

รายงาน
การพัฒนาอย่างยั่งยืน
2565



บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

รายงาน
การพัฒนาอย่างยั่งยืน
2565

บริษัท

ช.การช่าง

จำกัด (มหาชน)



สารบัญ

06

สารจาก
คณะกรรมการบริษัท

10

ช.การช่าง
ของเรา

22

เกี่ยวกับ
รายงานฉบับนี้

30

การดำเนินงานด้าน
เศรษฐกิจ

50

การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตร
ต่อสิ่งแวดล้อม

64

พนักงาน
ช.การช่าง

84

การมีส่วนร่วม
และการพัฒนาชุมชน

104

รางวัลและความภาคภูมิใจ
ของ ช.การช่าง

108

GRI CONTENT INDEX





นายอัศวิน คงสิริ
ประธานกรรมการบริษัท

นายปลิว ตรีวิศเวทย์
ประธานกรรมการบริหาร

ดร.สุกามาส ตรีวิศเวทย์
รองประธานกรรมการบริหาร

สารจากคณะกรรมการบริษัท

(102-14)

ในปี 2565 เป็นปีที่ ช.การช่าง ดำเนินธุรกิจครบรอบ 50 ปี ตลอดช่วงเวลาที่ผ่านมานี้ ช.การช่าง มีความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับประเทศยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีให้กับประชาชนสังคมและสร้างคุณค่าร่วมกัน (Creating Shared Value) ด้วยโครงการก่อสร้างต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ ตระหนักถึงการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม ส่งมอบงานตรงเวลา เข้าลงทุนในธุรกิจสาธารณูปโภคพื้นฐานเพื่อสร้างความมั่นคงให้กับบริษัทดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีบรรษัทภิบาลเพื่อสร้างผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรมในระยะยาว เรามั่นใจว่าประสบการณ์และแนวทางการดำเนินงานทั้งหมดที่ผ่านมาสามารถต่อยอดเพื่อสร้างโอกาสในการดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ และพัฒนาองค์กรให้เติบโตขึ้นได้อย่างแข็งแกร่งพร้อมที่จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชีวิตและสังคมที่ยั่งยืนเพื่อให้ ช.การช่างจะสามารถก้าวเข้าสู่ศตวรรษต่อไปได้อย่างมั่นคง

ช.การช่าง ยึดหลักการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลบนรากฐานแห่งความยั่งยืน โดยนำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) ผสานเข้ากับการดำเนินงานหลักขององค์กรเพื่อสร้างผลการดำเนินงานที่ดีทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการก่อสร้างในรูปแบบ Green Construction ควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญกับการดูแลผู้มีส่วนร่วมในธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน เล็งเห็นความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงของโลกที่จะก้าวไปสู่ Smart & Sustainable City โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้วยการสร้างสรรค์องค์กรแห่งการเรียนรู้ ถ่ายทอดความเชี่ยวชาญจากผู้บริหารปัจจุบันสู่ผู้บริหารรุ่นใหม่ ตามแผน Succession Plan นำเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาเพิ่มขีดความสามารถสู่ความเป็นเลิศทางวิศวกรรมก่อสร้างทุกรูปแบบ เพื่อแข่งขันและบริหารจัดการองค์กรให้ทันโลกยุคใหม่และผสานพลังร่วม (Synergy) กับบริษัทในกลุ่ม ช.การช่าง คือ BEM TTW และ CKP เพื่อดำเนินธุรกิจก่อสร้างและการลงทุนในสาธารณูปโภคพื้นฐานอย่างได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

ในปี 2566 บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมาย ในการดำเนินธุรกิจไว้ดังนี้

มิติเศรษฐกิจ จากสถานการณ์ Covid-19 ที่ผ่านมา ช.การช่าง ได้ปรับตัวและดำเนินธุรกิจแบบ New normal ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โครงการก่อสร้างต่าง ๆ สามารถกลับมาดำเนินการได้ตามแผน โดยไม่เกิดความล่าช้าและสามารถควบคุมต้นทุนได้เป็นอย่างดี แม้ว่าอาจมีราคาวัสดุก่อสร้างที่ผันผวนบ้างจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ แต่ด้วยการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยบริหารจัดการต้นทุนควบคู่ไปกับการวางแผนและบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบทำให้บริษัทฯ ยังคงรักษารายได้และอัตรากำไรได้ตามเป้าหมายได้อย่างดีเยี่ยม โดยโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม (ตะวันออก) สัญญาที่ 1, 2 และ 5 และโครงการทางพิเศษสายพระราม 3 – ดาวคะนองสัญญาที่ 4 จะสามารถส่งมอบได้ทันตามกำหนดในปี 2566 ทั้งนี้ในปี 2565 บริษัทฯ ได้ลงนามและเริ่มดำเนินโครงการก่อสร้างไป 2 โครงการ คือ โครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง ด้านใต้ (เตาปูน – ราษฎร์บูรณะ) ในสัญญาที่ 1, 2 และโครงการคลองระบายน้ำหลากบางบาล - บางไทร รวมมูลค่าเกือบ 20,000 ล้านบาท และคาดว่าในปี 2566 ช.การช่าง จะสามารถลงนามในโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม (ตะวันตก) รวมมูลค่าประมาณ 180,000 ล้านบาท จะทำให้ ช.การช่าง มีงานในมือรวมกว่า 2 แสนล้านบาท ซึ่งทุกโครงการเป็นงานที่ ช.การช่าง มีประสบการณ์มีความเชี่ยวชาญที่จะสร้างผลประกอบการที่ดีได้ เราคาดว่าในปี 2566 บริษัทฯ จะมีรายได้ จากธุรกิจรับเหมาก่อสร้างไม่ต่ำกว่า 30,000 ล้านบาท และกำไรขั้นต้นประมาณ 7% สามารถสร้างผลประกอบการที่ดีอย่างต่อเนื่องมั่นคงได้ในระยะยาว

มิติสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจภายใต้การพัฒนาอย่างยั่งยืนที่จะมีส่วนช่วยส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ซึ่งในปี 2566 ช.การช่าง มีเป้าหมายที่จะสามารถรายงานปริมาณการปล่อยปริมาณคาร์บอนในกระบวนการทำงานของสำนักงานโครงการทุกแห่งได้อย่างครบถ้วน เพื่อเป็นแนวทางในการลดปริมาณการปล่อยปริมาณคาร์บอนได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ในปีต่อ ๆ ไปเพื่อส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนผ่านไปสู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนตามกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (UNFCCC)

อนึ่ง “โครงการส่งเสริมนวัตกรรมช่างชุมชน” ซึ่ง ช.การช่าง ได้ร่วมกับสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) และสถาบันเซนจ์ฟิวชัน มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งพัฒนาศักยภาพ “ช่าง” ซึ่งเป็นหัวใจของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่ได้ดำเนินการมาตั้งแต่เดือนตุลาคมปี 2562 ยังคงดำเนินต่อเนื่องมาถึงปัจจุบัน ในปี 2566 นี้จะเป็นปีที่ 3 เราเชื่อว่าเป็นโครงการที่ดีสามารถเพิ่มทักษะให้กับช่างชุมชนได้นำความรู้ไปต่อยอดและพัฒนานวัตกรรมให้มีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถนำไปประกอบอาชีพ “ช่าง” สร้างรายได้ให้แก่ครอบครัวและชุมชนหรือพัฒนาตนเองขึ้นมาจนสามารถทำงานใหญ่ระดับประเทศหรือระดับนานาชาติต่อไปได้

ในปี 2565 ช.การช่าง ได้รับการพิจารณาจากสถาบันไทยพัฒน์ ให้ได้รับรางวัล ESG 100 (ได้รับเป็นปีที่ 7) และได้รับการพิจารณาให้ได้รับรางวัลจากสมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน สำหรับรางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม ในกลุ่มอสังหาริมทรัพย์ วัสดุก่อสร้าง และรับเหมา เราเชื่อว่าผลจากการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดำเนินงานอย่างมีจรรยาบรรณ การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงประเด็น ถูกต้อง ครบถ้วน ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลที่มีคุณค่าในครั้งนี้

ในฐานะตัวแทนผู้บริหารและพนักงานของ ช.การช่าง ขอใช้โอกาสนี้ขอบคุณในความไว้วางใจจากพันธมิตรทางธุรกิจทุกแห่ง หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน นักลงทุนและผู้ถือหุ้นที่ให้การสนับสนุน ช.การช่าง เป็นอย่างดีตลอด 5 ทศวรรษที่ผ่านมา เราจะสร้างพัฒนาศักยภาพ ผสานประสบการณ์ พัฒนานวัตกรรมก่อสร้างเพื่อให้ ช.การช่าง มั่นคง แข็งแกร่ง มีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันและสร้างอนาคตที่ยั่งยืนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนสืบไป



50^{YEARS} Anniversary

C H . K A R N C H A N G





2

ช.การช่าง ของเรา



ช.การช่าง และการเติบโต

เกี่ยวกับ ช.การช่าง

(102-1, 102-3, 102-5)

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2515 ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยจะรับงานก่อสร้างทั้งจากหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ รวมทั้ง ภาคเอกชน มีการรับงานในลักษณะที่เป็นผู้รับเหมาโดยตรง (Main Contractor) และผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) นอกจากนี้ ยังดำเนินธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค ประกอบด้วย



บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด
(มหาชน) (BEM)



บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)
(TTW)



บริษัท ซีเค พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน)
(CKP)



วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

10 ตุลาคม 2537



ทุนจดทะเบียน

1,693,899,970 บาท



ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 587 อาคารวิริยะถาวร ถนนสุขุมวิท
แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

เบอร์โทรศัพท์ : 02-277-0460, 02-275-0026 เบอร์แฟกซ์ : 02-275-7029

เว็บไซต์ : <http://www.ch-karnchang.co.th>

การเติบโต ของ ช.การช่าง

(102-10)

2515	ก่อตั้งบริษัท ช.การช่าง
อาคารคุ้มเกล้า โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช	2525
2526	โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า จ.นครนายก
สะพานพระราม 9	2527
2529	ท่าเรือน้ำลึก จ.ภูเก็ต
ทางพิเศษศรีรัช (ทางด่วนชั้นที่ 2)	2533
2538	ทางพิเศษบูรพาวิถี (บางนา-บางพลี-บางปะกง)
รถไฟฟ้าใต้ดิน สายเฉลิมรัชมงคล	2539
2542	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ระบบผลิตและจ่ายน้ำประปา นครปฐม-สมุทรสาคร	2543
2547	ทางพิเศษกาญจนาภิเษก
โรงไฟฟ้าพลังน้ำ น้ำจืด 2 (สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว)	2549
2552	รถไฟฟ้าสายสีม่วง (สายฉลองรัชธรรม)
รถไฟฟ้าใต้ดินสายสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย และ โรงไฟฟ้าพลังน้ำไชยะบุรี	2554
2555	ทางพิเศษศรีรัช-วงแหวนรอบนอกฯ
รถไฟทางคู่ สายชุมทางถนนจิระ-ขอนแก่น	2559
2560	รถไฟฟ้าสายสีส้ม (ส่วนตะวันออก) ช่วงศูนย์วัฒนธรรมฯ-ลำสาลี-มีนบุรี
ทางพิเศษสายพระราม3 ดาวคะนอง	2562
2564	รถไฟทางคู่ สายเด่นชัย-เชียงรายได้-เชียงใหม่
รถไฟฟ้าสายสีม่วงใต้ ช่วงเตาปูน - ราษฎร์บูรณะ (วงแหวนกาญจนาภิเษก)	2565

โครงสร้างธุรกิจของ ช.การช่าง

(102-2)

รายได้จากการดำเนินงานของ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยรายได้จากการดำเนินงานที่สำคัญ 2 ส่วนคือ

ธุรกิจการก่อสร้าง



ธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค



■ เงินปันผล ■ กำไรจากการขายเงินลงทุน

ธุรกิจการก่อสร้าง (102-1, 102-3, 102-5)

การดำเนินธุรกิจก่อสร้างของบริษัท บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า สามารถแบ่งลักษณะการดำเนินงานได้เป็น 2 ลักษณะ คือ



ผู้รับเหมาโดยตรง
(Main Contractor)

บริษัทจะดำเนินการเสนองานในนามบริษัท เพื่อเป็นผู้รับเหมาด้วยวิธีการประกวดราคา หรือการเจรจาต่อรองจากเจ้าของโครงการ โดยตรง และในกรณีเป็นงานโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องมีบริษัทผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศเข้าร่วมมือด้วย บริษัทจะเสนองานร่วมกับบริษัทต่างประเทศที่มีความชำนาญตามข้อกำหนดของเจ้าของโครงการดังกล่าว โดยการรับงานในลักษณะนี้ บริษัทมิได้เป็นผู้ดำเนินงานก่อสร้างทั้งหมดเพียงลำพัง แต่จะจ้างผู้รับเหมาช่วงเข้ามาร่วมดำเนินงานบางส่วนไป ซึ่งการสรรหาผู้รับเหมาช่วงนั้นบริษัทจะพิจารณาจากความน่าเชื่อถือและผลงานในอดีตเป็นเกณฑ์ และบริษัทมิได้พึ่งพาหรือขึ้นอยู่กับผู้รับเหมาช่วง รายหนึ่งรายใดเป็นพิเศษ



ผู้รับเหมาช่วง
(Subcontractor)

บริษัทจะรับงานโดยการรับจ้างจากผู้รับเหมารายอื่นที่ได้รับงานโดยตรงจากเจ้าของโครงการ โดยงานประเภทนี้ส่วนใหญ่จะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตที่ใช้เครื่องจักรกลขนาดใหญ่และมีความซับซ้อนซึ่งมักจะดำเนินงานโดยบริษัทต่างประเทศ และต้องการผู้ดำเนินการก่อสร้างที่มีความสามารถและประสบการณ์หลายด้าน ซึ่งบริษัทที่เป็นผู้รับเหมาก่อสร้างโดยตรง (Main Contractor) รายเดียวไม่มีประสบการณ์และความชำนาญเพียงพอจะดำเนินงานได้ทั้งหมดทุกขั้นตอน ดังนั้นบริษัทจะพิจารณาเป็นผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) จากบริษัทผู้รับเหมาโดยตรง (Main Contractor) ที่มีชื่อเสียงและฐานะทางการเงินมั่นคงเท่านั้น และจะรับดำเนินงานบางส่วนตามที่บริษัทมีขีดความสามารถเพียงพอ ซึ่งการดำเนินงานลักษณะนี้ทำให้บริษัทมีโอกาสได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีทางด้านวิศวกรรม กระบวนการผลิตต่าง ๆ และการบริหารงานตลอดจนพันธมิตรทางการค้าที่มีศักยภาพเพียงพอที่พร้อมจะดำเนินงานโครงการที่มีขนาดใหญ่และต้องการเทคโนโลยีขั้นสูงยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคตด้วย

ธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค

บริษัทได้ลงทุนในธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานในระดับภูมิภาคอย่างครบวงจรซึ่งปัจจุบันบริษัทได้ลงทุนในระบบคมนาคม ระบบขนส่งมวลชนระบบสาธารณูปโภคน้ำ และระบบพลังงานไฟฟ้าโดยโครงการต่างๆ มีลักษณะการดำเนินการที่แตกต่างกัน ดังนี้



1. BOT (Build-Operate-Transfer)

เอกชนได้รับสิทธิตามสัญญาสัมปทานจากรัฐบาล ในการลงทุนก่อสร้างและดำเนินงานเพื่อหาผลตอบแทน ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งในระหว่างการดำเนินงานดังกล่าว กรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์นั้นจะเป็นของภาคเอกชน แต่หลังจากการสิ้นสุดอายุสัมปทานกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่ลงทุนจะถูกโอน ให้แก่รัฐบาลเพื่อเป็นการตอบแทน

2. BTO (Build-Transfer-Operate)

เอกชนเป็นผู้ออกแบบ ลงทุน และก่อสร้างสินทรัพย์ แล้วโอนกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ให้แก่รัฐบาลทันทีหลังจาก การก่อสร้างแล้วเสร็จโดยเอกชนจะมีสิทธิในการใช้ทรัพย์สินที่ ตนเองลงทุนตามสัญญาสัมปทานในการดำเนินงานเพื่อหา ผลตอบแทนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยในช่วงเวลาที่บริษัท ยังมีสิทธิในการใช้สินทรัพย์ดังกล่าวตามระยะเวลาสัญญา สัมปทาน บริษัทจะมีการบันทึกสินทรัพย์ในรูปของสิทธิใน การใช้และ มีการตัดค่าเสื่อมตามอายุสัมปทาน

3. BOO (Build-Own-Operate)

เอกชนเป็นผู้ก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ และบริหารจัดการซึ่งเป็นการลงทุนด้วยตัวเอง โดยเอกชนจะมีกรรมสิทธิ์ใน สินทรัพย์ที่ลงทุน แต่จะมีสัญญากับรัฐบาลในการรับรองรายได้ ระยะยาว โดยหน่วยงานรัฐจะเป็นผู้รับซื้อสินค้าตามช่วงเวลา ในสัญญา และเมื่อหมดอายุสัมปทานที่ได้รับสินทรัพย์ดังกล่าว ก็ยังคงเป็นของบริษัทผู้ลงทุน

4. BOOT (Build-Own-Operate-Transfer)

การให้สัมปทานที่รัฐให้สิทธิแก่เอกชนในการจัดหา แหล่งเงินทุน ออกแบบ ก่อสร้าง และดำเนินการให้บริการในช่วง ระยะเวลาที่กำหนด โดยความเป็นเจ้าของสินทรัพย์จะโอนกลับ ไปสู่ภาครัฐเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาตามที่กำหนด

สถานที่ตั้งของหน่วยธุรกิจ
(102-45)



ประเทศลาว

บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด



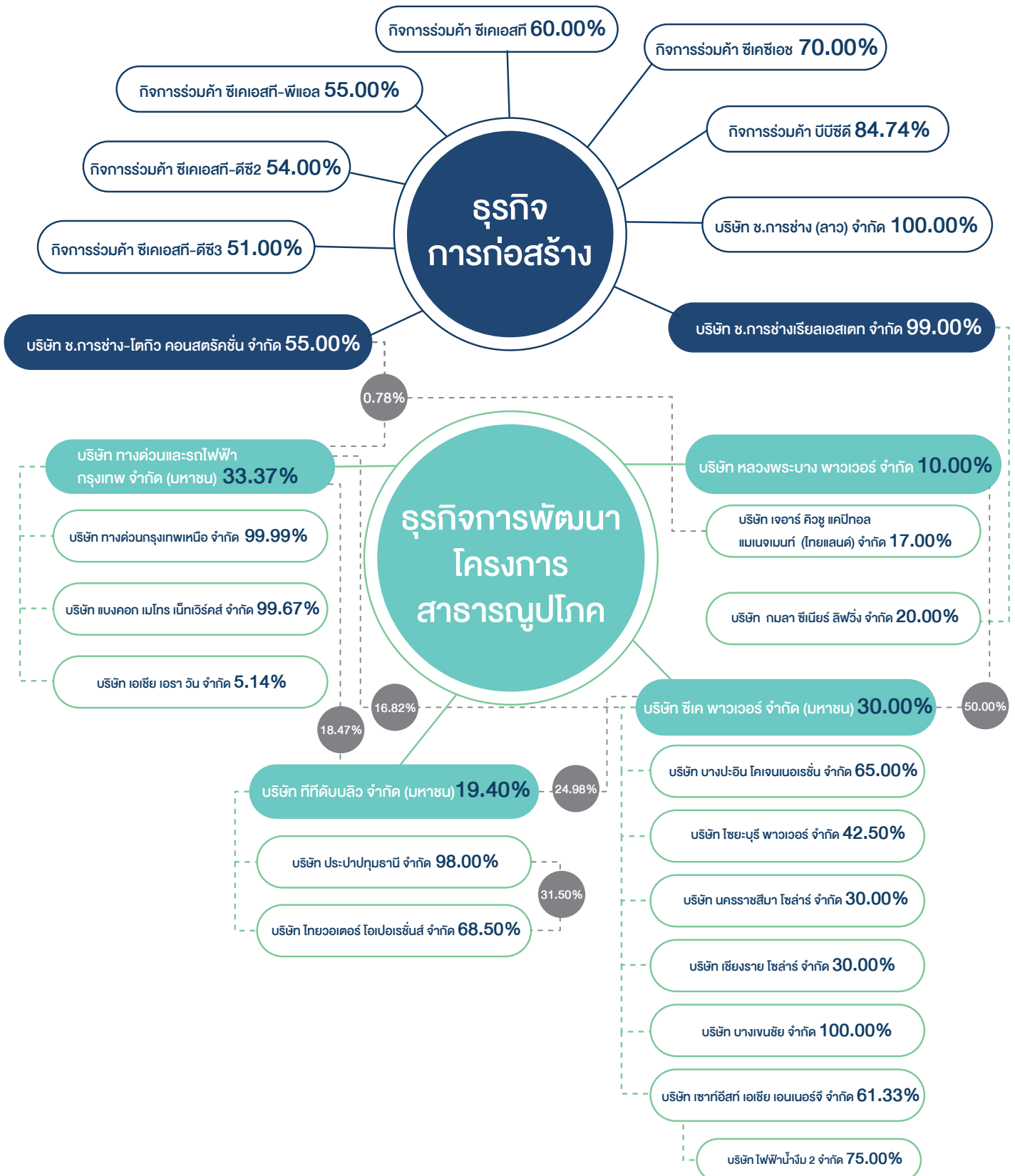
ประเทศไทย

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

(102-45)

โครงสร้างกลุ่มบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)
(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)



กลุ่มลูกค้าของ ช.การช่าง

(102-6)

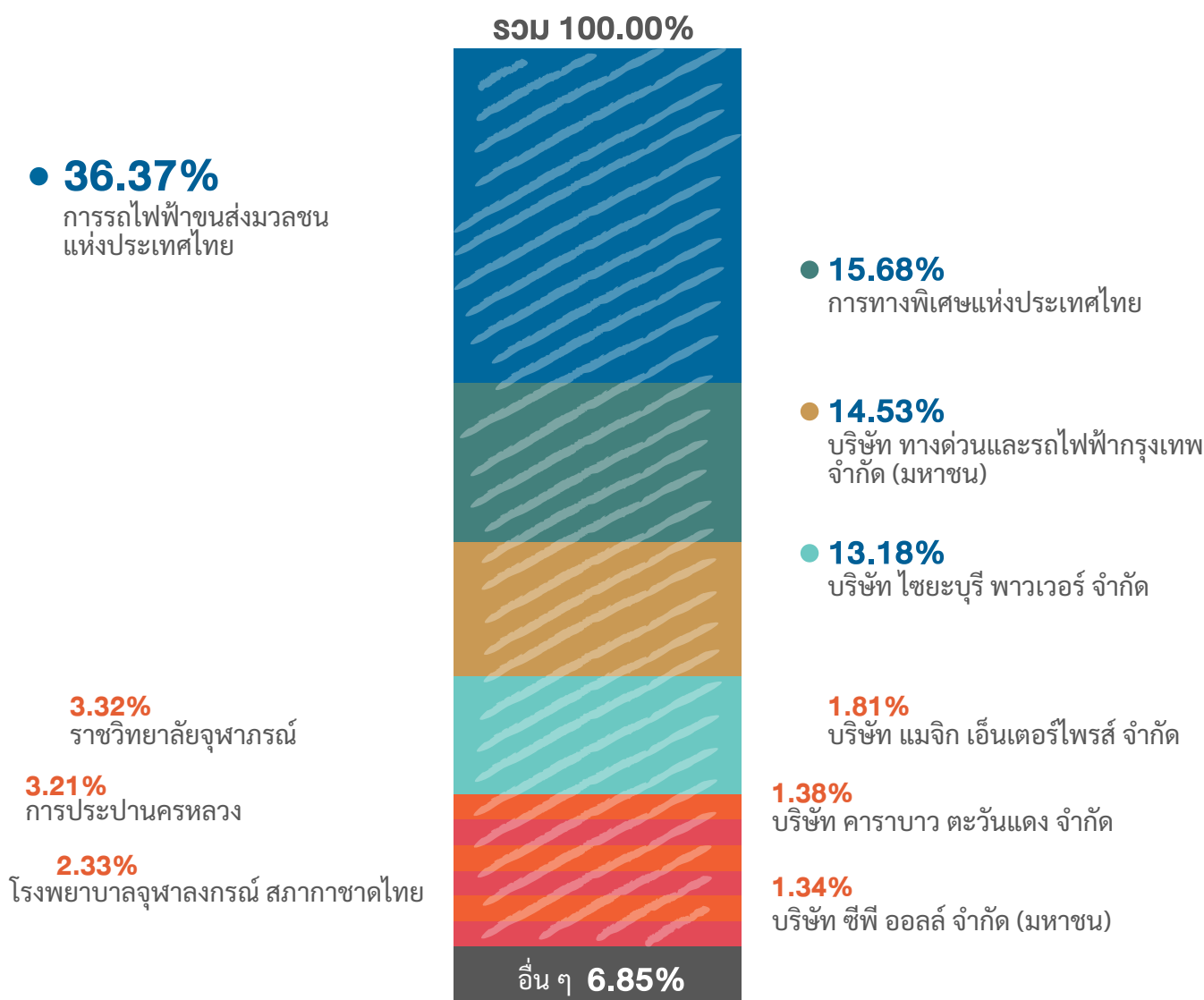
ธุรกิจการก่อสร้าง

แบ่งลูกค้าออกเป็น 2 กลุ่ม คือ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน ทั้งนี้ไม่สามารถแบ่งสัดส่วนได้อย่างแน่นอน เนื่องจากประเภทของลูกค้าจะแตกต่างกันไปตามช่วงเวลาและประเภทของโครงการ

ทั้งนี้ ช.การช่าง มีได้ขึ้นอยู่กับลูกค้ากลุ่มใดเป็นพิเศษ แต่จากโครงการในอดีตลูกค้าโดยส่วนใหญ่ของบริษัทจะเป็นหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจภายในประเทศ

สรุปลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)



ธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค

สำหรับธุรกิจสัมปทาน กลุ่มลูกค้าจะขึ้นอยู่กับประเภทของสัมปทาน ดังนี้



BANGKOK EXPRESSWAY AND METRO

บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้า
กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)



บริษัท ซีเค พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน)

ประชาชนผู้ใช้บริการ

การประปาส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน



วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกลยุทธ์ของบริษัท

(102-16)



เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมาย และก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน บริษัทจึงได้ใช้แนวทางในการดำเนินงานตามนโยบายได้หลักการ ดังนี้

■ วิสัยทัศน์ (Vision)



“ **ช. การช่าง สร้างสรรค์งานวิศวกรรม เพื่อพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐานของชีวิตและสังคมที่ยั่งยืน** ”

■ พันธกิจ (Mission)



- สร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพสำหรับลูกค้า มุ่งสร้างประโยชน์ให้กับสังคมและประเทศชาติ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนที่ดีและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วน
- บริหารงานอย่างมืออาชีพภายใต้หลักธรรมาภิบาลและยึดถือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ส่งเสริมการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน ควบคู่กับการดำเนินงานที่ยึดหลักความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ
- ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนานวัตกรรม

ค่านิยมองค์กร (C-K-S-A-T-I)

C

Commitment to Quality
(มุ่งมั่นสร้างงานคุณภาพ)

K

Knowledge and Knowhow
(ด้วยความรู้และความชำนาญ)

S

Synergy and Sustainability
(ผสานพลังร่วมในกลุ่มเพื่อความยั่งยืน)

A

Agility
(พร้อมปรับเปลี่ยนให้ทันโลก)

T

Trust in Teamwork
(เชื่อมั่นในทีมเวิร์ค)

I

Integrity and Innovation
(ยึดมั่นในจริยธรรมและพัฒนานวัตกรรม)

กลยุทธ์ :

ต่อยอดพลังร่วมสู่ความยั่งยืน (Enhance Synergy Toward Sustainability)



- มุ่งสู่ความยั่งยืนโดยเลือกดำเนินธุรกิจที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม และประเทศชาติ โดยมีผลตอบแทนทางธุรกิจที่ดีและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว
- บริหารงานด้านวิศวกรรมโดยยึดหลักการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ ส่งมอบงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและตรงตามกำหนดเวลา
- เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาบุคลากร องค์กรความรู้เพื่อสร้างทุนมนุษย์ และนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง
- พร้อมปรับและพัฒนาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้ทันกับโลก และความต้องการของตลาด
- ต่อยอดพลังร่วมในธุรกิจก่อสร้าง และการลงทุนในโครงการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานในกลุ่ม ช.การช่าง เพื่อสร้างโครงการที่มีประโยชน์ต่อสังคมและประเทศ
- ให้ความสำคัญกับธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และสภาวะการเปลี่ยนแปลงทางภูมิอากาศ

