั้นตอนงานจากองค์กรอื่นที่เป็นตัวอย่างในเรื่องที่ต้องการดูงาน เพื่อให้พนักงานเห็นแนวคิดและหลักปฏิบัติที่ประสบความสำเร็จอันนำไปสู่การปรับใช้ในบริษัทต่อไป
19. การฝึกงานกับผู้เชี่ยวชาญ (Counterpart) เน้นการฝึกปฏิบัติงานจริงกับผู้เชี่ยวชาญและผู้มีประสบการณ์ในเรื่องนั้น เชิญผู้เชี่ยวชาญให้เข้ามาฝึกอบรมให้กับพนักงาน

ทั้งหมดเป็นเครื่องมือและแนวทางในการพัฒนาพนักงานของ ช.การช่าง ที่จะช่วยให้พนักงานเกิดความรู้และความสามารถให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานที่กำลังจะก้าวสู่การเป็นผู้บริหาร ที่มีความพร้อมในการเป็นผู้นำที่ดีและมีศักยภาพที่เหมาะสมต่อการดำรงตำแหน่งการบริหาร โดยเฉพาะการพัฒนาในด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) การพัฒนาวิสัยทัศน์ (Visionary Strategy) การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ (Innovation) เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรพัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลา สามารถนำความรู้จากการปฏิบัติงานจริงจากการฝึกฝนและจากประสบการณ์ที่อยู่ในตัวบุคคลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ รวมถึงการนำระบบตัวชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicator) มาใช้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างเป็นรูปธรรมสามารถวัดผลร่วมกับปัจจัยด้านความสามารถและพฤติกรรม (Competency) และมีการจัดให้มีเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ซึ่งเป็นกลยุทธ์หนึ่งในการรักษาบุคลากรขององค์กรและเพื่อเป็นแรงจูงใจให้พนักงานเห็นความก้าวหน้าในอาชีพ มีการกำหนดแผนในการทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) สรรหา คัดเลือกคนดีและคนเก่งที่เหมาะสมโดยสรรหาจากคนภายในพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน (Performance) และศักยภาพ (Potential) เป็นหลัก เพื่อทำการประเมินสถานการณ์และคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าเป็นระยะๆ พร้อมมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นตามตำแหน่งงาน เพื่อเตรียมบุคลากรไว้ทดแทนอยู่ตลอดเวลา

การฝึกอบรมและให้ความรู้

..... (103-1)

การฝึกอบรมเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพองค์กร โดยเน้นการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ ประสบการณ์ และการอยู่ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น กิจกรรมในการฝึกอบรมจึงเป็นหน้าที่ที่ทุกคน ทุกฝ่ายต้องเรียนรู้และมีส่วนร่วม อีกทั้งเห็นความสำคัญในการฝึกอบรม ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจากองค์กร คือ บุคลากรมีคุณภาพก็จะส่งผลให้องค์กรมีคุณภาพ และมีการมุ่งเน้นที่จะให้พนักงานมีความสามารถที่ดี (Competency) มีความรู้ (Knowledge) มีความเข้าใจที่ถูกต้อง (Understanding) มีทักษะในการทำงาน (Skill) และมีทัศนคติไปในทางที่ดี (Attitude) ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้ขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และนำพาองค์กรให้เจริญรุ่งเรืองไปได้ด้วยดี

แนวการบริหารจัดการ

..... (103-2)

ในการดำเนินงานด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เริ่มต้นตั้งแต่กระบวนการในการสำรวจหาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม และนำมาสร้างและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมให้กับพนักงาน รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลการฝึกอบรม ซึ่งกระบวนการดังกล่าวสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรโดยวิธีการฝึกอบรมได้ทุกตำแหน่งงานและสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร สามารถบรรลุเป้าหมายของบริษัทได้เป็นอย่างดี โดยในปี 2564 ได้มีการแบ่งประเภทของหลักสูตรการฝึกอบรม (404-2) ไว้ดังนี้



ด้านภาวะผู้นำและบริหารจัดการ

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

5.55

ชั่วโมง/ปี

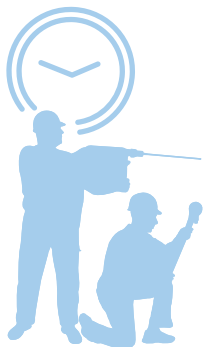


ด้านคุณภาพความมั่นคง ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

6.23

ชั่วโมง/ปี



ด้านการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพ

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

22.91

ชั่วโมง/ปี



ด้านการกำกับดูแล และจริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

5.95

ชั่วโมง/ปี

*หมายเหตุ : ปี 2564 บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด ไม่มีการจัดการหลักสูตรการอบรม เนื่องจากโครงการก่อสร้างแล้วเสร็จ



การฝึกอบรมและให้ความรู้

(404-1)



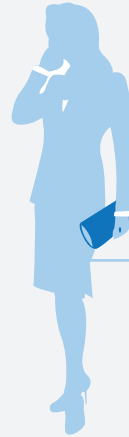
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ย

6.49 (ชั่วโมง/คน/ปี)

3.51

(ชั่วโมง/คน/ปี)

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยของเพศชาย



13.43

(ชั่วโมง/คน/ปี)

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยของเพศหญิง

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยจำแนกตามระดับพนักงาน (ชั่วโมง/คน/ปี)

ระดับปฏิบัติการ

6.36



ผู้บริหารระดับกลาง

7.21



ผู้บริหารระดับสูง

12.94



ช.การช่าง มีเป้าหมายในการฝึกอบรมอยู่ที่ 8 ชั่วโมง / คน / ปี

เป้าหมายในการดำเนินงานด้านการฝึกอบรมและให้ความรู้ของ ช.การช่าง เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาคน และงานให้พนักงานสามารถปรับปรุง ความรู้ ทักษะ และทัศนคติของพนักงานให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น ในขณะที่องค์กรได้ผลประโยชน์ที่ดีขึ้น กล่าวโดยการฝึกอบรมจะช่วยปรับระบบการทำงานขององค์กร ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ช่วยเพิ่มขีดความสามารถและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้กับองค์กรได้ดียิ่งขึ้น

ประโยชน์ที่บริษัทได้รับจากการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน

การที่ ช.การช่าง มีการพัฒนาพนักงานทั้งทางด้านทักษะ ความชำนาญในการทำงานก็เพื่อประโยชน์ต่อตัวของพนักงานเองและต่อองค์กร บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในงานที่ทำมากขึ้น ข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้นก็จะลดลง ย่อมส่งผลให้ผลผลิตสูงขึ้น ผลงานที่ออกมาก็มีคุณภาพส่งผลให้ผลประโยชน์ขององค์กรดีขึ้นไปตามลำดับ ตลอดจนเติบโตอย่างยั่งยืน สิ่งเหล่านี้จะทำให้พนักงานเกิดความรักความผูกพันซึ่งกันและกัน พุ่มเทเพื่อองค์กรทำงานด้วยความสุข ซึ่งเป็นหนทางหนึ่งที่ช่วยพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าทันกับความเจริญและสามารถแข่งขันกับธุรกิจอื่นได้อย่างเต็มภาคภูมิ เมื่อบุคลากรมีประสิทธิภาพหรือมีทักษะในการทำงาน โอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงานก็จะมากขึ้นตามลำดับ ส่งผลให้บริษัทได้รับประโยชน์จากการพัฒนาบุคลากร ดังนี้



ช่วยลดต้นทุนให้องค์กร ลดการขาดงาน
และลดอัตราการลาออกของพนักงานที่มีฝีมือลง



พนักงานมีความรัก ความผูกพันในองค์กร
มีความทุ่มเทและเอาใจใส่ในการทำงานมากขึ้น
ก็จะทำให้บรรลุถึงผลสำเร็จขององค์กรที่ตั้งไว้



บุคลากรสามารถพัฒนาขีดความสามารถ
ของตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน
ให้ดียิ่งขึ้นและสร้างผลสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น



องค์กรมีองค์ความรู้ใหม่ๆ เกิดขึ้น
เป็นประโยชน์ต่อการทำงานขององค์กร



องค์กรมีทิศทางและเป้าหมาย
การทำงานที่ชัดเจนสามารถไปถึงเป้าหมายได้ง่ายขึ้น

การวัดประโยชน์ที่พนักงานได้รับจากการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน

ในการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพนั้นเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องพัฒนาวิชาชีพของตนเองควบคู่กับการเพิ่มพัฒนาด้านทักษะของพนักงานให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิค วิธีการ วิทยาการใหม่ๆ ตามตำแหน่งงานที่จำเป็นต่ออาชีพนั้นๆ และมีการวัดผลพนักงานโดยใช้วิธีการประเมินผล เพื่อติดตามประสิทธิภาพการทำงานหลังจากอบรมว่ามีการพัฒนาทักษะที่ได้รับจากการอบรมมาใช้ในการปรับปรุงวิธีการทำงานมากน้อยเพียงใด โดยจะเน้นการพัฒนาศักยภาพและการพัฒนาตนเอง (Self-Development) ให้มีศักยภาพมากขึ้น รวมทั้งการพัฒนาการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อให้เกิดการทำงานแบบมีส่วนร่วมและสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข ตลอดจนเกิดประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการ (General Management) เป็นการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการทั่วไป เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานที่กำลังจะก้าวสู่ตำแหน่งบริหารหรือบุคลากรสายงานบริหารที่กำลังจะก้าวสู่การเป็นผู้บริหารในระดับที่สูงขึ้น ให้มีศักยภาพที่เหมาะสมต่อการดำรงตำแหน่งทางการบริหารต่อไป

การส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีความก้าวหน้าในวิชาชีพนั้นเป็นสิ่งสำคัญ ที่จะช่วยให้พนักงานเกิดการวางแผนความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมองเห็นอนาคตในชีวิตการทำงานของตนเอง โดยการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนของพนักงานแต่ละคน เชื่อมโยงเป้าหมายพนักงานกับเป้าหมายหลักขององค์กร และพัฒนาตนเองให้มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งงานในปัจจุบันและอนาคตได้เป็นอย่างดี



อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

..... (103-1)

