

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ปี 2566

Building Resilience

Focusing on Sustainable Infrastructure



บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)







ช.การช่าง

สารบัญ

สารจากคณะกรรมการบริษัท

เกี่ยวกับ ช.การช่าง	03
ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ	11
รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ	21
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	25

สร้างความก้าวหน้าบนความเชื่อมั่น : ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน

■ การกำกับดูแลกิจการที่ดี	31
■ การรักษาความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ	43
■ การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	47
■ การบริหารจัดการความเสี่ยง	55
■ การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	67

สร้างความยืดหยุ่นเชิงนิเวศ : การดูแลสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

■ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	71
■ การบริหารจัดการพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	79
■ ความหลากหลายทางชีวภาพ	85

สร้างชุมชนเข้มแข็ง : เสริมพลังด้วยการพัฒนาที่ยั่งยืน

■ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	89
■ การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน	95
■ การบริหารและดูแลบุคลากร	105
■ การเคารพสิทธิมนุษยชน	111

GRI content index	117
-------------------	-----





นายอัศวิน คงสิริ
ประธานกรรมการบริษัท



นายปลิว ตรีวิศเวทย์
ประธานกรรมการบริหาร



นายณัฐวุฒิ ตรีวิศเวทย์
กรรมการผู้จัดการใหญ่

สารจากคณะกรรมการบริษัท

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจการก่อสร้างและการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค เพื่อยกระดับความเป็นอยู่และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในสังคมที่ยั่งยืน โดยยึดหลักการก่อสร้างที่มีคุณภาพเป็นมาตรฐานสากลและที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Construction) ส่งเสริมสนับสนุนสังคมและมีหลักธรรมาภิบาลอย่างสมดุล ตลอดห่วงโซ่คุณค่าตามกรอบแนวคิด ESG (Environment Social Governance) พร้อมทั้งสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs)

ในปี 2566 บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้รับประกาศให้เป็นหุ้นยั่งยืนในระดับ A จากการประเมินหุ้นยั่งยืน (SET ESG Ratings) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Stock Exchange of Thailand : SET) และได้รับรางวัล Chief Innovation Officer จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) นอกจากนี้ยังได้รับรางวัล ESG 100 ประจำปี 2566 (ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 7) โดยสถาบันไทยพัฒน์, ได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ในระดับ "ดีเยี่ยม" โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย, ได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2566 ในระดับ "ดีเลิศ" โดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), รวมถึงรางวัลเพื่อมอบให้แก่ผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีผลการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมดีเด่น ในปี 2566 จากการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ที่สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จในการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ช.การช่าง มุ่งมั่นสร้างรากฐานแห่งอนาคต ด้วยการก่อสร้างที่ยั่งยืน (Building Resilience: Focusing on Sustainable Infrastructure) บริษัทได้วางรากฐานด้านความยั่งยืนตั้งแต่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาธุรกิจการก่อสร้างและการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคในอนาคต โดยสนับสนุนการดำเนินงานที่โปร่งใส และเปิดเผยผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานและกรอบการประเมินความยั่งยืนในระดับสากล Global Reporting Initiative (GRI) ฉบับปี 2021 เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรองรับความเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมก่อสร้างในอนาคต ในปี 2566 ช.การช่าง ได้วิเคราะห์ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนผ่านการประเมินปัจจัยภายในองค์กรและปัจจัยภายนอกองค์กร ความเสี่ยงและโอกาสที่มีผลกระทบต่อธุรกิจรวมถึงพิจารณาความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในห่วงโซ่คุณค่า โดยมีประเด็นการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่บริษัทให้ความสำคัญ 11 ประเด็น ครอบคลุมประเด็นในมิติเศรษฐกิจและบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม และมีการจัดลำดับประเด็นที่มีสาระสำคัญด้านความยั่งยืน พบว่ามี 3 ประเด็นที่เป็นประเด็นสำคัญสูงสุด 3 ประเด็น ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดี อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และการบริหารและดูแลบุคลากร ซึ่งเป็นประเด็นที่ ช.การช่าง ให้ความสำคัญและกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเป็นลำดับแรก รวมทั้งติดตามผลลัพธ์ของการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด เนื่องจากเป็นประเด็นมีผลทั้งการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพทางธุรกิจ และเป็นประเด็นที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช.การช่าง กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัท เพื่อแสดงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการพัฒนาและขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืน นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างกรอบความคิดทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้แก่พนักงานภายในองค์กร รวมทั้งสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท ซึ่งการวางนโยบายและแนวทางการดำเนินงานเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนความยั่งยืนในการปฏิบัติงานในระดับโครงการ ที่ ช.การช่าง ให้ความสำคัญกับโครงการต่าง ๆ ที่สร้างเสริมวัฒนธรรมด้านความยั่งยืนให้เกิดขึ้นภายในองค์กร มุ่งเน้นการจัดการและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจการก่อสร้างและการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคของ ช.การช่าง ต่อเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมถึงการติดตามผลงานการดำเนินงาน

การดำเนินงานของ ช.การช่าง ที่ผ่านมาในปี 2566 ได้มีการลงนามหลายโครงการ เช่น โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำหลวงพระบาง โครงการก่อสร้างระบบรวบรวมน้ำเสียและระบบบำบัดน้ำเสียธนบุรี สัญญาที่ 1 เป็นต้น มูลค่ารวมกว่า 100,000 ล้านบาท เราเชื่อว่าโครงการขนาดใหญ่นี้จะสามารถสร้างรายได้และผลตอบแทนที่ดีและเหมาะสมให้กับบริษัทและผู้ถือหุ้นได้อย่างมั่นคงเป็นระยะเวลาต่อเนื่องถึง 7 ปี โดยคาดว่าในปี 2567 จะมีโครงการก่อสร้างต่าง ๆ ที่ภาครัฐผลักดันออกมาอีกหลายโครงการ ช.การช่าง มีความมั่นใจว่าศักยภาพของเราจะสามารถช่วยให้บริษัทสามารถเข้าประมูลแข่งขันและประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ อีกทั้งในส่วนของการส่งเสริมวัฒนธรรมช่างชุมชนที่ดำเนินต่อเนื่องมาถึงปีที่ 4 ซึ่งทาง ช.การช่าง ได้ดำเนินงานร่วมกับสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) และสถาบันเจนจีฟิวชั่น (ChangeFusion) จะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเพิ่มทักษะความสามารถให้กับช่างในแขนงต่าง ๆ นำความรู้ไปต่อยอดและพัฒนานวัตกรรมให้มีประสิทธิภาพ สร้างรายได้ให้แก่ครอบครัวและชุมชนและเติบโตร่วมกันได้อย่างยั่งยืน

ในนามของคณะกรรมการบริษัทขอขอบคุณทุกความเชื่อมั่นและการสนับสนุนที่ดีจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนที่มีให้กับ ช.การช่าง ตลอดระยะเวลา 51 ปีที่ผ่านมา รวมถึงความทุ่มเทของพนักงานซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรและการยึดมั่นในมาตรฐานงานวิศวกรรมชั้นสูง ซึ่งช่วยให้เราเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนร่วมกัน





รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ปี 2566



1

เกี่ยวกับ
ช.การช่าง



เกี่ยวกับ ช.การช่าง

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) หรือ ช.การช่าง จัดตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2515 เพื่อประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยรับงานก่อสร้างจากทั้งหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งภาคเอกชน โดยดำเนินธุรกิจทั้งในประเทศไทย และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในนาม บริษัท ช.การช่าง (ลาว) จำกัด



วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

10 ตุลาคม 2537



ทุนจดทะเบียน

1,693,899,970 บาท

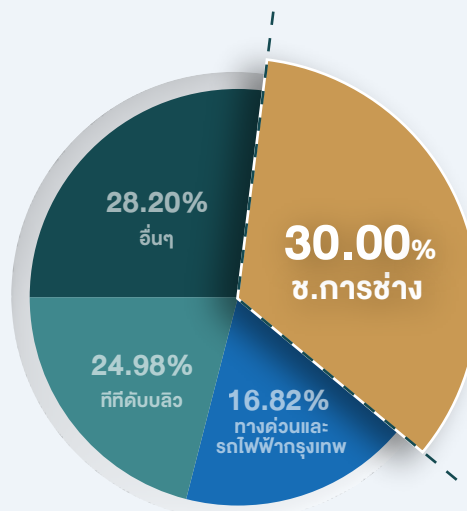
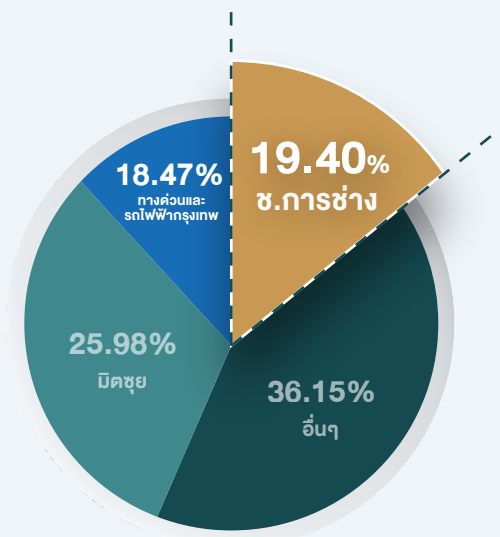
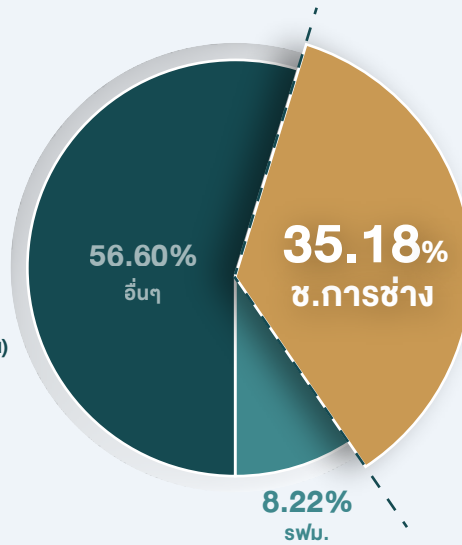


ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 587 อาคารวิริยะถาวร ถนนสุทธิสารวินิจฉัย
แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

เบอร์โทรศัพท์ : 02-277-0460, 02-275-0026 เบอร์โทรสาร : 02-275-7029

เว็บไซต์ : <http://www.ch-karnchang.co.th>

สัดส่วนการลงทุนในธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค



โครงสร้างธุรกิจของ ช.การช่าง

รายได้จากการดำเนินงานของ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยรายได้จากการดำเนินงานที่สำคัญ 2 ส่วน ได้แก่ ธุรกิจก่อสร้าง และธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค

ธุรกิจการก่อสร้าง



ธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค



► ธุรกิจการก่อสร้าง

การดำเนินธุรกิจก่อสร้างของบริษัท บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า สามารถแบ่งลักษณะการดำเนินงานได้เป็น 2 ลักษณะคือ



ผู้รับเหมาโดยตรง
(Main Contractor)

บริษัทจะดำเนินการเสนองานในนามบริษัทเพื่อเป็นผู้รับเหมาโดยตรงด้วยการเข้าร่วมเสนอราคาหรือการเจรจาต่อรองจากเจ้าของโครงการโดยตรง จากนั้นบริษัทจะดำเนินการจ้างผู้รับเหมาช่วงเข้ามาร่วมดำเนินงานบางส่วน ซึ่งการสรรหาผู้รับเหมาช่วงบริษัทจะพิจารณาจากความน่าเชื่อถือและผลงานในอดีตเพื่อเป็นเกณฑ์การคัดเลือก ทั้งนี้บริษัทมิได้พึงพาหรือขึ้นอยู่กับผู้รับเหมาช่วงรายใดรายหนึ่งเป็นพิเศษ