เป้าหมาย แผนงาน และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

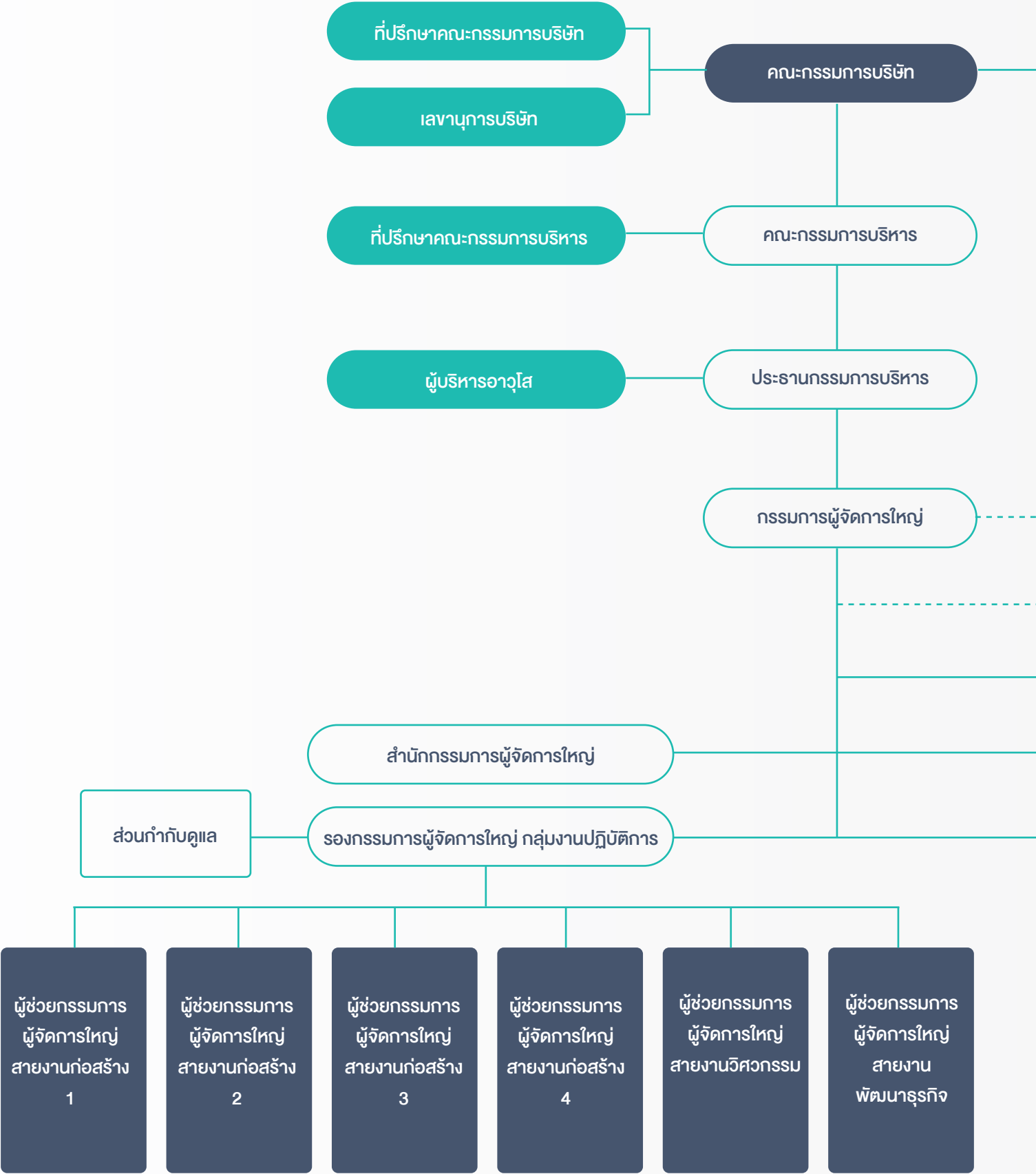
เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามนโยบายและบรรลุมิติประสงค์ที่กำหนดไว้ บริษัทได้ปฏิบัติตามเป้าหมาย แผนงาน และกลยุทธ์ในการดำเนินงานประจำปี 2565 ดังนี้

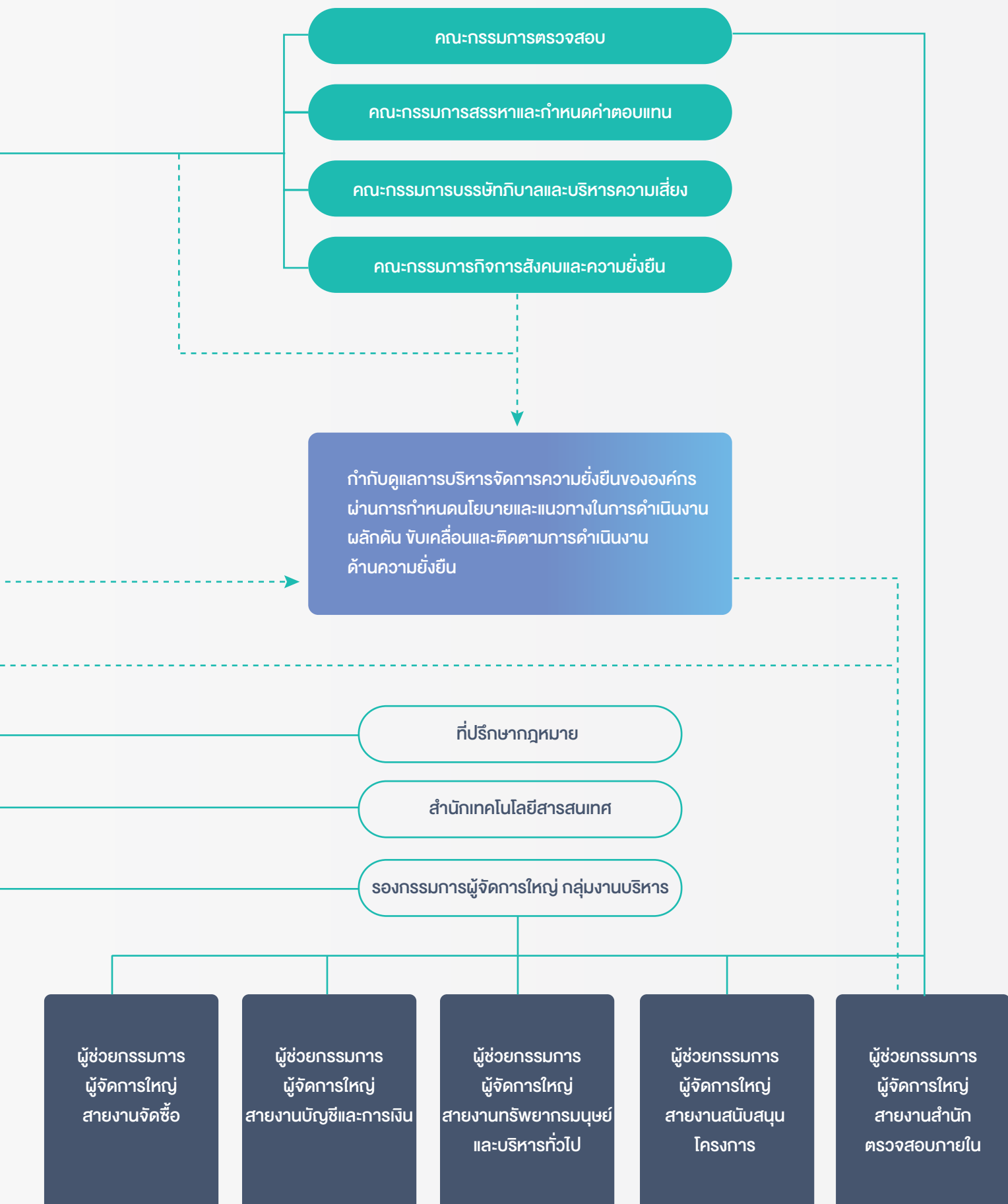
1. ดำเนินการให้การก่อสร้าง และงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมีความคืบหน้าตามกำหนดการ ด้วยการพัฒนาและนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาปรับใช้ตามความเหมาะสม
2. ดำเนินการตามขั้นตอนของสัญญาในทุกโครงการ
3. ศึกษาความเหมาะสมในการดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและธรรมชาติ และเตรียมความพร้อมในการลงทุนโครงการต่างๆ
4. รักษาสภาพคล่อง รวมถึงบริหารเงินลงทุนระยะสั้น และการลงทุนระยะยาวอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มรายได้พร้อมทั้งนำเครื่องมือทางการเงินต่างๆ มาใช้ เพื่อบริหารความเสี่ยงและลดต้นทุนการเงิน
5. สร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสียโดยผ่านกระบวนการความรับผิดชอบต่อสังคม และสื่อสารให้บุคคลภายใน และภายนอกองค์กรรับทราบ
6. รักษาไว้ซึ่งระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001:2015) และพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการปฏิบัติงานที่ดี



โครงสร้างความยั่งยืนของบริษัท

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2565)





การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(102-42)

ช.การช่าง ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และให้ความสำคัญต่อการรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน จึงได้มีการพิจารณาระบบผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรผ่านกระบวนการประเมินองค์กร ไม่ว่าจะเป็นสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือข้อตกลงที่ทำร่วมกัน หรือ การคุ้มครองตามสิทธิขั้นพื้นฐาน โดยตระหนักว่าความสัมพันธ์และความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะเป็นปัจจัยส่งเสริมให้ ช. การช่างเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งการพิจารณา พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย 8 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น, นักลงทุน/นักวิเคราะห์ และสถาบันการเงิน พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า สื่อมวลชน ประชาชน ชุมชน และ คู่แข่ง ทั้งนี้ ในปี 2565 ช.การช่างสร้างการมีส่วนร่วม และแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังต่อไปนี้



ตารางแสดงการมีส่วนร่วมและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ช.การช่าง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-40)	ความคาดหวังและข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-44)	แนวการปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-43)	ช่องทางการมีส่วนร่วม (102-43)
1. ผู้ถือหุ้น, นักลงทุน, นักวิเคราะห์ และสถาบันการเงิน • ผู้ถือหุ้น • นักวิเคราะห์ • นักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ	• สิทธิประโยชน์ที่พึงได้ตามกฎหมาย อาทิ เงินปันผล • การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน • การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี • บริษัทมีผลประโยชน์ประกอบการและฐานะทางการเงินที่ดี มีความมั่นคง และดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้	• ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และวิธีบังคับต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นเป็นไปตามหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี • ให้ข้อมูลอย่างเท่าเทียม มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน มีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์	• การประชุม Annual General Meeting (AGM) • การประชุมนักวิเคราะห์และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ • การแถลงผลการดำเนินงาน • การสัมมนาสำหรับนักลงทุน ทั้งในและนอกประเทศ (Roadshow) • รายงานประจำปี • รายงานการเปิดเผยข้อมูลประจำปี (56-1) • รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน • การเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) • เอกสารสรุปผลการดำเนินงาน (Company Presentation) • โทรศัพท์, Conference Call และ Video Conference • หนังสือพิมพ์และสื่อประชาสัมพันธ์ • เว็บไซต์ : www.ch-karnchang.co.th • อีเมล : ck-ir@ckplc.com
2. พนักงาน • พนักงานรายเดือน • พนักงานรายวัน	• ได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสม • พนักงานมีสิทธิความเท่าเทียมกัน • ได้รับความก้าวหน้าในการประกอบวิชาชีพและมีความมั่นคงในการทำงาน • มีความปลอดภัยในการทำงาน	• ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนและความต้องการของพนักงาน • ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม • จัดให้มีช่องทางร้องเรียนสำหรับพนักงาน ในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม • ดำเนินการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ • ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน • การชี้แจงทำความเข้าใจ และการใช้ระเบียบวินัย ข้อบังคับ • การกำหนดนโยบายต่างๆ เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ • มีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลักกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ และหลักบรรษัทภิบาล • ดำเนินการควบคุมและบริหารการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามมติและนโยบายที่ได้กำหนดไว้	• การประชุมผู้บริหารพบพนักงาน • กิจกรรมการอบรมสัมมนา • การสำรวจความผูกพันของพนักงานด้วยแบบสอบถาม • รายงานประจำปี • รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน • การพบปะกับ CEO • จดหมายข่าวหรือข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ • การสื่อสารกับพนักงานผ่าน Digital platform และป้ายประกาศ • ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของบริษัท • วารสารรายเดือน ชื่อ “CSR Newsletter”

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-40)	ความคาดหวังและข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-44)	แนวการปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-43)	ช่องทางการมีส่วนร่วม (102-43)
3. ลูกค้า • เจ้าของโครงการภาครัฐ • เจ้าของโครงการภาคเอกชน • บริษัทในกลุ่ม ช.การช่าง	• มีการดูแลและบริหารเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการดำเนินงาน และมีมาตรการควบคุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม • มีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและพอเพียงในการปฏิบัติงาน • มีเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพพอเพียงแก่การปฏิบัติงาน • มีขีดความสามารถและประสบการณ์ในการทำงานความสำเร็จของการดำเนินงานก่อสร้าง • ความครบถ้วนของรายละเอียดเทคนิคและราคาก่อสร้างในแต่ละประเภทงาน	• ปฏิบัติตามแบบและข้อกำหนดของการประกวดราคาและสัญญา • ส่งมอบโครงการที่มีคุณภาพตรงตามมาตรฐาน และข้อกำหนด • รักษาความลับของเจ้าของโครงการ • รับประกันโครงการในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาก่อสร้าง • จัดให้มีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจจากเจ้าของโครงการ	• รายงานเอกสาร/หลักฐานต่างๆตามข้อกำหนด • การประชุมกับหน่วยงานราชการและองค์กรภาครัฐ/เอกชนที่เกี่ยวข้อง • โทรศัพท์ • เว็บไซต์ • อีเมล • จดหมายข่าวหรือข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ • รายงานประจำปี • รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน • การพบปะลูกค้าตามเทศกาล • ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของบริษัท
4. คู่ค้า • ร้านค้า (Supplier) • ผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor)	• ชำระค่าสินค้าและค่าจ้างครบถ้วนตรงตามเวลาที่ได้นัดหมายไว้ • ใช้สินค้าและบริการของคู่ค้า / ผู้รับเหมาช่วงอย่างต่อเนื่อง	• ปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายด้วยความเป็นธรรมเท่าเทียมกัน • มีมาตรฐานในการประกวดราคาอย่างโปร่งใส • มีกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้	• รายงานเอกสารการสั่งซื้อ/ส่งจ้างสัญญา • การจัดประชุมกับผู้รับเหมา และร้านค้า • รายงานประจำปี • รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน • กิจกรรมส่งเสริมการทำงานด้านความปลอดภัย • การประชุมกับคู่ค้าและผู้รับเหมาตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง • โทรศัพท์ • อีเมลสื่อสารวาระ/โอกาส
5. สื่อมวลชน • สื่อสิ่งพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ • สื่อออนไลน์	• ได้รับข้อมูลจากบริษัทอย่างชัดเจนตรงประเด็น และข้อมูลมีความถูกต้อง • ได้รับข้อมูลที่เท่าเทียมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น	• สื่อสารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเป็นประโยชน์ รวดเร็ว ถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์ • ปฏิบัติต่อสื่อมวลชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น	• รายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรผ่านข่าวประชาสัมพันธ์บทความ และข่าว • ให้สัมภาษณ์และพบปะผู้บริหารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น • อีเมล • โทรศัพท์
6. ประชาชน • ประชาชนทั่วไป • ผู้ใช้รถใช้ถนน	• ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุหรือผลกระทบในทางลบอันเกิดจากการใช้เครื่องจักรและการขนส่งอุปกรณ์ขนาดใหญ่ • ไม่ก่อให้เกิดมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม	• มีมาตรการตรวจสอบเครื่องมือและเครื่องจักร รวมทั้งผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประชาชน • ดำเนินงานก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งมอบงานภายในระยะเวลาที่กำหนด	• การจัดประชุมผ่านหัวหน้างาน • ป้ายประชาสัมพันธ์ • Facebook ของโครงการก่อสร้าง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-40)	ความคาดหวังและข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-44)	แนวการปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (102-43)	ช่องทางการมีส่วนร่วม (102-43)
7. ชุมชน ชุมชนรอบพื้นที่ก่อสร้าง	- ไม่ได้รับผลกระทบใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการก่อสร้างทั้งในด้านมลภาวะ เช่น อากาศ ฝุ่นละออง เสียง คุณภาพน้ำผิวดิน รวมทั้งผลกระทบทางด้านคุณภาพชีวิตและการดำเนินชีวิตประจำวัน - หากเกิดผลกระทบใดๆ จากการก่อสร้างต้องรีบดำเนินการแก้ไขให้เป็นปกติโดยเร็วที่สุด	- มีการพบปะพูดคุยกับประชาชนในชุมชน เพื่อติดตามสอบถามถึงผลกระทบที่ได้รับจากการดำเนินการก่อสร้าง - สอบถามความต้องการของประชาชนในชุมชน - ร่วมกำหนดข้อปฏิบัติร่วมกัน และร่วมสนับสนุนการทำกิจกรรม - ป้องกันและทำความเข้าใจกับชุมชน และร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน - จัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์เพื่อพัฒนาทักษะของประชาชนในชุมชน	- จัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม - การสำรวจความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของบริษัท และ/หรือกิจกรรมต่างๆ - การลงพื้นที่ชุมชน - โครงการพัฒนาชุมชนต่างๆ เช่น กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ - ติดต่อร้องเรียน ณ สำนักงานโครงการก่อสร้าง - การสื่อสารผ่าน Social Media (Facebook) ของโครงการก่อสร้าง - โทรศัพท์ (Hotline) - เว็บไซต์โครงการ - รายงานประจำปี - รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน - การประชุมผ่านผู้นำชุมชน - ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของบริษัท
8. คู่แข่ง บริษัทรับเหมาก่อสร้างทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	- ไม่ทำลายชื่อเสียงของบริษัทอื่นด้วยการกล่าวหาในทางร้าย - ไม่เข้าถึงข้อมูลหรือความลับของบริษัทที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันด้วยวิธีการไม่สุจริต และไม่ชอบธรรมด้วยกฎหมาย - ปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างถูกต้อง และมีจริยธรรมทางกฎหมาย - ไม่มโนนโยบายกีดกันทางการค้า	- ดำเนินธุรกิจตามกรอบแห่งกฎหมาย มีจริยธรรม มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ - ไม่ละเมิดทรัพย์สินและลิขสิทธิ์ทางปัญญา	การประชุมผ่านสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ และหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้อง

3

เกี่ยวกับ รายงานฉบับนี้

(102-50,102-51,102-52,102-54)



♦ ในปี 2565 บริษัท

ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการบริหารงานนโยบายแนวทางรวมถึงทิศทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนและแสดงความมุ่งมั่นในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ โดยครอบคลุมผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2565 ซึ่ง ช.การช่าง ได้จัดทำรายงานภายใต้กรอบการจัดทำรายงานของ Global Reporting Initiative Standards หรือ GRI Standards และยังใช้แนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับบริษัทในธุรกิจก่อสร้าง (Construction & Materials Disclosure) โดยมีการเปิดเผยข้อมูลในระดับตัวชี้วัด Core (This report has been prepared in accordance with the GRI Standards : Core option) ซึ่งรวบรวมโดยคณะกรรมการความเสี่ยงหรือผู้รับผิดชอบจากส่วนงานต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้อง

นอกจากนี้ บริษัทยังได้เชื่อมโยงการดำเนินงานของบริษัทให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

♦ ขอบเขตการรายงาน (102-46)

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้มีการพิจารณาจากความเกี่ยวข้องทางธุรกิจ ความพร้อมของข้อมูล และผลกระทบต่อการทำงานภายใต้ธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจก่อสร้าง ซึ่งครอบคลุมเฉพาะธุรกิจของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) บริษัท วีอาร์ที (51) จำกัด โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม (ส่วนตะวันออก) ช่วง ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย - มีนบุรี โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์บูรณาการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ทั้งนี้ รายงานฉบับนี้ยังไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลได้ทุกโครงการก่อสร้างเนื่องจากบางโครงการของบริษัทได้ดำเนินการก่อสร้างสิ้นสุดไป ประกอบกับอยู่ระหว่างการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้รายงานผลการดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานของบริษัท อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดความครบถ้วนสมบูรณ์และชัดเจนของเนื้อหา ช.การช่าง จะเตรียมการวางแผนการปรับปรุงระบบการรวบรวมข้อมูล ให้มีประสิทธิภาพอันนำไปสู่การรายงานผลการดำเนินงานให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการรายงานของ GRI ต่อไป

➤ กระบวนการกำหนดเนื้อหา ในรายงานความยั่งยืน

ช.การช่าง ดำเนินการประเมินประเด็นที่มีสาระสำคัญ โดยพิจารณาตามหลักการกำหนดเนื้อหา
ของ GRI ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการพิจารณาความคาดหวัง
จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เพื่อให้รายงานเล่มนี้ตอบสนองและสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายใน
และภายนอกองค์กร โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1

การระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Identification)

ในการระบุประเด็นความยั่งยืน คณะทำงานพิจารณา
ประเด็นความยั่งยืนจากประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจ
ก่อสร้างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง
เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามกรอบของสหประชาชาติเพื่อให้
ครอบคลุมในทุกมิติทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม

ขั้นตอนที่ 2

การจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Prioritization)

คณะทำงานดำเนินการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ของ ช.การช่าง ผ่านการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้แทน
หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาประเด็นความยั่งยืน
ที่มีนัยสำคัญ โดยพิจารณาความสำคัญแต่ละประเด็น ใน 2 มุมมอง
คือระดับอิทธิพลต่อการประเมินและตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
และระดับนัยสำคัญของผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม
และสิ่งแวดล้อมพร้อมทั้งพิจารณาขอบเขตผลกระทบที่เกิดขึ้น
จากประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญดังกล่าว



ขั้นตอนที่ 3

การทวนสอบประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Validation)

คณะทำงานได้ทวนสอบและนำเสนอประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงได้พิจารณาและแสดงความเห็นชอบ เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นดังกล่าวมีความครบถ้วน สมบูรณ์และถูกต้อง สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกบริษัท



ขั้นตอนที่ 4

การทบทวนเล่มรายงาน (Review)

ช.การช่าง มุ่งมั่นที่จะพัฒนารายงานความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานความยั่งยืนเพื่อยกระดับกระบวนการจัดทำรายงานให้สอดคล้องกับความต้องการ หรือ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำหรับการจัดทำรายงานฉบับถัดไป



> สรุปผลการประเมิน

ประเด็นที่มีสาระสำคัญและขอบเขตของการรายงาน

ประเด็นความยั่งยืน : ด้านเศรษฐกิจ

ขอบเขตของประเด็น

(102-47)

ภายใน

(102-46)



บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)



บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด

1

จรรยาบรรณ
ในการดำเนินธุรกิจ

2

การกำกับดูแล
กิจการที่ดี

- ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / นักวิเคราะห์ และสถาบันการเงิน
- ลูกค้า
- คู่ค้า
- บริษัทคู่แข่งทางธุรกิจ

- ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / นักวิเคราะห์ และสถาบันการเงิน
- ลูกค้า
- คู่ค้า
- บริษัทคู่แข่งทางธุรกิจ

3

การจัดการห่วงโซ่อุปทาน

- คู่ค้า
- ลูกค้า

4

ผลกระทบทางอ้อมเชิงเศรษฐกิจ

- ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / นักวิเคราะห์ และสถาบันการเงิน
- ลูกค้า
- คู่ค้า

5

การต่อต้านการทุจริต

- ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / นักวิเคราะห์ และสถาบันการเงิน
- ลูกค้า
- คู่ค้า

6

การบริหารความเสี่ยงและการจัดการภาวะวิกฤติ

- ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / นักวิเคราะห์ และสถาบันการเงิน
- ลูกค้า
- คู่ค้า
- ชุมชน

- พนักงาน
- ลูกค้า
- คู่ค้า

7

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

ภายนอก

ประเด็นความยั่งยืน : ด้านสิ่งแวดล้อม

ขอบเขตของประเด็น

(102-47)

(102-46)

ภายใน



ประเด็นความยั่งยืน : ด้านสังคม

ขอบเขตของประเด็น

(102-47)

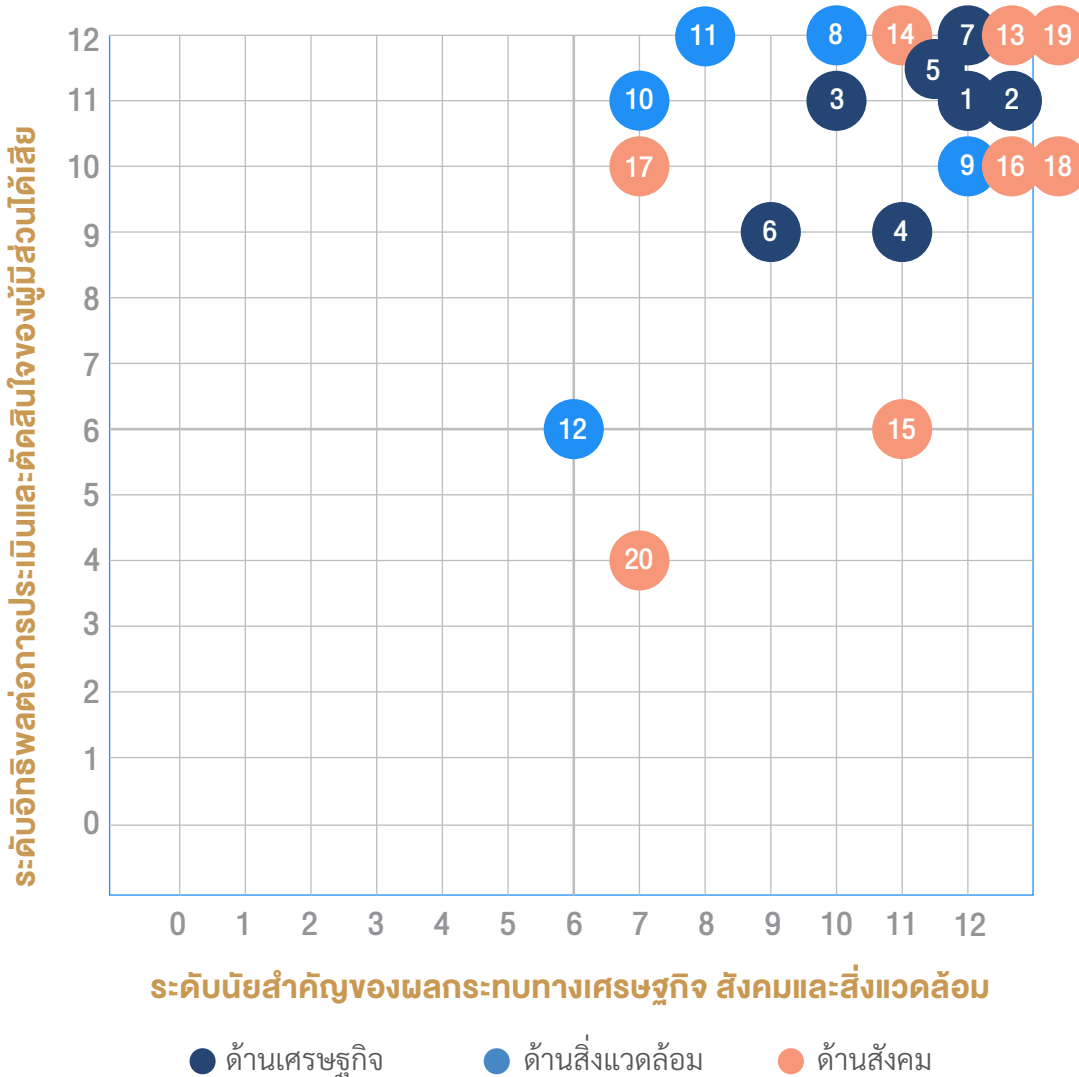
(102-46)

ภายใน



Materiality Matrix

แผนภาพการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน



ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน 20 ประเด็น

มิติเศรษฐกิจ (7 ประเด็น)

- จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
- การต่อต้านการทุจริต
- การบริหารความเสี่ยงและการจัดการภาวะวิกฤติ
- การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

มิติสิ่งแวดล้อม (5 ประเด็น)

- ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการก่อสร้างโครงการ
- กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม
- พลังงาน
- มลอากาศ
- น้ำทิ้งและของเสีย

มิติสังคม (8 ประเด็น)

- อาชีพอนามัยและความปลอดภัย
- การดึงดูดและรักษาพนักงานที่มีศักยภาพ
- การจ้างงาน/ข้อปฏิบัติด้านแรงงาน
- การฝึกอบรมและให้ความรู้
- ชุมชนท้องถิ่น
- กฎหมายด้านเศรษฐกิจและสังคม (แรงงานเด็ก, แรงงานเกณฑ์/แรงงานบังคับ)
- การปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพ
- ความพึงพอใจลูกค้า

> เนื้อหาของรายงาน

(102-49)

เนื้อหาในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนรวม 20 ประเด็น รวมทั้งได้รวมกลุ่มประเด็นย่อยที่มีการบริหารจัดการใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ข้อมูลผลการดำเนินงานประเด็นต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงจากรายงานในฉบับก่อนหน้า เนื่องจากบริษัทได้มีการปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลและรูปแบบของเนื้อหา รายงานตามมาตรฐาน GRI Standard



สำหรับเนื้อหาการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม ที่อยู่นอกเหนือจากรายงานฉบับนี้ สามารถอ้างอิงได้จากรายงานประจำปีของ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) หรือ http://www.ch-karnchang.co.th/investor/th/quick_download.php



สามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับนี้ได้ที่
<http://www.ch-karnchang.co.th/#/mission/growth-together>

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อ (102-53)

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยมีการจัดทำเป็น 2 ภาษา (ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ) รวมทั้งแสดงข้อมูลตามตัวชี้วัดของ GRI Standards ไว้ในท้ายเล่ม เพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว โดยจัดทำในรูปแบบของแผ่นซีดี และสามารถดาวน์โหลดได้รายงานฉบับนี้ รวมทั้งรายงานประจำปี ได้จากเว็บไซต์ของ ช.การช่าง หรือ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ที่