ช.การช่าง ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดใหญ่หลากหลายประเภท ซึ่งในแต่ละประเภทได้ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างที่มีความซับซ้อนแตกต่างกันออกไป ด้วยเหตุนี้ทางบริษัทจึงคำนึงถึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานเป็นหลัก โดยการบูรณาการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ดียิ่งอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดและควบคุมการเกิดอุบัติเหตุจากการดำเนินงานของพนักงาน อีกทั้งยังเป็นการตอบสนองนโยบายคุณภาพของบริษัทด้านการจัดการความปลอดภัย และเป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายด้านความปลอดภัย

..... (103-2)



- 1 มีความรับผิดชอบ เรื่อง ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- 2 พนักงานและผู้เกี่ยวข้องของโครงการ ต้องตระหนักว่าความปลอดภัยเป็นหน้าที่ของทุกคน
- 3 การดำเนินการต่างๆ จะต้องมีการบรรจุ เรื่อง ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอยู่ในแผนงาน
- 4 ต้องมีการประเมินความเสี่ยงในการดำเนินงานต่างๆ
- 5 ส่งเสริมเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัย โดยมีการฝึกอบรมและการให้ความรู้กับพนักงานทุกคน
- 6 มีการปรับปรุงนโยบายด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ช.การช่าง ตระหนักว่าการดำเนินงานก่อสร้างจะต้องดำเนินควบคู่ไปกับความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเป็นสำคัญ โดยนโยบายด้านความปลอดภัยเป็นหนึ่งในนโยบายหลักของบริษัทเพื่อใช้ควบคุมการดำเนินงานให้มีความปลอดภัย และทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพในทุกๆ ขั้นตอน ตลอดจนเพื่อป้องกันและลดการสูญเสียจากการเกิดอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน ภายใต้พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ดังนั้น ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญกับนโยบายด้านความปลอดภัยและถือเป็นนโยบายที่เป็นมาตรฐานสูงสุด โดยมุ่งมั่นที่จะมีการปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัยภายใต้กฎหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแห่งประเทศไทย อาทิ

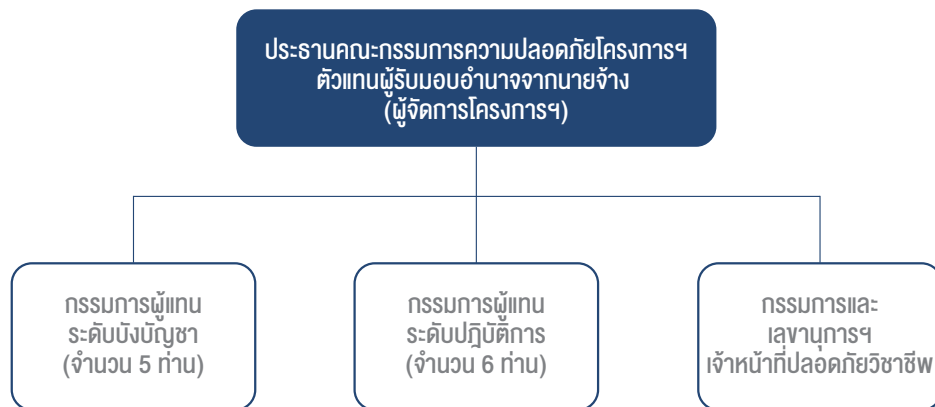


- กฎกระทรวง เรื่อง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับงานก่อสร้าง พ.ศ. 2551
- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554
- กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553
- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับเครื่องจักร ปั่นจั่น และหม้อน้ำ พ.ศ. 2552
- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในที่อับอากาศ พ.ศ. 2547

ซึ่งได้มีการบรรจุรายละเอียดไว้ในแผนการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงาน ช.การช่าง ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องมีความตระหนักถึงการเอาใจใส่เรื่องการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ผู้รับเหมาของ ช.การช่าง จะต้องมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของแผนงานความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างเคร่งครัด และเพื่อให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในทุกๆ โครงการก่อสร้างของ ช.การช่าง จะดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดมาตรฐานและดำเนินการด้านนโยบายให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการประชุมสัปดาห์ละ 1 ครั้งเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและยังเป็นการควบคุมการสูญเสียจากการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน

คณะกรรมการความปลอดภัยที่สำนักงานโครงการ

..... (403-1)



คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 11 คน ประกอบด้วย

ประธานกรรมการฯ

1 คน
ได้รับมอบหมายอำนาจจากนายจ้าง
คือ ผู้จัดการโครงการ

คณะกรรมการฯ

5 ท่าน: ได้รับการแต่งตั้งเป็น
กรรมการผู้แทนระดับบังคับบัญชา
6 ท่าน: ผ่านการคัดเลือกเป็น
กรรมการผู้แทนระดับปฏิบัติการ

กรรมการและเลขาธิการ

1 คน
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย
ระดับวิชาชีพ

นอกจากนี้ ยังมีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานแล้วนั้น ช.การช่าง ยังมีแนวทางการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามกฎหมายและมาตรฐานสากลโดยใช้หลักการป้องกันและควบคุม เพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัย เช่น การเลือกใช้เครื่องจักรที่ไม่เหมาะสม หรือการไม่สวมใส่อุปกรณ์เครื่องป้องกันอันตรายตามกฎหมายระเบียบ เป็นต้น

ทั้งนี้ ช.การช่าง มีการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในนโยบายคุณภาพของบริษัทมาตรฐาน ISO 9001:2015 และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากลทั่วไป เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยจะสนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากร เช่น อุปกรณ์เครื่องมือป้องกันให้เพียงพอเหมาะสม ตลอดจนการจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะความรู้ ความสามารถในด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมทั้งการเสริมสร้างจิตสำนึกให้แก่บุคลากรของบริษัทและผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

อัตรารวมของการบาดเจ็บ (IR) จากการปฏิบัติงานรวมทุกโครงการ ระหว่างปี 2562-2564

(403-2)

อัตราการบาดเจ็บ (IR)

2562



2563



2564



ชั่วโมงการทำงานไม่ต่ำกว่า 300,000 ชม. ต่อเนื่อง
โดยไม่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน*

* หมายเหตุ : เป็นเกณฑ์ที่ใช้เฉพาะภายในบริษัทเท่านั้น

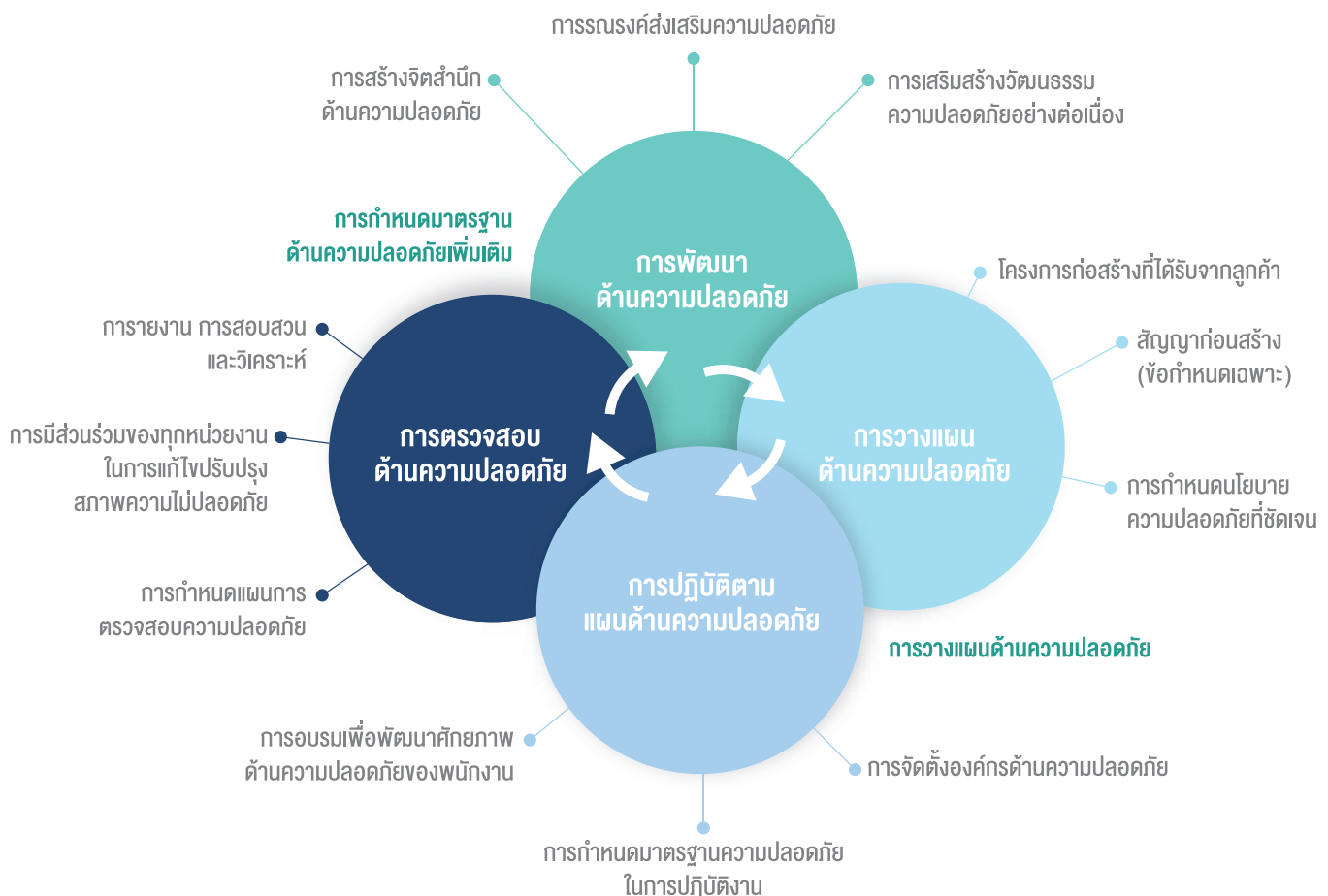


หมายถึง เป็นไปตามเป้าหมาย



หมายถึง ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

โดย ช.การช่าง มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาทางด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผน การจัดการความปลอดภัย การลงมือปฏิบัติ การตรวจสอบ และการปรับปรุงเพื่อยกระดับเป้าหมาย และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการควบคุมความปลอดภัยให้สูงขึ้น ตามรูปแบบวงจรการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