ผู้รับเหมาช่วง
(Subcontractor)

บริษัทจะรับงานโดยการรับจ้างจากผู้รับเหมารายอื่นที่ได้รับงานโดยตรงจากเจ้าของโครงการ ซึ่งบริษัทที่เป็นผู้รับเหมาก่อสร้างโดยตรงรายเดียวอาจไม่เพียงพอสำหรับโครงการขนาดใหญ่บริษัทจึงพิจารณาเป็นผู้รับเหมาช่วง ซึ่งการดำเนินงานลักษณะนี้ทำให้บริษัทได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีทางด้านวิศวกรรม กระบวนการผลิตต่าง ๆ และการบริหารงาน ตลอดจนพันธมิตรทางการค้าที่มีศักยภาพที่จะดำเนินงานโครงการที่มีขนาดใหญ่และต้องการเทคโนโลยีขั้นสูงยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

■ ธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค

บริษัทได้ทำการลงทุนในธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานในระดับภูมิภาคอย่างครบวงจร ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทได้ลงทุนในระบบคมนาคม ระบบขนส่งมวลชน ระบบสาธารณูปโภคน้ำ และระบบพลังงานไฟฟ้า โดยโครงการที่ลงทุนนั้นมีลักษณะการดำเนินงานที่หลากหลายและแตกต่างกันดังนี้



1. BOT (Build-Operate-Transfer)

เอกชนได้รับสิทธิตามสัญญาสัมปทานจากรัฐบาลในการลงทุนก่อสร้างและดำเนินงานเพื่อหาผลตอบแทนภายในระยะเวลาที่กำหนด หลังจากสิ้นสุดอายุสัมปทาน กรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่ลงทุนนั้นจะถูกโอนให้แก่รัฐบาลเพื่อเป็นการตอบแทน

2. BTO (Build-Transfer-Operate)

เอกชนเป็นผู้ดำเนินการออกแบบ ลงทุน และก่อสร้างสินทรัพย์และโอนกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ให้แก่รัฐบาลทันทีหลังจากการก่อสร้างแล้วเสร็จ จากนั้นจึงบริหารโครงการตามสัมปทานหรือสัญญาที่กำหนด

3. BOO (Build-Own-Operate)

เอกชนเป็นผู้ลงทุนและบริหารจัดการเอง โดยหน่วยงานรัฐจะเป็นผู้รับซื้อสินค้าตามช่วงเวลาในสัมปทานหรือสัญญา และเมื่อหมดอายุสัมปทานที่ได้รับสินทรัพย์ดังกล่าวก็จะเป็นของบริษัทผู้ลงทุน

4. BOOT (Build-Own-Operate-Transfer)

เอกชนเป็นผู้ลงทุนและบริหารจัดการเอง โดยหน่วยงานรัฐจะเป็นผู้รับซื้อสินค้าตามช่วงเวลาในสัมปทานหรือสัญญา โดยความเป็นเจ้าของสินทรัพย์จะโอนกลับไปสู่ภาครัฐเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาตามที่กำหนด



วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกลยุทธ์ของบริษัท

■ วิสัยทัศน์ (Vision)



“ ช.การช่าง สร้างสรรค์งานวิศวกรรม
เพื่อพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานของชีวิตและสังคมที่ยั่งยืน ”



■ พันธกิจ (Mission)



- สร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพสำหรับลูกค้า มุ่งสร้างประโยชน์ให้กับสังคมและประเทศชาติ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนที่ดีและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน
- บริหารงานอย่างมืออาชีพภายใต้หลักธรรมาภิบาลและยึดถือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ส่งเสริมการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน ควบคู่กับการดำเนินงานที่ยึดหลักความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ
- ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนานวัตกรรม

■ ค่านิยม C-K-S-A-T-I

C	Commitment to Quality (มุ่งมั่นสร้างงานคุณภาพ)	K	Knowledge and Knowhow (ด้วยความรู้และความชำนาญ)
S	Synergy and Sustainability (ผสานพลังร่วมในกลุ่มเพื่อความยั่งยืน)	A	Agility (พร้อมปรับเปลี่ยนให้ทันโลก)
T	Trust in Teamwork (เชื่อมั่นในทีมเวิร์ค)	I	Integrity and Innovation (ยึดมั่นในจริยธรรมและพัฒนานวัตกรรม)

■ กลยุทธ์

ต่อยอดพลังร่วมสู่ความยั่งยืน (Enhance Synergy Toward Sustainability)

- มุ่งสู่ความยั่งยืนโดยเลือกดำเนินธุรกิจที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม และประเทศชาติ โดยมีผลตอบแทนทางธุรกิจที่ดีและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว
- บริหารงานด้านวิศวกรรมโดยยึดหลักการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ ส่งมอบงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและตรงตามกำหนดเวลา
- เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร องค์กรความรู้เพื่อสร้างทุนมนุษย์และนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง
- พร้อมปรับและพัฒนาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้ทันกับโลกและความต้องการของตลาด
- ต่อยอดพลังร่วมในธุรกิจก่อสร้าง และการลงทุนในโครงการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานในกลุ่ม ช. การช่าง เพื่อสร้างโครงการที่มีประโยชน์ต่อสังคมและประเทศ
- ให้ความสำคัญกับธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และสภาวะการเปลี่ยนแปลงทางภูมิอากาศ

■ เป้าหมาย แผนงาน และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปตามนโยบายและบรรลุมิติวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ บริษัทได้ปฏิบัติตามเป้าหมาย แผนงาน และกลยุทธ์ในการดำเนินงานประจำปี 2566 ดังนี้



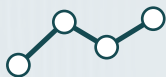
- ดำเนินการให้การก่อสร้าง และงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมีความคืบหน้าตามกำหนดการ ด้วยการพัฒนาและนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาปรับใช้ตามความเหมาะสม



- ดำเนินการตามขั้นตอนของสัญญาในทุกโครงการ



- ศึกษาความเหมาะสมในการดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและธรรมชาติ และเตรียมความพร้อมในการลงทุนโครงการต่าง ๆ



- รักษาสภาพคล่อง รวมถึงบริหารเงินลงทุนระยะสั้น และการลงทุนระยะยาวอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มรายได้ พร้อมทั้งนำเครื่องมือทางการเงินต่าง ๆ มาใช้เพื่อบริหารความเสี่ยงและลดต้นทุนทางการเงิน



- สร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยผ่านกระบวนการความรับผิดชอบต่อสังคม และสื่อสารให้บุคคลภายในและภายนอกองค์กรรับทราบ



- รักษาไว้ซึ่งระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพโปร่งใสตรวจสอบได้ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001:2015) และพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานที่ดี





2

ห่วงโซ่คุณค่า ของธุรกิจ



ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ช.การช่าง พิจารณาและวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Value Chain) ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ช.การช่าง มุ่งมั่นในการสร้างคุณค่าในการให้บริการและสินค้าเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน

ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท ประกอบด้วย 5 กิจกรรมหลัก ได้แก่ การคัดสรรคู่ค้าและจัดหาวัสดุก่อสร้าง การออกแบบทางวิศวกรรมและการก่อสร้าง การดำเนินการก่อสร้าง การส่งมอบโครงการ และการจัดการหลังการก่อสร้างแล้วเสร็จ

กิจกรรมหลัก	การคัดสรรคู่ค้า และจัดหาวัสดุก่อสร้าง	การออกแบบทางวิศวกรรม และการก่อสร้าง
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	• คู่ค้า/ผู้รับเหมาช่วง	• คู่ค้า • พนักงาน • ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง • คู่แข่ง
คำอธิบาย	• ช.การช่าง มีกระบวนการ คัดสรรคู่ค้าอย่างโปร่งใสและ ดำเนินการสั่งซื้อวัสดุก่อสร้าง หรือเครื่องจักรตามมาตรฐาน และปริมาณที่เหมาะสมกับ โครงการก่อสร้าง	• ช.การช่างดำเนินการศึกษา ความเป็นไปได้และวางแผน การดำเนินงานก่อสร้าง • การออกแบบวิศวกรรม • การก่อสร้าง • การควบคุมและตรวจสอบ การก่อสร้างให้เป็นไปตามเกณฑ์ ที่กฎหมายกำหนด • ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
กิจกรรมสนับสนุน	การบริหารโครงสร้างพื้นฐานองค์กร การบริหารทรัพยากรบุคคล การจัดซื้อจัดจ้าง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	

การดำเนินการ ก่อสร้างโครงการ

- ลูกค้า
- ชุมชนและประชาชน
- พนักงาน
- ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ดำเนินการก่อสร้างโครงการที่ได้รับมอบหมาย เช่น โครงการก่อสร้างระบบขนส่งมวลชนท่าอากาศยาน พลังงาน น้ำประปา เป็นต้น

การส่งมอบ โครงการก่อสร้าง

- ลูกค้า

- ส่งมอบโครงการก่อสร้างที่มีคุณภาพและตอบโจทย์ต่อความต้องการของลูกค้า เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

การจัดการ หลังการก่อสร้างแล้วเสร็จ

- ชุมชนและประชาชน
- พนักงาน
- ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์

- ดำเนินการจัดการขยะและของเสียที่เกิดขึ้นจากการก่อสร้างและส่งมอบให้แก่บริษัทรับกำจัด หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- สื่อสารความสำเร็จของงานและจัดสรรผลประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม และโปร่งใส

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ช.การช่าง ให้ความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน ด้วยเหตุผลดังกล่าว ช.การช่าง จึงดำเนินการวิเคราะห์เพื่อระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่า ผ่านกระบวนการประเมินองค์กรในประเด็นต่างๆ เช่น การมีและใช้สิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือข้อตกลงที่ทำร่วมกัน หรือการคุ้มครองตามสิทธิขั้นพื้นฐาน เป็นต้น โดยตระหนักว่าความสัมพันธ์และความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะเป็นปัจจัยส่งเสริมให้บริษัทเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ซึ่งผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของบริษัทประกอบด้วย 8 กลุ่ม ได้แก่



โดยที่ 3 ลำดับแรก ที่มีความสำคัญและจะต้องมีกิจกรรม หรือมีการมีส่วนร่วมกับบริษัทในปี 2566 ได้แก่



ทั้งนี้ ข.การช่าง ได้สรุปความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม พร้อมทั้งสรุปช่องทางการมีส่วนร่วม และแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ประจำปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางแสดงการมีส่วนร่วมและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ข.การช่าง

1. ลูกค้า		
• เจ้าของโครงการภาครัฐ • เจ้าของโครงการภาคเอกชน • บริษัทในกลุ่ม ข.การช่าง		
ความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม
- มีการดูแลและบริหารเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการดำเนินงาน และมีมาตรการควบคุมผลกระทบที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - มีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและทรัพยากรพอเพียงในการปฏิบัติงาน - มีเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพพอเพียงแก่การปฏิบัติงาน - มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อส่งมอบงานที่มีคุณภาพได้ในระยะเวลาที่กำหนด	- บริหารงานด้านวิศวกรรมโดยยึดหลักการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ ส่งมอบงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและตรงตามกำหนดเวลา - สร้างแผนการดูแลและบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เข้มงวดและประสิทธิภาพ และมีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงในการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงส่งเสริมการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจในเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานและคู่ค้า - ให้การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของพนักงาน และดำเนินการประเมินผลการทำงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ รวมถึงต้องปฏิบัติตามแบบและข้อกำหนดของการประกวดราคาและสัญญา - ใช้เครื่องมือเครื่องจักร และอุปกรณ์ที่มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ - มีทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการดำเนินงานก่อสร้าง - สร้างระบบการบริหารจัดการโครงการที่เป็นระบบและทำให้ข้อมูลทันสมัย และรักษารายละเอียดเทคนิคและราคาก่อสร้างที่ถูกต้องและครบถ้วน - ปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและวิธีการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และประเมินและรายงานผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ	- รายงานเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ตามข้อกำหนด - การประชุมร่วมกับเจ้าของโครงการ - การจัดกิจกรรมฝึกอบรม จัดอาสาหรือกิจกรรมอื่น ๆ ร่วมกัน - โทรศัพท์ - เว็บไซต์ - อีเมล - จดหมาย

2. ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์

ความคาดหวังและข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม
• การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี • การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน • บริษัทมีผลประโยชน์ตอบแทนอย่างเหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย • บริษัทมีผลประกอบการและฐานะทางการเงินที่ดี มีความมั่นคงและดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ รวมทั้งจัดสรรสิทธิประโยชน์ที่พึงได้ตามกฎหมาย เช่น การจ่ายเงินปันผลอย่างเป็นธรรม • ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องและครบถ้วน	• ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์และวิธีบังคับต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี • ให้ข้อมูลอย่างเท่าเทียม มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน มีประสิทธิภาพ และทันต่อเหตุการณ์ • มีแนวทางหรือนโยบายในการจัดสรรผลประโยชน์อย่างชัดเจนและโปร่งใส	• การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting : AGM) • การประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) • กิจกรรม Roadshow, Conference Meeting, Company Visit • การเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) • แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี /รายงานประจำปี (56-1 One Report) • รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SD Report) • เอกสารสรุปผลการดำเนินงาน (Company Presentation) • โทรศัพท์ • Conference Call • Video Conference • หนังสือพิมพ์และสื่อประชาสัมพันธ์ • เว็บไซต์ : www.ch-kamchang.co.th • อีเมล : ck-ir@ckplc.com

3. พนักงาน

ความคาดหวังและข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม
• ได้รับการดูแลและบริหารเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการดำเนินงาน • ได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสม • พนักงานมีสิทธิความเท่าเทียมกัน • ได้รับความก้าวหน้าในการประกอบวิชาชีพ มีความมั่นคงและมีความปลอดภัยในการทำงาน ได้รับการพัฒนาความสามารถ โดยการเพิ่มความรู้และทักษะ อย่างเหมาะสม	• ดำเนินการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ • ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม • ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานโดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนและความต้องการของพนักงาน จัดให้มีช่องทางร้องเรียนสำหรับพนักงานในกรณีที่ได้รับความไม่เป็นธรรม • ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน มีแผนการประเมินผลงานและตั้งเป้าหมายความก้าวหน้าของพนักงานอย่างมีส่วนร่วม	• การประชุมผู้บริหารพบพนักงาน • กิจกรรมการอบรมสัมมนา • อีเมล • หนังสือเวียน • ป้ายประกาศ • การชี้แจงผ่านหัวหน้างาน • การแจ้ง ผ่าน Microsoft Teams • การจัดกิจกรรมเสนอความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เช่น ความปลอดภัย ความยั่งยืน สันทนาการร่วมกัน

4. คู่ค้า

ความคาดหวังและข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม
- ชำระค่าสินค้าและค่าจ้างครบถ้วนตรงตามเวลาที่ได้นัดหมายไว้ - ใช้สินค้าและบริการของคู่ค้า/ผู้รับเหมาอย่างต่อเนื่อง	- ปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายด้วยความเป็นธรรมเท่าเทียมกัน มีมาตรฐานในการประกวดราคาอย่างโปร่งใส มีกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้ - สื่อสารการประเมินผลการใช้สินค้าและบริการของคู่ค้าอย่างเหมาะสม ส่งเสริมและสนับสนุนคู่ค้าให้คำนึงถึงเรื่องความยั่งยืน	- รายงานเอกสารการสั่งซื้อ/สั่งจ้าง/สัญญา - การจัดประชุมกับผู้รับเหมาและร้านค้า - การจัดกิจกรรมฝึกอบรม จัดอาสาหรือกิจกรรมอื่นร่วมกัน - โทรศัพท์ - อีเมล

5. สื่อมวลชน

ความคาดหวังและข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม
- ได้รับข้อมูลจากบริษัทอย่างชัดเจนตรงประเด็น และข้อมูลมีความถูกต้อง - ได้รับข้อมูลที่เท่าเทียมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น	- สื่อสารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเป็นประโยชน์ รวดเร็ว ถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์ - ปฏิบัติต่อสื่อมวลชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น	- รายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรผ่านข่าวประชาสัมพันธ์บทความและข่าว - ให้สัมภาษณ์และพบปะผู้บริหารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น - อีเมล - โทรศัพท์

6. ชุมชนและประชาชน

ความคาดหวังและข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม
- ไม่ได้รับผลกระทบใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการก่อสร้างทั้งในด้านมลภาวะ เช่น อากาศ ฝุ่นละออง เสียง คุณภาพน้ำผิวดิน รวมทั้งผลกระทบทางด้านคุณภาพชีวิตและการดำเนินชีวิตประจำวัน เช่น ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุหรือผลกระทบในทางลบอันเกิดจากการใช้เครื่องจักรและการขนส่งอุปกรณ์ขนาดใหญ่ - หากเกิดผลกระทบใด ๆ จากการก่อสร้างต้องรีบดำเนินการแก้ไขให้เป็นปกติโดยเร็วที่สุด	- ดำเนินงานก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรการตรวจสอบเครื่องมือและเครื่องจักร รวมทั้ง ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประชาชน มีการพบปะพูดคุยกับประชาชนในชุมชน เพื่อติดตามสอบถามถึงผลกระทบที่ได้รับจากการดำเนินการก่อสร้าง - ดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว สอบถามความต้องการของประชาชนในชุมชน ร่วมกำหนดข้อปฏิบัติร่วมกันและร่วมสนับสนุนการทำกิจกรรมป้องกันและทำความเข้าใจกับชุมชน และร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน เช่น จัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาทักษะของประชาชนในชุมชน	- จัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม - กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ - ติดต่อร้องเรียน ณ สำนักงานโครงการก่อสร้าง - Facebook ของโครงการก่อสร้าง - โทรศัพท์ - เว็บไซต์ของสำนักงานโครงการ - การจัดประชุมผ่านหัวหน้างาน - ป้ายประชาสัมพันธ์ - การจัดกิจกรรมฝึกอบรม จัดอาสาหรือกิจกรรมอื่น ๆ ร่วมกัน

7. ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ความคาดหวังและข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวการปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม
- การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้อง - ดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม	- ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์และวิธีบังคับต่าง ๆ เพื่อให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามระเบียบขั้นตอน - วางแผนการดำเนินการล่วงหน้าอย่างเหมาะสม	- ประชุมกับหน่วยงานของรัฐ - อีเมล - โทรศัพท์

8. คู่แข่ง

ความคาดหวังและข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวการปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม
ปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างถูกต้องและมีจริยธรรมทางกฎหมาย ไม่ทำลายชื่อเสียงของบริษัทอื่นด้วยการกล่าวหาในทางร้าย เข้าถึงข้อมูลหรือความลับของบริษัทที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันด้วยวิธีการไม่สุจริตและไม่ชอบธรรมด้วยกฎหมาย หรือมีนโยบายกีดกันทางการค้า	ดำเนินธุรกิจตามกรอบแห่งกฎหมาย มีจริยธรรม มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ รวมถึงไม่ละเมิดทรัพย์สินและลิขสิทธิ์ทางปัญญา	การประชุมผ่านสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยในพระบรมราชูปถัมภ์และหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้อง





3

รางวัลและความภาคภูมิใจ ของ ช.การช่าง

รางวัลและความภาคภูมิใจของ ช.การช่าง

- ได้รับการประเมินรางวัลหุ้นยั่งยืน (SET ESG Rating) ประจำปี 2566 ที่ระดับ A



วันที่ 6 พฤศจิกายน 2566 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศรายชื่อหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2566 หรือ SET ESG Rating เปลี่ยนชื่อจาก ‘หุ้นยั่งยืน THSI (Thailand Sustainability Investment) เป็นหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings’ เป็นปีแรก โดย บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้รับการคัดเลือกเป็นหนึ่งในรายชื่อหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment) ต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 4 และได้รับการประเมิน SET ESG Ratings ในระดับ A ในปี 2566 จากการประเมินความยั่งยืนที่ครอบคลุมในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มีผลประกอบการที่แข็งแกร่ง สร้างผลตอบแทนให้ผู้ถือหุ้นได้อย่างมั่นคง ควบคู่ไปกับการดูแลรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน สังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้กรอบบรรษัทภิบาล (Environment, Social and Governance หรือ ESG)

• รางวัลการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2566

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้รับผลคะแนนประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2566 ในระดับ “ดีเลิศ” จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



• การประเมินคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2566 ในช่วงระดับคะแนน 90-99 คะแนน โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย



สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
THAI INVESTORS ASSOCIATION

• รางวัล ESG 100



บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้รับเลือกให้อยู่ในกลุ่มบริษัท ESG100 Company ประจำปี 2566 จากสถาบันไทยพัฒน์ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8

การประเมิน ESG Emerging และ ESG100 ในปี 2566 นี้ สถาบันไทยพัฒน์ได้ทำการประเมินบริษัทจดทะเบียนจำนวนทั้งสิ้น 888 หลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ESG จากข้อมูลกว่า 16,445 จุดข้อมูล ซึ่งหลักเกณฑ์การพิจารณาจะคัดเลือกจากหลักทรัพย์ที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้าน ESG ที่เปิดเผยข้อมูล รวมถึงการดำเนินงานที่สะท้อนปัจจัยด้าน ESG ในมิติต่างๆ

- รางวัลการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม



นายณัฐ นาครธินทร์ ผู้ช่วยผู้ว่าการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ได้มอบรางวัลเกียรติบัตร การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยดีเด่น และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานดีเด่น ประจำปี 2566 (มกราคม-ธันวาคม 2566) แก่โครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง ช่วงเตาปูน-ราษฎร์บูรณะ (วงแหวนกาญจนาภิเษก) เนื่องจากการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานก่อสร้าง ผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับดีเด่น

รฟม. ได้กำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้รับจ้างก่อสร้างและเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ทุกๆ 6 เดือน โดยแบ่งออกเป็น 2 หัวข้อสำหรับแบบประเมินผล กล่าวคือ

1. ประเมินผลการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานจำนวน 20 หัวข้อ
2. ประเมินผลเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน จำนวน 16 หัวข้อ

ทั้งนี้ Safety Specialist / ผู้เกี่ยวข้อง / บริษัทที่ปรึกษา จะเป็นผู้ทำการประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของผู้รับจ้างก่อสร้าง และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน



4

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

ในปี 2566 บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) จัดทำรายงานความยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 โดยมีวัตถุประสงค์ในการสื่อสารข้อมูลการดำเนินงานการบริหารงานนโยบายแนวทางและกรอบการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท ซึ่งครอบคลุมมิติเศรษฐกิจและบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับทราบ ทั้งนี้ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ยังแสดงความมุ่งมั่นในการเปิดเผยข้อมูลสาระสำคัญเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและคุณภาพของการข้อมูลที่เปิดเผยไว้ในรายงานฉบับนี้