คุณทิพย์วารี อรรถกฤษณ์
เลขานุการบริษัท

company_secretary@ckplc.com



คุณสวรรยา ตรวิศวะเวทย์
ผู้จัดการสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่

ck-ir@ckplc.com



4

การดำเนินงาน เศรษฐกิจ



➤ การกำกับดูแลกิจการที่ดี

(103-1, 103-2, 103-3)

◆ การดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เป็นพื้นฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจอันนำไปสู่การสร้างความมั่นคงทางธุรกิจ และมุ่งสู่ความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว รวมทั้งเป็นประเด็นสำคัญที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มให้ความสนใจและคาดหวังให้องค์กรมีการดำเนินงานด้านนี้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ช.การช่าง และคณะกรรมการบริษัท จึงตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้ผนวกนโยบายและแนวบริหารจัดการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเข้ากับบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติอื่นๆ อาทิ การจัดทำคู่มือจรรยาบรรณและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนต่อบริษัท ผู้ร่วมงาน บุคคลภายนอก และสังคม ตามหลักการจริยธรรมที่ดี การกำหนดระบบการบริหารจัดการและการควบคุมภายในที่ดี การมีกลไกการควบคุม และการถ่วงดุลอำนาจเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล การบริหารกิจการที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และการเคารพในสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น รวมทั้งมาตรฐานการดำเนินงานตามข้อปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ เพื่อเป็นการสื่อสารและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ ช.การช่าง ทางฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ได้จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่ได้กล่าวไว้ตอนต้น เพื่อบอกให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานและได้จัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทตลอดมาทุกคน และในปี 2565 ได้มีการจัดอบรมขึ้นจำนวน 19 ครั้ง โดยเป็นการฝึกอบรมให้กับพนักงานใหม่ จำนวน 99 คน

(สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: <http://www.ch-karnchang.co.th/#/governance>)

นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดให้ผู้บริหารและพนักงานทำการประเมินการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทของตนเอง โดยในปี 2565 มีผู้บริหาร (ตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วน ถึง ประธานกรรมการบริหาร) ที่ทำการประเมิน จำนวน 96 คน ส่งผลการประเมินกลับคืนให้ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และผลการประเมินโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ “ดีมาก” สำหรับพนักงาน (ตั้งแต่ระดับผู้จัดการแผนก ถึง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ) ที่ทำการประเมิน จำนวน 1,328 คน ส่งผลการประเมินกลับคืนมา จำนวน 1,328 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ “ดีมาก”

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ช.การช่าง จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารเข้ามามีบทบาทหน้าที่ในการตรวจทานประเด็น หรือความเสี่ยงด้านการทุจริตก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทและบริหารความเสี่ยงพิจารณาอนุมัติในทุกไตรมาส อีกทั้ง ยังมีการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง ภายใต้โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัทที่ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ซึ่งเป็นไปตามโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท และได้กำหนดบทบาทหน้าที่ในการดำเนินงานของคณะกรรมการแต่ละคณะภายในโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) (102.18) ดังนี้



โครงสร้าง

การบริหารจัดการของบริษัท

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการกิจการสังคมและความยั่งยืน

ที่ปรึกษากฎหมาย

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานบริหาร

ผู้ช่วยกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่
สายงานจัดซื้อ

ผู้ช่วยกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่
สายงานบัญชี
และการเงิน

ผู้ช่วยกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่สายงาน
ทรัพยากรมนุษย์
และบริหารทั่วไป

ผู้ช่วยกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่
สายงานสนับสนุน
โครงการ

ผู้ช่วยกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่
สายงานสำนัก
ตรวจสอบภายใน

▶ บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการ

บทบาทหน้าที่

คณะกรรมการบริหาร จำนวน 6 ท่าน	• การให้แนวนโยบาย กำกับดูแล ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และฝ่ายบริหาร • กำหนดแผนธุรกิจ งบประมาณ และอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัท ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท • ตรวจสอบติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและแผนต่างๆ ของบริษัท ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ • ศึกษาความเป็นไปได้สำหรับโครงการใหม่ๆ และการรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทให้คณะกรรมการบริษัททราบ
คณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน	• การดูแลให้การจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป กำกับดูแลงานตรวจสอบภายในเพื่อให้มีระบบการตรวจสอบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ • พิจารณาให้การทำการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดไว้และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท • กำกับดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง • เสนอแต่งตั้ง กำหนดค่าตอบแทนและประเมินผลผู้สอบบัญชีอย่างเหมาะสม
คณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน จำนวน 3 ท่าน	• มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัทให้มีความเหมาะสม พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท • กำหนดหลักเกณฑ์ พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการบริษัทให้มีความเหมาะสม โปร่งใส และตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อนำเสนอผู้ถือหุ้น • ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และการพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้สอดคล้องกับผลการประเมินการปฏิบัติงาน
คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และบริหารความเสี่ยง จำนวน 5 ท่าน	• ติดตามความเคลื่อนไหว ความก้าวหน้า และแนวโน้มการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี • ส่งเสริมการพัฒนาและเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท • ติดตามผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท • พิจารณานโยบายและแผนงานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง • ดูแลและทบทวนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท รวมทั้งกลยุทธ์ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง การรายงานความเสี่ยงและการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท
คณะกรรมการกิจการสังคม และความยั่งยืน จำนวน 3 ท่าน	• ติดตามความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (กิจกรรม CSR) ของบริษัท • ส่งเสริมการพัฒนาและกำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่มุ่งเน้นการเติบโตอย่างมั่นคง ยั่งยืน และสามารถสร้างผลประโยชน์ตอบแทนสูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วน ภายใต้การคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมชาติ (ESG) และการมุ่งสู่ความยั่งยืนที่เป็นรูปธรรม

นอกจากนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ช.การช่าง จึงมีแนวทางในการยกระดับแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ผ่านการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง สำหรับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมนั้น ในปี 2565 คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีการประชุม เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท จำนวน 1 ครั้ง

อย่างไรก็ดี ช.การช่าง ยังได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานด้านอื่นๆ ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท อาทิ การไม่เลือกปฏิบัติ การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์โดยมิรายละเอียด ดังนี้

นโยบายการไม่เลือกปฏิบัติ (Discrimination)

ช.การช่าง ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติบนพื้นฐานแห่งความเท่าเทียม และหลักสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม อาทิ การให้โอกาสความก้าวหน้า และเติบโตในสายงาน การให้สวัสดิการและค่าตอบแทนตามความเหมาะสมของลักษณะงาน รวมทั้งจัดหาพื้นที่การปฏิบัติงานที่มีความปลอดภัยและมีสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานให้แก่พนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินธุรกิจอย่างครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ตลอดจนการให้สิทธิถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อยเข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีโดยไม่เลือกปฏิบัติ อีกทั้งยังมีการบริหารจัดการระบบจัดซื้อจัดจ้างการจัดทำสัญญาการชำระหนี้ที่โปร่งใสและเป็นธรรมเพื่อรักษาสัมพันธภาพอันดีระหว่าง ช.การช่าง กับคู่ค้า เจ้าหนี้ และลูกหนี้อย่างเท่าเทียม

นโยบายการต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม (Antitrust / Anti-Competitive Practices)

ช.การช่าง เชื่อว่าคู่แข่งทางธุรกิจ คือ พลังการแข่งขันสำคัญที่ทำให้บริษัทได้พัฒนาและยกระดับกระบวนการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ ดังนั้น ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามข้อกำหนดต่างๆ ภายใต้กรอบกฎหมายการค้าเสรี อาทิ การไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งขั้นทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายและปราศจากข้อมูลความจริง การไม่เข้าถึงสารสนเทศที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือด้วยวิธีการอื่นที่ไม่เหมาะสม ซึ่งส่งผลกระทบต่อพัฒนาธุรกิจโดยรวมทั้งในเรื่องมาตรฐานการให้บริการ การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมรูปแบบใหม่ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคม และเศรษฐกิจของประเทศอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไปในระยะยาว

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

คณะกรรมการของ ช.การช่าง ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยห้ามผู้บริหารและพนักงานนำซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายมาใช้ และห้ามคัดลอกซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มาใช้ด้วยเหตุผลใดๆ โดยมีได้รับอนุญาตจากบริษัทผู้ผลิตซอฟต์แวร์นั้นๆ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจทำให้บริษัทเสียหายหรือเสียชื่อเสียง และให้พนักงานทุกคนมีหน้าที่ช่วยกันดูแลรักษางานอันเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทและไม่นำทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทไปใช้หรือให้บุคคลอื่นใช้โดยมิได้รับอนุญาต รวมถึงมีนโยบายห้ามการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาทุกประเภท โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

1. พนักงานทุกคน มีหน้าที่ปกป้องและรักษาความลับอันเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทเพื่อมิให้ข้อมูลเหล่านั้นรั่วไหล และต้องไม่นำทรัพย์สินทางปัญญาประเภทต่างๆ ของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อบุคคลอื่นโดยมิได้รับอนุญาต
2. พนักงานทุกคนต้องเคารพและให้เกียรติต่อทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และไม่นำผลงานอันมีทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นมาใช้ทั้งหมด หรือบางส่วนผลงานไปใช้โดยที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของผลงาน

➤ การต่อต้านการทุจริต

(102-13, 103-1, 103-2, 103-3, 205-1)



เนื่องจาก ช.การช่าง เป็นธุรกิจการก่อสร้างที่มีลักษณะเป็นโครงการขนาดใหญ่ มีมูลค่าการลงทุนสูง และเกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคของประเทศ อีกทั้งยังเป็นประเด็นที่สมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ กับองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการร่วมลงนามความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามปัญหาการทุจริต และการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรในการสนับสนุนมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันโดยในทุกกระบวนการของการดำเนินธุรกิจจะต้องอยู่บนพื้นฐานการดำเนินงานที่โปร่งใสและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และสร้างความน่าเชื่อถือในระดับสากล ช.การช่าง จึงได้กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริต โดยได้ผนวกประเด็นการทุจริตคอร์รัปชันเข้าเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร โดยเฉพาะความเสี่ยงของการทุจริตอันเกิดจากบุคลากรไม่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและกระทำการอันละเมิดต่อกฎระเบียบหรือกฎหมายทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนการกำหนดนโยบายการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มเติม ดังนี้

- การกำหนดให้บุคลากรทุกระดับของบริษัทและบริษัทในกลุ่ม รวมถึงลูกจ้าง ตัวแทน บริษัทในเครือ หรือบุคคลใดซึ่งกระทำการเพื่อหรือในนามของนิติบุคคล ไม่ว่าจะมียานาจหน้าที่ในการนั้นหรือไม่ก็ตามต้องปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การให้หรือรับสินบน จรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด
- แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทภายใต้ความถูกต้องตามกฎหมายและจริยธรรม ความเป็นธรรม โปร่งใส
- แนวทางปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์ และการใช้ข้อมูลภายใน โดยไม่นำข้อมูลภายในอันเป็นข้อมูลในการดำเนินการและบริหารกิจการที่ตนล่วงรู้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน ไปใช้แสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือบุคคลอื่นโดยมิชอบ
- แนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อ/จัดหา ต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์หรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ในระเบียบการจัดซื้อ/จัดหา และสอดคล้องกับอำนาจดำเนินการ ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- แนวทางปฏิบัติต่อหน่วยงานราชการ โดยปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- แนวทางปฏิบัติในการรับหรือให้ของขวัญ ทรัพย์สิน การเลี้ยงรับรอง ค่าอำนวยความสะดวก หรือผลประโยชน์อื่นใดที่อาจสร้างแรงจูงใจในการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่ง
- แนวทางปฏิบัติในการบริจาคเพื่อการกุศล และการให้เงินสนับสนุนกิจกรรมทางการเมือง

หมายเหตุ : สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.ch-karnchang.co.th/th/#/governance>

เพื่อให้การดำเนินงานในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันมีประสิทธิภาพสูงสุด ช.การช่าง จึงได้มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับ รวมถึงลูกจ้าง ตัวแทน บริษัทในเครือ หรือบุคคลใดซึ่งกระทำการเพื่อหรือในนามของนิติบุคคลไม่ว่าจะมีอำนาจหน้าที่ในการนั้นหรือไม่ก็ตามมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ผ่านการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริต และการให้หรือรับสินบน โดยพนักงานทุกคนจะได้รับสำเนานโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้พนักงานได้รับทราบ และนอกจากการกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนแล้ว ช.การช่าง ยังได้นำประเด็นเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันบรรจุเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงของช.การช่าง ด้วย โดยฝ่ายบริหารจะเป็นผู้มีหน้าที่ตรวจทานก่อนนำเสนอคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและบริหารความเสี่ยงพิจารณาอนุมัติในทุกไตรมาสอีกด้วย ตลอดจนการจัดอบรมเพื่อสร้างการตระหนักรู้ และสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของการปฐมนิเทศหรือก่อนการเข้ารับตำแหน่งของพนักงานใหม่ทุกคนของบริษัท

นอกจากนี้ ข.การช่าง ได้มีการดูแลให้มีการดำเนินการตามนโยบายและมีการทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย โดยคณะกรรมการบริษัทย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และได้มีการสื่อสารนโยบายการป้องกันและการต่อต้านการทุจริต การให้ หรือการรับสินบน เป็นลายลักษณ์อักษรให้พนักงานได้รับทราบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

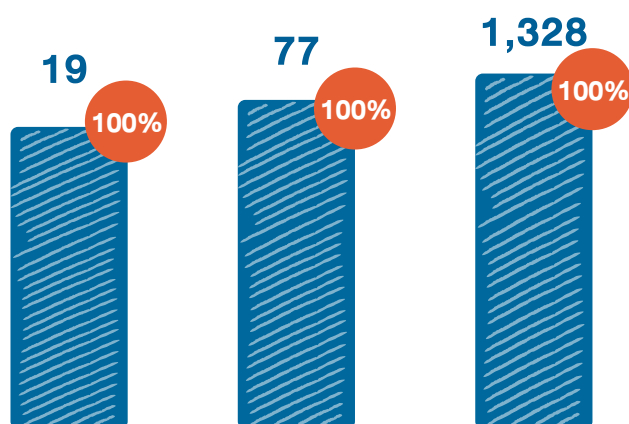
การสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต้านทุจริตขององค์กร

(205-2)



ประเภทพนักงาน

จำนวนทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารนโยบาย และแนวปฏิบัติ
เกี่ยวกับการดำเนินงานจริยธรรมองค์กร (คน)



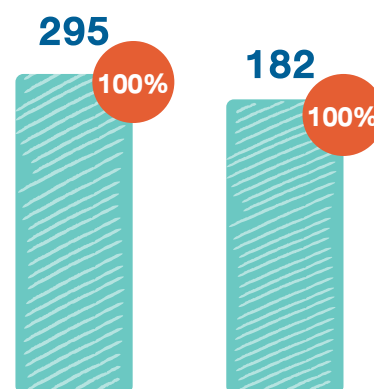
ผู้บริหารระดับสูง

ผู้บริหาร

พนักงาน

ประเภทพันธมิตรทางธุรกิจ

จำนวนคู่ค้าทางธุรกิจทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารนโยบาย
และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร



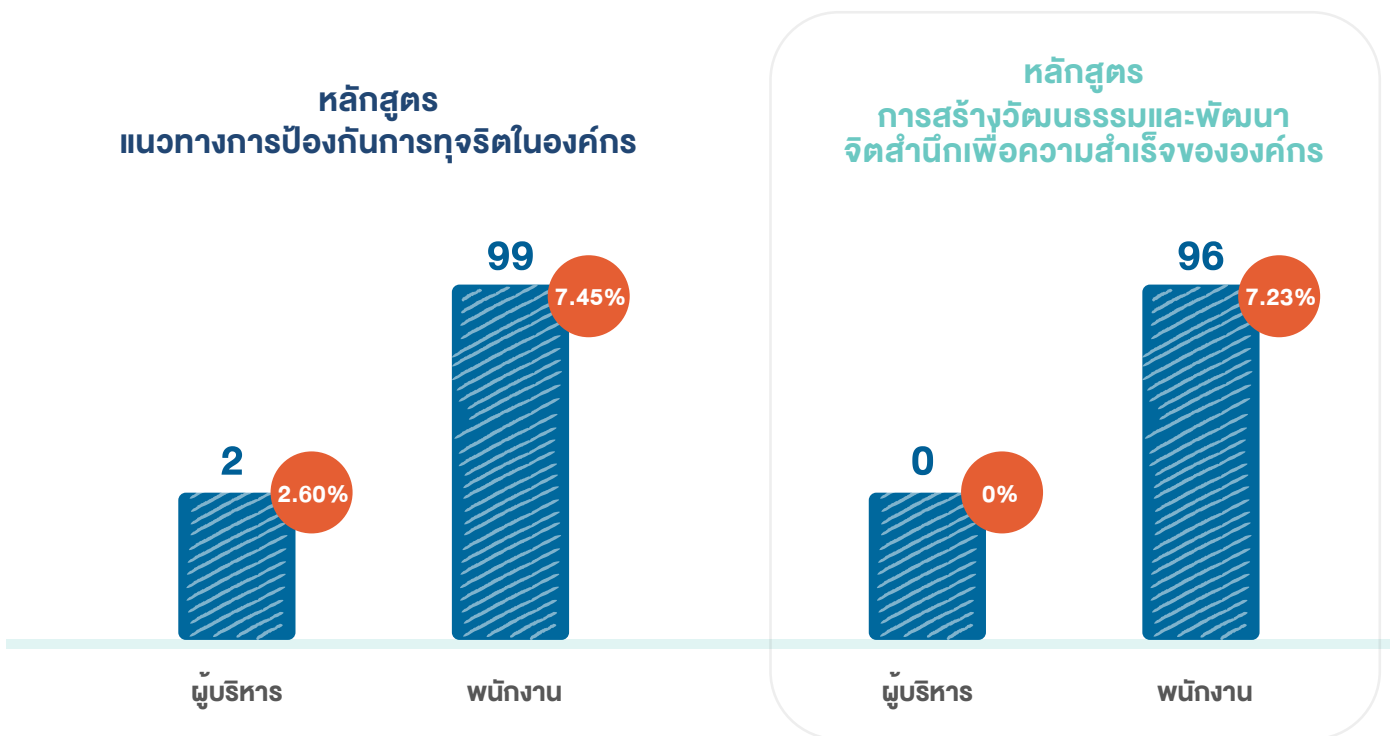
ผู้รับจ้าง

ជូនដំណឹង

หมายเหตุ : ระดับพนักงานและประเภทของหุ้นส่วนธุรกิจสามารถแบ่งได้ตามโครงการสร้างองค์กร

ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ได้จัดการฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกปี โดยในปี 2565 ได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน 2 หลักสูตร โดยมีรายละเอียดดังนี้

♦ การฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการด้านทุจริต (205-2)



หมายเหตุ : ระดับพนักงานสามารถแบ่งได้ตามโครงการสร้างองค์กร

ประเด็นเรื่องการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นประเด็นที่ ข.การช่าง ซึ่งเป็นผู้รับเหมาก่อสร้าง และเป็นหนึ่งในสมาชิกของสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ดังนั้นในเดือน กรกฎาคม 2560 องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ลงนามความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามปัญหาการทุจริต เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กร ในการสนับสนุนมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังได้มีการมอบหมายให้ฝ่ายจัดการติดตาม เข้าร่วมศึกษาแนวทางการปฏิบัติในการลงนามแสดงเจตนาสมัครใจที่จะไม่มีส่วนร่วมในการคอร์รัปชัน โดยการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งมีรายละเอียดเป็นจำนวนมากที่จะต้องดำเนินการ และขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนของการปรึกษาหารือกับสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างและบริษัทในกลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเพื่อความเหมาะสมที่จะเข้าร่วมลงนามแสดงเจตนาสมัครใจโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตโดยพร้อมเพรียงกันไป

♦ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนด้านการต่อต้านการทุจริต

(103-2, 205-3)



ทั้งนี้ ช.การช่าง ยังได้กำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสข้อร้องเรียนและมาตรการคุ้มครองผู้รายงาน หากพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการกระทำทุจริตและคอร์รัปชันตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้กำหนดกระบวนการพิจารณา รวมทั้งจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงานหรือผู้ร้องเรียนตามนโยบายการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ที่บริษัทกำหนดไว้ดังนี้



ในปี 2565 ไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของ ช.การช่าง ว่ามีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน หรือมีการฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับในการทำงาน รวมทั้งไม่มีกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคมเช่นเดียวกัน รวมทั้งไม่ปรากฏและไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ ว่าบุคลากรของ ช.การช่างมีการฝ่าฝืนหรือกระทำผิดต่อจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือมีการทุจริตคอร์รัปชัน มีการให้หรือรับสินบนหรือการปฏิบัติที่ต่อต้านการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม และมีการฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับในการทำงาน

นอกจากนี้พบว่าจากการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต ประจำปี 2565 ช.การช่างไม่พบความเสี่ยง และไม่มีข้อร้องเรียนด้านการทุจริตเกิดขึ้น รวมถึงไม่มีกรณีที่พนักงานถูกปลดหรือลงโทษเนื่องจากการทุจริต รวมทั้งไม่พบว่าบริษัทได้มีการทำสัญญากับคู่ค้าหรือหุ้นส่วนทางธุรกิจที่มีการละเมิดหรือผิดสัญญาที่เกี่ยวกับการทุจริตรวมทั้งไม่มีองค์กรหรือพนักงานคนใดฟ้องร้องบริษัทเป็นคดีความอันเกี่ยวเนื่องกับการทุจริต และกรณีดังกล่าวนี้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทที่มุ่งหวังให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปด้วยความสุจริต ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน (205-3)

♦ การบริหารความเสี่ยงและการภาวะวิกฤติ

(103-1,103-2)

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในโลกปัจจุบันก่อให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงที่หลากหลาย อาทิ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การแข่งขันที่รุนแรงขึ้นทั้งจากคู่แข่งในธุรกิจเดียวกันและธุรกิจข้ามชาติที่เข้ามาแข่งขันมากขึ้น และความไม่แน่นอนทางการเมืองซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม ทำให้การบริหารความเสี่ยง จึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารกิจการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย อีกทั้งยังเป็นปัจจัยสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายด้านเศรษฐกิจ และบรรลุเป้าประสงค์ในการสานสัมพันธ์ และตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดังนั้น ช.การช่าง จึงได้ทบทวนกระบวนการและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันให้มีความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยพิจารณาสถานการณ์ในปัจจุบันเพื่อประเมินแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ดังนี้

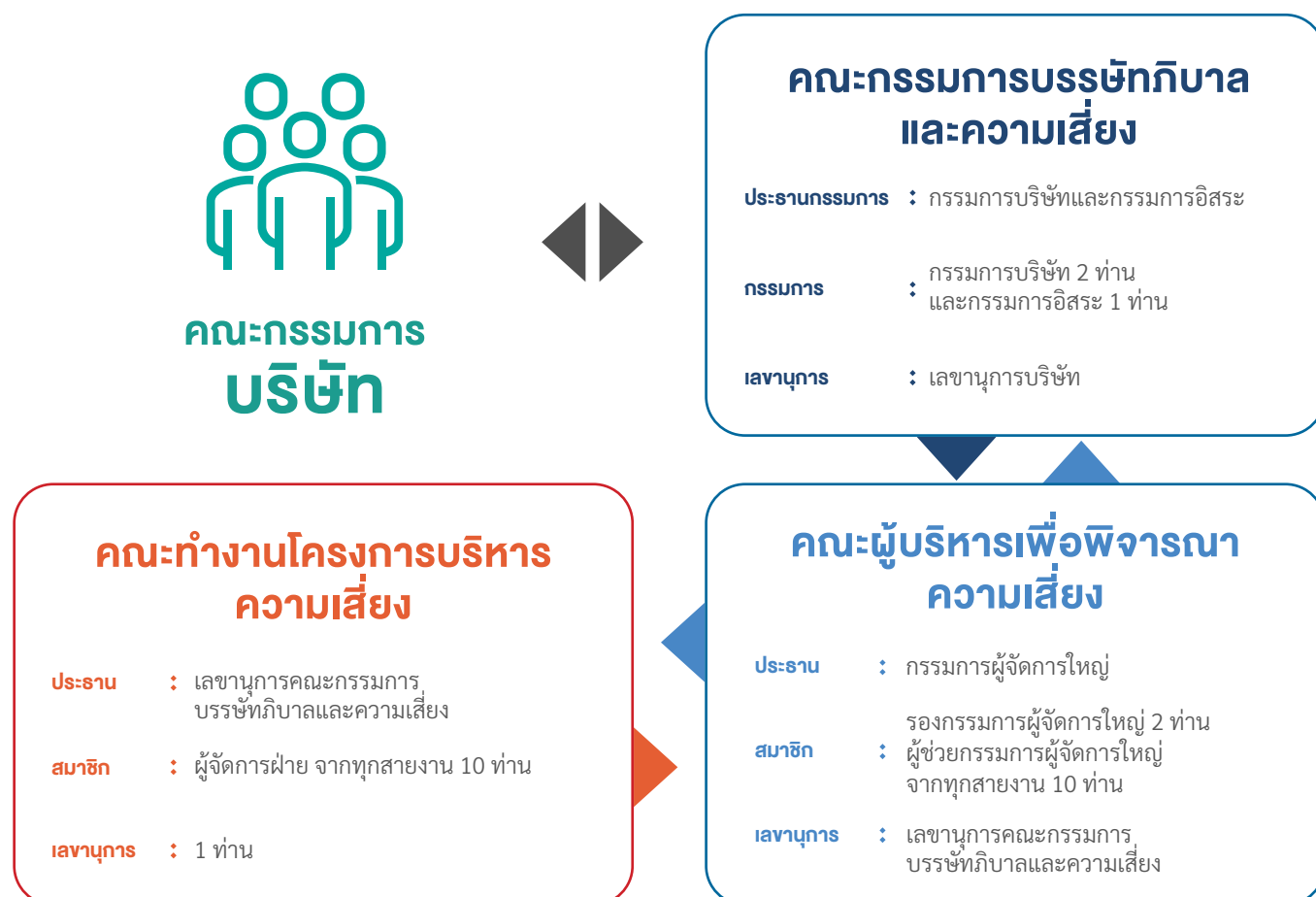
♦ การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร

ประเด็นความเสี่ยงด้านความยั่งยืน	ความสำคัญของความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน
• ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี • ความเสี่ยงจากการสูญเสียความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งต่างประเทศ	• ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีมีความสำคัญต่อการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ • ในปัจจุบันคู่แข่งต่างชาติมีขีดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ และความได้เปรียบต้นทุนทางการเงิน	• จัดตั้งทีมงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะเพื่อติดตาม วิเคราะห์ ประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่มีต่อธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนมีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อจัดทำมาตรการเผชิญต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างทันท่วงที • รวบรวมองค์ความรู้ต่างๆ จากการก่อสร้างอุปสรรคและวิธีแก้ปัญหา ที่มีมาในโครงการที่เสร็จสิ้นในรูปของคลังความรู้เป็นห้องสมุดให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถค้นคว้าและมีการจัดฝึกอบรมพนักงานให้เข้าใจ • การปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ เพื่อคงความได้เปรียบทางการแข่งขันทั้งด้านต้นทุน เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อคงไว้ซึ่งการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทอย่างยั่งยืน • ร่วมทุนกับธุรกิจต่างชาติเพื่อศึกษาพัฒนาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีเดิมที่มีใช้อยู่ในปัจจุบัน และการปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กร • การสร้างโอกาสในการลงทุนธุรกิจด้วยการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ • การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพองค์กร

นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทภักดีและความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย กรอบการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง การให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการและฝ่ายจัดการในเรื่องการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลและสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงประสบความสำเร็จการพิจารณาความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทที่สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัททั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและเป้าหมายขององค์กร เช่น ด้านการลงทุน ด้านการเงิน ด้านความปลอดภัย ด้านกฎหมาย และกฎระเบียบ

รวมทั้งการเสนอแนะวิธีป้องกัน วิธีลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับ การติดตามประเมินผลการปรับปรุงแผนการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมตลอดจนรายงานผลการประเมินความเสี่ยง และการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นประจำ ในกรณีที่มีเรื่องสำคัญซึ่งกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาโดยเร็วที่สุด เพื่อจัดเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) สำหรับรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรต้องหยุดชะงัก และสามารถกลับมาดำเนินงานได้เป็นปกติภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้นจะถูกกำหนดภายใต้โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