COVID-19

การแพร่ระบาด ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ในปี 2563 และปี 2564 ได้เกิดปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งปัญหาดังกล่าวทำให้บริษัทมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับหากเกิดปัญหาโรคระบาดต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสังคมและการดำเนินงานของบริษัทขึ้นอีกในอนาคต ถึงแม้ว่าในปัจจุบันบริษัทได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) แล้วก็ตาม ซึ่งส่งผลให้บริษัทได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ในระดับต่ำมาก โดยในส่วนของงานก่อสร้างไม่ได้ส่งผลกระทบทางการเงินของบริษัทแต่อย่างใด แต่ผลกระทบจาก COVID-19 ที่ส่งผลกระทบมายังบริษัทเป็นการได้รับผลกระทบทางอ้อมจากกลุ่มบริษัทที่บริษัทเข้าไปลงทุน เช่น บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BEM) ซึ่งจำนวนผู้ใช้บริการมีจำนวนลดลงแต่เป็นแค่ช่วงเวลาหนึ่งเท่านั้น โดยภายหลังจากภาครัฐผ่อนคลามาตรการต่างๆ ทาง BEM สามารถดำเนินงานในรูปแบบ New Normal จำนวนคนที่ใช้บริการรถไฟฟ้าหรือทางด่วน ได้กลับมาใช้บริการตามปกติ เป็นต้น

ทั้งนี้สามารถสรุปผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้ดังนี้



ผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจ



ผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจ

✗ ไม่ได้รับผลกระทบ

- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อป้องกันและลดผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจด้านโครงการก่อสร้างและสำนักงานใหญ่
- ดูแลความปลอดภัย สุขอนามัยทรัพยากรบุคคลอย่างเต็มที่



ผลกระทบต่อรายได้และกำไร

✗ ไม่ได้รับผลกระทบต่อรายได้ก่อสร้าง

✓ ได้รับผลกระทบทางอ้อม
จากส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม
ที่บริษัทลงทุน

- การเบิกจ่ายรายได้ก่อสร้างเป็นไปตามแผน
- ลงทุนในบริษัทสัมปทานที่เป็นสาธารณูปโภคพื้นฐาน ได้รับผลกระทบน้อยเมื่อเทียบกับธุรกิจอื่น
- ติดตาม และประเมินผลกระทบของบริษัทต่างๆ ที่บริษัทลงทุนอย่างใกล้ชิด
- บริหารเงินสดและวางแผนทางการเงินอย่างรอบคอบ



ผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจในอนาคตและแผนการปฏิบัติงาน

✗ ไม่ได้รับผลกระทบ
ต่อโครงการในอนาคต

- โครงการในแผนประมูลเป็นโครงการสำคัญพื้นฐานของประเทศ ซึ่งเป็นกลจักรหลักในการช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจ
- แผนการเปิดประมูลทยอยออกตามแผน
- พร้อมร่วมเดินหน้าสนับสนุนโครงการต่างๆ ของภาครัฐที่จะฟื้นฟูเศรษฐกิจไปสู่ New Normal

อย่างไรก็ตาม ปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) นั้น เป็นปัญหาสำคัญที่บริษัทได้มีการติดตามอย่างใกล้ชิด โดยบริษัทไม่มีความกังวลหากปัญหาดังกล่าวจะเกิดขึ้นอีกในอนาคตเพราะบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและมีมาตรการต่างๆ รองรับปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นอย่างดี บริษัทจึงคาดว่าจะไม่ได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต



การส่งเสริมพนักงาน และการเตรียมความพร้อม สำหรับวัยเกษียณ

..... (201-3)

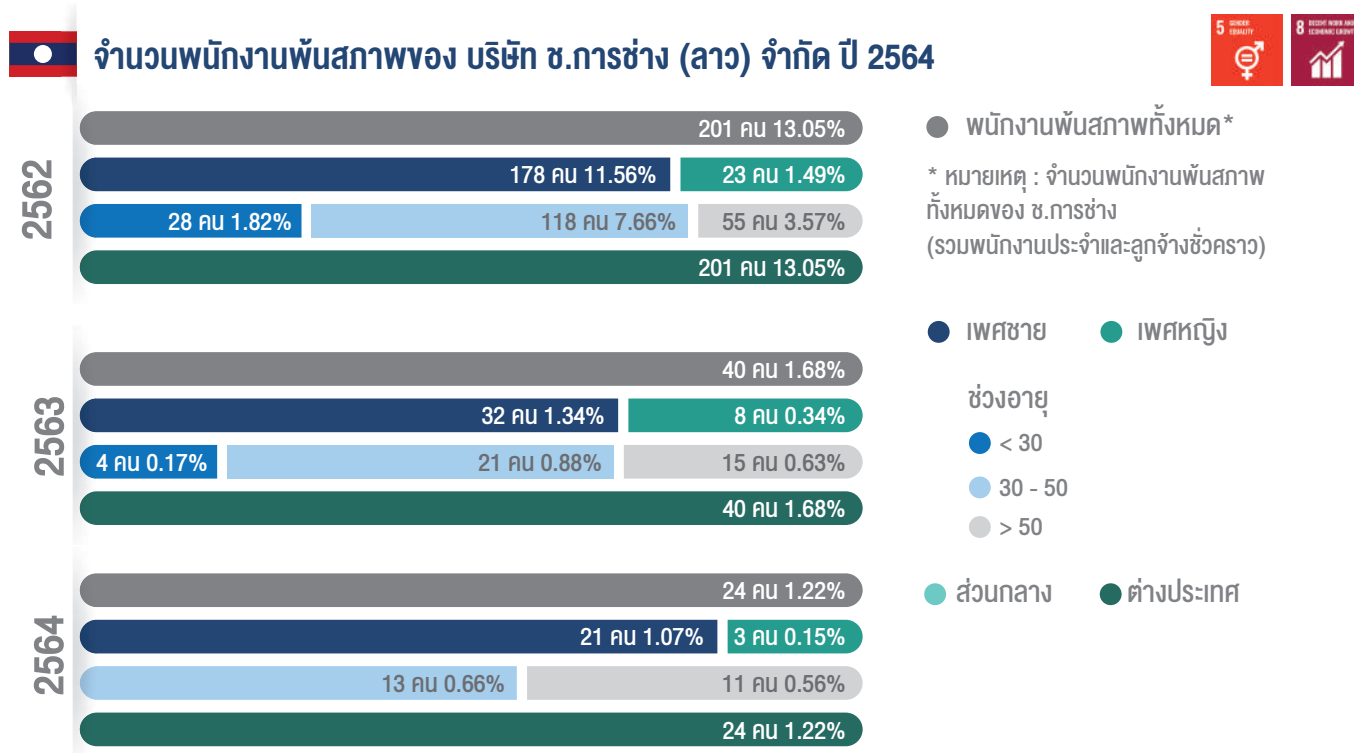
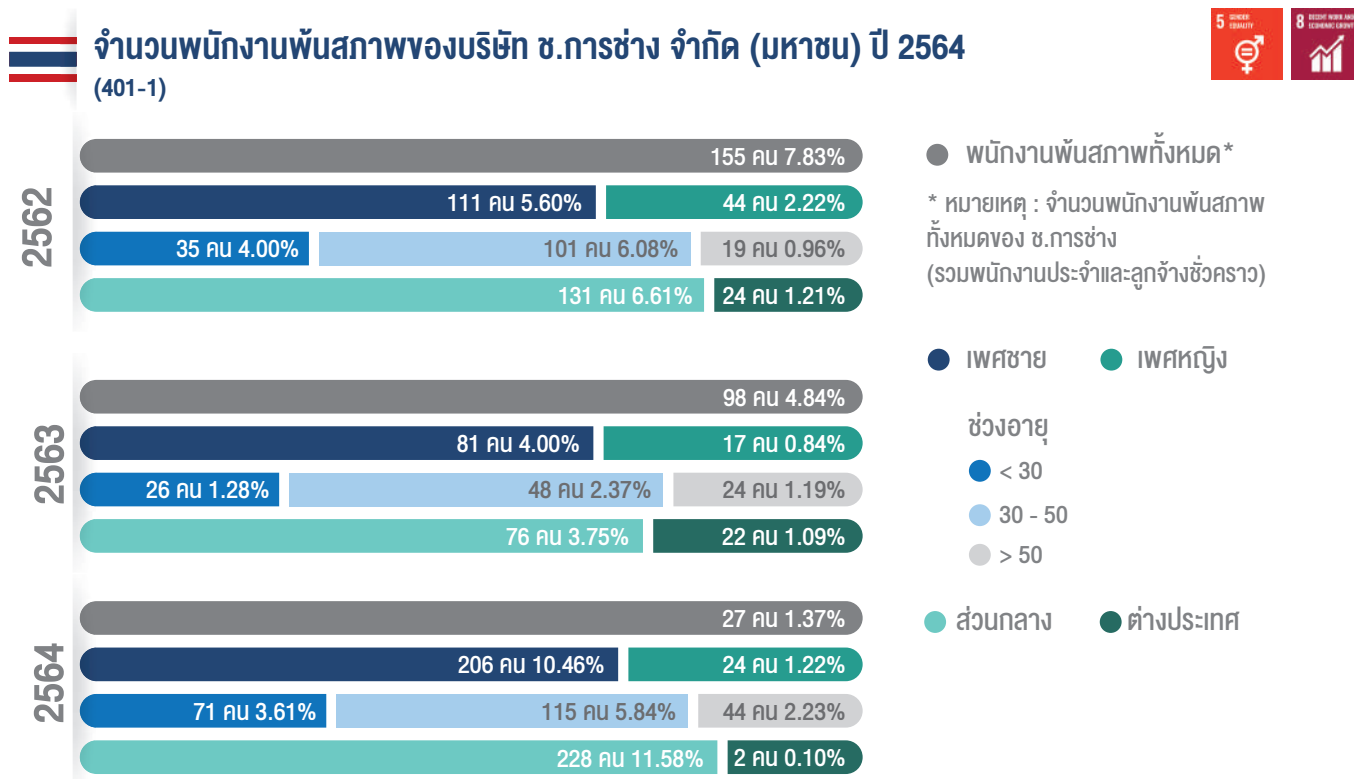
พนักงาน ถือเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตและก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ดังนั้น ช.การช่าง จึงมุ่งเน้นในการพัฒนาบุคลากรในบริษัทให้ใช้ศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนและทุกระดับได้รับโอกาสในการพัฒนาอย่างเท่าเทียมตั้งแต่วันแรกจนกระทั่งวันเกษียณอายุ ซึ่ง ช.การช่าง ได้จัดทำแผนงานเพื่อการจัดการทักษะและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่เอื้อต่อการจ้างงานต่อเนื่องและช่วยเหลือพนักงานในการจัดการชีวิตหลังเกษียณ