รายงานฉบับนี้ครอบคลุมกิจกรรมและการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2566 โดย บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำรายงานภายใต้กรอบการจัดทำรายงานตาม Global Reporting Initiative (GRI) Standard ซึ่งข้อมูลทั้งหมดถูกรวบรวม และตรวจสอบโดยหน่วยงานผู้รับผิดชอบจากส่วนต่าง ๆ ภายในบริษัทเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ ครบถ้วน และถูกต้อง

นอกจากนี้บริษัทยังได้เชื่อมโยงการดำเนินงานของบริษัทให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (**Sustainable Development Goals : SDGs**) เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

■ ขอบเขตการรายงาน

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากความเกี่ยวข้องทางธุรกิจ ความพร้อมของข้อมูลและผลกระทบต่อการดำเนินงานภายใต้ธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจก่อสร้าง ซึ่งครอบคลุมเฉพาะธุรกิจของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ดังต่อไปนี้

- โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีม่วงด้านใต้ : สัญญาที่ 1 ช่วง เตาปูน – หอสมุดแห่งชาติ
- โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีม่วงด้านใต้ : สัญญาที่ 2 ช่วง หอสมุดแห่งชาติ – ผ่านฟ้า
- โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าทางคู่สายเด่นชัย-เชียงราย - เชียงของ : สัญญาที่ 2 ช่วง จาว - เชียงราย
- โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าทางคู่สายเด่นชัย-เชียงราย - เชียงของ : สัญญาที่ 3 ช่วง เชียงราย - เชียงของ
- โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์บูรณาการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
- โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์การเรียนรู้และวิจัยเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา เจ้าฟ้าจุฬาภรณ
- โครงการก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำตามแนวถนนกาญจนาภิเษกและถนนทางรถไฟสายเก่าจากสถานีสูบน้ำบางมด – สถานีสูบน้ำสำโรง
- โครงการก่อสร้างคลองระบายน้ำหลากบางบาล – บางไทร : สัญญาที่ 4
- โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำหลวงพระบาง

อย่างไรก็ตาม รายงานฉบับนี้ไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลภายใต้การดำเนินงานของบริษัทได้ทั้งหมดเนื่องจากบางโครงการของบริษัทได้ดำเนินการก่อสร้างสิ้นแล้วเสร็จ ประกอบกับอยู่ระหว่างการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้รายงานผลการดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานของบริษัท เพื่อให้เกิดความครบถ้วนสมบูรณ์และชัดเจนของเนื้อหา ช.การช่าง มุ่งมั่นในการวางแผนปรับปรุงระบบการรวบรวมข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถรายงานผลการดำเนินงานให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการรายงานของ GRI ต่อไป

■ กระบวนการกำหนดเนื้อหาในรายงานความยั่งยืน

ช.การช่าง จัดทำรายงานด้านความยั่งยืนโดยพิจารณาประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัท (Materiality Topic) ผ่านการประเมินปัจจัยภายในองค์กรและปัจจัยภายนอกองค์กร ความเสี่ยงและโอกาสที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ ครอบคลุมประเด็นในมิติเศรษฐกิจและบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงพิจารณาความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในห่วงโซ่คุณค่า โดยการจัดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนผ่านเครื่องมือ Materiality Matrix โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1

การระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Identification)



การระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน คณะทำงานจะพิจารณาประเด็นความยั่งยืนจากประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจและประเด็นที่มีความหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในห่วงโซ่คุณค่า มีเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของกรอบของสหประชาชาติและครอบคลุมทุกมิติทางด้านเศรษฐกิจและบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม

ขั้นตอนที่ 2

การจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Prioritization)



คณะทำงานดำเนินการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญของ ช.การช่าง เพื่อพิจารณาประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญต่อความคาดหวังต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยช.การช่าง ได้พิจารณาความสำคัญของแต่ละประเด็น ใน 2 มุมมอง ได้แก่ ระดับอิทธิพลต่อการประเมินและตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และระดับนัยสำคัญของผลกระทบทางเศรษฐกิจและบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังพิจารณาขอบเขตของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญดังกล่าวอีกด้วย

ขั้นตอนที่ 3

การทวนสอบประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Validation)



เพื่อความถูกต้องครบถ้วนและโปร่งใส คณะทำงานได้ดำเนินการทวนสอบและนำเสนอประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญให้แก่ผู้บริหารระดับสูงเพื่อพิจารณาและแสดงความเห็นชอบว่าประเด็นดังกล่าวสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกบริษัท

ขั้นตอนที่ 4

การทบทวนและรายงาน (Review)

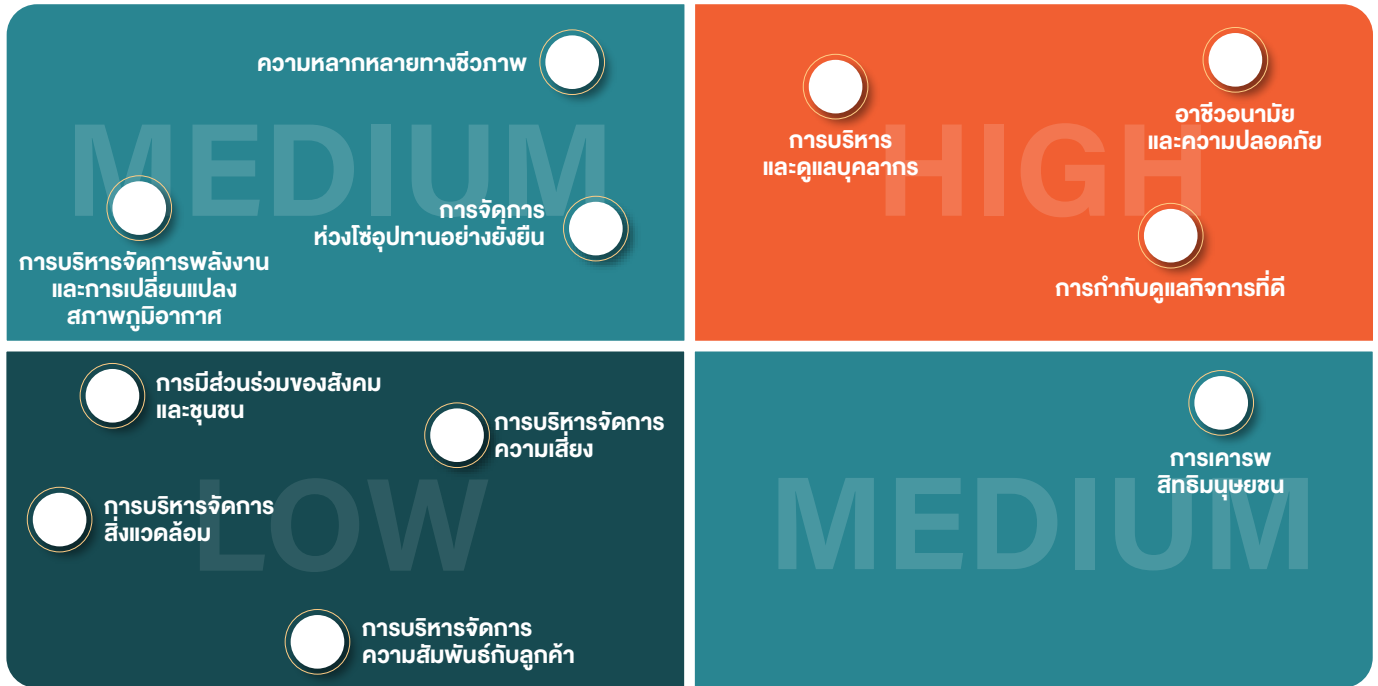


ช.การช่าง มุ่งมั่นที่จะพัฒนาและยกระดับรายงานความยั่งยืน โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานความยั่งยืน เพื่อยกระดับกระบวนการจัดทำรายงานให้สอดคล้องกับความต้องการหรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมุ่งหวังในการพัฒนาการจัดทำรายงานอย่างต่อเนื่อง

สรุปผลการประเมิน

ประเด็นที่มีสาระสำคัญและขอบเขตของการรายงาน

ระดับผลการกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ระดับผลการกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน 11 ประเด็น

เศรษฐกิจ



- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - จรรยาบรรณธุรกิจ
 - การกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - การป้องกันการทุจริต
- การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า
- การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
- การบริหารจัดการความเสี่ยง

สิ่งแวดล้อม



- การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
 - การจัดการขยะและแหล่งน้ำ
 - คุณภาพวัสดุก่อสร้าง
 - กฎหมายสิ่งแวดล้อม
- การบริหารจัดการพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
 - การปล่อยก๊าซเรือนกระจก
 - การจัดการพลังงาน
 - การจัดการมลพิษทางอากาศ
- ความหลากหลายทางชีวภาพ
 - การจัดการผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมในโครงการก่อสร้าง

สังคม



- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน
- การบริหารและดูแลบุคลากร
 - การดึงดูดและรักษานักงาน
 - การให้ความรู้และฝึกอบรม
- การเคารพสิทธิมนุษยชน
 - กฎหมายเศรษฐกิจและสังคม
 - กฎหมายแรงงานและการจ้างงาน

เนื้อหาของรายงาน

เนื้อหาในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนรวม 11 ประเด็น และยังรวมกลุ่มประเด็นย่อยที่มีการบริหารจัดการใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ข้อมูลการดำเนินงานประเด็นต่าง ๆ มีการปรับปรุงและสอดคล้องกับการรายงานเนื้อหาตามมาตรฐาน GRI Standard



สำหรับเนื้อหาการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มที่อยู่นอกเหนือจากรายงานฉบับนี้สามารถอ้างอิงได้จากรายงานประจำปีของบริษัทช.การช่าง จำกัด (มหาชน) หรือ http://www.ch-karnchang.co.th/investor/th/quick_download.php



สามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับนี้ได้ที่

<http://www.ch-karnchang.co.th/#/mission/growth-together>

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของทุกภาคส่วน โดยมีการจัดทำเป็น 2 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ รวมทั้งแสดงรายงานข้อมูลตามตัวชี้วัดของ GRI Standards แบบท้ายเล่ม เพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และสามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับนี้ และรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ได้จากเว็บไซต์ของ ช.การช่าง หรือ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่)

587 อาคารวิริยะถาวร ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง
กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ : 0-2277-0460



เลขานุการบริษัท
company_secretary@ckplc.com



ผู้จัดการสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่
ck-ir@ckplc.com



5



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

■ ผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช.การช่าง เชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีถือเป็นรากฐานสำหรับความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพช่วยส่งผลให้บริษัทดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจะสามารถสร้างความไว้วางใจและการลงทุนที่เพิ่มขึ้น ขวัญกำลังใจของพนักงานที่ดีขึ้น ความพึงพอใจของลูกค้าและภาพลักษณ์ที่ดีต่อสาธารณะ

■ ความมุ่งมั่น ความท้าทาย และโอกาส

ช.การช่าง และคณะกรรมการบริษัท ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้ผนวกนโยบาย และแนวบริหารจัดการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเข้ากับบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติอื่นๆ