♦ โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของ ช.การช่าง

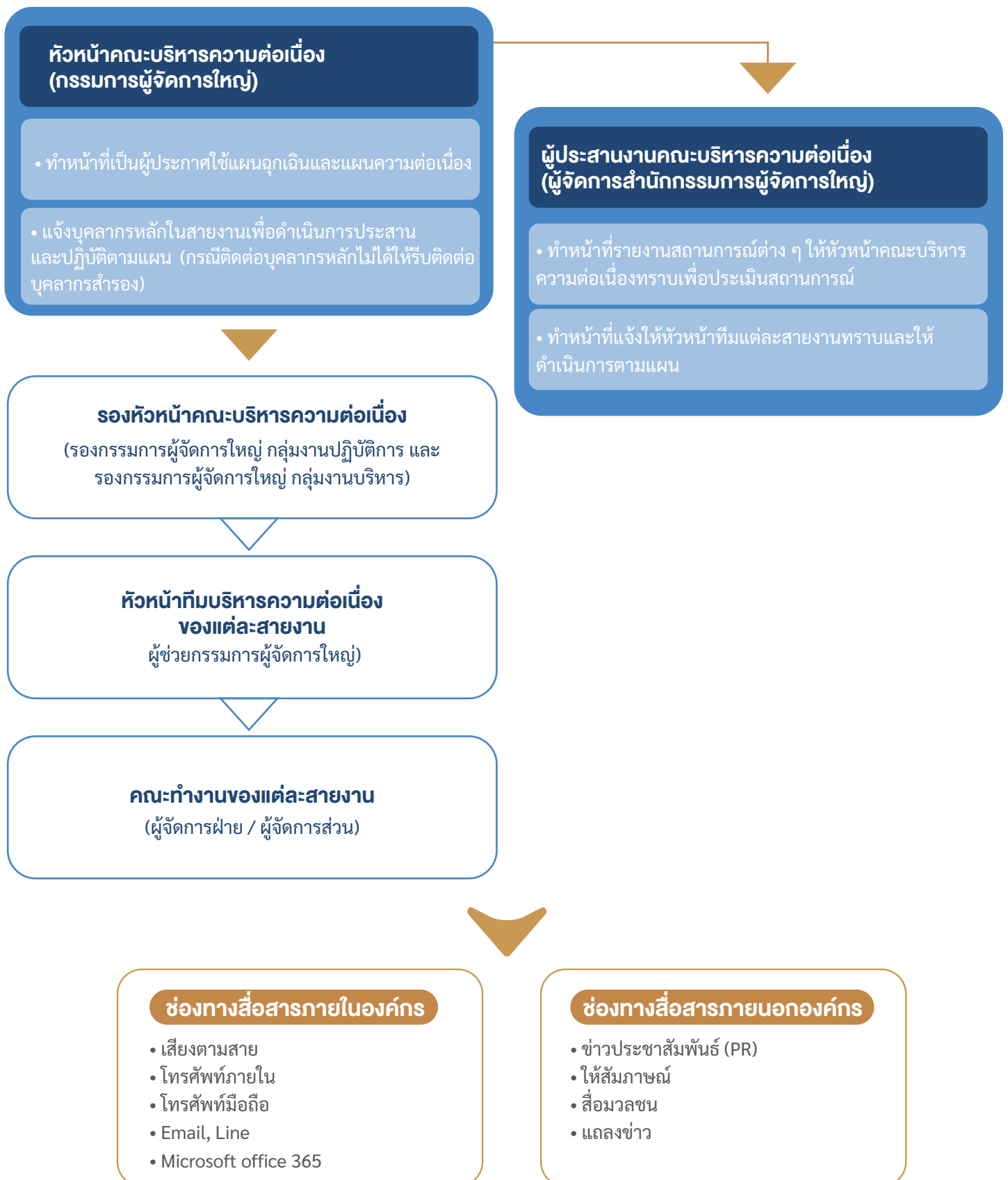


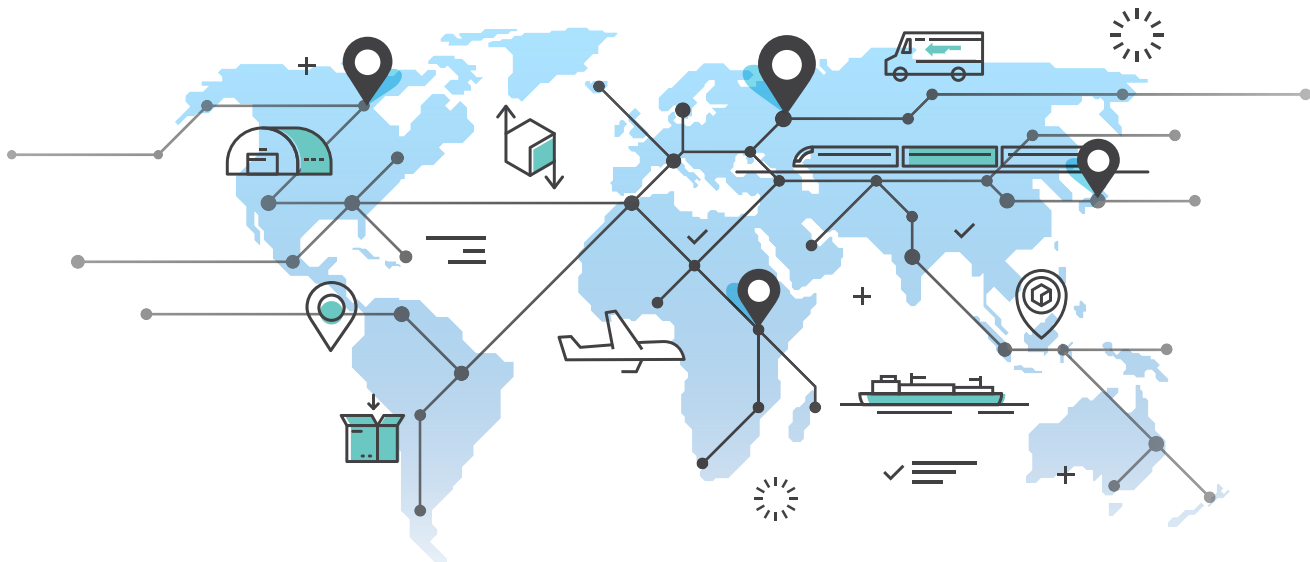
อีกทั้ง ข.การช่าง ได้กำหนดให้มีแนวทางการประเมินความเสี่ยงของกิจการ ผ่านการกำหนดระบบจัดการ ความเสี่ยงและมาตรการป้องกันที่มีประสิทธิผล โดยครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ดังนี้

- คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานทุกคนและทุกหน่วยงานเป็นเจ้าของความเสี่ยงมีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการประเมิน ติดตามและสนับสนุน ให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- ทุกหน่วยงานของบริษัทต้องมีกระบวนการบริหารและการจัดการความเสี่ยง อีกทั้งการประเมินผล และการติดตามอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง โดยต้องมีการปรับปรุงกระบวนการให้เหมาะสม กับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละครั้ง
- กำหนดให้การประเมินความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานประจำปีของทุกฝ่าย โดยพิจารณา ความเสี่ยงทั้งหมดครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยงทั้งภายใน และภายนอกองค์กร รวมทั้ง กำหนดให้มีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
- คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ประเมินการบริหารความเสี่ยงและ เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท
- สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดความเข้าใจร่วมกันและมีจิตสำนึกในเรื่องความเสี่ยง สร้างฐานองค์ ความรู้เพื่อให้พนักงานทุกระดับสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูล แลกเปลี่ยนประสบการณ์ อันจะนำไปสู่ การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้เป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพในการบริหาร เชิงกลยุทธ์

ตลอดจนการจัดเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อนำไปใช้ในการตอบสนอง และปฏิบัติงานในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ โดยทำให้กระบวนการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทดำเนินไป ได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถกลับมาดำเนินงานโดยปกติภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยมีโครงการการจัดการ และกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

♦ โครงสร้างคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง





► การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)

(102-9, 103-1, 103-2)

ข.การช่าง ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

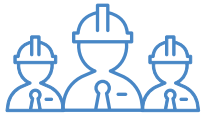
บนพื้นฐานการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเฉพาะเรื่องการต่อต้านการผูกขาดในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง อาทิ การจัดซื้อวัสดุและเครื่องมือช่างที่ใช้ในงานก่อสร้าง การจัดจ้างผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) เพื่อทำงานในโครงการก่อสร้างของบริษัท ซึ่งคู่ค้าทุกรายที่เข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ข.การช่าง ได้กำหนดกระบวนการคัดเลือกผู้ขายผู้รับเหมาที่มีศักยภาพบนพื้นฐานของการแข่งขันด้านคุณภาพ ด้านราคาของสินค้า ด้านประสิทธิภาพ ผลงาน คุณสมบัติตามความเหมาะสม รวมทั้งบริการหลังการขายและประสบการณ์ของตัวแทน โดย ข.การช่าง ต้องตรวจสอบราคา คุณภาพการส่งมอบสินค้าให้เป็นไปตามมาตรฐานที่เจ้าของงานกำหนด เพื่อลดผลกระทบต่อการดำเนินงานทั้งระบบ

นอกจากนี้ ข.การช่าง มีแนวทางในการเพิ่มศักยภาพ และยกระดับการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการด้วยการนำระบบช่วยวางแผนและจัดการฐานข้อมูลองค์กร หรือ Enterprise Resource Planning (ERP) มาประยุกต์ใช้เพื่อควบคุมและบันทึกกระบวนการออกไปสั่งซื้อและการจัดการวัสดุคงคลังให้เป็นระบบมากขึ้น นอกจากนี้ ข.การช่าง ยังได้มีการติดตั้งระบบ SAP Ariba เพื่อช่วยเพิ่มขีดความสามารถในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ ข.การช่าง สามารถบริหารวัสดุคงคลังได้มีประสิทธิภาพและลดวัสดุเหลือใช้ในโครงการก่อสร้างได้เป็นอย่างดี รวมทั้งการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเลือกใช้วัสดุก่อสร้างที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ เช่น การหลีกเลี่ยงการใช้วัสดุที่ทำจากแร่ใยหิน และไปใช้วัสดุทดแทนที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยสายงานจัดซื้อจะวางแผนร่วมกับวิศวกรชำนาญการ เพื่อจัดซื้อวัสดุที่ถูกต้องตามข้อกำหนดงาน

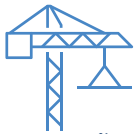
ทั้งนี้ ข.การช่าง ได้กำหนดมาตรการในการประเมินคู่ค้า ในกระบวนการคัดเลือกร้านค้าที่จะมาเป็นคู่ค้ากับทางบริษัทโดยสายงานจัดซื้อจะมีมาตรการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคู่ค้ารายนั้น ๆ ตรวจสอบและประเมินคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ ตามกรอบเวลาที่กำหนด ซึ่งจะมีการประเมินอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยมีขอบเขตในการประเมิน เช่น คุณภาพสินค้า/งานจ้าง การส่งมอบสินค้า การประสานงาน/ความร่วมมือ รวมไปถึงเรื่องของกำลังคนและเครื่องจักรอีกด้วย โดยจำนวนคู่ค้าที่ทำการประเมินนั้น ขึ้นอยู่กับว่า ณ เวลาดังกล่าว มีคู่ค้าที่เข้าเกณฑ์การประเมินมากน้อยเพียงใด โดยหลักแล้วจะประเมินผู้ขายวัสดุหลัก ผู้รับเหมาหลัก ในส่วนของคู่ค้ารายย่อยนั้นขึ้นอยู่กับปริมาณและมูลค่าการส่งในช่วงเวลานั้น ในกรณีที่ผลการประเมินของคู่ค้าไม่ผ่านเกณฑ์ ตามที่กำหนดไว้ ทางบริษัทจะเชิญคู่ค้ามาหารือร่วมกันถึงปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อหาทางออก วิธีการปรับปรุงที่เหมาะสมร่วมกัน และมีคู่ค้าที่ได้รับการประเมิน จากทั้งกว่า 100 ราย ที่อยู่ภายใต้ระบบบริหารงานจัดซื้อ

◆ ห่วงโซ่อุปทานของ ช.การช่าง (102-9)

ขั้นตอนดำเนินการ
1.แนวทางการจัดซื้อ / จัดจ้าง



กรรมการผู้จัดการใหญ่



สายงานก่อสร้าง



สายงานจัดซื้อ



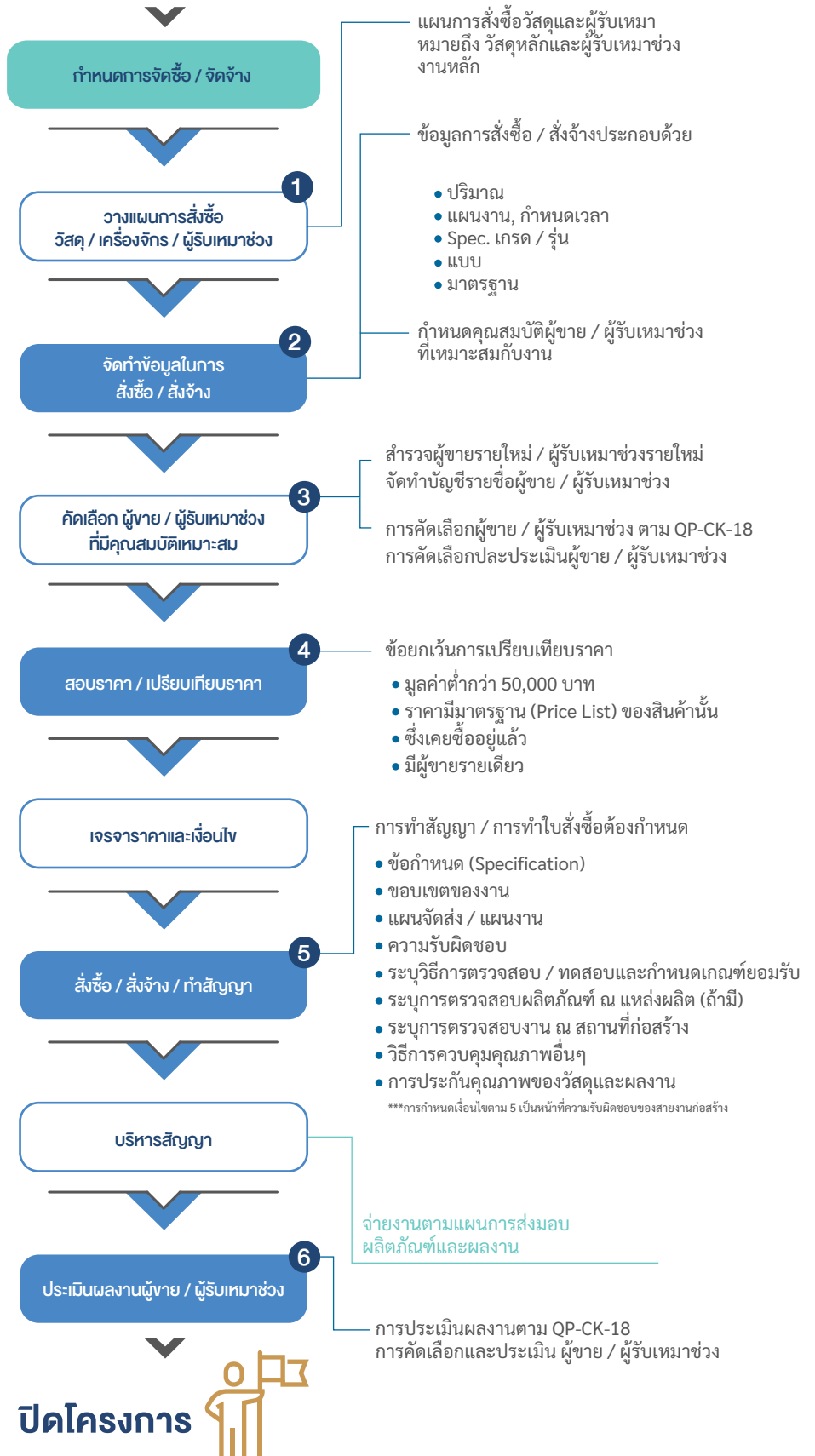
ส่วนกฎหมาย
ตรวจสอบสัญญา



สายงานก่อสร้าง



เปิดโครงการ



ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ

(102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 201-3)



ธุรกิจการก่อสร้างและธุรกิจการพัฒนาโครงสร้างสาธารณูปโภคเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศตลอดจนการเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน บริษัทจึงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจภายใต้นโยบายที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อให้มีผลประโยชน์ที่แข็งแกร่งและสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างยั่งยืน สร้างการจ้างงานและกระจายรายได้สู่อุตสาหกรรมในห่วงโซ่อุปทาน แบ่งปันผลประโยชน์แก่รัฐบาลในรูปของภาษีต่าง ๆ และสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมผ่านการใช้ศักยภาพด้านงานช่างและวิศวกรรมในการสร้างสรรค์กิจการการสนับสนุนทุนทรัพย์และมาตรการในการดำเนินงานต่าง ๆ อาทิ การรักษาคุณภาพงานก่อสร้างให้มีมาตรฐานสูงและส่งมอบงานตรงตามเวลาการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเข้มข้นการยึดหลักการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพการสร้างพลังร่วมในธุรกิจการก่อสร้างและธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ

ช.การช่าง มีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการโครงการที่ก่อสร้างของบริษัทด้วยการบริหารงานโครงการก่อสร้างโดยยึดการบริหารจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ มีการส่งมอบงานตรงเวลาให้กับลูกค้า (เจ้าของโครงการ) เลือกโครงการก่อสร้างที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศที่มีผลตอบแทนทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม รวมถึงการสร้างพลังร่วมในธุรกิจก่อสร้างและการลงทุนในโครงการสาธารณูปโภคพื้นฐานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศเพื่อบริหารความเสี่ยงและเพิ่มผลตอบแทนระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้นจากโครงสร้างรายได้ที่มั่นคงและยั่งยืนจากธุรกิจก่อสร้างและธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค

ผลการดำเนินงานเศรษฐกิจปี 2565

ผลการดำเนินงานของ ช.การช่าง (201-1)

ส่วนธุรกิจก่อสร้างและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง

(หน่วย : ล้านบาท)

18,097



รายได้ก่อสร้าง

405



รายได้อื่น

ส่วนธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค

(หน่วย : ล้านบาท)

1,530



ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทรวม

465



เงินปันผลรับ

222



กำไรจากการขายเงินลงทุน

471



รายได้อื่น

ในระหว่างปี 2565 บริษัทได้ลงนามโครงการใหม่ 4 โครงการ รวมมูลค่า 22,292 ล้านบาท ส่งผลให้ปริมาณงานในมือรอรับรายได้สิ้นปี 2565 มีมูลค่า 55,867 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ของบริษัทที่จะเลือกโครงการก่อสร้างที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศโดยที่มีผลตอบแทนทางธุรกิจอย่างเป็นธรรมสำหรับปี 2565 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจก่อสร้างและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง 19,660 ล้านบาท และมีรายได้จากการลงทุนในธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค 2,688 ล้านบาท บริษัทมีกำไรสุทธิ 1,105 ล้านบาท มีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ร้อยละ 1.30 อัตราส่วนหนี้สินที่มีดอกเบี้ยสุทธิต่อทุน 1.59 เท่า อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ 4.51 จากมูลค่าการลงทุนกำไรต่อหุ้น 0.67 บาท และรายได้ทั้งหมดที่บริษัทจัดหาได้นั้นสามารถกระจายมูลค่าไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

♦ การกระจายมูลค่าเศรษฐกิจทางตรง

(201-I)



มูลค่าเศรษฐกิจทางตรง (Direct Economic Value Generated)

รายได้
(Revenues)

21,190

(หน่วย : ล้านบาท)

การกระจายมูลค่าเศรษฐกิจทางตรง

(Direct Economic Value Distributed)

(หน่วย : ล้านบาท)

ต้นทุนการดำเนินงาน		15,585
ค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน		2,926
เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน		2,074
เงินที่ชำระแก่รัฐ		86
การลงทุนในชุมชน		62

มูลค่าเชิงเศรษฐกิจสะสม

Economic value retained

457

(หน่วย : ล้านบาท)

หมายเหตุ : * รวมส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม

** ไม่รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

➤ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

(103-1, 103-2, 103-3)

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการ และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เนื่องจากเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และระบบสารสนเทศ โดยข้อมูลจะต้องมีความมั่นคง ปลอดภัย ถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถป้องกันรักษาข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เป็นความลับของบริษัท ทั้งที่เป็นข้อมูลบริษัทและข้อมูลบุคคลอื่นๆ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการรั่วไหลของข้อมูล รวมถึงลดความเสี่ยงต่อชื่อเสียงขององค์กร ดังนั้น ช.การช่าง จึงกำหนดแนวปฏิบัติที่เป็นไปตามนโยบายการรักษาความลับ (Confidentiality of Information) โดยมีรายละเอียด ดังนี้



• การกำหนดชั้นความลับของข้อมูล

และวิธีการที่บุคลากรของบริษัทต้องทำความเข้าใจถึงระดับความลับในแต่ละชั้น และการปฏิบัติเพื่อรักษาความลับนั้น บุคลากรของบริษัทต้องรักษาความลับในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ ไม่ให้ความลับนั้นเผยแพร่ต่อบุคคลอื่นรวมถึงบุคลากรของบริษัทไม่เกี่ยวข้องด้วย



• บริษัทต้องรักษาและปกปิดข้อมูลลูกค้า

และข้อมูลทางการค้าไว้เป็นความลับของลูกค้าต่อบุคลากรของบริษัทและบุคลากรภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อบังคับ โดยกฎหมายกำหนดให้เปิดเผย หรือเป็นการเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ทางการฟ้องร้องคดีหรือคณะกรรมการบริษัท อนุมัติให้มีการเปิดเผยข้อมูลภายในเป็นข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงานและบริหารกิจการอันเป็นข้อมูลลับของบริษัทที่ยังไม่เปิดเผยสู่สาธารณะ ซึ่งหากเปิดเผยแล้วจะส่งผลกระทบต่อบริษัท และบริษัทในกลุ่มโดยเฉพาะอย่างยิ่งมีผลกระทบต่อมูลค่าหุ้นที่มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บุคลากรของบริษัท จึงต้องรักษาข้อมูลภายในไว้เป็นความลับ และต้องไม่นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ของตนไปแจ้งต่อผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในไปใช้แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบเสียเอง หรือทำให้ประโยชน์ของบริษัทลดลง



• บุคลากรของบริษัทจะได้รับการแจ้งเตือน

และรณรงค์ให้ละเว้นการใช้ข้อมูลภายในผ่านช่องทางการติดต่อของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ เช่น การออกหุ้นเพิ่มทุน การออกหุ้นกู้ การว่าจ้างบุคลากรที่เคยทำงานกับคู่แข่งทางการค้าหรือรัฐบาลมาก่อน บริษัทต้องค้นหาและศึกษาข้อตกลงการรักษาความลับที่บุคคลนั้นเคยทำไว้กับคู่แข่งทางการค้า หรือรัฐบาลมาก่อนและบริษัทต้องไม่กระทำการใดๆ เพื่อให้บุคคลนั้นกระทำการอันเป็นการผิดข้อตกลงกับคู่แข่งทางการค้าหรือรัฐบาล อันจะก่อให้เกิดการฟ้องร้องดำเนินคดีตามมา



• การเปิดเผยข้อมูล

ต้องเป็นไปโดยบุคลากรของบริษัทที่มีอำนาจหน้าที่ บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการเปิดเผยเมื่อถูกถามข้อมูลใดๆ ที่ตนไม่มีหน้าที่เปิดเผยนั้น ให้แนะนำผู้ถามสอบถามผู้ที่ทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลนั้น เพื่อให้การให้ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน



• บุคลากรของบริษัทควรเก็บข้อมูลไว้อย่างน้อย 10 ปี

โดยเก็บไว้เป็นเอกสารและที่เก็บไว้เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการเรียกใช้เอกสารบางประเภทและเก็บรักษาไว้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยเมื่อครบกำหนดให้นำเอกสารสำคัญนั้นไปทำลาย

บริษัท ช.การช่าง ได้มีการนำระบบ Microsoft Office 365 มาใช้ในการเก็บรักษาและควบคุมข้อมูล นอกจากนั้นยังได้ดำเนินการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) 2 ชั้น เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลสำหรับส่วนงานที่มีข้อมูลที่สำคัญ ได้แก่ สายงานทรัพยากรมนุษย์และบริหารทั่วไป และจากการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ในปี 2565 ไม่พบข้อร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว (103-3)

5

การดำเนินธุรกิจ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



ข.การช่าง ดำเนินธุรกิจการก่อสร้างและธุรกิจพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคระดับภูมิภาคอย่างมีคุณภาพและครบวงจร อีกทั้งยังมีส่วนช่วยในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้นส่งผลต่อการเติบโตต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไปพร้อมๆ กับการเติบโตทางธุรกิจของบริษัท ซึ่งในระหว่างการดำเนินธุรกิจของบริษัทอาจก่อให้เกิดผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่ง ข.การช่าง ได้รับทราบและตระหนักถึงเรื่องดังกล่าว จึงได้นำเครื่องมือและเครื่องจักรที่มีความทันสมัยเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ รูปแบบ และแนวทางการก่อสร้างอย่างเป็นระบบเพื่อลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด

บริษัทได้จัดหาหน่วยงานภายนอก (Third Party) เข้ามาตรวจสอบและรายงานผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมตามข้อกำหนดจากเจ้าของโครงการตลอดระยะเวลาการก่อสร้างโครงการนั้นๆจนแล้วเสร็จ ทั้งนี้เพื่อความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของข้อมูลซึ่งจะต้องเปิดเผยให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องได้อย่างชัดเจน รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่ถูกกำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างบรรทัดฐานที่ดีของบริษัทชั้นนำของประเทศที่มีการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Green Construction)

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2565



เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้



เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้





➤ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานก่อสร้าง

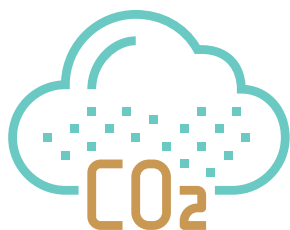
(102-11, 102-12, 103-1)

โครงการก่อสร้างทุกโครงการของ ช.การช่าง จะมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มงวด

ทั้งบริเวณพื้นที่ก่อสร้างสำนักงานโครงการและพื้นที่จัดเก็บวัสดุก่อสร้าง ซึ่งในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน ช.การช่าง ได้ปฏิบัติตามบทบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างอย่างเคร่งครัด เพื่อบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการก่อสร้างในทุกๆ โครงการ อีกทั้ง ช.การช่าง ริเริ่มการการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและเทคนิคที่ทันสมัยได้มาตรฐานด้วยการนำเทคโนโลยีการออกแบบและก่อสร้างด้วยระบบ BIM (Building Information Modeling) เข้ามาใช้ในการวางแผนการก่อสร้างให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้งานก่อสร้างมีความรวดเร็ว สามารถควบคุมคุณภาพงานก่อสร้าง และควบคุมการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งยังช่วยทำให้เกิดการบริหารต้นทุนได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ช.การช่าง ยึดถือปฏิบัติตามระบบบริหารงานคุณภาพตามระบบมาตรฐานสากล

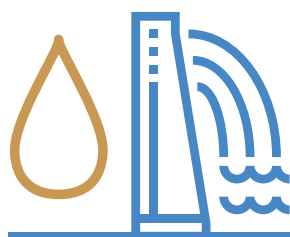
ซึ่งว่าด้วยเรื่องของระบบการบริหารงานที่จะช่วยสร้างความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์หรือบริการขององค์กร เช่น ISO 9001/2015 และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและเป็นข้อพึงปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากลตลอดจนการกำหนดให้ฝ่ายบริหารโครงการของทุกโครงการจัดทำระบบการจัดการและแผนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยในการทำงานรวมถึงแผนการดูแลเพื่อลดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมและมีระบบตรวจสอบคุณภาพอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง และจริงจัง เพื่อก่อให้เกิดความปลอดภัยและสร้างความมั่นใจให้กับพนักงาน ประชาชน และชุมชนใกล้เคียง โดยได้รับผลกระทบน้อยที่สุดด้วยมาตรการและแผนการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพโดย ช.การช่าง ได้มีการดำเนินการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมจากการก่อสร้างโครงการซึ่งครอบคลุมในเรื่องต่างๆ ดังนี้



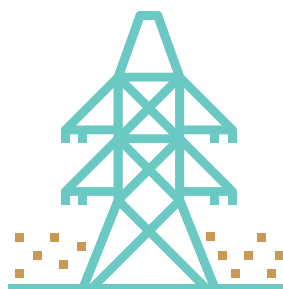
การควบคุม
คุณภาพอากาศ



การควบคุม
คุณภาพเสียง



การใช้พลังงาน



การบำบัดน้ำทิ้ง
และกำจัดของเสีย

การควบคุมคุณภาพอากาศ

(103-1)



การดำเนินธุรกิจก่อสร้างขนาดใหญ่ ผลกระทบจากการดำเนินงานที่สำคัญ

คือ คุณภาพอากาศจากปัญหาเรื่องฝุ่นในงานก่อสร้าง ซึ่งเป็นบทบาทหน้าที่ของ ช.การช่าง โดยตรงเนื่องจากการก่อสร้างจะมีการใช้วัสดุก่อสร้างต่างๆ อันเป็นสาเหตุของการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองในระหว่างก่อสร้าง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน ชุมชนบริเวณใกล้เคียงพื้นที่ก่อสร้าง ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ ช.การช่าง จะต้องกำหนดมาตรการควบคุมฝุ่นละอองที่เกิดขึ้น ไว้ในเงื่อนไขการทำงานก่อสร้างที่ถูกระบุไว้ในพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร (กทม.) และแนวทางการควบคุมฝุ่นจากการก่อสร้างของกรมควบคุมมลพิษที่ ช.การช่าง จะต้องปฏิบัติตามร่วมกับเจ้าของโครงการนั้นๆ โดยมีหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กรมควบคุมมลพิษ คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฯลฯ เป็นผู้กำกับและดูแลการดำเนินโครงการก่อสร้าง