ช.การช่าง มีการกำหนดแผนฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกให้กับพนักงาน โดยมีการประเมินว่าหลักสูตรที่จัดจะเป็นประโยชน์ต่อตัวพนักงานและต่องานที่พนักงานปฏิบัติอยู่ในบริษัท รวมถึงพัฒนาทักษะในงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาทิ

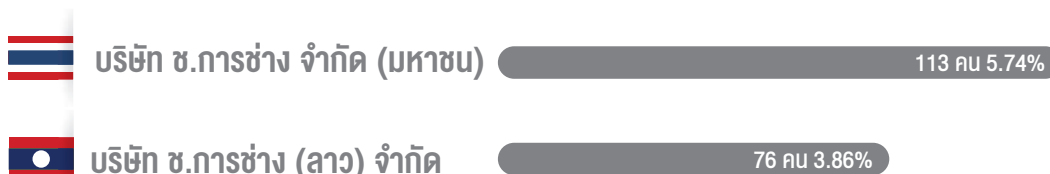


- การบริหารต้นทุนงานก่อสร้างโดยใช้วิธี Earned Value Analysis
- นวัตกรรมการบริหารโครงการ โดยใช้โปรแกรมวางแผนงาน CPM (Critical Path Method)
- การควบคุมคุณภาพงานในโครงการก่อสร้าง
- การใช้งาน BIM (Building Information Modelling) ในการออกแบบงานก่อสร้าง
- แนวทางการป้องกันการทุจริตในองค์กร
- ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง
- การปรับตัวของนักบัญชีสู่นักบัญชียุคดิจิทัลเพื่อนำเสนอรายงานการวิเคราะห์
- Tax Planning ภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อช่วยลดภาระภาษีของกิจการ
- ใช้สิทธิการลาเพื่อไปศึกษาต่อโดยไม่ได้รับค่าจ้างและสามารถกลับเข้ามาทำงานได้ตามปกติ

นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังมีแนวทางการบริหารชีวิตหลังเกษียณ ซึ่งมีเรื่องของการวางแผนด้านประกันสังคม เรื่องการออมหลังเกษียณ การเก็บเงิน และการใช้เงินยามเกษียณ และการให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งเป็นอีกวิธีในการช่วยออมเงินยามเกษียณ และฝากเงินไว้ก่อนถึงแม้จะเกษียณไปแล้ว โดยมีเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ต่างๆที่จะเป็นประโยชน์กับตัวพนักงานในอนาคตบริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งเป็นค่าตอบแทนระยะยาวเมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงานบริษัทหรือเมื่อเกษียณอายุ โดยผู้บริหารจ่ายเงินสะสมในอัตราส่วนร้อยละ 10-15 ของเงินเดือนตามอายุงาน และบริษัทจ่ายสมทบ ในอัตราเดียวกันเข้าเป็นเงินกองทุน แต่ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินร้อยละ 10 ของค่าจ้าง โดยในปี 2564 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 18 ราย จำนวน 10,345,920 บาท



พนักงานเกษียณอายุที่ได้รับการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง



*หมายเหตุ : จำนวนพนักงานรวม พนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว



การพัฒนาชุมชน การมีส่วนร่วมและ

ช.การช่าง มีปณิธานว่า การดำเนินธุรกิจนั้นจะต้องมีการดำเนินงานควบคู่กับการพัฒนาสังคมและการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยพยายามหลีกเลี่ยงการกระทำที่สร้างผลกระทบเชิงลบให้กับชุมชน พร้อมกับการดูแลบุคลากรทุกคนเพื่อเป็นการตอบแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งนอกและในองค์กรอย่างเป็นธรรม และเป็นแนวทางแห่งการสร้างที่ยั่งยืนร่วมกัน

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2564

ไม่มีคดีข้อพิพาท ทางกฎหมาย



การบรรเทา ผลกระทบ ที่มีต่อชุมชน

..... (103-1)

ชุมชน ถือเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ ช.การช่าง ให้ความสำคัญเนื่องจากกระหว่างการดำเนินกิจกรรมก่อสร้างชุมชนอาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมทั้งในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้น บริษัทจึงมีการประเมินและวางแผนเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดต่อชุมชนระหว่างการก่อสร้าง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อชุมชน และปฏิบัติต่อชุมชนเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนบริเวณที่มีการก่อสร้าง เพื่อให้ทางบริษัทได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากชุมชนที่ตั้งอยู่โดยรอบพื้นที่โครงการก่อสร้าง

ในการดำเนินงานก่อสร้าง ช.การช่าง ได้ปฏิบัติตามมาตรการควบคุมที่ได้กำหนดไว้ในเงื่อนไขการทำงานก่อสร้าง ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายร่วมกับทางเจ้าของโครงการ และกรรมการจากชุมชนนั้นๆ ภายใต้การกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เช่น คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานท้องถิ่น เป็นต้น

แนวการบริหารจัดการ

..... (103-2)

ช.การช่าง ริเริ่มการศึกษาข้อมูลชุมชน (Social Mapping) การเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดตั้งคณะกรรมการชุมชนที่ประกอบไปด้วยตัวแทนจากภาครัฐ เจ้าของโครงการ ชุมชน และตัวแทนจากบริษัทเพื่อร่วมเสวนา (Engagement) และกำหนดแผนงานหลัก (Master Plan) จุดติดตามตรวจสอบและเป้าหมายตลอดจนการประเมินผลกระทบ (Impact Assessment) และสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โดยที่สำนักงานโครงการแต่ละแห่งของ ช.การช่าง จะเป็นผู้กำหนดมาตรการและดำเนินการบรรเทาผลกระทบเชิงลบที่มีนัยสำคัญต่อชุมชน โดยจัดสรรบุคลากรเพื่อปฏิบัติกิจกรรมด้านชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของชุมชน พร้อมทั้งการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ และเผยแพร่รายละเอียดของโครงการก่อสร้างไว้ที่เว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับแผนการก่อสร้างของโครงการรายละเอียดของบริษัทผู้รับเหมา จำนวนคนงาน แผนการดำเนินงานก่อสร้าง และแผนการจัดการจราจร รวมทั้งติดตั้งป้ายเตือนเขตก่อสร้างไว้ในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงกับจุดที่มีการก่อสร้าง

นอกจากนี้ ยังมีการจัดช่องทางร้องเรียนบริเวณพื้นที่ที่มีการดำเนินโครงการก่อสร้าง โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านแผ่นป้ายโครงการตามแนวพื้นที่ก่อสร้าง และสื่อประชาสัมพันธ์ทางโซเชียลมีเดีย (Social Media) พร้อมการระบุเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานประจำโครงการพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อรับเรื่องร้องเรียนพร้อมทั้งการติดต่อประสานงานกับผู้แจ้งเพื่อประเมินผลกระทบ และการจัดการแก้ไขตามระบบคุณภาพของทางบริษัท



ภาพป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ กล่องรับเรื่องร้องเรียนและรับฟังความคิดเห็น // ป้ายรายชื่อและโทรศัพท์ติดต่อประสานงาน

การจัดการจราจรบริเวณพื้นที่ดำเนินโครงการ

การจัดการบรรเทาและลดปัญหาด้านการจราจรให้กับประชาชนในพื้นที่ ช.การช่าง ได้จัดทำแผนปฏิบัติงานด้านคมนาคมขนส่ง เพื่อหามาตรการลดผลกระทบด้านจราจรจากการก่อสร้าง โดยอ้างอิงวิธีการต่างๆ ได้แก่

- กำหนดพื้นที่บริเวณจุดติดตามตรวงสอบ
- การจัดทำแผนจราจรที่สอดคล้องกับขั้นตอนการก่อสร้างในช่วงเวลาต่างๆ
- การประชุมหารือแนวทางการจัดการจราจรร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่และเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
- การจัดเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยเข้าร่วมกำกับดูแลกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ
- การจัดทำข้อมูลบันทึกสถิติด้านอุบัติเหตุและสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุจากการจราจรของผู้ใช้เส้นทางและผู้ใช้ทางเท้า

ช.การช่าง มีการจัดการและแก้ไขเกี่ยวกับการจัดการจราจรบริเวณแนวพื้นที่ก่อสร้างเป็นระยะๆ ตลอดเวลาดำเนินงานโครงการ และพบว่า อุบัติเหตุจากการจราจรโดยส่วนใหญ่ เกิดจากสาเหตุที่ไม่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง เช่น การฝ่าฝืนสัญญาณไฟ / เครื่องหมายจราจร, การขับรถตามกระชั้นชิด (ชนท้าย), การเฉี่ยวชน, การเปลี่ยนช่องทางกะทันหัน เป็นต้น ดังนั้น แนวทางการแก้ไขต่อประเด็นการจัดการด้านการจราจรและอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจึงเป็นการเพิ่มเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานเข้าช่วยกำกับดูแลในชั่วโมงเร่งด่วน เพื่อช่วยควบคุมความเร็ว และช่องทางการเดินรถ ตลอดจนการเพิ่มไฟแสงสว่างในช่วงเวลากลางคืน เป็นต้น



ผังการจัดการจราจรตามช่วงระยะเวลาต่างๆ ระหว่างการก่อสร้างสถานีโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม (ส่วนตะวันออก)



การปฏิบัติ

ตามกฎหมาย



..... (103-1)

ช.การช่าง ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องต่อหลักการจรรยาบรรณ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานในการดำเนินงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นกฎหมายแรงงาน กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ กฎหมายสิทธิมนุษยชน กฎหมายเกี่ยวกับระบบสาธารณสุขโรคต่างๆ และกฎหมายภาษีอากร เป็นต้น เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การเสื่อมเสียชื่อเสียง การเสียค่าปรับ หรือการถูกสั่งระงับกิจการจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย

แนวการบริหารจัดการ

..... (103-2)

ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของ ช.การช่าง มีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามกฎหมายเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. บุคลากรของบริษัทต้องทำความเข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตนโดยตรง ให้ละเอียดรอบคอบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด หากมีข้อสงสัยประการใดให้ขอคำปรึกษาจากฝ่ายกฎหมาย และห้ามมิให้ปฏิบัติการใดๆ หากยังมีข้อสงสัยนั้นอยู่
2. ในกรณีที่บุคลากรของบริษัทจะต้องไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ บุคคลนั้นจะต้องศึกษากฎหมาย ขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมต่างๆ ของประเทศปลายทางก่อนการเดินทางเพื่อให้แน่ใจว่าสินค้าหรือวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่นำติดตัวไป รวมทั้งเอกสารในการเดินทาง วัตถุประสงค์ของการเดินทางและการปฏิบัติงานในประเทศปลายทางไม่ผิดกฎหมาย ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมของประเทศปลายทาง
3. บริษัทได้มีการรวบรวมกฎหมาย กฎระเบียบของทางราชการไว้เป็นหมวดหมู่ เพื่อให้บุคลากรของบริษัทได้ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการประชุมนิเทศและจัดอบรมความรู้ทางด้านกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจสำหรับคณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท
4. บริษัทต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชนสากลแก่พนักงานเพื่อนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงาน และไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชนสากล

โดย ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทหรือบริษัทย่อยไม่มีคดีข้อพิพาททางกฎหมาย ซึ่งบริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่ความหรือคู่กรณีที่มีผลกระทบบ้านด้านลบ ต่อสินทรัพย์ของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด รวมถึงไม่มีคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทไม่มีคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทอันเป็นสาระสำคัญแต่ประการใด

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายในด้านเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ สอบทานการประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานตรงต่อ คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบทานระบบการปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ ของบริษัทตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า บริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในทุกภาคส่วน การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการใช้ทรัพยากรต่างๆ ของบริษัทอย่างคุ้มค่าสมประโยชน์ รวมถึงมีการควบคุมด้านการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันเวลา พร้อมทั้งมีการปฏิบัติตามนโยบายและเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและข้อบังคับของทางราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังมีการทบทวนความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การดำเนินธุรกิจก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นบนพื้นฐานความเป็นธรรมของผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังมีหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี รวมถึงค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทให้มีความถูกต้องครบถ้วนในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อีกด้วย และเพื่อให้การตรวจสอบภายในและงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงได้แต่งตั้งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท คือ นายวิบูลย์ อังคพิพัฒนชัย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักตรวจสอบภายใน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า นายวิบูลย์ อังคพิพัฒนชัย มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์การทำงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในการแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และได้แต่งตั้ง หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท คือ นางทิพย์วารี อรรถถฤณ ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย/ผู้จัดการส่วนกำกับดูแล เป็นผู้รับผิดชอบดูแล ร่วมกับสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยการประสานงานกับเลขานุการบริษัท

ทั้งนี้ ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้สอบบัญชี มีความเห็นสอดคล้องกันว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการปฏิบัติตามกฎหมายทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม ข้อบังคับของทางราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และการดำเนินธุรกิจของบริษัทมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล รวมทั้งสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทจากการที่ผู้บริหารหรือพนักงานนำไปใช้ในทางมิชอบหรือไม่มีอำนาจได้



นอกจากคณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัทแล้วยังตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและผู้เกี่ยวข้องด้วย โดยบริษัทมีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในตามกฎหมายและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. นโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้แจ้งให้กรรมการและผู้บริหาร รับทราบถึงประกาศที่เกี่ยวข้องของ ก.ล.ต. ที่กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อ ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบ เพื่อจัดทำบันทึกการเปลี่ยนแปลงและสรุปจำนวนหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารเป็นรายบุคคล เพื่อนำเสนอให้แก่คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมครั้งถัดไป นอกจากนี้ ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ กรรมการบริษัทและผู้บริหารได้รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในเรื่องการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด

2. มาตรการเกี่ยวกับการดูแลรักษาข้อมูลภายใน

- 2.1 ไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้อื่น
- 2.2 กำหนดและจำกัดบุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในได้ โดยผู้ที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลภายในต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคคลอื่นทราบจนกว่าจะมีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะตามเกณฑ์ต่างๆ แล้ว
- 2.3 เผยแพร่ข้อมูลที่มีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ทราบทั่วกัน ก่อนมีการเปิดเผยให้กับผู้ลงทุนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะเจาะจง
- 2.4 บุคคลภายในควรระงับการซื้อขายหลักทรัพย์หรือรอคอยจนกระทั่งประชาชนได้รับข้อมูลและมีเวลาประเมินข้อมูลนั้นตามสมควร

3. การเก็บรักษาและป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

- 3.1 บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อป้องกันมิให้เกิดกรณีที่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น โดยข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทได้กำหนดห้ามพนักงานบริษัทเปิดเผยความลับของบริษัทแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่ในบริษัทแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือแก่บุคคลอื่นโดยมิชอบ หากฝ่าฝืนถือว่ามีความผิดทางวินัย
- 3.2 บริษัทมีระบบการควบคุมการใช้ข้อมูลของบริษัท โดยนำระบบความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศมาใช้ควบคุม เช่น ระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทโดยกำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทให้กับพนักงานระดับต่างๆ ให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบ
- 3.3 บริษัทได้กำหนดห้ามผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายใน กระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการขัดต่อมาตรา 241 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

โดยในปี 2564 บริษัทไม่มีคดีข้อพิพาททางกฎหมาย ซึ่งบริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณีที่มีผลกระทบต่อสิทธิของ บริษัทที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด รวมถึงไม่มีคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทไม่มีคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทอันเป็นสาระสำคัญแต่ประการใด (307-1, 419-1)



โครงการส่งเสริม นวัตกรรมช่างชุมชน

..... (103-1)



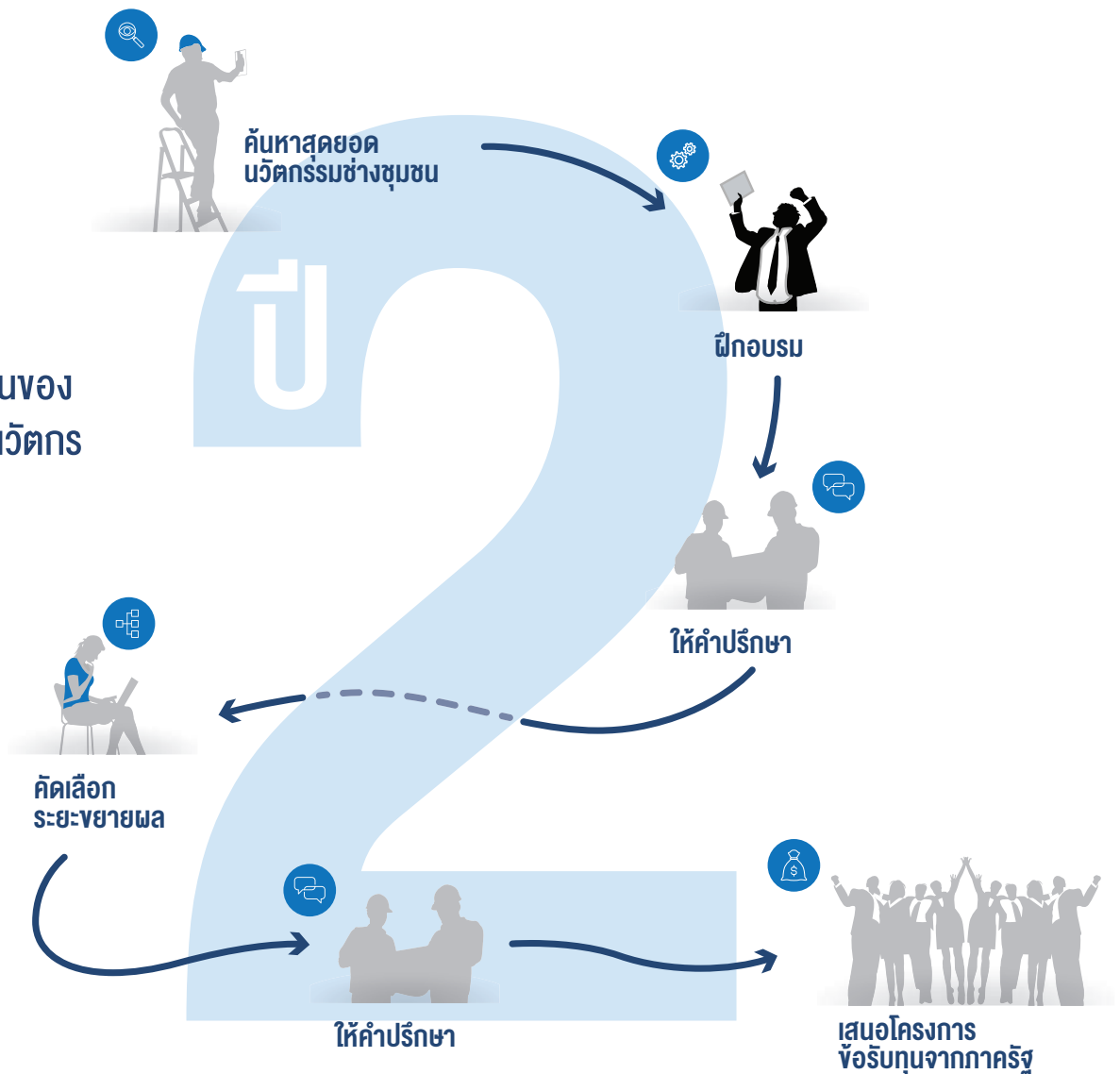
ChangeFusion
GROWING SOCIAL ENTREPRENEURS



การสร้างนวัตกรรมช่างชุมชนตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

สิ่งประดิษฐ์ที่เกิดขึ้นจากความคิดสร้างสรรค์ของ “ช่างชุมชน” จะมีจุดมุ่งหมายสูงสุดในการแก้ไขปัญหาความยากจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร การจัดการส่งน้ำสะอาดเพื่อนำมาใช้สอยภายในครัวเรือน ซึ่งสิ่งประดิษฐ์หลายชิ้นได้มีการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ ประกอบกับส่วนใหญ่จะเป็นผู้ประกอบการขนาดย่อมที่ช่วยเสริมสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของชุมชน อีกทั้งยังมุ่งเน้นไปที่การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นมาหมุนเวียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กระบวนการทำงานของ
โครงการส่งเสริมนวัตกรรม
ช่างชุมชน ปีที่ 2
(2563-2564)



วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาความยากจนของคนในชุมชนผ่านกระบวนการสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์ของนวัตกรรมช่างชุมชน
2. พัฒนาศักยภาพด้านการคิดค้นนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาทางสังคมของคนในชุมชน
3. สร้างเครือข่ายภาคีความร่วมมือในการพัฒนานวัตกรรมช่างชุมชนทั้งจากชุมชนท้องถิ่นภาครัฐและภาคเอกชน

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ประเภท จำนวน

1. จำนวนหรือปริมาณปัญหาทางสังคมที่ลดลงเมื่อนำสิ่งประดิษฐ์ไปใช้งานจริง
2. จำนวนช่างชุมชนที่ผ่านกระบวนการพัฒนาศักยภาพ
3. จำนวนสิ่งประดิษฐ์จากนวัตกรรมช่างชุมชนที่ได้รับการสนับสนุนต่อยอดจากองค์กรชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน

กลุ่มเป้าหมายหลัก

1. กลุ่มผู้ได้รับผลประโยชน์ : ช่างชุมชน หรือกลุ่มช่างชุมชน จำนวน 10 ราย
2. การเปลี่ยนแปลงที่เกิดต่อผู้ได้รับผลประโยชน์

ระยะสั้น เพิ่มศักยภาพในการพัฒนานวัตกรรมให้สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาทางสังคม

ระยะยาว สามารถขยายนวัตกรรมไปยังชุมชนต่างๆ ในวงกว้าง สร้างความร่วมมือในการพัฒนานวัตกรรมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

กลุ่มเป้าหมายรอง

1. กลุ่มผู้ได้รับผลประโยชน์ : ชุมชนท้องถิ่น จำนวน 10 ราย
2. การเปลี่ยนแปลงที่เกิดต่อผู้ได้รับผลประโยชน์

ระยะสั้น สามารถนำสิ่งประดิษฐ์จากช่างชุมชนไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาทางสังคม

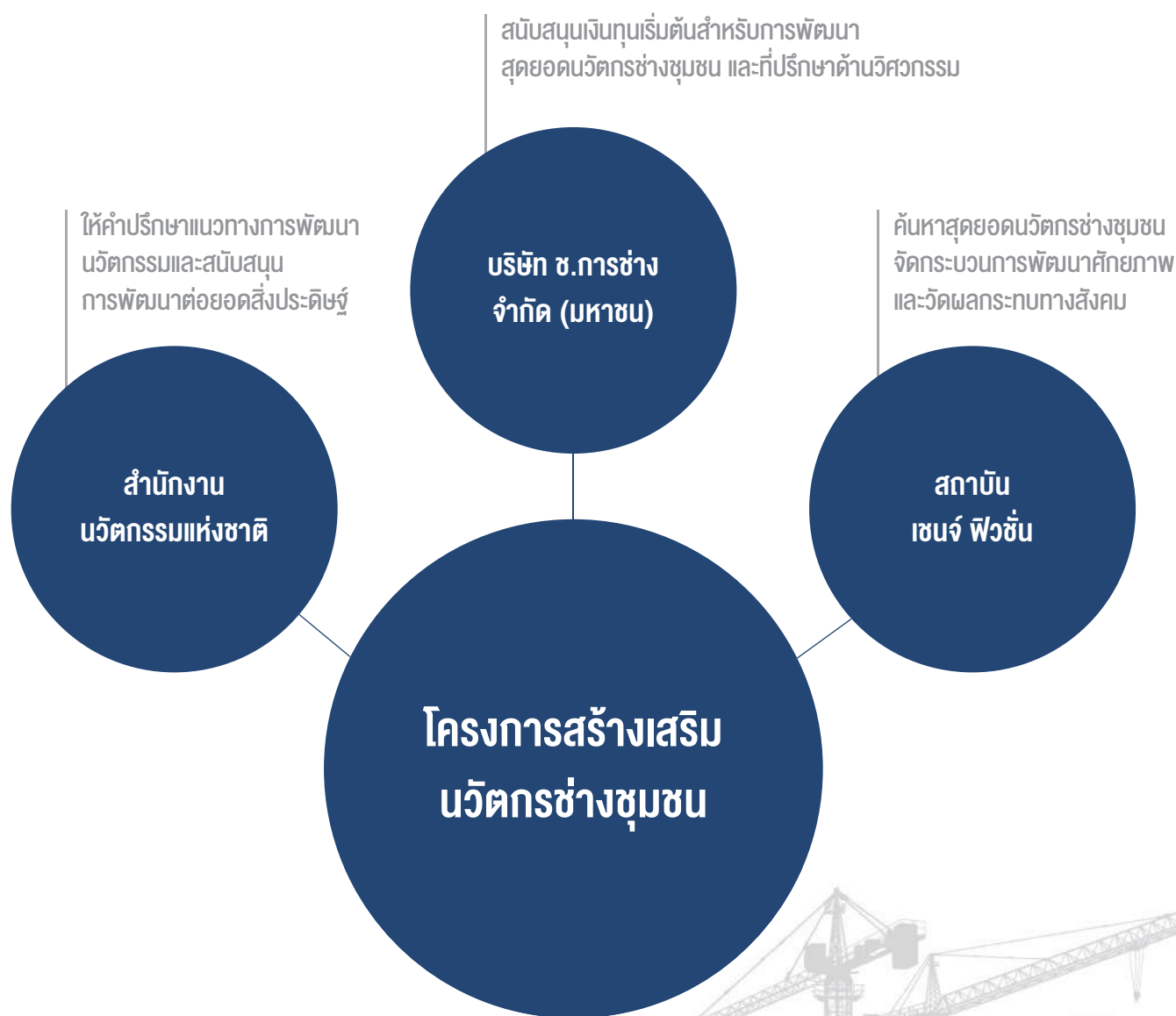
ระยะยาว สามารถสร้างเสริมช่างชุมชนรุ่นใหม่ในชุมชนของตนเองและมีแนวทางการสร้างความร่วมมือเพื่อการแก้ไขปัญหามุมมองอย่างเป็นรูปธรรม

การต่อยอดและขยายผล

1. พัฒนาต่อยอดหรือแสวงหาแนวทางใหม่จากสิ่งประดิษฐ์ต้นแบบของนวัตกรรมช่างชุมชน เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาทางสังคมมากยิ่งขึ้น
2. สร้างเสริมนวัตกรรมช่างชุมชนรุ่นใหม่จากชุมชนต่างๆ ให้มีโอกาสในการพัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหาทางสังคมในหลากหลายประเด็นมากยิ่งขึ้น เช่น ชุมชนแออัด ชุมชนที่มีปัญหามลพิษ ฯลฯ
3. จัดตั้งเครือข่ายผู้สนับสนุนนวัตกรรมช่างชุมชน โดยความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนอื่นๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมช่างชุมชนในพื้นที่ต่างๆ ให้มีปริมาณและคุณภาพเพิ่มมากขึ้น



บทบาทความร่วมมือระหว่างองค์กร



สำหรับผลงานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ที่ผ่านการคัดเลือกรอบแรกทั้ง 10 ทีม ประกอบด้วย

Smart farm IOT

นวัตกรรมที่เกษตรกรสร้างเองได้



ก๊อบดักแมลง โซลาร์เซลล์



เตาเผาถ่านกับมันต์



ชาล่งโซลาร์เซลล์



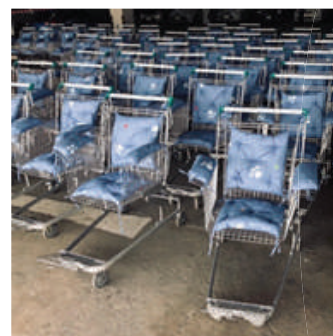
เครื่องผลิตเทียนอัตโนมัติ ระดับชุมชน



เครื่องผลิตบล็อกปูถนนขนาดเล็ก



รถเข็นดัดแปลง สำหรับผู้สูงอายุหรือผู้พิการยากไร้



กระเป๋าสื่อรไซเคิลจากป้ายไว้นิลเก่า



แท่นขุดเจาะบาดาลขนาดเล็ก



เครื่องหยอดข้าวขึ้นตอนเดียว



โดยหลังจากนี้ช่างชุมชนทั้ง 10 จะได้ร่วมกระบวนการเรียนรู้ 4 มิติจากผู้เชี่ยวชาญแบบออนไลน์ และช่างชุมชนแต่ละคนจะได้กลับไปพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมของตนเอง ปรับปรุงให้ดีขึ้นทั้งในด้านประสิทธิภาพการทำงาน ความสะดวกในการใช้งาน รวมถึงการขยายผลผ่านการจัดจำหน่ายในช่องทางต่าง ๆ ก่อนที่จะมีการคัดเลือกผลงานที่ดีที่สุดและประกาศผลในการมอบรางวัล “สุดยอดนวัตกรรมช่างชุมชน” ต่อไป

นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังได้ให้การช่วยเหลือสังคมในช่วงปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่เกิดภาวะโควิด-19 โดยการให้ความช่วยเหลือ ดังนี้



ช.การช่าง ร่วมสนับสนุนก่อสร้างหอผู้ป่วยสนามเร่งด่วน ให้แก่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย



ช.การช่าง ร่วมสนับสนุนมูลนิธิภัทรมหาราชานุสรณ์ ในพระอุปถัมภ์ฯ เพื่อสร้างการแพทย์ไทยพิชิตภัยโควิด-19

การมีส่วนร่วมและ พัฒนาชุมชน

จากประสบการณ์ในการดำเนินงานมาเป็นระยะเวลากว่า 49 ปี และในฐานะที่เป็นบริษัทรับเหมาก่อสร้างชั้นนำของประเทศฯ. การช่าง จึงให้ความสำคัญกับลูกค้าโดยมุ่งเน้นไปที่การดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ การส่งมอบงานตามกำหนดพร้อมกับคุณภาพงานที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานตามที่ลูกค้ากำหนดไว้

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2564

โครงการก่อสร้างทุกโครงการของ ช.การช่าง
ปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัย

100% 

ความพึงพอใจจากลูกค้า
ในทุกๆ โครงการก่อสร้างอยู่ในเกณฑ์

ดี ดีมาก 

การปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพ

..... (103-1)