■ แนวทางการจัดการ และแนวปฏิบัติ

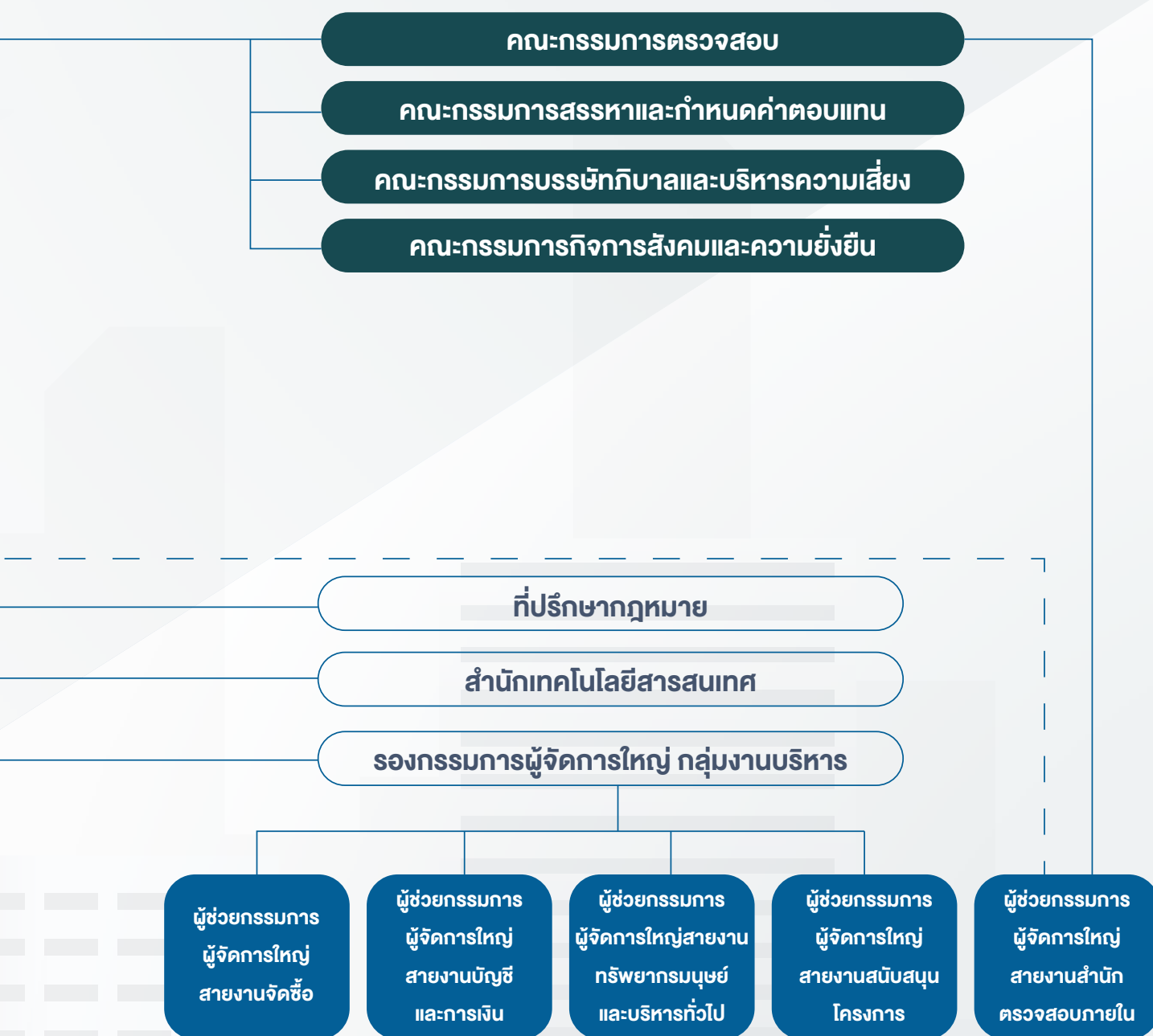
บริษัทได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนต่อบริษัท ผู้ร่วมงาน บุคคลภายนอกและสังคม ตามหลักการจริยธรรมที่ดี การกำหนดระบบการบริหารจัดการและการควบคุมภายในที่ดี การมีกลไกการควบคุม และการถ่วงดุลอำนาจเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้ การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลการบริหารกิจการที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และการเคารพในสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นรวมทั้งมาตรฐานการดำเนินงานตามข้อปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเพื่อเป็นการสื่อสารและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ ช.การช่าง ทางฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ได้จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทไว้เป็นลายลักษณ์อักษรตามที่ได้กล่าวไว้ตอนต้น เพื่อมอบให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานและได้จัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทตลอดมาทุกคน



โครงสร้าง

การกำกับดูแลกิจการของบริษัท

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)



■ จำนวนคณะกรรมการบริษัทและความเป็นอิสระ

คณะกรรมการทั้งหมด 10 คน



เพศหญิง 1 คน



เพศชาย 9 คน

4 คน

6 คน

กรรมการอิสระ

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

■ องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทนั้นจะต้องประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ มีภาวะเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ประกอบกับมีทักษะที่จำเป็นตามที่บริษัทต้องการอย่างครบถ้วน และเหมาะสม มีความซื่อสัตย์สุจริต พร้อมทั้งมีความอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น โดยโครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทชุดปัจจุบัน ประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ และมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์กับบริษัท สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีจำนวน 10 คน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 6 คน กรรมการที่เป็นอิสระ 4 คน ซึ่งสอดคล้องกับสัดส่วนที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด คือ มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะและมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน และมีคณะกรรมการตรวจสอบ ที่มีความเป็นอิสระ โดยมีหน้าที่ในลักษณะเดียวกับที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความรู้และประสบการณ์ที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินอย่างน้อย 1 คน เพื่อให้มีการถ่วงดุลและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ สำหรับประธานกรรมการบริษัทนั้นเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์ฯ และไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับฝ่ายบริหาร และไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่

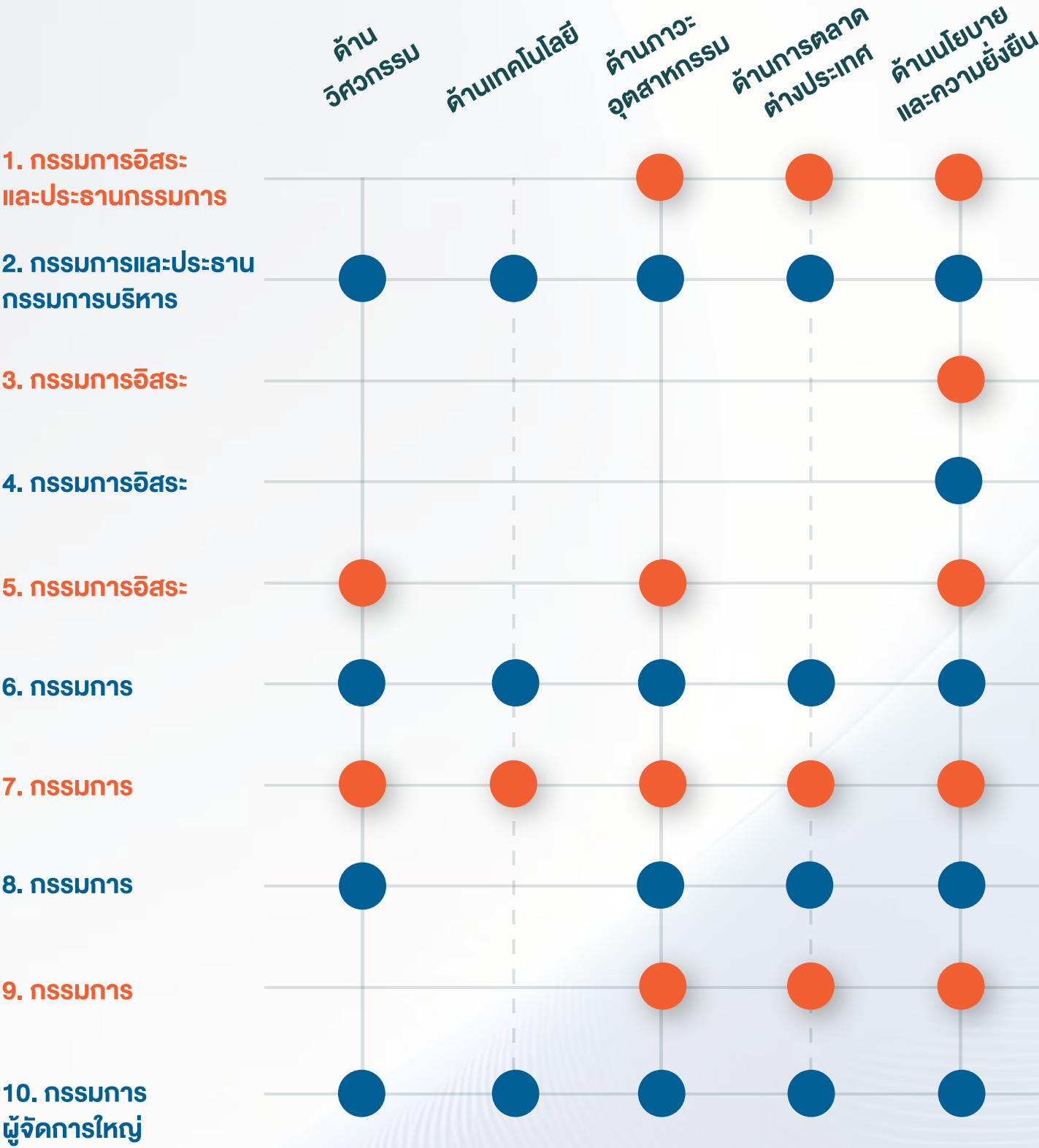
คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดนโยบายจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการบริษัทแต่ละคนจะดำรงตำแหน่งกรรมการได้ไม่เกิน 5 แห่ง โดยไม่มีข้อยกเว้น เนื่องจากพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นจำนวนที่กรรมการบริษัททุกคนสามารถอุทิศเวลาเข้าประชุมได้อย่างสม่ำเสมอ แต่ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทไม่มีนโยบายจำกัดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัทแต่ละท่าน เนื่องจากกรรมการมีความเข้าใจธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ทั้งต่อบริษัทและต่อผู้ถือหุ้น นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัทตามแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทด้วย

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดนโยบายในการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยให้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบถึงเหตุผลและรายละเอียดของบริษัทที่ไปดำรงตำแหน่ง ซึ่งจะไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 แห่ง



อย่างไรก็ตาม ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทนั้น บริษัทได้ให้ความสำคัญและดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีประสบการณ์ มีคุณสมบัติ และมีทักษะที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการธุรกิจภายใต้นโยบายความหลากหลาย ซึ่งกำหนดให้โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทจะต้องมีความหลากหลายในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น ในด้านทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และเพศ เป็นต้น โดยในปัจจุบันบริษัทได้ดำเนินการวิเคราะห์ทักษะที่จำเป็นซึ่งบริษัทต้องการเพื่อการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท พร้อมทั้งได้ดำเนินการวิเคราะห์ทักษะ ความเชี่ยวชาญ และความจำเป็นต่างๆ ที่มีอยู่ทั้งหมด ผลปรากฏว่า คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทนั้น มีประสบการณ์ มีคุณสมบัติ มีทักษะและความเชี่ยวชาญที่จำเป็นตามที่บริษัทต้องการครบถ้วนแล้ว สำหรับรายละเอียดของทักษะและความเชี่ยวชาญของคณะกรรมการบริษัทชุดปัจจุบันสรุปได้ดังนี้