◆ แนวการบริหารจัดการ

(103-2)

ช.การช่าง ได้มีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการปัญหาเรื่องฝุ่นในงานก่อสร้าง โดยการกำหนดจุดติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศในแนวพื้นที่โครงการก่อสร้าง พร้อมผังที่ตั้งแสดงขอบเขตโครงการ (Boundary Line) แผนงาน และขั้นตอนการดำเนินงานภายใต้เกณฑ์ดัชนีชี้วัดตามที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด

ช.การช่าง มีการจัดเตรียมป้องกันภายในพื้นที่โครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้





การจัดทำแนวรั้วที่รอบบริเวณพื้นที่โครงการก่อสร้าง



การฉีดพ่นละอองน้ำเพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของฝุ่น



การฉีดพรมน้ำถนนภายในโครงการ



ช.การช่าง ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาแนวทางการจัดการควบคุม ป้องกันคุณภาพอากาศจากการฟุ้งกระจายของฝุ่นในงานก่อสร้างโครงการ เพื่อควบคุมไม่ให้เกินจากเกณฑ์ดัชนีมาตรฐานฯ ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ซึ่งได้กำหนดไว้ว่า



ในปี 2565 ช.การช่าง ได้กำหนดจุดติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศ ของโครงการต่างๆ ดังนี้

- บริเวณโรงเรียนชาญวิทย์ ของโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม (ส่วนตะวันออก) ช่วงศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย - ลำสาลี - มีนบุรี
- บริเวณภายในพื้นที่โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์บูรณาการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย

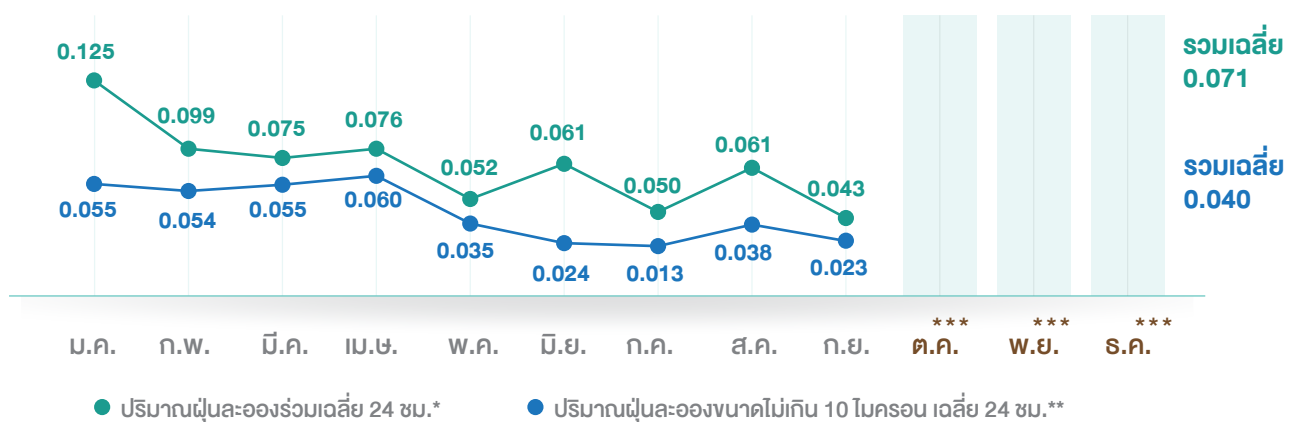


การติดตั้งเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในพื้นที่ก่อสร้าง

โดยทำการตรวจสอบค่าฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมง และค่าฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมง (ซึ่งทำการตรวจช่วงเดือน มกราคม-ธันวาคม 2565) พบว่า ค่าดัชนีมาตรฐานคุณภาพอากาศอยู่ในเกณฑ์ปกติ ทั้งนี้ ข.การช่าง จะยังคงรักษามาตรฐานการควบคุมและป้องกันคุณภาพอากาศจากการฟุ้งกระจายของฝุ่นในงานก่อสร้างโครงการต่อไป

ปริมาณฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมง และปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมง

โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม (ส่วนตะวันออก) ช่วงศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย-ลำสาลี-มีนบุรี



*ค่ามาตรฐานของปริมาณฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมง = 0.33 มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)

**ค่ามาตรฐานของปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอนเฉลี่ย 24 ชั่วโมง = 0.12 มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)

***เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2565 ไม่มีการตรวจวัดปริมาณฝุ่นละออง เนื่องจากโครงการก่อสร้างได้ก่อสร้างแล้วเสร็จ ตามกำหนดเวลาสัญญาในช่วงต้นเดือน ต.ค. 2565

โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์บูรณาการบริการด้านการแพทย์ และสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์



*ค่ามาตรฐานของปริมาณฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมง = 0.33 มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)

**ค่ามาตรฐานของปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอนเฉลี่ย 24 ชั่วโมง = 0.12 มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร (mg/m³)

➤ การควบคุมคุณภาพเสียง

(103-1)



คุณภาพเสียง เป็นผลกระทบรูปแบบหนึ่งที่เกิดจากการดำเนินงานก่อสร้าง ซึ่งหากมีระดับเสียงที่เกินจากมาตรฐานกำหนด อาจส่งผลร้ายแรงต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนบริเวณโดยรอบพื้นที่โครงการก่อสร้าง ด้วยเหตุนี้ ช.การช่าง จึงได้กำหนดแผนการบริหารจัดการ และมาตรการควบคุมต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการทำงานก่อสร้าง ซึ่งทางบริษัท มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายร่วมกับทางเจ้าของโครงการ ภายใต้การกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เช่น คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ หรือเจ้าหน้าที่เทศบาล เป็นต้น

◆ แนวการบริหารจัดการ

(103-2)

ช.การช่าง ดำเนินการกำหนดจุดติดตามตรวจสอบค่าระดับเสียงในแนวพื้นที่โครงการก่อสร้าง พร้อมผังที่ตั้งแสดงขอบเขตโครงการ (Boundary Line) สํารวจสภาพแวดล้อม แหล่งกำเนิดมลพิษเสียง ลักษณะของเสียง และช่วงเวลาทำงาน พร้อมทั้งการจัดทำแผนงานและขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อควบคุมให้ค่าระดับเสียงอยู่ภายใต้เกณฑ์ตามที่กำหนดจากหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาแนวทางการจัดการควบคุม ป้องกันไม่ให้เกิดมลภาวะทางเสียงจากงานก่อสร้างเกินจากเกณฑ์ดัชนีมาตรฐาน ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 15 (พ.ศ. 2540) โดยกำหนดมาตรฐานระดับเสียงโดยทั่วไป ดังนี้



การติดตั้งเครื่องตรวจวัดระดับเสียงภายในพื้นที่ก่อสร้าง



ข้อกำหนดมาตรฐานระดับเสียงโดยทั่วไปตามประกาศคณะกรรมการ สิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 15 (พ.ศ.2540)

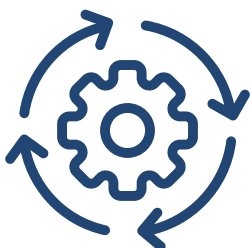


ค่าระดับเสียงสูงสุดไม่เกิน **115** เดซิเบลเอ (dBA)

ค่าระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ไม่เกิน **70** เดซิเบลเอ (dBA)

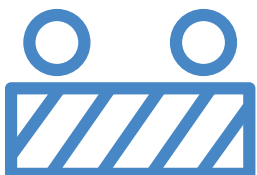


โดยในปี 2565 ช.การช่าง ได้มีการติดตามและตรวจสอบระดับเสียงในการก่อสร้างของโครงการต่างๆ ของ ช.การช่าง พบว่า อยู่ในเกณฑ์ค่าดัชนีมาตรฐานดังกล่าวข้างต้น และไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับระดับของเสียง ที่เกินจากมาตรฐานกำหนด นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังได้กำหนดมาตรการเพื่อช่วยลดผลกระทบด้านเสียง ดังนี้



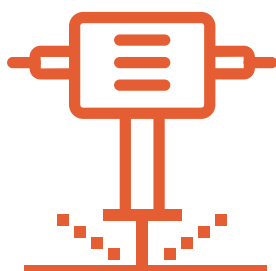
ดำเนินกิจกรรมก่อสร้าง

ก่อสร้างที่ก่อให้เกิดเสียงดัง ในช่วงเวลา 06.00-22.00 น.
และหากเกินจากเวลาที่กำหนด
จะมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนใกล้เคียงทราบ



กำหนดมาตรการป้องกัน

ผลกระทบด้านเสียง เช่น การติดตั้งกำแพงกันเสียงชั่วคราว
รอบบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง



บริเวณที่ทำการเปิดหน้าดิน รื้อถอน ทำลายสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์ชุดเจาะ ผสมคอนกรีต

ต้องทำรั้วกั้นรอบสถานที่ก่อสร้าง
(ความสูงไม่น้อยกว่า 2.0 เมตร)

➤ การบำบัดน้ำทิ้งและกำจัดของเสีย

(103-1)



ในฐานะที่ ช.การช่าง เป็นผู้ดำเนินธุรกิจก่อสร้างรายใหญ่ของประเทศ ได้ให้ความสำคัญในทุกๆ กระบวนการก่อสร้าง ทั้งในเรื่องคุณภาพของการก่อสร้าง ตลอดจนการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในขณะที่มีการดำเนินการก่อสร้าง เพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินการก่อสร้างให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมไปถึงเรื่องของการดูแลและบริหารจัดการน้ำทิ้งและของเสีย ซึ่งมีการดำเนินงานในทุกๆ โครงการ โดย ช. การช่าง ได้ปฏิบัติตามหลักพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 ในดำเนินการควบคุมและป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชนและสภาพแวดล้อมทั้งในพื้นที่ก่อสร้างและบริเวณโดยรอบพื้นที่โครงการงานก่อสร้าง

แนวการบริหารจัดการ

(103-2)



การบริหารจัดการน้ำทิ้ง ช.การช่าง จะดำเนินการพิจารณาและประเมินคุณภาพน้ำผิวดินและระบบนิเวศวิทยาทางน้ำในพื้นที่ที่มีการดำเนินงานก่อสร้างซึ่งเมื่อมีการระบายน้ำออก ช.การช่าง จะต้องดูแล ปรับปรุง แก้ไข คุณภาพของน้ำให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และภายใต้การกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กรมควบคุมมลพิษ และคณะกรรมการสิ่งแวดล้อม ฯลฯ เพื่อให้คุณภาพน้ำที่ปล่อยสู่คลองสาธารณะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนบริเวณใกล้เคียงพื้นที่โครงการก่อสร้าง



การบริหารจัดการของเสีย ช.การช่าง จะดำเนินการคัดแยกเศษวัสดุก่อสร้าง ขยะมูลฝอย และของเสียที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่มีการดำเนินงานก่อสร้างที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชุมชน ก่อนจัดส่งต่อให้กับทางสำนักงานเขตหรือหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวบรวมและนำไปกำจัดตามหลักสุขาภิบาลตามที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด

สำหรับปี 2565 ที่ผ่านมามีภายในอาคารสำนักงาน และโครงการก่อสร้างต่างๆ ของ ช.การช่าง ยังไม่มีการเก็บข้อมูลปริมาณน้ำทิ้ง เนื่องจากโครงการก่อสร้างไม่มีการปล่อยน้ำเสียจากระบบการผลิตสำหรับน้ำทิ้งจากระบบสุขาภิบาลที่ใช้ชั่วคราวระหว่างการก่อสร้างจะถูกบำบัดโดยถังบำบัดสำเร็จรูปก่อนระบายลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะจะต้องมีคุณภาพน้ำตามเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

สำหรับเรื่องปริมาณขยะภายในอาคารสำนักงาน และโครงการก่อสร้างต่างๆ ของ ช.การช่าง ยังไม่มีการเก็บข้อมูล ซึ่ง ช.การช่าง กำลังพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้เหมาะสมกับประเภทและลักษณะของโครงการก่อสร้างในอนาคต



การเก็บตัวอย่างน้ำทิ้งจากระบบสุขาภิบาลที่ใช้ชั่วคราวระหว่างการก่อสร้างผ่านระบบน้ำเสียสำเร็จรูป



การประเมินคุณภาพน้ำผิวดินและระบบนิเวศวิทยาทางน้ำในพื้นที่ที่มีการดำเนินงานก่อสร้าง

➤การใช้พลังงาน

(103-1)



พลังงาน เป็นปัจจัยหลักที่สำคัญต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศซึ่งในปัจจุบันความต้องการใช้พลังงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดความขาดแคลนด้านพลังงาน และส่งผลต่อความผันผวนในการใช้ต้นทุนการผลิตที่เพิ่มสูงขึ้น ดังนั้น ข.การช่าง จึงให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงาน ด้วยการบริหารการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

แนวการบริหารจัดการ

(103-2)



ข.การช่าง ใช้แนวทางการบริหารจัดการต่อประเด็นพลังงาน โดยการสนับสนุนนโยบายภาครัฐต่อการอนุรักษ์พลังงานและส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกและใส่ใจต่อการใช้พลังงานอย่างประหยัด และมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยลดการใช้และภาระค่าใช้จ่ายด้านพลังงานขององค์กร

โดยเริ่มจากการจัดการภายในสำนักงานใหญ่ เช่น การปิดไฟฟ้าในพื้นที่ทำงานช่วงพักกลางวันหรือเมื่อเลิกใช้งาน การสนับสนุนให้มีการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าแบบฟลูออเรสเซนต์ (Fluorescent Lamp) เป็นหลอดประหยัดไฟฟ้าแบบ LED การกำหนดเวลาปิดระบบปรับอากาศก่อนเวลาเลิกงาน และการควบคุมอุณหภูมิให้เหมาะสมตลอดจนการเริ่มเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าในสำนักงานมาใช้เป็นแบบประหยัดไฟ เป็นต้น

ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าปี 2565

(302-1)



ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า

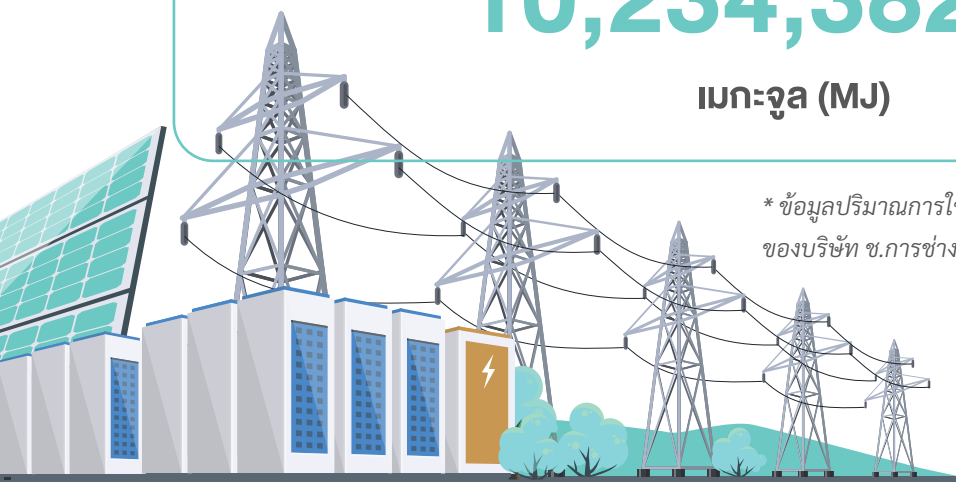
(302-1)

10,234,382.40

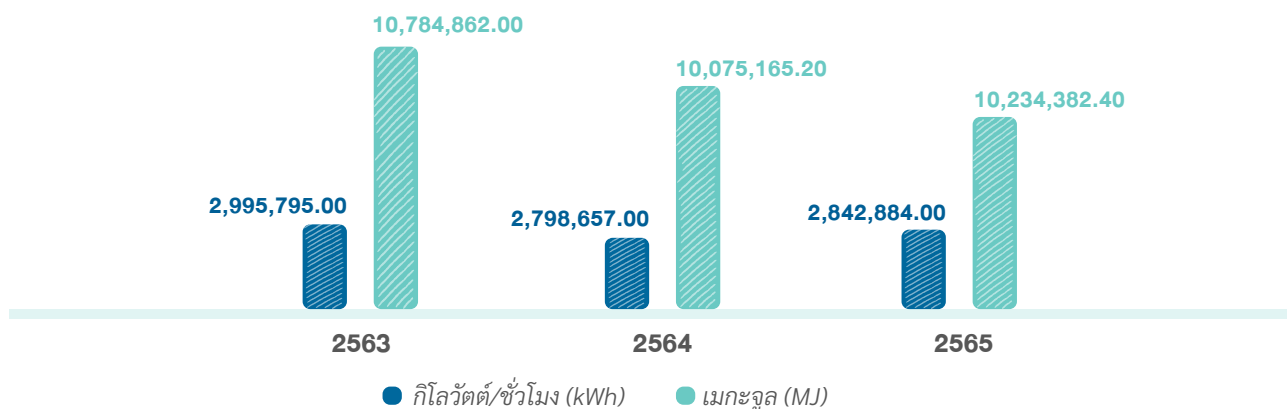
เมกะจูล (MJ)



* ข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้าเฉพาะที่อาคารสำนักงานใหญ่
ของบริษัท ข.การช่าง จำกัด (มหาชน)



• เปรียบเทียบปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี ระหว่างปี 2563-2565



หมายเหตุ : *ข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้าเฉพาะที่อาคารสำนักงานใหญ่ ของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ จากปริมาณการใช้ไฟฟ้าในปี 2565 สามารถคำนวณเป็นข้อมูลการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกในประเภทที่ 2 (Scope 2) หรือการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมที่เกิดจากการใช้พลังงาน (Energy Indirect Emissions) จากการซื้อพลังงานไฟฟ้าเพื่อมาใช้บริโภคภายในองค์กรได้ดังนี้

ปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 2

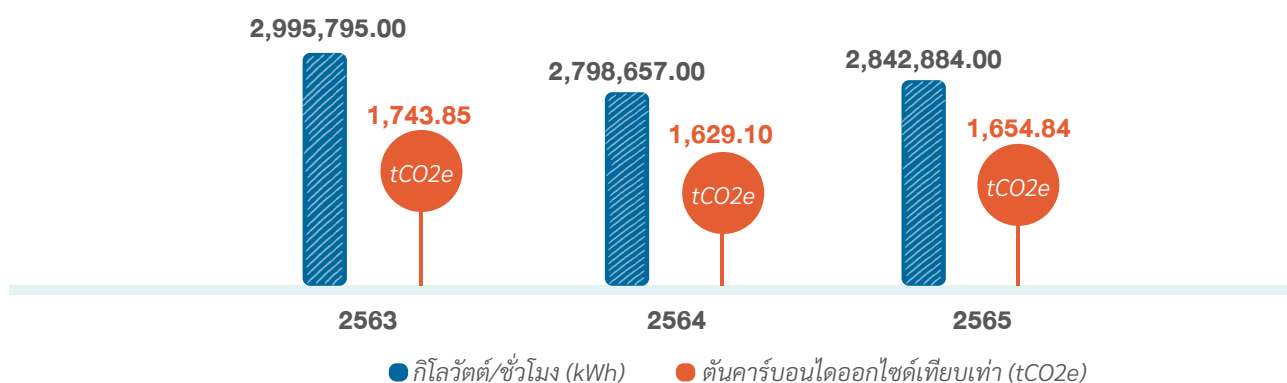


1,654.84

ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO2e)

* ข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้าเฉพาะที่อาคารสำนักงานใหญ่ ของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

• เปรียบเทียบปริมาณปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 2 ระหว่างปี 2563-2565



หมายเหตุ : *ข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้าเฉพาะที่อาคารสำนักงานใหญ่ ของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

6

พนักงาน ช.การช่าง



บริษัท ข.การช่าง จำกัด (มหาชน)

ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้น จะต้องมีการบริหารทรัพยากรของบริษัทให้ใช้งานได้อย่างเต็มที่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานทุกคนเป็นหนึ่งในทรัพยากรของบริษัท ที่บริษัทจะต้องดูแลและบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องและสนับสนุนกลยุทธ์ และเป้าหมายของธุรกิจ โดยอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส ยุติธรรม และความเสมอภาค ในการจ้างงาน การให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการ หรือผลประโยชน์อื่นๆ อย่างเป็นธรรม รวมทั้งการให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถ เพื่อให้เกิดทักษะในการทำงานที่ดีขึ้น และนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร

นโยบายและแนวปฏิบัติของ ข.การช่าง ในด้านการจ้างแรงงานและการปฏิบัติด้านแรงงาน คำนึงถึงเรื่องหลักสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน หลักบรรษัทภิบาล และดำเนินการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติตามขั้นตอนของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน และพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ ยึดหลักกฎหมายอย่างมีจริยธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติในเรื่องสภาพการจ้างงาน/สภาพการทำงาน การจ่ายค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง หรือการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน โดยไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สีผิว สถาบันการศึกษา หรือความพิการ โดยพิจารณาถึงความรู้ความสามารถในงานที่รับผิดชอบเป็นสำคัญ และบริหารอัตราค่าจ้างที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ประสบการณ์ และความสามารถของพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นพนักงานรายเดือนหรือพนักงานรายวันของบริษัท เพื่อมุ่งหวังให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานกับบริษัทอย่างมีความสุข เพื่อลดอัตราการเข้า/ออกของพนักงาน นอกจากนี้ ข.การช่าง ยังปฏิบัติตามแรงงานตามกฎหมายแรงงาน โดยไม่มีการใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการกำกับดูแลผู้รับเหมาช่วงไม่ให้กระทำการที่ไม่ถูกต้องตามหลักสิทธิมนุษยชน และกฎหมายแรงงาน

พนักงาน ของ ข.การช่าง เป็นปัจจัยที่สำคัญเป็นอย่างมากที่จะทำให้การดำเนินธุรกิจให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ข.การช่าง จำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการบุคลากรด้วยความเป็นธรรมและคำนึงถึงหลักมนุษยชน ซึ่งจะต้องสอดคล้องและสนับสนุนต่อกลยุทธ์และเป้าหมายของ ข.การช่าง ด้วยการดำเนินงานอย่างชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม และเสมอภาค ในทุกๆ กระบวนการบริหารจัดการบุคลากร รวมถึงการสนับสนุนและพัฒนา ความรู้ ความสามารถ และทักษะของพนักงาน การดูแลและรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กรให้นานที่สุด ตลอดจนสนับสนุนค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงานทุกคน

ผลการดำเนินงาน ที่สำคัญในปี 2565

48 คน



พนักงานที่ถูกคัดเลือกเป็นกลุ่มที่มีศักยภาพ



7.51

(ชั่วโมง/คน/ปี)

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงานต่อคนต่อปี

0.01



อัตราการบาดเจ็บ (IR) จากการทำงาน

203 คน



พนักงานเกษียณอายุที่ได้รับการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง

➤ การจ้างงานและข้อปฏิบัติด้านแรงงาน (103-1)

บุคลากรเป็นทรัพยากรหลักที่บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญในการเข้าไปดูแลและบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องและสนับสนุนกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานของของบริษัทบนพื้นฐานของความโปร่งใส ยุติธรรม ความเสมอภาคในการจ้างงาน การให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการหรือผลประโยชน์อื่น ๆ อย่างเป็นธรรม รวมถึงให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อต่อยอดและเพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคลากรให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานที่สูงขึ้นเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างยั่งยืน

ในการจ้างและการปฏิบัติต่อแรงงาน บริษัทมีนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของบริษัทที่ให้ความสำคัญและตระหนักถึงเรื่องหลักสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน บรรทัดฐาน และดำเนินการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติตามขั้นตอนของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน และพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์โดยยึดหลักกฎหมายอย่างมีจริยธรรม ไม่เลือกปฏิบัติในเรื่องสภาพการจ้างงาน/สภาพการทำงาน การจ่ายค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่งหรือการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน โดยไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สีผิว สถาบันการศึกษา หรือความพิการ โดยพิจารณาถึงความรู้ความสามารถในงานที่รับผิดชอบเป็นสำคัญ และบริหารอัตราค่าจ้างที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ประสบการณ์ และความสามารถของพนักงานอย่างเท่าเทียมทั้งพนักงานรายเดือนหรือพนักงานรายวันของบริษัท โดยมุ่งหวังให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานกับบริษัทได้อย่างมีความสุข เพื่อลดอัตราการเข้า/ออกของพนักงาน นอกจากนี้บริษัทยังได้ปฏิบัติตามด้านแรงงานตามกฎหมายแรงงาน โดยไม่มีการใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนดรวมถึงการกำกับดูแลผู้รับเหมาช่วงไม่ให้เกิดการทำงานที่ไม่ถูกต้องตามหลักสิทธิมนุษยชนและกฎหมายแรงงานอีกด้วย

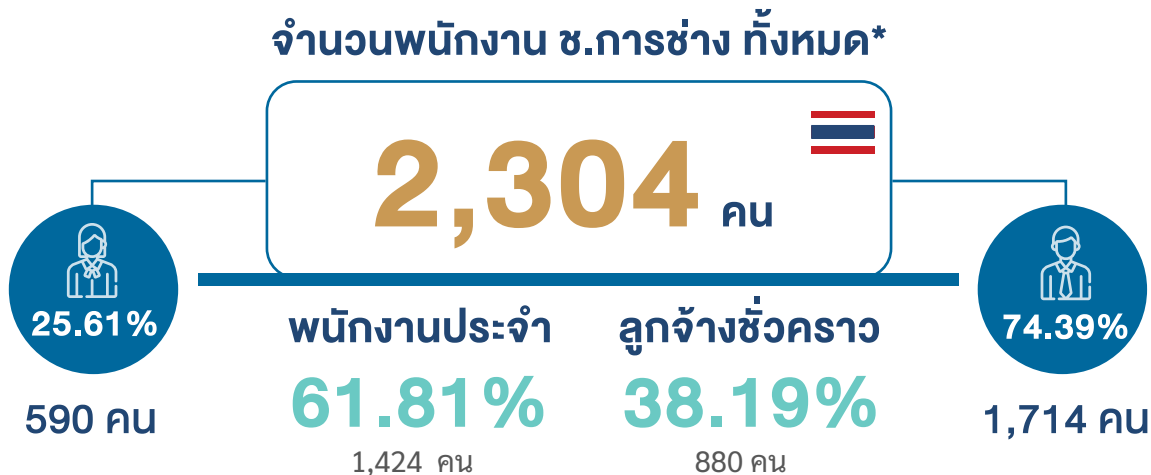
แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง มีมาตรฐานและระบบการคัดเลือกบุคลากรที่โปร่งใส และเป็นธรรม โดยเริ่มตั้งแต่การวางแผนการคัดเลือกการสื่อสารให้เกิดแรงจูงใจกับผู้สมัครตามเป้าหมายที่ต้องการ และดำเนินการทดสอบข้อเขียนความสามารถด้านภาษาอังกฤษ และการสอบสัมภาษณ์โดยเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรจะยึดตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคลและความเหมาะสมกับตำแหน่งโดยไม่คำนึงถึงเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือความพิการแต่อย่างใด



จำนวนพนักงาน บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ปี 2565

(102-7, 102-8)



หมายเหตุ : * จำนวนพนักงาน ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ทั้งหมด (รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว)

จำนวนพนักงานเข้าใหม่ของ ช.การช่าง ปี 2565

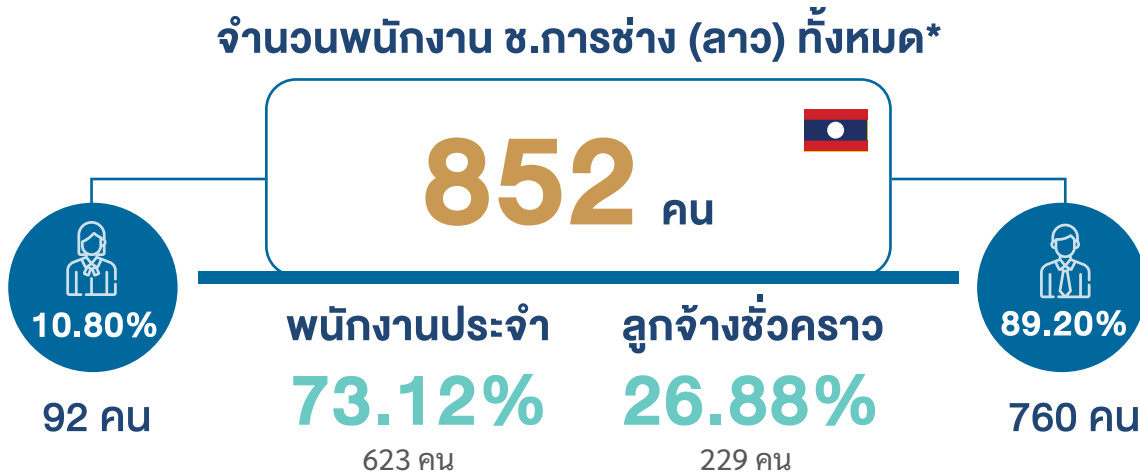
(401-1)

หน่วย : คน

	2563	2564	2565
พนักงานเข้าใหม่ทั้งหมด*	198 9.78%	223 11.33%	393 17.06%
ชาย	164 8.10%	193 9.80%	350 15.20%
หญิง	34 1.68%	30 1.52%	43 1.87%
อายุ < 30	72 3.56%	83 4.22%	152 6.60%
อายุ 30-50	104 5.17%	109 5.54%	182 7.90%
อายุ > 50	22 1.09%	31 1.58%	59 2.56%
ส่วนกลาง	186 9.19%	217 11.02%	362 15.71%
ต่างประเทศ	12 0.59%	6 0.30%	31 1.35%