ในการก่อสร้างโครงการต่างๆ ข.การช่าง คำนึงถึงมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยอยู่เสมอโดยได้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในทุกๆ โครงการก่อสร้างที่จะต้องได้มาตรฐานคุณภาพตามข้อกำหนด โดย ข.การช่าง ใช้ในการบริหารจัดการกระบวนการและกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานก่อสร้างเพื่อให้งานก่อสร้างที่แล้วเสร็จเป็นไปตามรูปแบบ และข้อกำหนดตามมาตรฐานงานก่อสร้างต่างๆ

แนวการบริหารจัดการ

..... (103-2)

ข.การช่างได้ดำเนินการศึกษารูปแบบรายการประกอบแบบและมาตรฐานงานก่อสร้างต่างๆที่ถูกกำหนดไว้ตามสัญญาและนำไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการก่อสร้างต่างๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นจากผู้ควบคุมงานและเจ้าของโครงการในแต่ละขั้นตอนการตรวจรับงานก่อสร้างพร้อมทั้ง ข.การช่าง ได้จัดทำแผนการก่อสร้าง (Construction Planning) การติดตามตรวจสอบและการปฏิบัติแก้ไข (Checking & Corrective Action) ได้แก่ การกำหนดเวลาทำงาน (Scheduling) การจัดสรรทรัพยากร (Resources) ที่จะใช้ดำเนินกิจกรรมงาน (Activities) ตามขั้นตอนการทำงานอย่างเหมาะสม ตลอดช่วงระยะเวลาดำเนินการก่อสร้างโครงการจนแล้วเสร็จ

ความคืบหน้าของโครงการก่อสร้างในปี 2564 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)



1. รถไฟฟ้าสายสีม่วง สัญญาที่ 4 บริหาร จัดหา ติดตั้ง อุปกรณ์งานระบบ	99.6
2. รถไฟฟ้าสายสีม่วง บริหารงานซ่อมบำรุงรักษาโครงสร้างทางโยธาและไฟฟ้าเครื่องกล	44.7
3. รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน ส่วนต่อขยาย สัญญา 6 บริหาร จัดหา ติดตั้งอุปกรณ์งานระบบ	99.5
4. รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน สายเฉลิมรัชมงคล (หัวลำโพง – บางซื่อ) งานซ่อมบำรุงรักษา	43.5
5. รถไฟฟ้าสายสีส้ม สัญญาที่ 1 งานใต้ดิน (ศูนย์วัฒนธรรม – रामคำแหง 12)	81.5
6. รถไฟฟ้าสายสีส้ม สัญญาที่ 2 งานใต้ดิน (รามคำแหง 12 – แยกหัวหมาก)	73.7
7. รถไฟฟ้าสายสีส้ม สัญญาที่ 5 ศูนย์ซ่อมบำรุง – อาคารจอดแล้วจร	77.6
8. รถไฟฟ้าสายสีส้ม สัญญาที่ 1 ก่อสร้างบ่อพักและท่อร้อยสายไฟฟ้าใต้ดิน	90.6
9. รถไฟฟ้าสายสีส้ม สัญญาที่ 2 ก่อสร้างบ่อพักและท่อร้อยสายไฟฟ้าใต้ดิน	82.5
10. รถไฟฟ้าสายสีส้ม สัญญาที่ 2 งานวางท่อประปาและงานส่วนที่เกี่ยวข้อง	64.2
11. รถไฟฟ้าทางคู่ ช่วงชุมทางถนนจิระ – ขอนแก่น	99.9
12. รถไฟฟ้าทางคู่สายเด่นชัย - เชียงราย - เชียงของ สัญญาที่ 2 ช่วงงาว - เชียงราย	0.00
13. รถไฟฟ้าทางคู่สายเด่นชัย - เชียงราย - เชียงของ สัญญาที่ 3 ช่วงเชียงราย - เชียงของ	0.00
14. โรงไฟฟ้าพลังน้ำโขง-บุรี	99.3
15. ทางพิเศษสายพระราม 3 – ดาวคะนอง สัญญาที่ 4 สะพานจึงข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา	64.2
16. ทางพิเศษสายพระราม 3 – ดาวคะนอง สัญญาที่ 4 ก่อสร้างบ่อพักและท่อร้อยสายไฟฟ้าใต้ดิน	10.5
17.มอเตอร์เวย์สายบางปะอิน – นครราชสีมา สัญญาที่ 3	94.2
18. มอเตอร์เวย์สายบางปะอิน – นครราชสีมา สัญญาที่ 6	93.8
19. ซ่อมแซมโครงสร้างทางพิเศษศรีรัช รอบที่ 4 ระยะที่ 3 ส่วน B	99.7
20. ก่อสร้างและปรับปรุงและซ่อมแซมทางพิเศษศรีรัช – วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร	98.5
21. ก่อสร้างและปรับปรุงโครงสร้างและงานระบบทางพิเศษศรีรัช	96.5
22. ซ่อมบำรุงโครงสร้างและงานระบบทางพิเศษศรีรัช และทางพิเศษสายศรีรัช – วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร	40.6
23. ซ่อมบำรุงและปรับปรุงโครงสร้างทางพิเศษอุดรรัถยา	57.1
24. อาคารศูนย์บูรณาการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	25.8
25. อาคารศูนย์การเรียนรู้และวิจัยเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา ๖๖ พรรษา เจ้าฟ้าจุฬาภรณ	11.1
26. อาคารดาวดึงส์ 65 ณ สถาบันวิจัยสึเมอิ	98.9
27. งานปรับปรุงเครื่องจักรอุปกรณ์ระบบผลิตและส่งจ่ายน้ำประปา โรงผลิตน้ำประปาบางเลน (ระยะที่ 1)	97.3
28. ปรับปรุงเครื่องจักรอุปกรณ์ระบบผลิตและส่งจ่ายน้ำประปา โรงผลิตน้ำประปาบางเลน	10.5
29. โครงการพัฒนากู้ยืมถนนวิภาวดีรังสิต (ระยะที่ 1) เชื่อมโยงถนนพหลโยธิน	99.3
30. ปรับปรุงระบบผลิตและระบบส่ง – จ่ายน้ำประปาโรงผลิตน้ำประปาปทุมธานี	89.5
31. อุโมงค์ส่งน้ำจากสถานีสูบน้ำบางมด - สถานีสูบน้ำบางนา	6.8
32. โครงการอื่น ๆ	93.2

ในปี 2564 ทุกโครงการก่อสร้างของ ช.การช่าง มีการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยซึ่งเป็นกระบวนการที่ถูกกำหนดและตกลงกันไว้ตามสัญญางานก่อสร้าง ดังนั้น ทุกโครงการก่อสร้างของ ช.การช่าง ร้อยละ 100 มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ซึ่งผ่านการประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยในทุกๆ โครงการก่อสร้างจากผู้ควบคุมงานและเจ้าของโครงการในขั้นตอนการตรวจรับ และทั้งนี้ในโครงการก่อสร้างของ ช.การช่าง ในช่วงปี 2564 ไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนจากเจ้าของโครงการก่อสร้างใดๆ ในเรื่องของการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง

ความพึงพอใจลูกค้า

..... (103-1)

ช.การช่าง คำนึงถึงความพึงพอใจของ “ลูกค้า” หรือ “เจ้าของโครงการ” อย่างสูงสุด เนื่องจาก ช.การช่างเป็นธุรกิจด้านการให้บริการก่อสร้างซึ่ง “ลูกค้า” หรือ “เจ้าของโครงการ” มีความคาดหวังว่าจะได้รับงานก่อสร้างที่ได้คุณภาพ ตรงตามมาตรฐาน ความสมบูรณ์ ความปลอดภัย ความตรงเวลา และมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในการดำเนินงาน

ในการดำเนินงานของ ช.การช่าง ที่สอดคล้องกับระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001/2015 จึงได้กำหนดให้ทุกโครงการก่อสร้างมีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าของงาน/ลูกค้า ซึ่งมีกระบวนการเก็บข้อมูลทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความโปร่งใสและครบถ้วน และได้นำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าแก่ผู้บริหารของบริษัท ทั้งนี้หากพบข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเจ้าของงาน/ลูกค้า ช.การช่าง จะนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของเจ้าของงาน/ลูกค้า โดยในแต่ละปี ช.การช่าง ได้กำหนดเป้าหมายระดับความพึงพอใจของเจ้าของงาน/ลูกค้า ให้ได้ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ “ดี” โดยจะมีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของเจ้าของงาน/ลูกค้าเป็นประจำทุกเดือน

แนวการบริหารจัดการ

..... (103-2)

ช.การช่าง มีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการต่อประเด็นความพึงพอใจลูกค้า โดยการติดตามควบคุมกระบวนการและขั้นตอนในการทำงานก่อสร้างต่างๆ ทั้งในด้านคุณภาพการก่อสร้างเวลาการก่อสร้าง ความปลอดภัยในการทำงาน และการประสานงานให้เป็นไปตามกรอบนโยบายและแผนงานดำเนินการที่ได้กำหนดไว้ อีกทั้งมีการดูแลให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในฐานะเจ้าของโครงการ ความสัมพันธ์กับชุมชนบริเวณใกล้เคียงหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับงานก่อสร้างโครงการ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของลูกค้าในการให้ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อเพิ่มระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจจากลูกค้า

การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

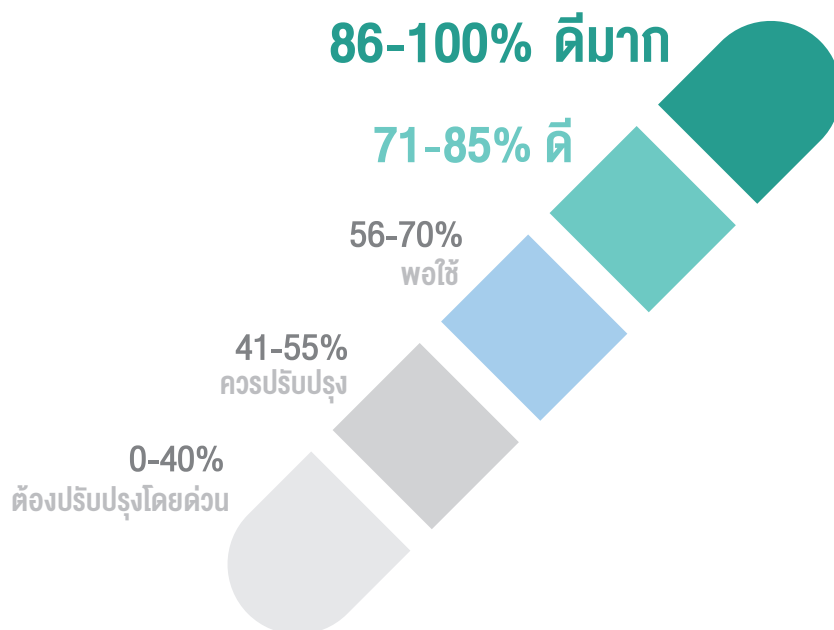
ช.การช่าง จัดทำการประเมินประเด็นความพึงพอใจลูกค้าโดยการจัดทำแบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Expectation and Satisfaction Questionnaire) ด้วยวิธีการสอบถามจากการประชุมการสัมภาษณ์ หรือการตอบแบบสำรวจ ซึ่งดำเนินการเป็นประจำทุกเดือนตามระบบคุณภาพงานของทางบริษัท โดยในแบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้าจะประกอบด้วย



ซึ่งหากลูกค้ามีการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการก่อสร้าง จะถูกระบุไว้ในแบบสอบถามและจะถูกนำมาพิจารณา โดยผลของการประเมินจากแบบสำรวจดังกล่าว มีเป้าหมายเพื่อใช้ในการปรับปรุงเพิ่มระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่องต่อไป ซึ่งในปี 2564 ผลการสำรวจความพึงพอใจของ ช.การช่าง ที่ผ่านมามทุกปี มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดี” และ “ดีมาก” ในทุกๆ โครงการ

ผลสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

เกณฑ์คะแนนเฉลี่ยจากผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า เพื่อใช้เป็นดัชนีชี้วัดสำหรับพิจารณาความพึงพอใจของลูกค้าดังนี้



ทั้งนี้ ผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าของ ช.การช่าง ที่ผ่านมามทุกปี มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดี” และ “ดีมาก” ทุกโครงการ

ทั้งนี้ ในปี 2564 ช.การช่าง มีจำนวนข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานในทุกโครงการ จำนวน 32 ครั้ง โดย ช.การช่าง ได้มีการปรับปรุงแก้ไขผลจากการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความพึงพอใจลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

รายงานจำนวนข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานรวมทุกโครงการ ระหว่างปี 2562-2564



* หมายเหตุ : จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข ร้อยละ 100 √ หมายถึง เป็นไปตามเป้าหมาย × หมายถึง ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย



9

รางวัล และความภาคภูมิใจ ของ ช.การช่าง



รางวัลหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2564

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) รับรางวัลหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2564 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มีผลประกอบการที่แข็งแกร่ง สร้างผลตอบแทนให้ผู้ถือหุ้นได้อย่างมั่นคง ควบคู่ไปกับการดูแลรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน สังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้กรอบบรรษัทภิบาล (Environment, Social and Governance หรือ ESG)

ในปีนี้ ช.การช่าง ได้รับรางวัลเป็นปีที่ 3 และยังเป็นหนึ่งในหลักทรัพย์ในการคำนวณดัชนี SETTHSI ด้วย สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ครบทั้ง 3 มิติ และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบทุกภาคส่วน



รางวัลการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2564

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้รับผลคะแนนประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2564 ในระดับ “ดีเลิศ” จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



สมาคมส่งเสริมลงทุนไทย
THAI INVESTORS ASSOCIATION

การประเมินคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2564 ในช่วงระดับคะแนน 90-99 คะแนน โดยสมาคมส่งเสริมลงทุนไทย



รางวัลการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม

คุณสาโรจน์ ต. สุวรรณ ผู้ช่วยผู้ว่าการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ได้มอบใบประกาศนียบัตรเกียรติคุณรางวัลยอดเยี่ยมให้กับ ช.การช่าง ในฐานะที่บริษัทรักษามาตรฐานการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างสม่ำเสมอ ครบถ้วนและดีเด่น ตั้งแต่เดือนมกราคม-ธันวาคม 2564 ของโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม (ส่วนตะวันออก) ช่วงศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย-มีนบุรี เพื่อเป็นการสนับสนุนและเสริมสร้างกำลังใจแก่ผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีผลการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ยอดเยี่ยม ทั้งนี้ รฟม. ได้ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการดำเนินงานก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าในความรับผิดชอบของ รฟม. พร้อมทั้งคำนึงถึงคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ชุมชนและสังคม และรักษามาตรฐานให้ดียิ่งขึ้นไป

GRI Context Index

GRI Standard		Description	Page Number (s) and/or URL	SDG
Organization Profile				
GRI 101 : Foundation 2016	102-1	Name of the organization	6, 27	
	102-2	Activities, brands, products, and services	8	
	102-3	Location of headquarters	6	
GRI 102 : General Disclosures 2016	102-4	Location of operations	6, 10	
	102-5	Ownership and legal form	6	
	102-6	Markets served	8, 12	
	102-7	Scale of the organization	8, 52-53, 69-70	2, 5, 7, 8, 9
	102-8	Information on employees and other workers	69-71, 75-77	4, 5, 8
	102-9	Supply chain	8, 50-51	
	102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	7	
	102-11	Precautionary Principle or approach	58	7, 8, 12, 13
	102-12	External initiatives	59-65	3, 7, 8, 12, 13, 14, 15
	102-13	Membership of associations	42	16
	Strategy			
	102-14	Statement from senior decision-maker	2-3	
Ethics and integrity				
	102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	14-17, 34, 42-45	16
Governance				
	102-18	Governance structure	16-17, 34, 36-37	
Stakeholder engagement				
	102-40	List of stakeholder groups	20-25	
	102-42	Identifying and selecting stakeholders	20-25, 28-32	
	102-43	Approach to stakeholder engagement	20-25	
	102-44	Key topics and concerns raised	20-25	
Reporting Practice				
	102-45	Entities included in the consolidated financial statements	11, 27	
	102-46	Defining report content and topic Boundaries	27, 30-32	
	102-47	List of material topics	30-32	
	102-49	Changes in reporting	27	
	102-50	Reporting period	27	
	102-51	Date of most recent report	27	
	102-52	Reporting cycle	27	
	102-53	Contact point for questions regarding the report	33	
	102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	27	
	102-55	GRI content index	105-107	

Economic

GRI 201 :	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	52-53	2, 7, 8, 9
Economic Performance 2016	103-2	The management approach and its components	52-53	2, 7, 8, 9
	103-3	Evaluation of the management approach	52-53	2, 7, 8, 9
	201-1	Direct economic value generated and distributed	52-53	2, 7, 8, 9
	201-3	Defined benefit plan obligations and other retirement plans	82	
GRI 205 :	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	42	16
Anti-Corruption 2016	103-2	The management approach and its components	42-45	16
	103-3	Evaluation of the management approach	42-45	16
	205-1	Operations assessed for risks related to corruption	42	16
	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	43-44	16
	205-3	Confirmed incidents of corruption and action taken	45	

Ethics and Integrity

103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	42	
103-2	The management approach and its components	42	

Good Corporate Governance

103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	34-41	
103-2	The management approach and its components	34-41	
103-3	Evaluation of the management approach	34-41	

Supply Chain Management

103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	50	
103-2	The management approach and its components	50	

Risk and Crisis Management

103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	46-49	
103-2	The management approach and its components	46-49	

IT Security

103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	54	
103-2	The management approach and its components	54	
103-3	Evaluation of the management approach	54	

Environment

GRI 302 : Energy 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	64	
	103-2	The management approach and its components	64	
	302-1	Energy consumption within the organization	64	7, 8, 12, 13
	302-3	Energy intensity	65	7, 8, 12, 13
GRI 305 : Emissions 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	59	
	103-2	The management approach and its components	59	
	305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	65	3, 12, 13, 14, 15
GRI 306 : Effluents and Waste 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	63	
	103-2	The management approach and its components	63	
GRI 307 : Environmental Compliance 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	88-89	16
	103-2	The management approach and its components	88-89	16
	307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	90	16

Social

GRI 401 : Employment 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	68	
	103-2	The management approach and its components	69	
	401-1	New employee hires and employee turnover	69-70, 83	5, 8
	401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	72	8
	401-3	Parental leave	72	
GRI 403 : Occupational Health and Safety 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	78	
	103-2	The management approach and its components	78	
	403-1	Occupational health and safety management system	79	3, 8
	403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	80	
GRI 404 : Training and Education 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	75	
	103-2	The management approach and its components	75	
	404-1	Average hours of training per year per employee	76	4, 5, 8
	404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	75	8
	404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	71	5, 8

Talent Attraction & Retention

	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	71	5, 8
	103-2	The management approach and its components	71	5, 8
	103-3	Evaluation of the management approach percentage of new employees were recruited as a talent. Percent of potential employees who remain with the organization.	71	5, 8
GRI 413 : Local Communities 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	86	
	103-2	The management approach and its components	86	
GRI 419 : Socioeconomic Compliance	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	88-89	16
	103-2	The management approach and its components	88-89	16
	419-1	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	88-90	16

Compliance with quality standards

103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	98
103-2	The management approach and its components	98
103-3	Percentage of projects that comply with the relevant The number of projects have been complaints about the structural integrity and safety.	99 99

Customer Satisfaction

103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	99-100
103-2	The management approach and its components	99-100
103-3	Percentage of customer satisfaction	100

เราไม่ได้เป็นเพียงผู้ก่อสร้าง

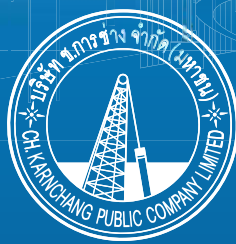
แต่เราอยู่เบื้องหลัง การพัฒนาและความก้าวหน้า ของประเทศ

ให้ทุกคนใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุข

และเราจะยังคงทุ่มเทสร้างสิ่งดีๆ ให้กับสังคมต่อไป







บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ : 587 อาคารวิริยะถาวร ถนนสุขุมวิทซอย

แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

เบอร์โทรศัพท์ : 66(0)-2277-0460, 66(0)-2275-0026

เบอร์แฟกซ์ : 66(0)-2275-7029



Certificate No. TH02/4359



Certificate No. TH02/4358