Board Skill Matrix





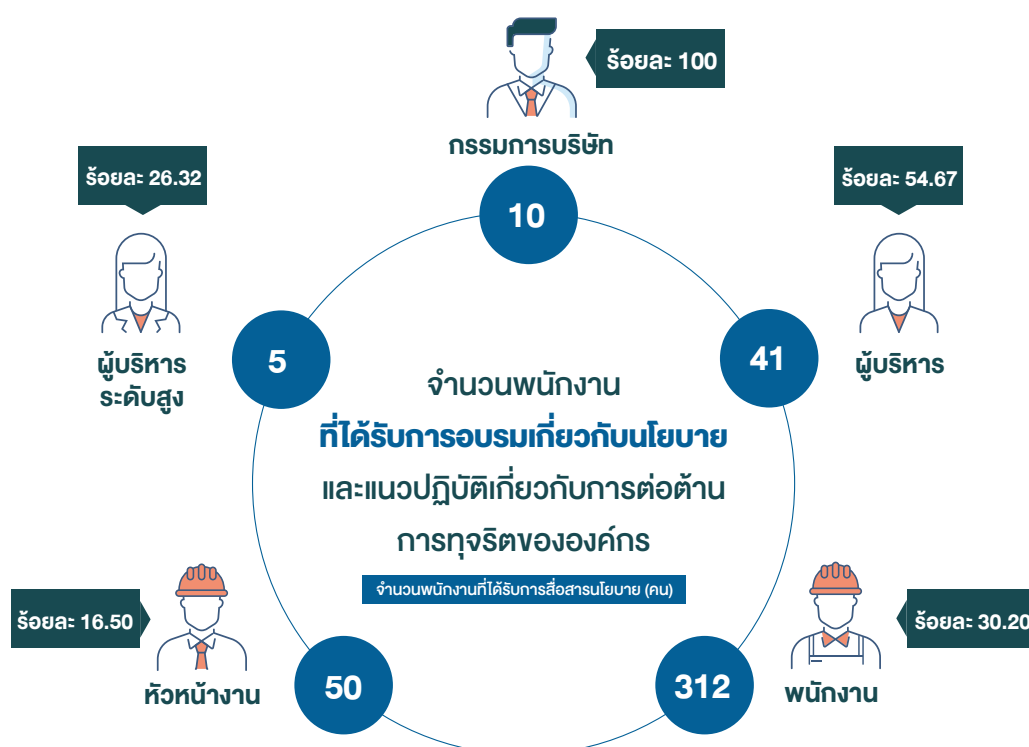
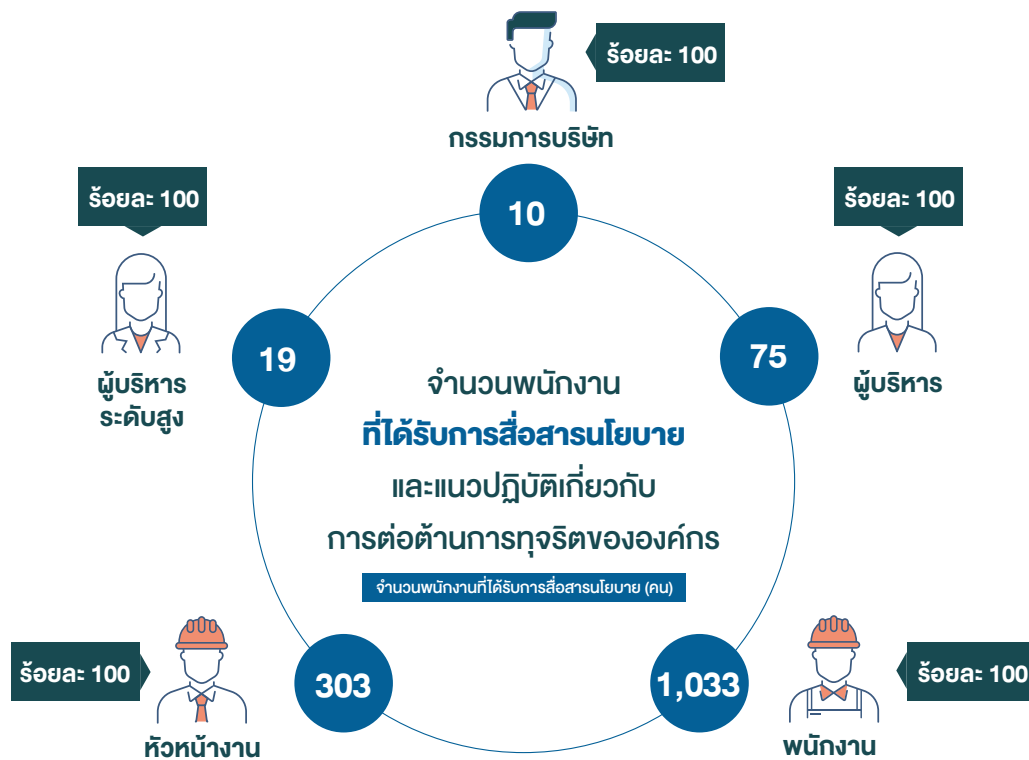
■ การต่อต้านการทุจริต

เนื่องจาก ข.การช่าง เป็นธุรกิจการก่อสร้างที่มีลักษณะเป็นโครงการขนาดใหญ่ มีมูลค่าการลงทุนสูง และเกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคของประเทศ อีกทั้งยังเป็นประเด็นที่สมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ กับองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการร่วมลงนามความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามปัญหาการทุจริต และการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรในการสนับสนุนมาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

นอกจากนี้ สมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยฯ ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามปัญหาการทุจริตกับองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน(ประเทศไทย) เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือกันในการสนับสนุนส่งเสริมมาตรการป้องกันการทุจริต โดยมีแนวทางการดำเนินการที่จะร่วมกันสร้างเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อเป็นแนวร่วมในการตรวจสอบ ติดตาม ดำเนินการ และปรับปรุงพัฒนาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบันอยู่ในระหว่างขั้นตอนที่บริษัทดำเนินการเพื่อปรึกษาหารือกับสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยและบริษัทในกลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเพื่อความเหมาะสมที่จะเข้าร่วมลงนามแสดงเจตนารมณ์โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตโดยพร้อมเพรียงกันต่อไป



■ การสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตขององค์กร



■ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนด้านการต่อต้านการทุจริต

ช.การช่าง ได้กำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสข้อร้องเรียนและมาตรการคุ้มครองผู้รายงานหากพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการกระทำทุจริตและคอร์รัปชันตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยได้กำหนดกระบวนการพิจารณา รวมทั้งจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงานหรือผู้ร้องเรียน ตามนโยบายการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ที่บริษัทกำหนดไว้ ดังนี้



กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน
หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
ที่พบเห็นการกระทำผิด



1

แจ้งต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
หรือหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน
หรือฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ หรือผู้บังคับบัญชา
หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่



2

จดหมายส่งที่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานทรัพยากรมนุษย์และบริหารทั่วไป

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)
587 อาคารวิริยะกาวร ถนนสุทธิสารวินิจฉัย
แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง
กรุงเทพมหานคร 10400



3

แจ้งผ่านช่องทาง อีเมล ของผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานทรัพยากรมนุษย์และบริหารทั่วไป

Email: ck.whistleblowing@gmail.com



4

กล่องรับเรื่องร้องเรียนภายในบริษัท

■ การติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้มีการติดตามเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งครอบคลุมเรื่อง



- การดูแลพนักงานและการไม่เลือกปฏิบัติ
- การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม
- การดูแลสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยในองค์กร
- การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ

ผลการดำเนินงาน

ด้านรับเรื่องร้องเรียนในปี 2566

0

ข้อร้องเรียน

เรื่องการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ
และการทุจริตและคอร์รัปชันภายในองค์กร

0

ข้อร้องเรียน

เรื่องการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ
และการทุจริตและคอร์รัปชันภายนอกองค์กร

0

ร้อยละ

ข้อร้องเรียนเรื่องการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ
และการทุจริตและคอร์รัปชันที่ได้รับการแก้ไข





6



การรักษาความปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

■ ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2566

การป้องกันทางไซเบอร์



ร้อยละ
100

- ปรับปรุงระบบเฝ้าระวังการโจมตีทางไซเบอร์ มีระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่าน Microsoft Teams (MS Teams) ไปยังผู้ดูแลระบบ

- สามารถป้องกันการเข้าถึงระบบ Server ที่สำคัญ จากภายนอกองค์กรได้

■ เป้าหมาย และดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการขององค์กร

การอบรมเรื่องความตระหนักรู้ด้านการรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



1. การอบรมของหน่วยงานที่ถือข้อมูลระดับ ชั้นความลับ (Confidential) และความลับมาก (Special Control)

คิดเป็นร้อยละ 80



2. การอบรมของหน่วยงานที่ถือข้อมูลระดับ ชั้นใช้ภายในองค์กร เท่านั้น (Internal Use Only) และ สาธารณะ (Public)

คิดเป็นร้อยละ 60

■ ผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การโจมตีทางไซเบอร์สามารถนำไปสู่การสูญเสียข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญ ผลกระทบทางการเงินและปัญหาทางกฎหมาย ขัดขวางโครงการและทำลายความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งไม่เพียงแต่ส่งผลให้เกิดต้นทุนทันทีแต่ยังส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของบริษัทและความได้เปรียบทางการแข่งขันอีกด้วย การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่มีประสิทธิภาพจึงไม่ได้เป็นเพียงมาตรการป้องกันเท่านั้น แต่ยังเป็นทรัพย์สินเชิงกลยุทธ์ในการรักษาความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือในอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันสูง

■ ความมุ่งมั่น ความท้าทาย และโอกาส

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เนื่องจากเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และระบบสารสนเทศโดยข้อมูลจะต้องมีความมั่นคง ปลอดภัย ถูกต้อง เชื่อถือได้และสามารถป้องกันรักษาข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เป็นความลับของบริษัททั้งในส่วนที่เป็นข้อมูลบริษัทและข้อมูลบุคคลอื่น ๆ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการรั่วไหลของข้อมูล รวมถึงลดความเสี่ยงต่อชื่อเสียงขององค์กร

■ แนวทางการจัดการ และแนวปฏิบัติ

ช.การช่าง ได้มีการนำแนวทางมาตรฐาน NIST และ ISO 27001 บางส่วน มาปรับใช้เพื่อให้เข้ากับงบประมาณและแนวทางการปฏิบัติขององค์กร และนำระบบ Microsoft Office 365 มาใช้ในการเก็บรักษาและควบคุมข้อมูล นอกจากนั้นยังได้ดำเนินการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) 2 ชั้น เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลสำหรับส่วนงานที่มีข้อมูลที่สำคัญ เช่น สายงานทรัพยากรมนุษย์และบริหารทั่วไป และจากการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ในปี 2566 ไม่พบข้อร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว

■ กระบวนการตรวจสอบความปลอดภัยหรือการบริหารจัดการ Incident



1. Identify

(การกำหนด)

มีการศึกษาทำความเข้าใจ
ทรัพย์สินข้อมูลขององค์กร และ
ประเมินความเสี่ยงทางไซเบอร์



2. Protect

(การป้องกัน)

ควบคุม และดำเนินการงานตาม
มาตรการป้องกันภัยคุกคามทาง
ไซเบอร์ เพื่อจัดระดับของภัย
คุกคามทางไซเบอร์



3. Detect

(การตรวจจับ)

การเฝ้าระวังและตรวจสอบ
ติดตามภัยคุกคามทางไซเบอร์
อย่างต่อเนื่อง เพื่อเตือนภัยและ
ควบคุมสถานการณ์



4. Respond

(ตอบสนอง)

การรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์
โดยใช้หลักการดังนี้ ระงับเหตุ
หาสาเหตุ และกำหนดแนวทางแก้ไข



5. Recovery

(กู้คืน)

การวางแผนฟื้นฟู และกู้คืนระบบ
ให้กลับมาดำเนินการได้ตามปกติ
ภายหลังจากการโดนภัยคุกคาม
ทางไซเบอร์นโยบายที่เกี่ยวข้อง



การจัดการโซ่อุปทาน อย่างยั่งยืน

■ ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2566



■ เป้าหมาย และดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการขององค์กร

เป้าหมาย และดัชนีชี้วัด	ผลการดำเนินการในปี 2566
คู่ค้าร้อยละ 100 ได้ผ่านการประเมินความเสี่ยงคู่ค้าและไม่พบความเสี่ยง	ร้อยละ 100
คู่ค้ารายใหม่ ร้อยละ 100 ผ่านกระบวนการคัดกรองคู่ค้า	ร้อยละ 100

■ ผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การนำแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนไปใช้ในห่วงโซ่อุปทานเป็นปัจจัยสำคัญที่ไม่สามารถมองข้ามได้ในธุรกิจยุคปัจจุบัน การดำเนินการดังกล่าวช่วยเสริมความแข็งแกร่งและความยืดหยุ่นของห่วงโซ่อุปทานให้สามารถรับมือกับความท้าทายที่เกิดจากประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎระเบียบที่เปลี่ยนแปลงไปช่วยลดความเสี่ยงของการละเมิดกฎหมายและการถูกลงโทษทางการเงิน นอกจากนี้ บริษัทที่มีห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืนยังสามารถสร้างความไว้วางใจจากลูกค้าได้ ในขณะเดียวกัน ความยั่งยืนกลายเป็นหนึ่งในปัจจัยหลักที่ผู้ถือหุ้นพิจารณา เนื่องจากมีอิทธิพลต่อความมั่นคงและชื่อเสียงของบริษัทในระยะยาว

■ ความมุ่งมั่น ความท้าทาย และโอกาส

ช.การช่าง มุ่งมั่นในการดำเนินงานด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เน้นย้ำการป้องกันการผูกขาดในกระบวนการจัดซื้อและจ้างงานเพื่อสร้างความเป็นธรรมและโปร่งใส นโยบายนี้ส่งผลดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกระดับตั้งแต่คู่ค้าจนถึงลูกค้า โดยการรับประกันการจัดซื้อวัสดุและเครื่องมือช่างคุณภาพสูงและการจัดจ้างผู้รับเหมาช่วงที่มีความสามารถกระบวนการคัดเลือกของ ช.การช่าง ที่เน้นคุณภาพและราคาที่เหมาะสม ประสิทธิภาพ และผลงานของผู้ขายและผู้รับเหมาช่วง ซึ่งไม่เพียงแต่ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพแต่ยังช่วยให้เราสร้างความไว้วางใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งส่งเสริมสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่แข่งขันได้และยั่งยืน

■ แนวทางการจัดการ และแนวปฏิบัติ

นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน

ช.การช่าง ตระหนักถึงความสำคัญต่อการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ จึงมุ่งมั่นบริหารจัดการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนตลอดจนบริหารห่วงโซ่อุปทานให้เป็นไปตามข้อกำหนด ระเบียบบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ทั้งยังยึดมั่นในความถูกต้อง โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เป็นสำคัญ จึงได้มีการกำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน ดังนี้

1. จัดซื้อจัดจ้างตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยต้องคำนึงถึงความต้องการ ราคา การบริการ และคุณภาพของสินค้าเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท ช.การช่าง
2. จัดซื้อจัดจ้างโดยมุ่งเน้นด้านจริยธรรมทางธุรกิจ ไม่เอาเปรียบคู่ค้า ให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ชัดเจน แก่คู่ค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากคู่ค้า เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาธุรกิจร่วมกัน
3. จัดซื้อจัดจ้างผ่านกระบวนการคัดเลือกที่โปร่งใส มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบคู่ค้า และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และสนับสนุนคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) ส่งเสริมและสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการที่มีส่วนช่วยในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และคำนึงถึงเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตลอดจนการพัฒนาระบบจัดการของเสียที่มีประสิทธิภาพ
 - 4.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจากคู่ค้าในท้องถิ่น และภายในประเทศที่เป็นที่ตั้งของธุรกิจเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจ ส่งเสริมการจ้างแรงงานในท้องถิ่น สร้างโอกาสในการพัฒนาอาชีพ และสร้างรายได้ให้แก่คนในพื้นที่
 - 4.2 ให้ความสำคัญและสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้รับฉลากสิ่งแวดล้อม ฉลากเขียว หรือผ่านรับรองมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น ISO 14001 หรือมาตรฐานการรักษาสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ
5. กำหนดรายละเอียดของข้อกำหนดของบริษัท (TOR) และเงื่อนไขในสัญญา (Contract) กับคู่ค้าให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ไม่เอาเปรียบคู่ค้า ครบถ้วน ถูกต้อง และเกิดความเท่าเทียม
6. การจัดซื้อจัดจ้างกับคู่ค้าที่ให้ความสำคัญกับเรื่องสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล การดูแลพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน รวมถึงมีการจัดสภาพแวดล้อมการทำงาน สุขภาพ และความปลอดภัยในการทำงานที่เหมาะสม และไม่สนับสนุนคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับการใช้แรงงานทาส

■ จรรยาบรรณทางธุรกิจและแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้า

ซ.การช่าง มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการทำงานและสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้าธุรกิจ (คู่ค้า) ให้ดียิ่งขึ้นไปในทุก ๆ ด้าน เราจึงได้มีการจัดทำจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ (Supplier Code of Conduct) ขึ้นเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนระหว่างเราและคู่ค้าให้เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยจะมุ่งพัฒนาการปฏิบัติงานในประเด็นทางด้านจริยธรรมทางธุรกิจ (Ethics) สิทธิมนุษยชน และแรงงาน (Human Rights) อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน (Health and Safety) และ สิ่งแวดล้อม (Environment) เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานหรือเหนือกว่าที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ ซ.การช่าง ใช้ประเด็นสังคมและสิ่งแวดล้อมดังกล่าวในจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจเป็นเกณฑ์คัดเลือกคู่ค้าในการจัดซื้อจัดจ้าง (Current Approved Vendor) และเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่ (New Approved Vendor) ซ.การช่าง และคู่ค้าจะร่วมมือกัน เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวผ่านการให้ข้อมูลและร่วมการหาแนวทางในการปฏิบัติที่เหมาะสมกับการดำเนินการให้มากที่สุด รวมถึงการประเมินผลต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้

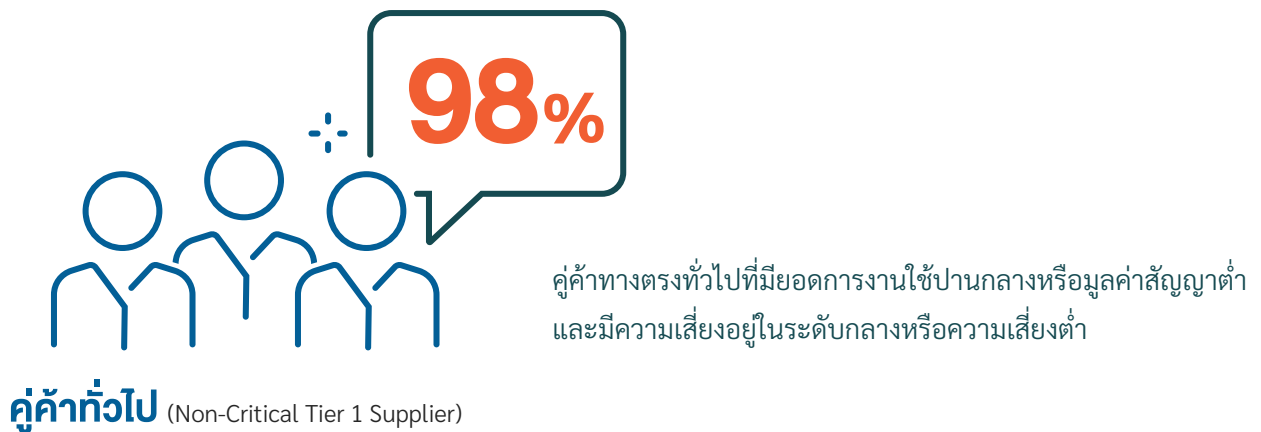
■ การคัดกรองคู่ค้ารายใหม่ (New Approved Vendor)

บริษัทกำหนดให้เกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่ ที่ครอบคลุมถึงประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม เช่น การปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักสิทธิมนุษยชนสากล การรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทใช้กระบวนการการคัดกรองคู่ค้ารายใหม่ และการประเมินคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าทุกรายของบริษัท จะสามารถดำเนินงานโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคม



■ การวิเคราะห์คู่ค้าสำคัญ

บริษัทได้ทำการจำแนกคู่ค้าเป็น 3 ประเภท คือ คู่ค้าสำคัญ (Critical Tier 1 Supplier) คู่ค้าทั่วไป (Non-Critical Tier 1 Supplier) และคู่ค้าสำคัญที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับบริษัทโดยตรง (Critical Non-Tier 1) ซึ่งทำให้บริษัทสามารถวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานและประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าอย่างมีประสิทธิภาพ



0%

คู่ค้าสำคัญที่ไม่ได้ทำธุรกิจกับบริษัทโดยตรง

(Critical Non-Tier 1)

ในสัญญาระบุสินค้าที่มีคุณลักษณะพิเศษ (Special Specification)

■ การประเมินความเสี่ยงคู่ค้า

บริษัทมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงคู่ค้า และผลกระทบที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ เช่น คุณภาพของสินค้า การส่งมอบ การประสานงาน/การบริการและด้านความยั่งยืน เช่น จรรยาบรรณ การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน การจัดการสิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม โดยในปี 2566

“ คู่ค้า ร้อยละ 100 ได้ผ่านการประเมินนี้และไม่พบความเสี่ยงที่มีนัยยะสำคัญ ”

■ ประเมินความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจที่เกิดจากคู่ค้าของบริษัทและแนวทางป้องกัน

• ความเสี่ยงในการบริหารจัดการและความเสี่ยงจากความล่าช้าของโครงการ

ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากความล่าช้าของโครงการโดยทั่วไปอาจเกิดจากความล่าช้าอันเนื่องมาจากผู้ว่าจ้างเองหรือผู้รับจ้างหรือมาจากสาเหตุที่ไม่สามารถระบุได้ ความล่าช้าที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับคู่ค้าและการจัดซื้อเป็นความล่าช้าในกลุ่มความล่าช้าอันเนื่องมาจากผู้รับจ้างเช่น ในกรณีที่เกิดภาวะการขาดแคลนวัสดุก่อสร้าง บริษัทป้องกันปัญหาดังกล่าว โดยได้ทำสัญญาซื้อขายวัสดุต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้า ดังจะเห็นได้จากการที่บริษัทได้มีการทำสั่งซื้อปูนซีเมนต์ และเหล็ก เพื่อรองรับโครงการของบริษัทที่ได้มีการลงนามในสัญญาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งติดตามการผลิต การจัดส่งให้เป็นไปตามแผนงาน

• ความเสี่ยงจากราคาวัสดุก่อสร้าง ต้นทุนแรงงาน และความผันผวนของราคาน้ำมัน

การบริหารสัญญางานก่อสร้างในแต่ละโครงการทำให้มีผลกำไรขั้นต้นขึ้นอยู่กับการประมาณการต้นทุนโครงการที่แม่นยำ และควบคุมต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงให้อยู่ในประมาณการที่กำหนดไว้ปัจจัยการประมาณต้นทุนนอกจากขึ้นอยู่กับราคาวัสดุก่อสร้าง ต้นทุนแรงงาน ซึ่งมีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะการณ์ของระดับอุปสงค์และอุปทานแล้ว ภาวะราคาน้ำมันจะเป็นปัจจัยต้นทุนทางอ้อมต่อต้นทุนการดำเนินงานด้วย บริษัทป้องกันปัญหาดังกล่าว โดยผ่านทางสัญญาการก่อสร้างใน 2 ลักษณะ คือ