* หมายเหตุ : จำนวนพนักงานเข้าใหม่ทั้งหมดของ ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) (รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว)

จำนวนพนักงาน บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด ปี 2565 (102-7, 102-8)



*หมายเหตุ : จำนวนพนักงาน ช.การช่าง (ลาว) จำกัด ทั้งหมด รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว และเป็นคนสัญชาติลาวทั้งหมด 1,350 คน

จำนวนพนักงานเข้าใหม่ของ ช.การช่าง (ลาว) ปี 2565 (401-1)

หน่วย : คน

	2563	2564	2565
พนักงานเข้าใหม่ทั้งหมด*	65 2.82%	25 1.18%	115 13.50%
ชาย	63 2.73%	19 0.89%	107 12.56%
หญิง	2 0.09%	6 0.28%	8 0.94%
อายุ < 30	8 0.35%	11 0.52%	21 2.46%
อายุ 30-50	48 2.08%	12 0.56%	65 7.63%
อายุ > 50	9 0.39%	2 0.09%	29 3.40%
ส่วนกลาง	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
ต่างประเทศ	65 2.82%	25 1.18%	115 13.50%

*หมายเหตุ : จำนวนพนักงานเข้าใหม่ทั้งหมดของ ช.การช่าง (ลาว) จำกัด (รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว)

“ ช.การช่าง ให้ความสำคัญกับการรักษา พนักงานอันมีคุณค่าไว้กับองค์กร ”

โดยภายหลังจากการคัดเลือกบุคลากรเข้าร่วมงานกับบริษัท บริษัทจะเริ่มดำเนินการรักษาพนักงานที่มีคุณค่าไว้กับองค์กร โดยเฉพาะพนักงานที่มีศักยภาพ ซึ่งพนักงานเหล่านี้เป็นกำลังหลักในการพัฒนาให้บริษัทเจริญก้าวหน้าอีกทั้งสามารถช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานในการจ้างงานบุคลากรใหม่ให้กับบริษัทได้ ซึ่งอาจส่งผลต่อการเติบโตของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ช.การช่าง ดำเนินการกำหนดแนวทางในการดึงดูดพนักงาน โดยกำหนดให้มี Succession Plan การพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ค่าตอบแทนที่เหมาะสมและพยายามสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีโดยมีการสื่อสารที่ดีภายในองค์กร โดยมีการสื่อสารที่ดีภายในองค์กรผ่านระบบ Microsoft Office 365

เกณฑ์ในการประเมินพนักงานที่มีศักยภาพ โดยที่ ช.การช่าง จะประเมินจาก KPI (Key Performance Indicator) ของพนักงาน และ สมรรถนะ (Competency) ของตำแหน่งงาน โดยที่พนักงานทุกระดับและทุกคนของ ช.การช่าง คิดเป็นร้อยละ 100 จะถูกประเมิน เพื่อคัดเลือกเป็นกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ โดยในปี 2565 มีพนักงานจำนวนทั้งสิ้น 48 คน คิดเป็นร้อยละ 2.34 ของพนักงานทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้

จำนวนพนักงานที่ถูกคัดเลือกเป็นกลุ่มที่มีศักยภาพ*

48 คน



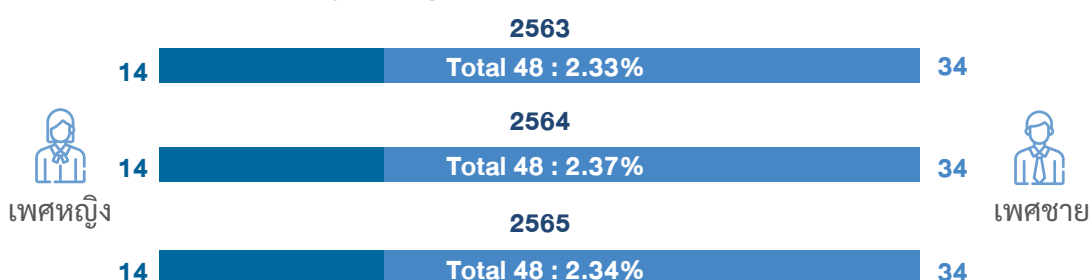
คิดเป็นร้อยละ 2.34 ของพนักงานทั้งหมด

หมายเหตุ : *รวมพนักงานประจำของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) และบริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด

ร้อยละของพนักงานที่ถูกคัดเลือกเป็นกลุ่มพนักงาน ที่มีศักยภาพ (วัดจากผลการปฏิบัติงาน) ปี 2565



อัตราการคงอยู่ของกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ ปี 2562-2564



นอกจากนี้ เพื่อรักษาพนักงานให้คงอยู่กับบริษัทให้นานที่สุด ช.การช่าง ยังได้กำหนดค่าตอบแทนสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ที่จัดสรรให้แก่พนักงานประจำ และลูกจ้างชั่วคราว โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (401-2)

สวัสดิการเงินช่วยเหลือ	พนักงานประจำ	ลูกจ้างชั่วคราว
เงินสมรส (พนักงาน)		
เงินสมรส (บุตรพนักงาน)		
พนักงานเสียชีวิต (เงินช่วยเหลือของบริษัท)		
พนักงานเสียชีวิต (เงินประกันชีวิต)		
ช่วยเหลือ บิดา มารดา ภรรยา บุตร ของพนักงานเสียชีวิต		
อุปสมบท		
ค่ารักษาพยาบาล		
ค่าคลอดบุตร		
ประสบภัยพิบัติจากภัยธรรมชาติ		
ตรวจสุขภาพประจำปี		

นอกจากนี้ กรณีที่พนักงานหญิงคลอดบุตร ช.การช่าง ได้ให้สิทธิประโยชน์ในการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรได้ โดยในปี 2565 มีพนักงานหญิงใช้สิทธิจำนวนทั้งสิ้น 9 คน คิดเป็นร้อยละ 0.29 (401-3)

กรณีการลา	เพศชาย	เพศหญิง	รวม
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิ์ลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร	0	682	682
จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร	0	9	9
จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลางานเลี้ยงดูบุตรแล้วกลับมาทำงาน	0	9	9
จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตรและยังทำงานต่อ หลังจากนั้นไป 1 ปี	0	9	9
อัตรากลับมาทำงานและการคงอยู่ของพนักงานที่กลับมาหลังจากระยะการลาสิ้นสุดลงแล้ว	0	100%	100%

หมายเหตุ : จำนวนรวมพนักงานเพศชายและเพศหญิง (รายเดือนและรายวัน) บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด

การพัฒนาบุคลากร เป็นกระบวนการสำคัญของการบริหาร ซึ่งจะทำให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยังสามารถช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการให้ความรู้และเพิ่มทักษะในการทำงานนับเป็นสิ่งที่สำคัญในการทำงานนั้น ๆ ส่งผลต่อความก้าวหน้าในหน้าที่ที่มีความเจริญเติบโตในหน้าที่ของตนเอง ดังนั้น ในการพัฒนาบุคลากรจึงมีเครื่องมือหลายอย่างในการช่วยพัฒนา ทั้งด้านการฝึกอบรมที่จะช่วยให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ

การฝึกอบรมยังถือเป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างมีระบบเพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ จนพัฒนาความสามารถให้เกิดทักษะและความชำนาญต่อไป ในการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรมีหลายรูปแบบ แต่ละองค์กรสามารถนำไปใช้ได้ตามความเหมาะสม และหลายองค์กรได้หันมาให้ความสนใจกับการประชุมออนไลน์ (Virtual Meeting) หรือการจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online Meeting) ในยุคความปกติรูปแบบใหม่ (New Normal) เนื่องจากเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน สามารถช่วยตอบโต้ได้เป็นอย่างดี และทำให้ระบบการฝึกอบรมไม่จำเป็นจะต้องหยุดชะงัก สามารถดำเนินงานต่อไปได้เป็นอย่างดี ดังนี้

1. การอบรมแบบประชุมออนไลน์ (Virtual Meeting) เป็นการจัดอบรมแบบสดผ่านเครื่องมือ ZOOM ซึ่งช่วยทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายมากยิ่งขึ้น
2. การฝึกอบรมออนไลน์ (E-Training) ซึ่งช่วยลดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กรสามารถสื่อสารกับผู้เข้าร่วมอบรมได้อย่างสะดวก
3. การปฐมนิเทศ (Orientation) เป็นการแนะนำให้บุคลากรหรือผู้เข้ามาทำงานใหม่ ได้รู้จักกฎระเบียบ แนวทาง การปฏิบัติตนภายในองค์กร เพื่อให้บุคลากรใหม่ได้รู้จักประวัติความเป็นมาขององค์กร รู้จักผู้บริหารระดับต่าง ๆ ระเบียบที่จะต้องปฏิบัติ รวมถึงการแบ่งสายงานภายในองค์กร
4. การฝึกอบรม (Training) เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้น เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้และมีความชำนาญ เพื่อมุ่งเน้นเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ และเพื่อเปลี่ยนพฤติกรรมให้ไปในทิศทางที่ต้องการ ช่วยลดความสิ้นเปลือง ลดการขาดงาน และลดการลาออกจากงาน และช่วยให้มีความพร้อมต่อกำลังคนในการขยายองค์กร เช่น การบรรยาย การประชุม อภิปราย การศึกษากรณีตัวอย่าง เป็นต้น
5. การระดมความคิดเห็น (Brainstorming) เป็นการกระตุ้นให้พนักงานได้มีการแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่กำหนดขึ้นได้อย่างเต็มที่ เป็นวิธีการที่เหมาะสมสำหรับใช้ในการพิจารณาแก้ปัญหาที่ยุ่ยาก สลับซับซ้อน
6. การสัมมนา (Seminar) เป็นอีกวิธีการหนึ่งที่นิยมใช้กันในปัจจุบัน เป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซักถาม ปัญหาต่างๆ ที่ติดปัญหา

7. การฝึกอบรมโดยศึกษาด้วยตัวเอง (Self-Studies Training) เป็นการอบรมที่มุ่งเน้นให้พนักงานได้ศึกษาทำความเข้าใจด้วยตนเอง เช่น เทปเสียง เป็นต้น การฝึกอบรมโดยวิธีการนี้ จึงจำเป็นจะต้องนำเข้ามาใช้ประกอบเพื่อเสริมการฝึกอบรม
8. การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เป็นรูปแบบการฝึกอบรมที่ส่งเสริมให้พนักงานเกิดการเรียนรู้ทั้งทางด้านทฤษฎีและปฏิบัติ สามารถนำไปปฏิบัติงานในสถานการณ์จริงโดยได้รับความรู้จากวิทยากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงานให้สามารถแก้ไขปัญหาในการทำงาน กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานและปรับปรุงงาน
9. การโยกย้ายสับเปลี่ยนหน้าที่การงาน (Job Rotation) เป็นการเคลื่อนย้ายพนักงานจากงานในหน้าที่หนึ่งไปสู่งานอื่น ๆ โดยเพื่อให้พนักงานนั้น ๆ ได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีของพนักงานในส่วนงานต่าง ๆ ให้ทุกคนตระหนักถึงความสำคัญว่างานในทุกส่วนมีความสำคัญเท่าเทียมกัน
10. การสอนงาน (Coaching) เน้นการอธิบายรายละเอียดของงาน ไม่จำเป็นจะต้องอยู่ในที่ปฏิบัติงานเท่านั้น อาจจะเป็นการสอนนอกพื้นที่ปฏิบัติงาน หัวหน้างานโดยตรงจะทำหน้าที่สอนงานให้กับพนักงานนั้น ๆ
11. การฝึกอบรมในขณะทำงาน (On The Job Training : OJT) เน้นการฝึกในการปฏิบัติงานจริง โดยผู้สอนที่เป็นหัวหน้างานหรือพนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่จะต้องติดตาม เพื่ออธิบายและชี้แนะ ซึ่งเครื่องมือนี้จะเกิดประโยชน์ได้ถ้าใช้ควบคู่กับการสอนงาน Coaching
12. การเพิ่มปริมาณงาน (Job Enlargement) เน้นการมอบหมายงานที่มากขึ้น เป็นงานที่มีขั้นตอนการทำงานคล้ายกับงานเดิมที่เคยปฏิบัติ หรืออาจจะเป็นงานที่แตกต่างจากเดิมที่เคยปฏิบัติ แต่งานที่ได้รับมอบหมายจะไม่ซับซ้อนมากนัก
13. การมอบหมายงาน (Delegation) เน้นการกระจายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ และอำนาจการตัดสินใจภายในขอบเขตที่กำหนดให้ผู้ใต้บังคับบัญชาไปปฏิบัติแทน ซึ่งงานที่มอบหมายส่วนใหญ่จะเป็นงานที่มีลักษณะเป็นงานประจำ
14. การหมุนเวียนงาน (Job Rotation) เน้นให้พนักงานเวียนงานจากงานหนึ่งไปยังงานหนึ่งเพื่อเรียนรู้งานนั้นตามระยะเวลาที่กำหนด โดยส่วนใหญ่มักใช้เครื่องมือในการพัฒนาความสามารถของพนักงานให้มีความรู้หลากหลาย
15. การให้คำปรึกษาแนะนำ (Consulting) เน้นการให้คำปรึกษาแนะนำเมื่อพนักงานมีปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานที่รับผิดชอบ หัวหน้างานจะมีหน้าที่ให้แนวทางและวิธีการเพื่อให้พนักงานสามารถแก้ปัญหที่เกิดขึ้นนั้นได้
16. การเรียนรู้ด้วยตัวเอง (Self-Learning) เน้นการฝึกฝนปฏิบัติด้วยตนเองจากแหล่ง/ช่องทางการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น อ่านหนังสือ หรือศึกษาระบบงานจากวิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction) หรือ ค้นหาข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นต้น

ทั้งหมดเป็นเครื่องมือและแนวทางในการพัฒนาพนักงานของ ช.การช่าง ที่จะช่วยให้พนักงานเกิดความรู้และความสามารถให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานที่กำลังจะก้าวสู่การเป็นผู้บริหาร ที่มีความพร้อมในการเป็นผู้นำที่ดีและมีศักยภาพที่เหมาะสมต่อการดำรงตำแหน่งการบริหาร โดยเฉพาะการพัฒนาในด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) การพัฒนาวิสัยทัศน์ (Visionary Strategy) การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ (Innovation) เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรพัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลา สามารถนำความรู้จากการปฏิบัติงานจริง จากการฝึกฝนและจากประสบการณ์ที่อยู่ในตัวบุคคลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ รวมถึงการนำระบบตัวชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicator) มาใช้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างเป็นรูปธรรมสามารถวัดผลร่วมกับปัจจัยด้านความสามารถและพฤติกรรม (Competency) และมีการจัดให้มีเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ซึ่งเป็นกลยุทธ์หนึ่งในการรักษาบุคลากรขององค์กรและเพื่อเป็นแรงจูงใจให้พนักงานเห็นความก้าวหน้าในอาชีพ มีการกำหนดแผนในการทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) สรรหา คัดเลือกคนดีและคนเก่งที่เหมาะสม โดยสรรหาจากคนภายใน พิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน (Performance) และศักยภาพ (Potential) เป็นหลัก เพื่อทำการประเมินสถานการณ์และคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าเป็นระยะๆ พร้อมมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นตามตำแหน่งงาน เพื่อเตรียมบุคลากรไว้ทดแทนอยู่ตลอดเวลา

➤ การฝึกอบรมและให้ความรู้

(103-1)



การฝึกอบรมเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพองค์กร โดยเน้นการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ ประสบการณ์ และการอยู่ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น กิจกรรมในการฝึกอบรมจึงเป็นหน้าที่ทุกคน ทุกฝ่ายต้องเรียนรู้และมีส่วนร่วม อีกทั้งเห็นความสำคัญในการฝึกอบรม ซึ่งผลที่เกิดแก่องค์กรคือ บุคลากรมีคุณภาพก็จะส่งผลให้องค์กรมีคุณภาพ และมีการมุ่งเน้นที่จะให้พนักงานมีความสามารถที่ดี (Competency) มีความรู้ (Knowledge) มีความเข้าใจที่ถูกต้อง (Understanding) มีทักษะในการทำงาน (Skill) และมีทัศนคติไปในทางที่ดี (Attitude) ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้ขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และนำพาองค์กรให้เจริญรุ่งเรืองไปได้ด้วยดี

แนวการบริหารจัดการ

(103-2)

ในการดำเนินงานด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เริ่มต้นตั้งแต่กระบวนการในการสำรวจหาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม และนำมาสร้างและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมให้กับพนักงาน รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลการฝึกอบรม ซึ่งกระบวนการดังกล่าวสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรโดยวิธีการฝึกอบรมได้ทุกตำแหน่งงานและสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร สามารถบรรลุเป้าหมายของบริษัทได้เป็นอย่างดี โดยในปี 2565 ได้มีการแบ่งประเภทของหลักสูตรการฝึกอบรมไว้ดังนี้

ด้านภาวะผู้นำและบริหารจัดการ
บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

17.36
hours/year

ด้านคุณภาพความมั่นคง ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

23.04
hours/year

ด้านการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพ
บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

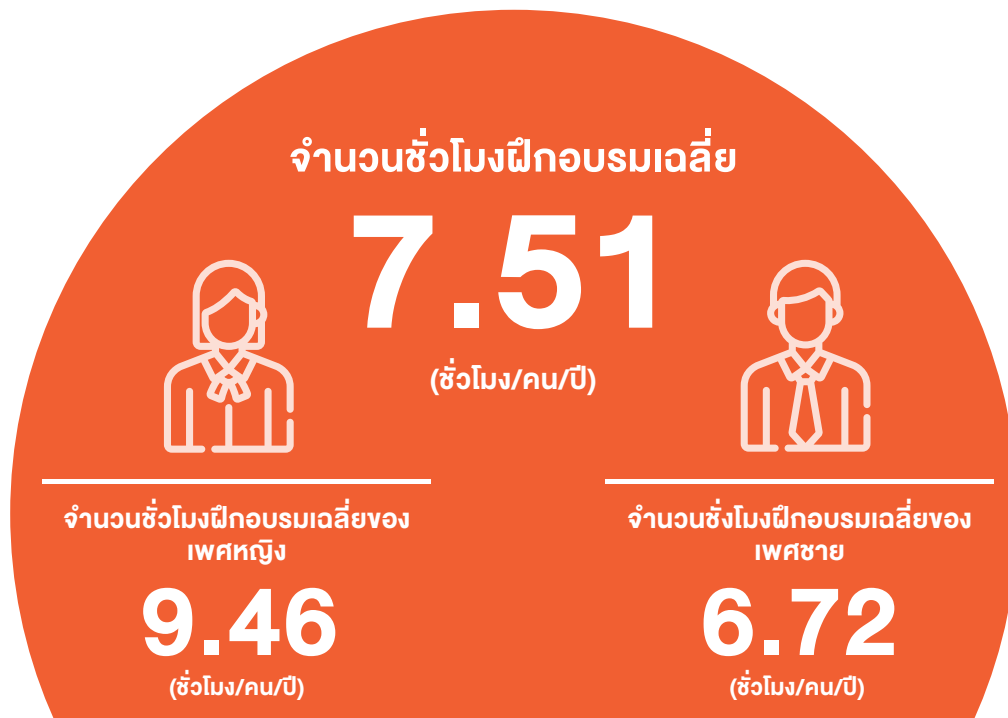
22.49
hours/year

ด้านการกำกับดูแล และจริยธรรมทางธุรกิจ
บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

4.63
hours/year

*หมายเหตุ: ปี 2565 บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด ไม่มีการจัดการหลักสูตรการอบรม เนื่องจากโครงการก่อสร้างแล้วเสร็จ

➤ จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงานต่อคนต่อปี ปี 2565 (404-1)



จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยจำแนกตามเพศ (ชั่วโมง/คน/ปี)

ระดับปฏิบัติการ

7.10

ผู้บริหารระดับกลาง

13.51

ผู้บริหารระดับสูง

12.00

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยจำแนกตามระดับพนักงาน (ชั่วโมง/คน/ปี)

*หมายเหตุ : ช.การช่างตั้งเป้าฝึกอบรมและให้ความรู้ไว้ที่ 8 ชั่วโมง/คน/ปี

เป้าหมายในการดำเนินงานด้านการฝึกอบรมและให้ความรู้ ของ ช.การช่าง เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาคน และงาน ให้พนักงานสามารถปรับปรุง ความรู้ ทักษะ และทัศนคติของพนักงานให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น ในขณะที่องค์กรได้ผลประโยชน์ที่ดีขึ้น กล่าวโดยการฝึกอบรมจะช่วยปรับระบบการทำงานขององค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ช่วยเพิ่มขีดความสามารถและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้กับองค์กรได้ดียิ่งขึ้น

➤ ประโยชน์ที่บริษัทได้รับจากการพัฒนาศักยภาพ และส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน

การที่ ช.การช่าง มีการพัฒนาพนักงานทั้งทางด้านทักษะ ความชำนาญในการทำงานก็เพื่อประโยชน์ต่อตัวของพนักงานเองและต่อองค์กร บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในงานที่ทำมากขึ้น ข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้นก็จะลดลง ย่อมส่งผลให้ผลผลิตสูงขึ้น ผลงานที่ออกมาก็มีคุณภาพส่งผลให้ผลประโยชน์ขององค์กรดีขึ้นไปตามลำดับ ตลอดจนเติบโตอย่างยั่งยืน สิ่งเหล่านี้จะทำให้พนักงานเกิดความรักความผูกพันซึ่งกันและกัน ทีมเพื่อองค์กร ทำงานด้วยความสุข ซึ่งเป็นหนทางหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าทันกับความเจริญและสามารถแข่งขันกับธุรกิจอื่นได้อย่างเต็มภาคภูมิ เมื่อบุคลากรมีประสิทธิภาพหรือมีทักษะในการทำงาน โอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงานก็จะมากขึ้นตามลำดับ ส่งผลให้บริษัทได้รับประโยชน์จากการพัฒนาบุคลากร ดังนี้

- ช่วยลดต้นทุนให้องค์กร ลดการขาดงานและลดอัตราการลาออกของพนักงานที่มีฝีมือลง
- พนักงานมีความรัก ความผูกพันในองค์กร มีความทุ่มเทและเอาใจใส่ในการทำงานมากขึ้น ก็จะทำให้บรรลุถึงผลสำเร็จขององค์กรที่ตั้งไว้
- บุคลากรสามารถพัฒนาขีดความสามารถของตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและสร้างผลสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น
- องค์กรมีองค์ความรู้ใหม่ๆ เกิดขึ้น เป็นประโยชน์ต่อการทำงานขององค์กร
- องค์กรมีทิศทางและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจนสามารถไปถึงเป้าหมายได้ง่ายขึ้น

การวัดประโยชน์ที่พนักงานได้รับจากการพัฒนาศักยภาพ และส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน

ในการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพนั้นเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องพัฒนาวิชาชีพของตนเองควบคู่กับการเพิ่มพัฒนาด้านทักษะของพนักงานให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิค วิธีการ วิทยาการใหม่ๆตามตำแหน่งงานที่จำเป็นต่ออาชีพนั้นๆ และมีการวัดผลพนักงานโดยใช้วิธีการประเมินผล เพื่อติดตามประสิทธิภาพการทำงานหลังจากอบรมว่ามีการพัฒนาทักษะที่ได้รับจากการอบรมมาใช้เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานมากขึ้นเพียงใด โดยจะเน้นการพัฒนาศักยภาพและการพัฒนาตนเอง (Self-Development) ให้มีศักยภาพมากขึ้น รวมทั้งการพัฒนาการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อให้เกิดการทำงานแบบมีส่วนร่วมและสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข ตลอดจนเกิดประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการ (General Management) เป็นการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในด้านการบริหารจัดการทั่วไปเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานที่กำลังจะก้าวสู่ตำแหน่งบริหารหรือบุคลากรสายงานบริหารที่กำลังจะก้าวสู่การเป็นผู้บริหารในระดับที่สูงขึ้น ให้มีศักยภาพที่เหมาะสมต่อการดำรงตำแหน่งทางการบริหารต่อไป

การส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีความก้าวหน้าในวิชาชีพนั้นเป็นสิ่งสำคัญ ที่จะช่วยทำให้พนักงานเกิดการวางแผนความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มองเห็นอนาคตในชีวิตการทำงานของตนเอง โดยการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนของพนักงานแต่ละคน เชื่อมโยงเป้าหมายพนักงานกับเป้าหมายหลักขององค์กร และพัฒนาตนเองให้มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งงานในปัจจุบันและอนาคตได้เป็นอย่างดี

อาชีพอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

(103-1)



ช.การช่าง ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดใหญ่หลากหลายประเภท ซึ่งในแต่ละประเภทได้ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างที่มีความซับซ้อนแตกต่างกันออกไป ด้วยเหตุนี้ทางบริษัทจึงคำนึงถึงความปลอดภัยและอาชีพอนามัยของพนักงานเป็นหลัก โดยการบูรณาการจัดการด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยที่ต่อเนื่อง เพื่อลดและควบคุมการเกิดอุบัติเหตุจากการดำเนินงานของพนักงาน อีกทั้งยังเป็นการตอบสนองนโยบายคุณภาพของบริษัทด้านการจัดการความปลอดภัย และเป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ



นโยบาย ด้านความปลอดภัย

(103-2)

1. มีความรับผิดชอบ เรื่อง ความปลอดภัย และอาชีพอนามัย
2. พนักงานและผู้เกี่ยวข้องของโครงการ ต้องตระหนักว่าความปลอดภัยเป็นหน้าที่ของทุกคน
3. การดำเนินการต่างๆ จะต้องมีการบรรจุเรื่อง ความปลอดภัยและอาชีพอนามัยอยู่ในแผนงาน
4. ต้องมีการประเมินความเสี่ยงในการดำเนินงานต่างๆ
5. ส่งเสริมเรื่องความปลอดภัยและอาชีพอนามัย โดยมีการฝึกอบรมและการให้ความรู้กับพนักงานทุกคน
6. มีการปรับปรุงนโยบายด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยและอาชีพอนามัย

ช.การช่าง ตระหนักว่าการดำเนินงานก่อสร้างจะต้องดำเนินควบคู่ไปกับความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยและอาชีพอนามัยเป็นสำคัญ โดยนโยบายด้านความปลอดภัยเป็นหนึ่งในนโยบายหลักของบริษัทเพื่อใช้ควบคุมการดำเนินงานให้มีความปลอดภัย และทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพในทุกๆ ขั้นตอน ตลอดจนเพื่อป้องกันและลดการสูญเสียจากการเกิดอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน ภายใต้พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ดังนั้น ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญกับนโยบายด้านความปลอดภัยและถือเป็นนโยบายที่เป็นมาตรฐานสูงสุด โดยมุ่งมั่นที่จะมีการปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัยภายใต้กฎหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย แห่งประเทศไทย อาทิ



- กฎกระทรวง เรื่อง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับงานก่อสร้าง พ.ศ. 2551



- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554



- กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553



- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการ ด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เกี่ยวกับเครื่องจักร ปั่นจั่น และหม้อน้ำ พ.ศ. 2552

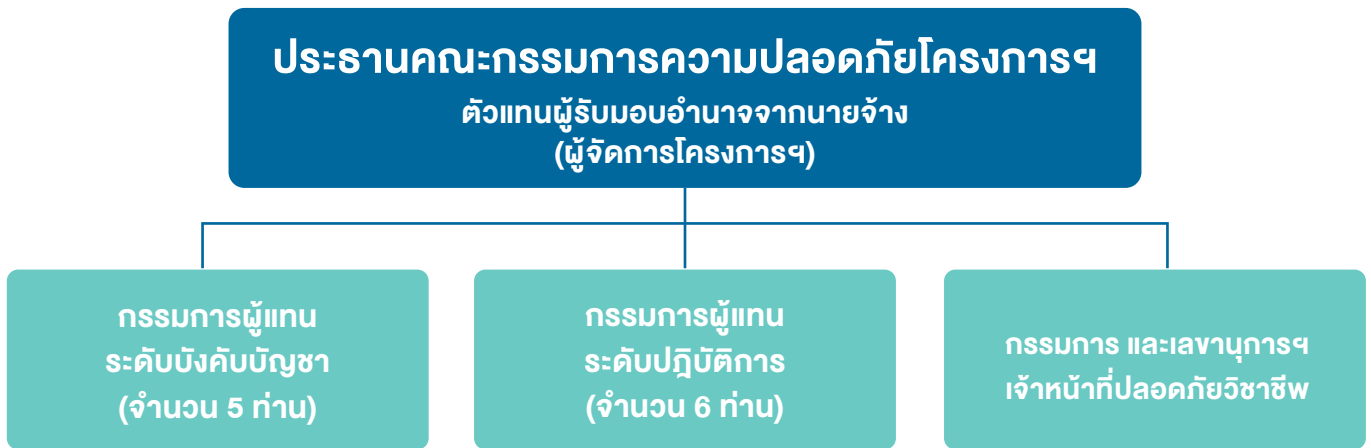


- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในที่อับอากาศ พ.ศ. 2547



ซึ่งได้มีการบรรจุรายละเอียดไว้ในแผนการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงาน ช.การช่าง ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องมีความตระหนักถึงการเอาใจใส่เรื่องการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน นอกจากนั้นผู้รับเหมาของ ช.การช่าง จะต้องมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของแผนงานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย อย่างเคร่งครัด และเพื่อให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในทุกๆ โครงการก่อสร้างของ ช.การช่าง จะดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานขึ้น โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อกำหนดมาตรฐานและดำเนินการด้านนโยบายให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการประชุมสัปดาห์ละ 1 ครั้งเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและยังเป็นการควบคุมการสูญเสียจากการเกิดอุบัติเหตุ ในการทำงาน

คณะกรรมการความปลอดภัยที่สำนักงานโครงการ (403-1)



คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน จะต้องมียกานวนไม่น้อยกว่า 11 คน ประกอบด้วย

ประธานกรรมการฯ	คณะกรรมการฯ	กรรมการและเลขาอนุการ
ได้รับมอบหมายอำนาจจากนายจ้าง คือ ผู้จัดการโครงการ	5 ท่าน: ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้แทนระดับบังคับบัญชา 6 ท่าน: ผ่านการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้แทนระดับปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพ

นอกจากนี้ ยังมีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานแล้วนั้น ช.การช่าง ยังมีแนวทางการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามกฎหมายและมาตรฐานสากล โดยใช้หลักการป้องกันและควบคุม เพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัย เช่น การเลือกใช้เครื่องจักรที่ไม่เหมาะสม หรือการไม่สวมใส่อุปกรณ์เครื่องป้องกันอันตรายตามกฎหมายระเบียบ เป็นต้น

ทั้งนี้ ช.การช่าง มีการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในนโยบายคุณภาพของบริษัท ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากลทั่วไป เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยจะสนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากร เช่น อุปกรณ์เครื่องมือป้องกันให้เพียงพอเหมาะสม ตลอดจนการจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะความรู้ความสามารถในด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมทั้งการเสริมสร้างจิตสำนึกให้แก่บุคลากรของบริษัทและผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

อัตราการของการบาดเจ็บ (IR) จากการปฏิบัติงาน รวมทุกโครงการ ระหว่างปี 2563-2565 (403-2)



อัตราการบาดเจ็บ (IR)

“ ชั่วโมงการทำงานไม่ต่ำกว่า 300,000 ชม. ต่อเนื่อง โดย
ไม่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน* ”

* หมายเหตุ : เป็นเกณฑ์ที่ใช้เฉพาะภายในบริษัทเท่านั้น

โดย ช.การช่าง มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาทางด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนการจัดการความปลอดภัย การลงมือปฏิบัติ การตรวจสอบ และการปรับปรุง เพื่อยกระดับเป้าหมาย และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการควบคุมความปลอดภัยให้สูงขึ้น ตามรูปแบบวงจรการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- การเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
- การรณรงค์ส่งเสริมความปลอดภัย
- การสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย

การพัฒนา ด้านความปลอดภัย

การกำหนดมาตรฐาน
ด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม

การตรวจสอบ ด้านความปลอดภัย

- การรายงาน การสอบสวน และวิเคราะห์
- การมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานในการแก้ไขปรับปรุง สภาพความไม่ปลอดภัย
- การกำหนดแผนการตรวจสอบความปลอดภัย

- โครงการก่อสร้างที่ได้รับจากลูกค้า
- สัญญาก่อนสร้าง
(ข้อกำหนดเฉพาะ)
- การกำหนดนโยบายความปลอดภัยที่ชัดเจน

การวางแผน ด้านความปลอดภัย

การกำหนดนโยบาย
ความปลอดภัยที่ชัดเจน

การปฏิบัติตามแผน ความปลอดภัย

- การจัดตั้งองค์กรด้านความปลอดภัย
- การกำหนดมาตรฐานความปลอดภัย ในการปฏิบัติงาน
- การอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ ด้านความปลอดภัยของพนักงาน

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)



การเกิดปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ขึ้น นับตั้งแต่ปี 2563 เรื่อยมาจนถึงปี 2565 นั้น ปัญหาดังกล่าวทำให้บริษัทมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับหากเกิดปัญหาโรคระบาดต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสังคมและการดำเนินงานของบริษัทขึ้นอีกในอนาคต โดยบริษัทได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ซึ่งส่งผลให้บริษัทได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ในระดับต่ำมาก โดยในส่วนของการก่อสร้างไม่ได้ส่งผลกระทบทางการเงินของบริษัทแต่อย่างใด สำหรับปี 2563 ผลกระทบจาก COVID-19 ที่ส่งผลกระทบมายังบริษัทเป็นการได้รับผลกระทบทางอ้อมจากกลุ่มบริษัท

ที่บริษัทเข้าไปลงทุน เช่น บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BEM) ซึ่งจำนวนผู้ใช้บริการมีจำนวนลดลงแต่ก็เป็นแค่ช่วงเวลาหนึ่งเท่านั้น โดยภายหลังจากภาครัฐผ่อนคลามาตรการต่างๆ ทาง BEM สามารถดำเนินงานในรูปแบบ new normal จำนวนคนที่ใช้บริการรถไฟฟ้า หรือทางด่วนได้กลับมาใช้บริการตามปกติ เป็นต้น และเมื่อปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้กลับมาแพร่ระบาดอีกครั้งในปี 2564 และเรื่อยมาจนถึงปี 2565 นั้น ด้วยการเตรียมความพร้อมที่ดีของบริษัทในการป้องกันปัญหาดังกล่าวไว้แล้วจึงไม่ได้ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทแต่อย่างใด

ทั้งนี้ สามารถสรุปผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้ดังนี้

ผลกระทบ

การดำเนินการ

1. ผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ



No impact.

- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อป้องกันและลดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจด้านโครงการก่อสร้างและสำนักงานใหญ่
- ดูแลความปลอดภัย สุขอนามัยทรัพยากรบุคคลอย่างเต็มที่

2. ผลกระทบต่อรายได้และกำไร

- ไม่ได้รับผลกระทบต่อรายได้ก่อสร้าง
- ได้รับผลกระทบทางอ้อมจากส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วมที่บริษัทลงทุน

- การเบิกจ่ายรายได้ก่อสร้างเป็นไปตามแผน
- ลงทุนในบริษัทสัมปทานที่เป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานได้รับผลกระทบน้อยเมื่อเทียบกับธุรกิจอื่น
- ติดตาม และประเมินผลกระทบของบริษัทต่างๆ ที่บริษัทลงทุนอย่างใกล้ชิด
- บริหารเงินสดและวางแผนทางการเงินอย่างรอบคอบ

3. ผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

ในอนาคตและแผนการประมุลงาน



ไม่ได้รับผลกระทบ
ต่อโครงการในอนาคต

- โครงการในแผนประมุลเป็นโครงการสำคัญพื้นฐานของประเทศซึ่งเป็นกลจักรหลักในการช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจ
- แผนการเปิดประมุลทยอยออกมาตามแผน
- พร้อมร่วมเดินหน้าสนับสนุนโครงการต่างๆ ของภาครัฐที่จะฟื้นฟูเศรษฐกิจไปสู่ new normal

อย่างไรก็ตาม ปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) นั้น เป็นปัญหาสำคัญที่บริษัทได้มีการติดตามอย่างใกล้ชิด โดยบริษัทไม่มีความกังวลหากปัญหาดังกล่าวจะเกิดขึ้นอีกในอนาคตเพราะบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและมีมาตรการต่างๆ รองรับปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นอย่างดี บริษัทจึงคาดว่าจะไม่ได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากสถานการณ์ดังกล่าว

การส่งเสริมพนักงาน และการเตรียมความพร้อมสำหรับวัยเกษียณ

(201-3)

พนักงาน ถือเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตและก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ดังนั้น ข.การช่าง จึงมุ่งเน้นในการพัฒนาบุคลากรในบริษัทให้ใช้ศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนและทุกระดับได้รับโอกาสในการพัฒนาอย่างเท่าเทียมตั้งแต่วันแรกจนกระทั่งวันเกษียณอายุ ซึ่ง ข.การช่าง ได้จัดทำแผนงานเพื่อการจัดการทักษะและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่เอื้อต่อการจ้างงานต่อเนื่องและช่วยเหลือพนักงานในการจัดการชีวิตหลังเกษียณ

ข.การช่าง มีการกำหนดแผนฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกให้กับพนักงาน โดยมีการประเมินว่าหลักสูตรที่จัดจะเป็นประโยชน์ต่อตัวพนักงานและต่องานที่พนักงานปฏิบัติอยู่ในบริษัทในทุกๆ สายงานรวมถึงพัฒนาทักษะในงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาทิ

- การบริหารโครงการด้วยโปรแกรม Primavera ในการควบคุมงานก่อสร้าง
- การบริหารต้นทุนงานก่อสร้างโดยใช้วิธีเทคนิคการบริหารโครงการรูปแบบใหม่ ด้วยวิธีวิเคราะห์มูลค่าที่ได้รับ หรือการวัดประสิทธิภาพผลดำเนินงานด้วย Earned Value Analysis (EVA)
- นวัตกรรมการบริหารโครงการ โดยใช้โปรแกรมวางแผนงาน Critical Path Method (CPM)
- การใช้งาน BIM (Building Information Modelling) ในการออกแบบงานก่อสร้าง
- แนวทางการป้องกันการทุจริตในองค์กร รวมถึงหลักการใช้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการนำเอกสารข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้
- เทคนิคการควบคุมต้นทุนโครงการด้วยระบบ Construction Cost Control และ Earned Value Management (EVM)
- หลักสูตรการควบคุมคุณภาพของงานก่อสร้าง (Quality Control of Construction Projects)
- ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง
- การปรับตัวของนักบัญชีสู่ยุคดิจิทัลเพื่อนำเสนอรายงานการวิเคราะห์
- เรื่อง Thai Financial Reporting Standards (TFRS) ปี 2565 หรือ มาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย
- Tax Planning ภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อช่วยลดภาระภาษีของกิจการ
- ใช้สิทธิการลาเพื่อไปศึกษาต่อโดยไม่ได้รับค่าจ้างและสามารถกลับเข้ามาทำงานได้ตามปกติ

นอกจากนี้ ข.การช่าง ยังมีแนวทางการบริหารชีวิตหลังเกษียณ ซึ่งมีเรื่องของการวางแผนด้านประกันสังคม เรื่องการออมหลังเกษียณ การเก็บเงิน และการใช้เงินยามเกษียณ และการให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งเป็นอีกวิธีในการช่วยออมเงินยามเกษียณ และฝากเงินไว้ก่อนถึงแม้จะเกษียณไปแล้วโดยมีเชียววิทย์ภรมาให้ความรู้ต่างๆที่จะเป็นประโยชน์กับตัวพนักงานในอนาคต บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งเป็นค่าตอบแทนระยะยาวเมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงานบริษัทหรือเมื่อเกษียณอายุ โดยผู้บริหารจ่ายเงินสะสมในอัตราส่วนร้อยละ 10-15 ของเงินเดือนตามอายุงาน และบริษัทจ่ายสมทบ ในอัตราเดียวกันเข้าเป็นเงินกองทุน แต่ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินร้อยละ 10 ของค่าจ้าง

โดยในปี 2565 บริษัทได้จัดสรรเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารและพนักงาน จำนวน 1,148 ราย รวมเป็นยอดเงินจำนวน 76,632,481 บาท เพราะต้องการมีเงินออมไว้ใช้จ่ายยามเกษียณอายุเวลาออกจากงาน หักพหุภาพ หรือเป็นหลักประกันให้แก่ครอบครัว

จำนวนพนักงานพัฒนาสภาพ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ปี 2565 (401-1)



	2563	2564	2565
พนักงานพัฒนาสภาพทั้งหมด*	138 คน 6.82%	230 คน 11.68%	212 คน 9.20%
ชาย	110 คน 5.43%	206 คน 10.46%	188 คน 8.16%
หญิง	28 คน 1.38%	24 คน 1.22%	24 คน 1.04%
อายุ < 30	33 คน 1.63%	71 คน 3.61%	73 คน 3.17%
อายุ 30-50	77 คน 3.80%	115 คน 5.84%	114 คน 4.95%
อายุ > 50	28 คน 1.38%	44 คน 2.23%	25 คน 1.09%
ส่วนกลาง	116 คน 5.73%	228 คน 11.58%	206 คน 8.94%
พื้นที่ภาคต่างๆ ในประเทศ	22 คน 1.09%	2 คน 0.10%	6 คน 0.26%

* หมายเหตุ : จำนวนพนักงานพัฒนาสภาพทั้งหมดของ ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) (รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว)

จำนวนพนักงานพัฒนาสภาพ บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด ปี 2565 (401-1)



	2563	2564	2565
พนักงานพัฒนาสภาพทั้งหมด*	40 คน 1.73%	24 คน 1.13%	12 คน 1.41%
ชาย	32 คน 1.39%	21 คน 0.99%	11 คน 1.29%
หญิง	8 คน 0.35%	3 คน 0.14%	1 คน 0.12%
อายุ < 30	4 คน 0.17%	0 คน 0.00%	3 คน 0.35%
อายุ 30-50	21 คน 0.91%	13 คน 0.61%	6 คน 0.70%
อายุ > 50	15 คน 0.65%	11 คน 0.52%	3 คน 0.35%
ต่างประเทศ	40 คน 1.73%	24 คน 1.13%	12 คน 1.41%

* หมายเหตุ : จำนวนพนักงานพัฒนาสภาพทั้งหมดของ ช.การช่าง (ลาว) จำกัด (รวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว)

พนักงานเกษียณอายุที่ได้รับการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง (ณ 31 ธ.ค. 2565)

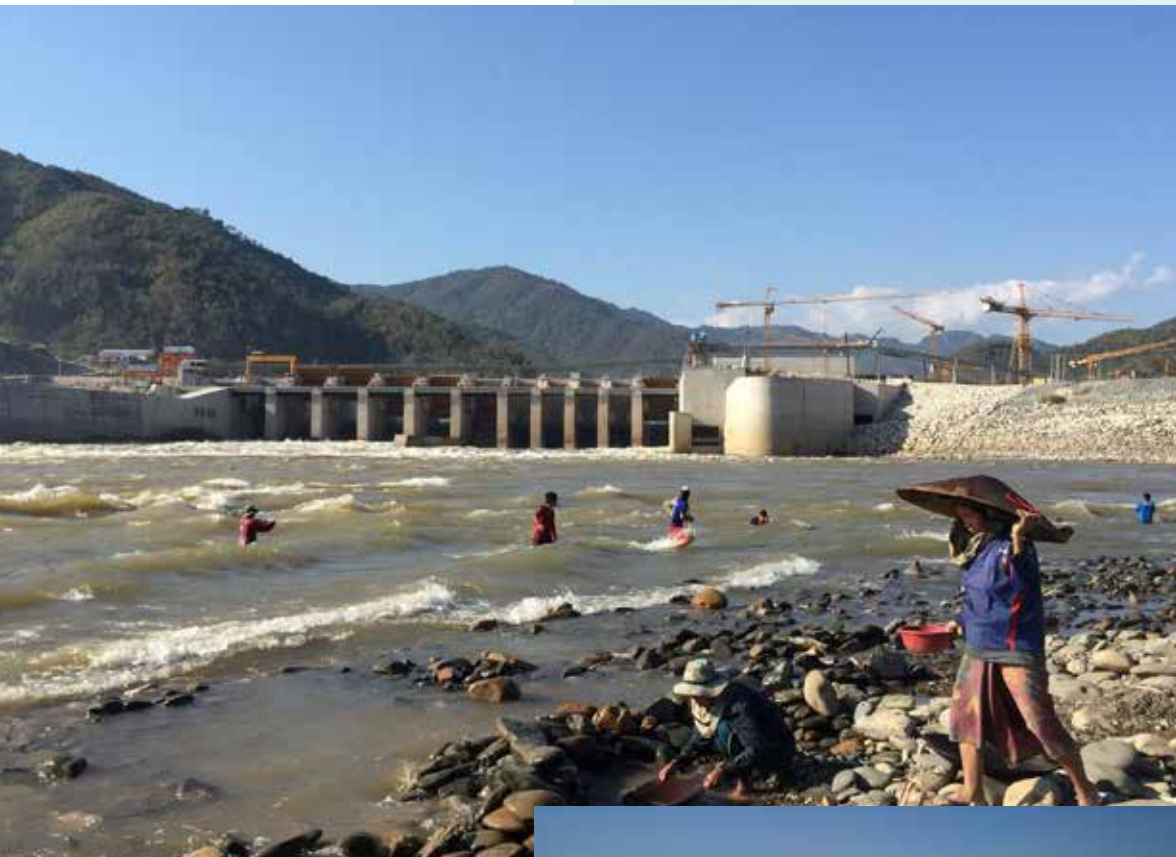
123 5.34%

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

80 9.39%

บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด

* หมายเหตุ : จำนวนพนักงานรวมพนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราว



7

การมีส่วนร่วม และพัฒนาชุมชน



ช.การช่าง มีปณิธานว่า การดำเนินธุรกิจนั้นจะต้องมีการดำเนินงานควบคู่กับการพัฒนาสังคมและการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยพยายามหลีกเลี่ยงการกระทำที่สร้างผลกระทบเชิงลบให้กับชุมชน พร้อมกับการดูแลบุคลากรทุกคนเพื่อเป็นการตอบแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งนอกและในองค์กรอย่างเป็นธรรมและเป็นแนวทางแห่งการสร้างคามยั่งยืนร่วมกัน

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2565

ไม่มีคดีข้อพิพาท ทางกฎหมาย

➤ การบูรณาการผลกระทบที่มีต่อชุมชน (103-1)

ชุมชน ถือเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ ช.การช่าง ให้ความสำคัญเนื่องจากกระหว่างการดำเนินกิจกรรมก่อสร้างชุมชนอาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมทั้งในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้น บริษัทจึงมีการประเมินและวางแผนเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดต่อชุมชนระหว่างการก่อสร้าง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อชุมชน และปฏิบัติต่อชุมชนเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนบริเวณที่มีการก่อสร้าง เพื่อให้ทางบริษัทได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากชุมชนที่ตั้งอยู่โดยรอบพื้นที่โครงการก่อสร้าง

ในการดำเนินงานก่อสร้าง ช.การช่าง ได้ปฏิบัติตามมาตรการควบคุมที่ได้กำหนดไว้ในเงื่อนไขการทำงานก่อสร้าง ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายร่วมกับทางเจ้าของโครงการ และกรรมการจากชุมชนนั้นๆ ภายใต้การกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เช่น คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานท้องถิ่น เป็นต้น

• แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง ริเริ่มการศึกษาข้อมูลชุมชน (Social Mapping) การเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดตั้งคณะกรรมการชุมชนที่ประกอบไปด้วยตัวแทนจากภาครัฐเจ้าของโครงการชุมชนและตัวแทนจากบริษัทเพื่อร่วมเสวนา (Engagement) และกำหนดแผนงานหลัก (Master Plan) จุดติดตามตรวจสอบและเป้าหมายตลอดจนการประเมินผลกระทบ (Impact Assessment) และสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โดยที่สำนักงานโครงการแต่ละแห่งของ ช.การช่าง จะเป็นผู้กำหนดมาตรการและดำเนินการบรรเทาผลกระทบเชิงลบที่มีนัยสำคัญต่อชุมชน โดยจัดสรรบุคลากรเพื่อปฏิบัติกิจกรรมด้านชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของชุมชน พร้อมทั้งการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ และเผยแพร่รายละเอียดของโครงการก่อสร้างไว้ที่เว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับแผนการก่อสร้างของโครงการรายละเอียดของบริษัทผู้รับเหมา จำนวนคนงาน แผนการดำเนินงานก่อสร้าง และแผนการจัดการจราจร รวมทั้งติดตั้งป้ายเตือนเขตก่อสร้างไว้ในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงกับจุดที่มีการก่อสร้าง

นอกจากนี้ ยังมีการจัดช่องทางร้องเรียนบริเวณพื้นที่ที่มีการดำเนินโครงการก่อสร้าง โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านแผ่นป้ายโครงการตามแนวพื้นที่ก่อสร้าง และสื่อประชาสัมพันธ์ทางโซเชียลมีเดีย (Social Media) พร้อมการระบุเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานประจำโครงการพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อรับเรื่องร้องเรียนพร้อมทั้งการติดต่อประสานงานกับผู้แจ้งเพื่อประเมินผลกระทบ และการจัดการแก้ไขตามระบบคุณภาพของทางบริษัท



ภาพป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ กล้องรับเรื่องร้องเรียนและรับฟังความคิดเห็น // ป้ายรายชื่อและโทรศัพท์ติดต่อผู้ประสานงาน

• การจัดการจราจรบริเวณพื้นที่ดำเนินโครงการ

การจัดการบรรเทาและลดปัญหาด้านการจราจรให้กับประชาชนในพื้นที่ ช.การช่าง ได้จัดทำแผนปฏิบัติงานด้านคมนาคมขนส่ง เพื่อหามาตรการลดผลกระทบด้านจราจรจากการก่อสร้าง โดยอ้างอิงวิธีการต่างๆ ได้แก่

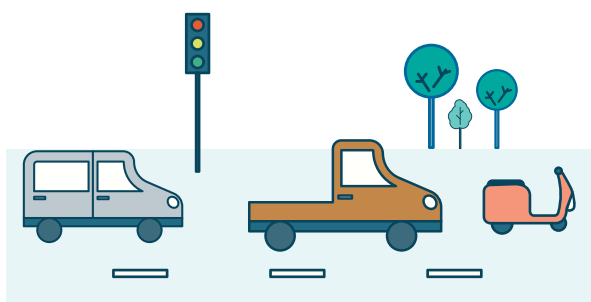


- กำหนดพื้นที่บริเวณจุดติดตามตรวจสอบ
- การจัดทำแผนจราจรที่สอดคล้องกับขั้นตอนการก่อสร้างในช่วงเวลาต่างๆ
- การประชุมหารือแนวทางการจัดการจราจรร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่และเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
- การจัดเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยเข้าร่วมกำกับดูแลกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ
- การจัดทำข้อมูลบันทึกสถิติด้านอุบัติเหตุและสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุจากการจราจรของผู้ใช้เส้นทางและผู้ใช้ทางเท้า

ช.การช่าง มีการจัดการและแก้ไขเกี่ยวกับการจัดการจราจรบริเวณแนวพื้นที่ก่อสร้างเป็นระยะๆ ตลอดเวลาดำเนินงานโครงการ และพบว่า อุบัติเหตุจากการจราจรโดยส่วนใหญ่ เกิดจากสาเหตุที่ไม่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง เช่น การฝ่าฝืนสัญญาณไฟ / เครื่องหมายจราจร, การขับรถตามกระชั้นชิด (ชนท้าย), การเฉี่ยวชน, การเปลี่ยนช่องทางกะทันหัน เป็นต้น ดังนั้น แนวทางการแก้ไขต่อประเด็นการจัดการด้านการจราจรและอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นเป็นการเพิ่มเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานเข้าช่วยกำกับดูแลในช่วงโมงเร่งด่วน เพื่อช่วยควบคุมความเร็วและช่องทางการเดินรถ ตลอดจนการเพิ่มไฟแสงสว่างในช่วงเวลากลางคืน เป็นต้น



ผังการจัดการจราจรตามช่วงระยะเวลาต่าง ๆ ระหว่างการก่อสร้าง



ช.การช่าง ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องต่อหลักการจรรยาบรรณ กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานในการดำเนินงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นกฎหมายแรงงาน กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ กฎหมายสิทธิมนุษยชน กฎหมายเกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภคต่างๆ และกฎหมายภาษีอากร เป็นต้น เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจเช่นการเสื่อมเสียชื่อเสียง การเสียค่าปรับ หรือการถูกสั่งระงับกิจการจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย

แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของ ช.การช่าง มีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามกฎหมายเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- 1.บุคลากรของบริษัทต้องทำความเข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตนโดยตรง ให้ละเอียดรอบคอบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด หากมีข้อสงสัยประการใดให้ขอคำปรึกษาจากฝ่ายกฎหมาย และห้ามมิให้ปฏิบัติการใดๆ หากยังมีข้อสงสัยนั้นอยู่
2. ในกรณีที่บุคลากรของบริษัทจะต้องไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ บุคคลนั้นจะต้องศึกษากฎหมาย ขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมต่างๆ ของประเทศปลายทางก่อนการเดินทางเพื่อให้แน่ใจว่าสินค้า หรือวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่นำติดตัวไป รวมทั้งเอกสารในการเดินทาง วัตถุประสงค์ของการเดินทางและการปฏิบัติงานในประเทศปลายทางไม่ผิดกฎหมาย ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมของประเทศปลายทาง
- 3.บริษัทได้มีการรวบรวมกฎหมาย กฎระเบียบของทางราชการไว้เป็นหมวดหมู่ เพื่อให้บุคลากรของบริษัทได้ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการปฐมนิเทศและจัดอบรมความรู้ทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจสำหรับคณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท
4. บริษัทต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชนสากลแก่พนักงานเพื่อนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงาน และไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชนสากล

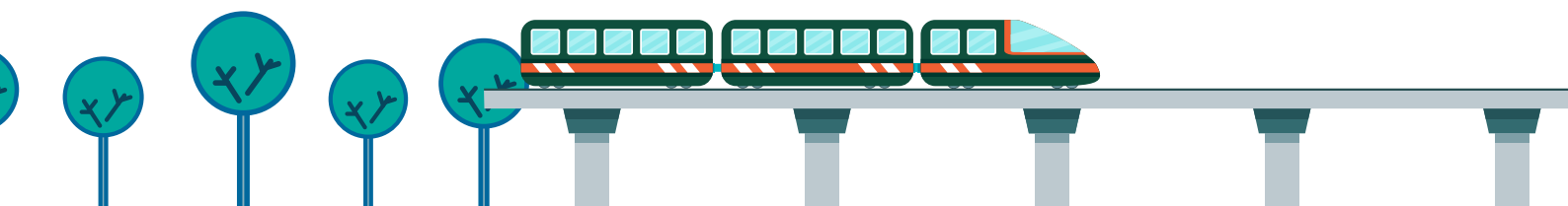
โดย ณ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทหรือบริษัทย่อยไม่มีคดีข้อพิพาททางกฎหมาย ซึ่งบริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่ความหรือคู่กรณีที่มีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด รวมถึงไม่มีคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทไม่มีคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทอันเป็นสาระสำคัญแต่ประการใด



นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายในด้านเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ สอบทานการประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบทานระบบการปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ ของบริษัทตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า บริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในทุกภาคส่วน การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการใช้ทรัพยากรต่างๆ ของบริษัทอย่างคุ้มค่าสมประโยชน์ รวมถึงมีการควบคุมด้านการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันเวลา พร้อมทั้งมีการปฏิบัติตามนโยบายและเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและข้อบังคับของทางราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังมีการทบทวนความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การดำเนินธุรกิจก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นบนพื้นฐานความเป็นธรรมของผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังมีหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี รวมถึงค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทให้มีความถูกต้องครบถ้วนในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อีกด้วย และเพื่อให้การตรวจสอบภายในและงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงได้แต่งตั้งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท คือ นายวิบูลย์ อังคพิพัฒนชัย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักตรวจสอบภายใน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า นายวิบูลย์ อังคพิพัฒนชัย มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์การทำงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในการแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และได้แต่งตั้งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท คือ คุณทิกา อนันท์ทากาญจน์ ผู้จัดการส่วนกำกับดูแล เป็นผู้รับผิดชอบดูแลร่วมกับสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยการประสานงานกับเลขานุการบริษัท

ทั้งนี้ ในปี 2565 คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้สอบบัญชี มีความเห็นสอดคล้องกันว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการปฏิบัติตามกฎหมายทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม ข้อบังคับของทางราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วน และการดำเนินธุรกิจของบริษัทมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล รวมทั้งสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทจากการที่ผู้บริหารหรือพนักงานนำไปใช้ในทางมิชอบหรือโดยไม่มีความจำเป็น



นอกจากคณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัทแล้วยังตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและผู้เกี่ยวข้องด้วย โดยบริษัทมีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในตามกฎหมายและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้



1. นโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้แจ้งให้กรรมการและผู้บริหาร รับทราบถึงประกาศที่เกี่ยวข้องของ ก.ล.ต. ที่กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อ ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบ เพื่อจัดทำบันทึกการเปลี่ยนแปลงและสรุปจำนวนหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารเป็นรายบุคคล เพื่อนำเสนอให้แก่คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมครั้งถัดไป นอกจากนี้ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ กรรมการบริษัทและผู้บริหารได้รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในเรื่องการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด



2. มาตรการเกี่ยวกับการดูแลรักษาข้อมูลภายใน

- 2.1 ไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้อื่น
- 2.2 กำหนดและจำกัดบุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในได้ โดยผู้ที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลภายในต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้บุคคลอื่นทราบจนกว่าจะมีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะตามเกณฑ์ต่างๆ แล้ว
- 2.3 เผยแพร่ข้อมูลที่มีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ทราบทั่วกันก่อนมีการเปิดเผยให้กับผู้ลงทุนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะเจาะจง
- 2.4 บุคคลภายในควรระงับการซื้อขายหลักทรัพย์หรือรอคอยจนกระทั่งประชาชนได้รับข้อมูลและมีเวลาประเมินข้อมูลนั้นตามสมควร



3. การเก็บรักษาและป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน

- 3.1 บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อป้องกันมิให้เกิดกรณีที่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น โดยข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทได้กำหนดห้ามพนักงานบริษัทเปิดเผยความลับของบริษัทแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่ในบริษัทแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือแก่บุคคลอื่นโดยมิชอบหากฝ่าฝืนถือว่ามีความผิดทางวินัย
- 3.2 บริษัทมีระบบการควบคุมการใช้ข้อมูลของบริษัท โดยนำระบบความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศมาใช้ควบคุม เช่น ระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทโดยกำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทให้กับพนักงานระดับต่างๆ ให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบ
- 3.3 บริษัทได้กำหนดห้ามผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายใน กระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการขัดต่อมาตรา 241 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โดยในปี 2565 บริษัทไม่มีคดีข้อพิพาททางกฎหมาย ซึ่งบริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด รวมถึงไม่มีคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทไม่มีคดีที่เกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทอันเป็นสาระสำคัญแต่ประการใด (307-1, 419-1)

โครงการส่งเสริมนวัตกรรมข้างชุมชน



ดร. สุภามาส ตรีวิศวะเวทย์ รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท ช. การช่าง จำกัด (มหาชน) (แถวบน ท่านที่5จากซ้าย)

ดร. พันธุ์อาจ ชัยรัตน์ ผู้อำนวยการ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (แถวบน ท่านที่4จากซ้าย)

สุนิตย์ เจริญฐา ผู้อำนวยการสถาบันเซนจ์ฟิวชั่น (Change Fusion) (แถวบน ท่านที่6จากซ้าย)

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ร่วมกับสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) และสถาบันเซนจ์ฟิวชั่น (Change Fusion) ภายใต้มูลนิธิบูรณชนบทแห่งประเทศไทย ประกาศผลคัดเลือก 3 ผู้ชนะรางวัล “สุดยอดนวัตกรรมข้างชุมชนปี2” ประกอบด้วย กัดักแมลงโซลาร์เซลล์ จ.นครปฐม, ซาเล้งโซลาร์เซลล์ จ.ราชบุรี และเครื่องผลิตเทียนอัตโนมัติระดับชุมชน จ.เลย โดยมอบเงินรางวัลสนับสนุนให้กับข้างชุมชนทั้ง 3 ผลงาน มูลค่ารวม 300,000 บาท พร้อมเดินทางไปสานต่อ “โครงการส่งเสริมนวัตกรรมข้างชุมชนปี3” เพื่อพัฒนานวัตกรรม และยกระดับทักษะข้างชุมชนอย่างเป็นรูปธรรมและช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับชุมชนซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

โดยในปี 2565 ทางโครงการส่งเสริมนวัตกรรมช่างชุมชน ได้คัดเลือก 3 ทีม 3 นวัตกรรม ที่ชนะรางวัลสุดยอดนวัตกรรมช่างชุมชนปี 2 ได้แก่

- **กักตักแมลงโซลาร์เซลล์ โดย นายชำนาญ ด้วงสนโน**

อุปกรณ์ดักจับแมลงช่วยให้เกษตรกรไม่ต้องฉีดพ่นยาฆ่าแมลงซึ่งจะเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค สามารถเคลื่อนย้ายไปปักไว้ตามจุดต่าง ๆ ภายในแปลงเกษตรได้ตามความต้องการ อุปกรณ์จะเก็บสะสมพลังงานไฟฟ้าในเวลากลางวันเพื่อเปิดไฟล่อแมลงในเวลากลางคืน และยังเป็นการช่วยลดต้นทุนการกำจัดศัตรูพืชให้กับเกษตรกรอีกด้วย



- **ชาล้งสูบน้ำโซลาร์เซลล์ โดย นายวิชัย เหมทอง**

โซลาร์เซลล์แบบเคลื่อนที่สำหรับใช้ในพื้นที่ทางการเกษตร ไม่ต้องลงทุนติดตั้งโซลาร์เซลล์แบบประจำที่หลายชุด ถือเป็นการช่วยลดต้นทุนให้กับเกษตรกร และยังสามารถแบ่งใช้งานร่วมกันในชุมชนได้



● **เครื่องผลิตเทียนอัตโนมัติระดับชุมชน โดย นายสมศรี ภูพินนา**

เครื่องจักรในการผลิตเทียนรูปแบบต่าง ๆ สร้างขึ้นจากเศษวัสดุที่หาได้ในท้องถิ่น นำมาดัดแปลงสำหรับการผลิตเทียนในเชิงพาณิชย์ และยังเป็น การสร้างอาชีพ เพิ่มรายได้ให้กับคนในชุมชนโดยเฉพาะผู้หญิง คนชรา และผู้ด้อยโอกาส ในการผลิตเทียนเพื่อส่งไปจำหน่ายทั่วประเทศ



นอกจากนี้ ในปี 2565 ช.การช่าง ยังได้ให้การช่วยเหลือสังคม ดังนี้



กลุ่มบริษัท ช.การช่าง มอบเงินสมทบทุนสร้าง
ศูนย์วิทยาการเวชศาสตร์ผู้สูงอายุระดับชาติ
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล



ช.การช่าง ร่วมสนับสนุนคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัยในการปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อ
จัดตั้งเป็นศูนย์มนุษยศาสตร์ดิจิทัล

➤ ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผลิตภัณฑ์

จากประสบการณ์ในการดำเนินงานมาเป็นระยะเวลากว่า 50 ปี และในฐานะที่เป็นบริษัทรับเหมาก่อสร้างชั้นนำของประเทศ ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญกับลูกค้าโดยมุ่งเน้นไปที่การดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ การส่งมอบงานตามกำหนดพร้อมกับคุณภาพงานที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย เป็นไปตามมาตรฐานตามที่ลูกค้ากำหนดไว้

➤ ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2565



โครงการก่อสร้างทุกโครงการของ ช.การช่าง

ร้อยละ 100

ปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัย



ความพึงพอใจจากลูกค้าอยู่ในเกณฑ์

“ดี และ ดีมาก”

ในทุกๆ โครงการก่อสร้าง

➤ การปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพ (103-1)

ในการก่อสร้างโครงการต่างๆ ช.การช่าง คำนึงถึงมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยอยู่เสมอโดยได้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในทุกๆ โครงการก่อสร้างว่าจะต้องได้มาตรฐานคุณภาพตามข้อกำหนด โดย ช.การช่าง ได้ใช้ในการบริหารจัดการกระบวนการและกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานก่อสร้างเพื่อให้งานก่อสร้างที่แล้วเสร็จเป็นไปตามรูปแบบ และข้อกำหนดตามมาตรฐานงานก่อสร้างต่างๆ

• แนวการบริหารจัดการ (103-2)

ช.การช่าง ได้ดำเนินการศึกษารูปแบบรายการประกอบแบบและมาตรฐานงานก่อสร้างต่างๆ ที่ถูกกำหนดไว้ตามสัญญาและนำไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการก่อสร้างต่างๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ควบคุมงานและเจ้าของโครงการในแต่ละขั้นตอนการตรวจรับงานก่อสร้าง ทั้งนี้ ช.การช่าง ได้จัดทำแผนการก่อสร้าง (Construction Planning) การติดตามตรวจสอบและการปฏิบัติแก้ไข (Checking & Corrective Action) ได้แก่ การกำหนดเวลาทำงาน (Scheduling) การจัดสรรทรัพยากร (Resources) ที่จะใช้ดำเนินกิจกรรมงาน (Activities) ตามขั้นตอนการทำงานอย่างเหมาะสม ตลอดช่วงระยะเวลาดำเนินการก่อสร้างโครงการจนแล้วเสร็จ

➤ ความคืบหน้าของโครงการก่อสร้างในปี 2565

โครงการ	(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)	ความคืบหน้าของโครงการ (%)
1. รถไฟฟ้าสายสีม่วง : สัญญา 4 บริหาร จัดหา ติดตั้ง อุปกรณ์งานระบบ		99.7
2. รถไฟฟ้าสายสีม่วง : บริหารงานซ่อมบำรุงรักษาโครงสร้างทางโยธาและไฟฟ้าเครื่องกล		84.8
3. รถไฟฟ้าสายสีม่วงด้านใต้ : สัญญาที่ 1 งานใต้ดิน (เตาปูน – หอสมุดแห่งชาติ)		4.5
4. รถไฟฟ้าสายสีม่วงด้านใต้ : สัญญาที่ 2 งานใต้ดิน (หอสมุดแห่งชาติ - ผ่านฟ้า)		4.4
5. รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน (ส่วนต่อขยาย) : สัญญา 6 บริหาร จัดหา ติดตั้ง อุปกรณ์งานระบบ		99.7
6. รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน สายเฉลิมรัชมงคล (หัวลำโพง-บางซื่อ) : งานซ่อมบำรุงรักษา		57.3
7. รถไฟฟ้าสายสีส้ม : สัญญา 1 งานใต้ดิน (ศูนย์วัฒนธรรม-รามคำแหง 12)		92.3
8. รถไฟฟ้าสายสีส้ม : สัญญา 2 งานใต้ดิน (รามคำแหง 12-แยกหัวหมาก)		87.4
9. รถไฟฟ้าสายสีส้ม : สัญญา 5 ศูนย์ซ่อมบำรุง-อาคารจอดรถแล้วจร		89.4
10. รถไฟฟ้าสายสีส้ม : สัญญา 2 ก่อสร้างบ่อพักและท่อร้อยสายไฟฟ้าใต้ดิน		89.7
11. รถไฟฟ้าสายสีส้ม : สัญญา 2 ก่อสร้างวางท่อประปาและงานส่วนที่เกี่ยวข้อง		99.4
12. รถไฟฟ้าทางคู่ ช่วงชุมทางถนนจิระ - ขอนแก่น		99.9
13. รถไฟฟ้าทางคู่สายเด่นชัย-เชียงราย - เชียงของ สัญญาที่ 2 ช่วงจาว-เชียงราย		5.1
14. รถไฟฟ้าทางคู่สายเด่นชัย-เชียงราย - เชียงของ สัญญาที่ 3 ช่วงเชียงราย-เชียงของ		4.6
15. โรงไฟฟ้าพลังน้ำไชยบุรี		99.9
16. ทางพิเศษสายพระราม3-ดาวคะนอง : สัญญาที่ 4 งานก่อสร้างสะพานชิงข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา		91.9
17. ทางพิเศษสายพระราม3-ดาวคะนอง : สัญญาที่ 4 ก่อสร้างบ่อพักและท่อร้อยสายไฟฟ้าใต้ดิน		81.2
18. มอเตอร์เวย์สายบางปะอิน-นครราชสีมา สัญญาที่ 3		94.3
19. มอเตอร์เวย์สายบางปะอิน-นครราชสีมา สัญญาที่ 6		94.0
20. ก่อสร้างและปรับปรุงและซ่อมแซมทางพิเศษศรีรัช - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร		99.4
21. ซ่อมบำรุงโครงสร้างและงานระบบทางพิเศษศรีรัช และทางพิเศษสายศรีรัช - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร		91.0
22. ซ่อมบำรุงและปรับปรุงโครงสร้างทางพิเศษอุดรรัถยา		99.0
23. ซ่อมบำรุงและปรับปรุงโครงสร้างทางพิเศษศรีรัช และทางพิเศษอุดรรัถยา		0.1
24. อาคารศูนย์บูรณาการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์		64.0
25. อาคารศูนย์การเรียนรู้และวิจัยเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา เจ้าฟ้าจุฬาภรณ		32.0
26. ปรับปรุงเครื่องจักรอุปกรณ์ระบบผลิตและส่งจ่ายน้ำประปาโรงผลิตน้ำประปาบางเลน		53.0
27. อุโมงค์ส่งน้ำจากสถานีสูบน้ำบางมด - สถานีสูบน้ำสำโรง		32.0
28. คลองระบายน้ำหลากบางบาล - บางไทร สัญญาที่ 4		9.4
29. โครงการอื่น ๆ		93.8

ในปี 2565 ทุกโครงการก่อสร้างของ ข.การช่าง มีการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัย ซึ่งเป็นกระบวนการที่ถูกกำหนดและตกลงกันไว้ตามสัญญาก่อสร้าง ดังนั้น ทุกโครงการก่อสร้างของ ข.การช่าง ร้อยละ 100 มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ซึ่งผ่านการประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยในทุกๆ โครงการก่อสร้างจากผู้ควบคุมงาน และเจ้าของโครงการในขั้นตอนการตรวจรับ และทั้งนี้ในโครงการก่อสร้างของ ข.การช่าง ในช่วงปี 2565 ไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนจากเจ้าของโครงการก่อสร้างใดๆ ในเรื่องของการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง

➤ ความพึงพอใจลูกค้า

(103-1)

ช.การช่าง คำนึงถึงความพึงพอใจของ “ลูกค้า” หรือ “เจ้าของโครงการ” อย่างสูงสุด เนื่องจาก ช.การช่าง เป็นธุรกิจด้านการให้บริการก่อสร้าง ซึ่ง “ลูกค้า” หรือ “เจ้าของโครงการ” มีความคาดหวังว่าจะได้รับงานก่อสร้างที่ได้คุณภาพ ตรงตามมาตรฐาน ความสมบูรณ์ ความปลอดภัย ความตรงเวลา และความร่วมมือร่วมใจในความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในการดำเนินงาน

ในการดำเนินงานของ ช.การช่าง ที่สอดคล้องกับระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001/2015 จึงได้กำหนดให้ทุกโครงการก่อสร้างมีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าของงาน/ลูกค้า ซึ่งมีกระบวนการเก็บข้อมูลทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความโปร่งใสและครบถ้วน และได้นำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าแก่ผู้บริหารของบริษัท ทั้งนี้หากพบข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเจ้าของงาน/ลูกค้า ช.การช่าง จะนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของเจ้าของงาน/ลูกค้า โดยในแต่ละปี ช.การช่าง ได้กำหนดเป้าหมายระดับความพึงพอใจของเจ้าของงาน/ลูกค้า ให้ได้ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ “ดี” โดยจะมีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของเจ้าของงาน/ลูกค้าเป็นประจำทุกเดือน

● แนวการบริหารจัดการ

(103-2)

ช.การช่าง มีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการต่อประเด็นความพึงพอใจลูกค้า โดยการติดตามควบคุมกระบวนการและขั้นตอนในการทำงานก่อสร้างต่างๆ ทั้งในด้านคุณภาพการก่อสร้าง เวลาการก่อสร้าง ความปลอดภัยในการทำงาน และการประสานงาน ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายและแผนงานดำเนินการที่ได้กำหนดไว้ อีกทั้งมีการดูแลให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในฐานะเจ้าของโครงการ ความสัมพันธ์กับชุมชนบริเวณใกล้เคียง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับงานก่อสร้างโครงการ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของลูกค้าในการให้ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อเพิ่มระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจจากลูกค้า

● การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

ช.การช่าง จัดทำการประเมินประเด็นความพึงพอใจลูกค้าโดยการจัดทำแบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Expectation and Satisfaction Questionnaire) ด้วยวิธีการสอบถามจากการประชุมการสัมภาษณ์ หรือการตอบแบบสำรวจ ซึ่งดำเนินการเป็นประจำทุกเดือนตามระบบคุณภาพงานของทางบริษัท โดยในแบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้าจะประกอบด้วย



ความพึงพอใจด้านคุณภาพของงาน, วัสดุ, อุปกรณ์และบุคลากร



ความพึงพอใจด้านระยะเวลา เช่น ความก้าวหน้างานเทียบกับระยะเวลา ศักยภาพในการเร่งรัดงาน



ความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในการทำงานการป้องกันต่อสาธารณะ และสิ่งแวดล้อม

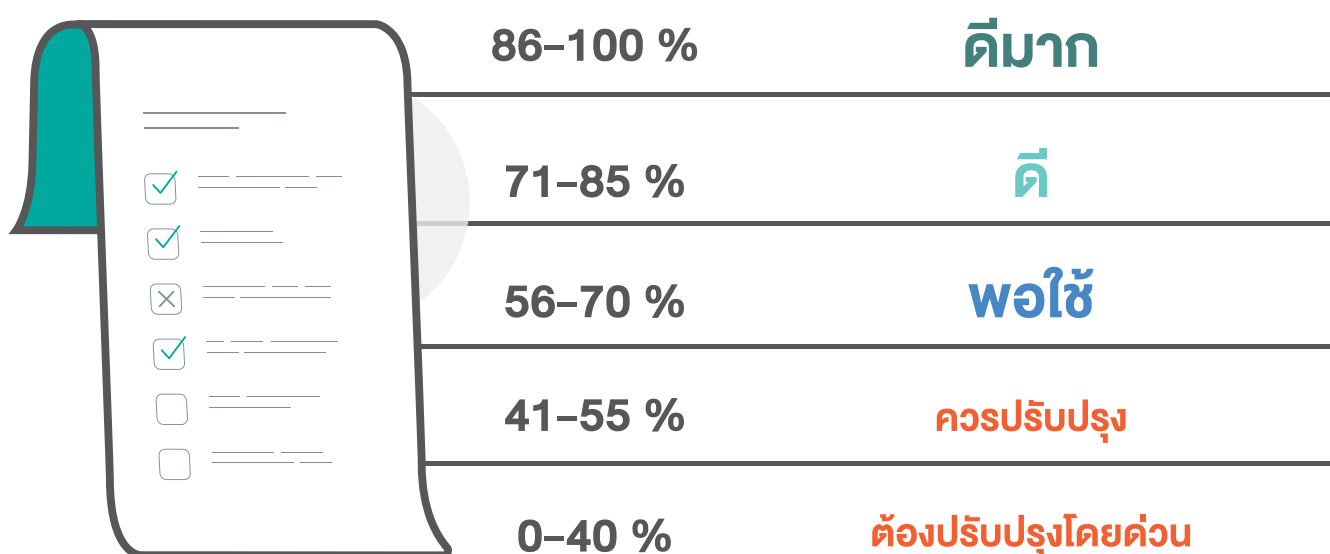


ความพึงพอใจด้านการติดต่อประสานงาน

ซึ่งหากลูกค้ามีการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการก่อสร้าง จะถูกระบุไว้ในแบบสอบถาม และจะถูกนำมาพิจารณาโดยผลของการประเมินจากแบบสำรวจดังกล่าว มีเป้าหมายเพื่อใช้ในการปรับปรุงเพิ่มระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่องต่อไป ซึ่งในปี 2565 ผลการสำรวจความพึงพอใจของ ช.การช่าง ที่ผ่านมาทุกปี มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดี” และ “ดีมาก” ในทุกๆ โครงการ

• ผลสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

เกณฑ์คะแนนเฉลี่ยจากผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า เพื่อใช้เป็นดัชนีชี้วัดสำหรับพิจารณาความพึงพอใจของลูกค้าดังนี้



ทั้งนี้ ผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าของ ช.การช่างที่ผ่านมามีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดี” และ “ดีมาก” ทุกโครงการ

ทั้งนี้ ในปี 2565 ช.การช่าง มีจำนวนข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานในทุกโครงการ จำนวน 28 ครั้ง โดย ช.การช่าง ได้มีการปรับปรุงแก้ไขผลจากการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความพึงพอใจลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

รายงานจำนวนข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานรวมทุกโครงการ ระหว่างปี 2563-2565

รายการ	2563	2564	2565
จำนวนข้อร้องเรียนรวม (ครั้ง)	24	32	28
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข (ร้อยละ 100)*			

* หมายเหตุ : จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข ร้อยละ 100 ✓ หมายถึง เป็นไปตามเป้าหมาย × หมายถึง ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย



8

รางวัลและความภาคภูมิใจ ของ ช.การช่าง



➤รางวัลและความภาคภูมิใจของ ช.การช่าง

• รางวัลการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2565

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้รับผลคะแนนประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2565 ในระดับ “ดีเลิศ” จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



• การประเมินคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2565 ในช่วงระดับคะแนน 90-99 คะแนน โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย



สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
THAI INVESTORS ASSOCIATION

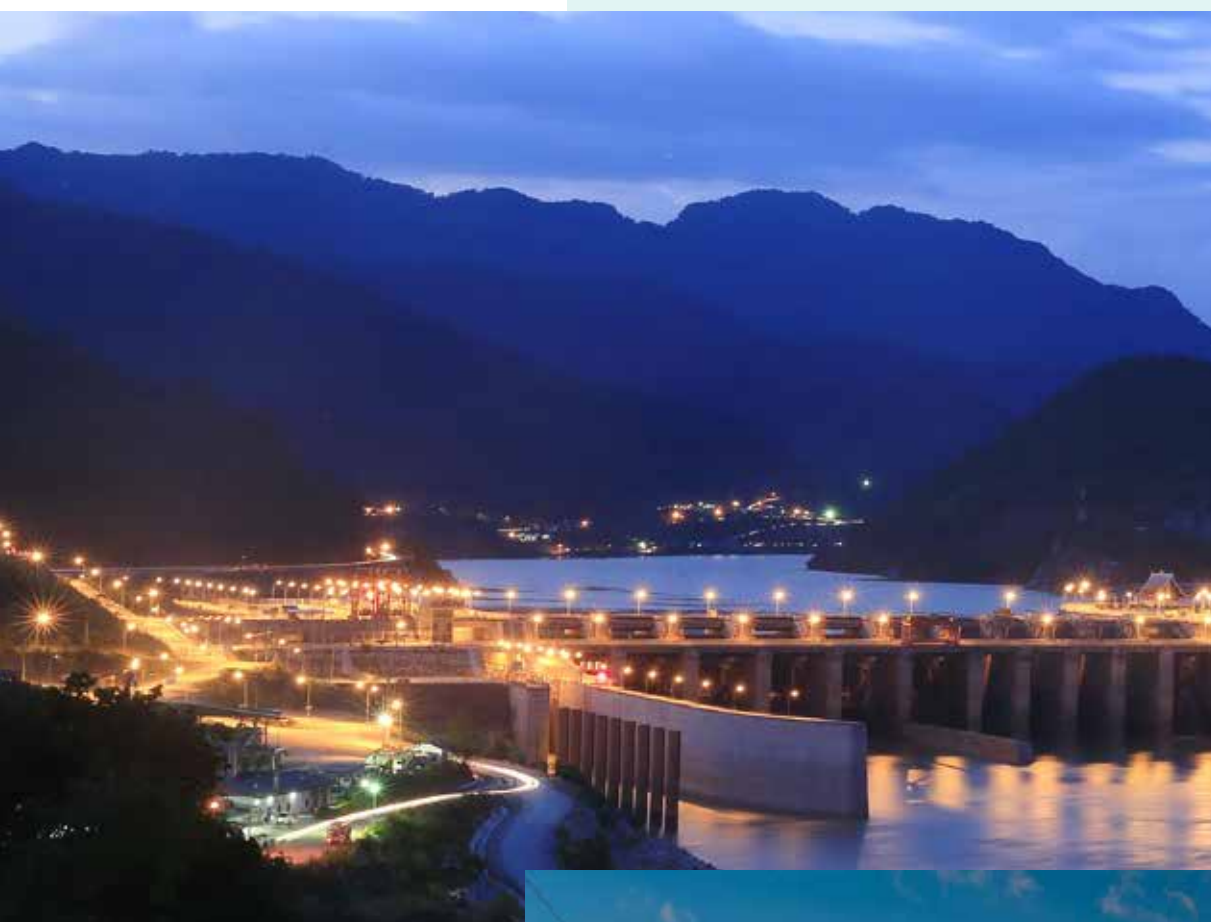
• รางวัล ESG 100



บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้รับเลือกให้อยู่ในกลุ่มบริษัท ESG100 Company ประจำปี 2565 จาก สถาบันไทยพัฒน์ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7

การประเมิน ESG Emerging และ ESG100 ในปี 2565 นี้ สถาบันไทยพัฒน์ได้ทำการประเมินบริษัทจดทะเบียนจำนวนทั้งสิ้น 851 หลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ESG จากข้อมูลกว่า 15,760 จุดข้อมูล ซึ่งหลักเกณฑ์การพิจารณาจะคัดเลือกจากหลักทรัพย์ที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้าน ESG ที่เปิดเผยข้อมูล รวมถึงการดำเนินงานที่สะท้อนปัจจัยด้าน ESG ในมิติต่างๆ





9

GRI Context Index

GRI Context Index

GRI Standard		Description	Page Number (s) and/or URL	SDG
Organization Profile				
GRI 101 : Foundation 2016	102-1	Name of the organization	11-28	
	102-2	Activities, brands, products, and services	13	
	102-3	Location of headquarters	11	
GRI 102 : General Disclosures 2016	102-4	Location of operations	11, 15	
	102-5	Ownership and legal form	11	
	102-6	Markets served	13, 17	
	102-7	Scale of the organization	13, 51-52, 73-74	2, 5, 7, 8, 9
	102-8	Information on employees and other workers	73-75, 79-81	4, 5, 8
	102-9	Supply chain	13, 49-50	
	102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	12	
	102-11	Precautionary Principle or approach	57	3, 7, 8, 12, 13, 14, 15
	102-12	External initiatives	57-68	3, 7, 8, 12, 13, 14, 15
	102-13	Membership of associations	41	16
Strategy				
	102-14	Statement from senior decision-maker	5-6	
Ethics and integrity				
	102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	19-22, 36-40, 41-44	16
Governance				
	102-18	Governance structure	21-22, 36-40, 37-38	
Stakeholder engagement				
	102-40	List of stakeholder groups	23-26	
	102-42	Identifying and selecting stakeholders	23-26, 28-33	
	102-43	Approach to stakeholder engagement	23-26	
	102-44	Key topics and concerns raised	23-26	
Reporting Practice				
	102-45	Entities included in the consolidated financial statements	15-16, 28	
	102-46	Defining report content and topic Boundaries	28, 31-33	
	102-47	List of material topics	31-33	
	102-49	Changes in reporting	28	
	102-50	Reporting period	28	
	102-51	Date of most recent report	28	
	102-52	Reporting cycle	28	
	102-53	Contact point for questions regarding the report	34	
	102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	28	
	102-55	GRI content index	107-110	

Economic

GRI 201 : Economic Performance 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	51-52	2, 7, 8, 9
	103-2	The management approach and its components	51-52	2, 7, 8, 9
	103-3	Evaluation of the management approach	51-52	2, 7, 8, 9
	201-1	Direct economic value generated and distributed	51-52	2, 7, 8, 9
	201-3	Defined benefit plan obligations and other retirement plans	87	
GRI 205 : Anti-Corruption 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	41	16
	103-2	The management approach and its components	41-43	16
	103-3	Evaluation of the management approach	41-43	16
	205-1	Operations assessed for risks related to corruption	41	16
	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	42-43	16
	205-3	Confirmed incidents of corruption and action taken	44	16

Ethics and Integrity

103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	41	16
103-2	The management approach and its components	41	16

Good Corporate Governance

103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	36-40	
103-2	The management approach and its components	36-40	
103-3	Evaluation of the management approach	36-40	

Supply Chain Management

103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	49	
103-2	The management approach and its components	49	

Risk and Crisis Management

103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	45-48	
103-2	The management approach and its components	45-48	

IT Security

103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	53-54	
103-2	The management approach and its components	53-54	
103-3	Evaluation of the management approach	53-54	

Environment

GRI 302 : Energy 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	67	3, 7, 8, 12, 13, 14, 15
	103-2	The management approach and its components	67	3, 7, 8, 12, 13, 14, 15
	302-1	Energy consumption within the organization	67	3, 7, 8, 12, 13, 14, 15
	302-3	Energy intensity	68	3, 7, 8, 12, 13, 14, 15
GRI 305 : Emissions 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	57	3, 7, 8, 12, 13, 14, 15
	103-2	The management approach and its components	57	3, 7, 8, 12, 13, 14, 15
	305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	68	3, 7, 8, 12, 13, 14, 15
GRI 306 : Effluents and Waste 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	65-66	7, 8, 12, 13
	103-2	The management approach and its components	65-66	7, 8, 12, 13
GRI 307 : Environmental Compliance 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	93-94	16
	103-2	The management approach and its components	93-94	16
	307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	95	16

Social

GRI 401 : Employment 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	71	
	103-2	The management approach and its components	72	
	401-1	New employee hires and employee turnover	73-74, 88	5, 8
	401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	76	
	401-3	Parental leave	76	
GRI 403 : Occupational Health and Safety 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	82	8
	103-2	The management approach and its components	82	8
	403-1	Occupational health and safety management system	84	3, 8
	403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	85	3, 8
GRI 404 : Training and Education 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	79	8
	103-2	The management approach and its components	79	8
	404-1	Average hours of training per year per employee	80	4, 5, 8
	404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	79	8
	404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	75	5, 8

Talent Attraction & Retention

	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	75	5, 8
	103-2	The management approach and its components	75	5, 8
	103-3	Evaluation of the management approach	75	5, 8
		percentage of new employees were recruited as a talent.	75	5, 8
		Percent of potential employees who remain with the organization.	75	5, 8
GRI 413 : Local Communities 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	91	
	103-2	The management approach and its components	91	
GRI 419 : Socioeconomic Compliance	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	93-94	16
	103-2	The management approach and its components	93-94	16
	419-1	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	93-94	16

Compliance with quality standards

103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	99	
103-2	The management approach and its components	99	
103-3	Percentage of projects that comply with the relevant	100	
	The number of projects have been complaints about the structural integrity and safety.	100	

Customer Satisfaction

103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	101-102	
103-2	The management approach and its components	101-102	
103-3	Percentage of customer satisfaction	102	





50th Anniversary

CH. KARNCHANG





บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ : 587 อาคารวิริยะถาวร ถนนสุขุมวิทซอย

แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

เบอร์โทรศัพท์ : 66(0)-2277-0460, 66(0)-2275-0026

เบอร์แฟกซ์ : 66(0)-2275-7029



Certificate No. TH02/4359



Certificate No. TH02/4358