1. กรณีที่สัญญาก่อสร้างมีการปรับราคางานก่อสร้างตามสูตรการปรับราคา (Escalation Factor, K) ซึ่งค่า K ดังกล่าวจะอยู่ในรูปของค่าการคำนวณที่แปรผันตามต้นทุนการผลิตที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งสูตรดังกล่าวอาจไม่ครอบคลุมราคาต้นทุนวัตถุดิบและค่าแรงงานที่เพิ่มขึ้นได้ทั้งหมด แต่จะรองรับการเพิ่มขึ้นของราคาวัตถุดิบและแรงงานที่มีได้คาดการณ์ไว้ทำให้มีผลกระทบต่อต้นทุนก่อสร้างไม่มากนัก โครงการของกลุ่มบริษัทโดยส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มลูกค้าภาคราชการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 33.92 ของมูลค่าโครงการส่วนที่เหลือที่จะรับรู้รายได้ในอนาคต
2. กรณีสัญญาก่อสร้างที่เป็นจำนวนเงินคงที่หรือเป็น Lump sum ซึ่งในสัญญาไม่ได้ระบุหรือไม่สามารถกำหนดเป็นค่า K ได้ ซึ่งส่วนใหญ่จะใช้กับโครงการที่เป็น Turnkey Project โดยจะมีการรวมค่าเผื่อกรณีที่ราคาต้นทุนวัสดุก่อสร้างรวมไว้ในมูลค่ารวมของโครงการแล้ว โดยส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มลูกค้าภาคเอกชน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 66.08 ของมูลค่าโครงการส่วนที่เหลือที่จะรับรู้รายได้ในอนาคต

■ การบริหารการชำระเงินให้แก่คู่ค้า

การพิจารณาความเสี่ยงด้านเครดิตมีความสำคัญอย่างมากเนื่องจากความเสี่ยงทางด้านนี้อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อความเสถียรของธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัท เพื่อลดความเสี่ยงทางการเงินของ ช.การช่าง บริษัทมีนโยบายกำหนดระยะเวลาชำระหนี้แก่คู่ค้าที่ชัดเจน และสอดคล้องการระยะเวลาชำระเงินจากเจ้าของงาน โดยแบ่งประเภทคู่ค้า เช่น ผู้ขาย ผู้รับเหมาช่วง และผู้รับเหมาค่าแรง โดยกำหนดระยะเวลาการชำระเงินในใบสั่งซื้อ สั่งจ้าง อย่างชัดเจน โดยผู้รับเหมาค่าแรง และผู้รับเหมารายย่อย จะมีระยะเวลาชำระสั้นกว่าผู้รับเหมารายใหญ่ และผู้ขายรายใหญ่ ทั้งนี้ บริษัทพิจารณาว่า หากมีการชำระเงินให้คู่ค้าเกินจากระยะเวลาที่ตกลงและระบุในเอกสารสั่งซื้อ สั่งจ้าง เกินกว่า 60 วัน อาจส่งผลกระทบกับคู่ค้า และความเชื่อมั่นด้านเครดิตของคู่ค้าที่มีต่อบริษัท โดยในปี 2566 บริษัทไม่มีการผัดผ่อนชำระหนี้เกินกว่า 60 วัน

■ โครงการ Safety Talk

ช.การช่าง จัดให้มีการประชุมเพื่อทบทวนแนวปฏิบัติของแผนการจัดการด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัยแก่พนักงานและผู้รับเหมาก่อนที่จะเข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ก่อสร้าง โดยการทำ Safety Talk จะช่วยในการย้ำเตือนให้พนักงานและผู้รับเหมาทราบ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยในการดำเนินงาน โดยโครงการนี้จะช่วยให้ผู้รับเหมามีความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางความปลอดภัย และอาชีวอนามัยอย่างก่อนที่จะเข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ก่อสร้าง







8



การบริหารจัดการ ความเสี่ยง

■ ผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การบริหารจัดการความเสี่ยงถือเป็นหัวใจหลักในการดำเนินธุรกิจของ ช.การช่าง โดยการที่บริษัทสามารถระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินงาน การบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีไม่เพียงแต่ช่วยป้องกันการสูญเสีย แต่ยังช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงของบริษัทนำไปสู่การเติบโตและความสำเร็จในระยะยาวได้อย่างยั่งยืน

■ ความมุ่งมั่น ความท้าทาย และโอกาส

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในโลกปัจจุบันก่อให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงที่หลากหลาย เช่น การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การแข่งขันที่รุนแรงขึ้น ทั้งจากคู่แข่งในธุรกิจเดียวกันและธุรกิจข้ามชาติที่เข้ามาแข่งขันมากขึ้น และความไม่แน่นอนทางการเมืองซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม ทำให้การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารกิจการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย อีกทั้งยังเป็นปัจจัยสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายด้านเศรษฐกิจ และบรรลุเป้าประสงค์ในการสานสัมพันธ์และตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดังนั้น ช.การช่าง จึงได้ทบทวนกระบวนการและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันให้มีความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยพิจารณาสถานการณ์ในปัจจุบันเพื่อประเมินแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

■ แนวทางการจัดการและแนวปฏิบัติ

บริษัทได้จัดทำกรอบการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานที่ดี ตามแนวปฏิบัติสากล COSO ERM 2017: Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance ซึ่งเน้นไปที่กรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรทั้งระดับองค์กร และระดับหน่วยงาน รวมถึงโครงสร้าง บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการบริหารความเสี่ยง อันเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) สามารถใช้เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย และประสบความสำเร็จในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจะส่งผลให้เกิดมูลค่าเพิ่มและสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร

นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย กรอบการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง การให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการและฝ่ายจัดการในเรื่องการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลและสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงประสบความสำเร็จ การพิจารณาความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทที่สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัททั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ และเป้าหมายขององค์กร เช่น ด้านการลงทุน ด้านการเงิน ด้านความปลอดภัย ด้านกฎหมายและกฎระเบียบ

รวมทั้งการเสนอแนะวิธีป้องกัน วิธีลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ การติดตาม ประเมินผลการปรับปรุงแผนการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม ตลอดจนรายงาน ผลการประเมินความเสี่ยงและการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นประจำ ในกรณีที่มีเรื่องสำคัญซึ่งกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา โดยเร็วที่สุดเพื่อจัดเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) สำหรับรับมือ กับเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรต้องหยุดชะงักและสามารถกลับมาดำเนินงาน ได้เป็นปกติภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้นจะถูกกำหนดภายใต้ โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

■ โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง ของ ช.การช่าง





ตำแหน่ง	บทบาทและความรับผิดชอบหลัก
คณะกรรมการบริษัท	- กำหนดกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ขององค์กรให้สอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมหลัก - กำกับดูแลวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง ความสามารถในการบริหาร ความเสี่ยง และการนำการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติของผู้บริหารและ พนักงาน - ประชุมร่วมกับคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและบริหารความเสี่ยง เพื่อรับทราบผลการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส - ทบทวนนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงประจำปี ตามที่คณะกรรมการ บรรษัทภิบาลและบริหารความเสี่ยงนำเสนอและอนุมัติหากมีการเปลี่ยนแปลง
คณะกรรมการ บรรษัทภิบาล และบริหารความเสี่ยง	- กำหนดนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ - ส่งเสริมนโยบายการบริหารความเสี่ยง และทำให้มั่นใจว่า กระบวนการ บริหารความเสี่ยงได้รับการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร - ทบทวนและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญทั้งองค์กร และทำให้มั่นใจได้ว่ามี แผนการจัดการที่เหมาะสม และประเมินผลการบริหารความเสี่ยงในภาพรวม - มีความเข้าใจถึงความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบร้ายแรงต่อองค์กรและทำให้ มั่นใจว่า มีการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อจัดการความเสี่ยงนั้นๆ - ให้ข้อเสนอแนะ ให้ความเห็นชอบ ในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร
คณะผู้บริหาร โครงการ บริหารความเสี่ยง	- พิจารณากำหนดระดับความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ และกำหนดกรอบ การบริหารความเสี่ยง - นำแผนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้แน่ใจ อย่างสมเหตุสมผลว่าองค์กรจะบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีคุณภาพ และ สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร - สนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานมีความตระหนักถึงความสำคัญของ การบริหารความเสี่ยง - พิจารณาความสัมพันธ์จากผลกระทบของความเสี่ยงแต่ละเรื่อง ติดตาม ความก้าวหน้าของการนำแผนจัดการความเสี่ยงไปปฏิบัติ เปรียบเทียบกับ เป้าหมายของแผน และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขการจัดการความเสี่ยง - รายงานเกี่ยวกับการบริหารและจัดการความเสี่ยงในแต่ละไตรมาสต่อ คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความ เสี่ยงที่สำคัญของบริษัทได้รับการติดตามและจัดการให้อยู่ในระดับที่ ยอมรับได้ และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทให้บรรลุเป้าหมายที่ กำหนดไว้

ตำแหน่ง	บทบาทและความรับผิดชอบหลัก
เลขาธิการ คณะกรรมการ บรรษัทภิบาล และบริหาร ความเสี่ยง	• ประสานงานและจัดประชุมคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและบริหารความเสี่ยง ประชุมผู้บริหารโครงการบริหารความเสี่ยง และประชุมคณะทำงานโครงการบริหารความเสี่ยง • รวบรวมข้อมูลการประเมินความเสี่ยงของแต่ละสายงาน และจัดทำข้อมูลประกอบการประชุม พร้อมทั้งติดตามความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง ร่วมกับสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ • จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ร่วมกับสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและบริหารความเสี่ยง • จัดทำและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทร่วมกับสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและบริหารความเสี่ยง
หน่วยงาน บริหารความเสี่ยง	• จัดทำ และ/หรือทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง กรอบการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญให้กับองค์กร • ให้การสนับสนุนและคำแนะนำในการระบุประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญของแต่ละหน่วยงาน • ติดตามกระบวนการประเมินความเสี่ยง และการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงจากแต่ละสายงานหรือหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงเพื่อรวบรวมเป็นความเสี่ยงระดับองค์กร (Corporate Risk) • จัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญระดับองค์กร (Corporate Key Risk Indicator: KRI) เพื่อใช้ในการติดตามแนวโน้มความเสี่ยง • จัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงองค์กรตามวาระ และเสนอต่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและบริหารความเสี่ยง • ติดตามรายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการบริหารความเสี่ยงได้รับการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร และมีความเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ • ประสานงานให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงมีความเชื่อมโยงกับการวางแผนเชิงกลยุทธ์ • ให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารและพนักงาน ในการนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติให้ถูกต้องตามกรอบที่กำหนด

ตำแหน่ง

บทบาทและความรับผิดชอบหลัก

คณะทำงานโครงการ บริหารความเสี่ยง

- ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงของสายงาน ประเมินโอกาส และผลกระทบของความเสี่ยงที่เกิดจากการวิเคราะห์ และนำเสนอผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของสายงานเพื่ออนุมัติ ก่อนนำเสนอให้เลขาธิการคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและบริหารความเสี่ยง
- เข้าร่วมเพื่อร่วมกันให้ความเห็นชอบผลการประเมินความเสี่ยงของทุกสายงานในแต่ละไตรมาส ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะผู้บริหารโครงการบริหารความเสี่ยง

หน่วยงานธุรกิจ

- ระบุและรายงานความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และเข้าร่วมในการจัดทำแผนจัดการความเสี่ยงและนำไปปฏิบัติ



■ กระบวนการบริหารความเสี่ยง

ช.การช่าง มีการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ซึ่งเป็นกระบวนการที่มีระบบ สามารถนำไปใช้ได้กับทุกองค์กรและทุกธุรกิจ เพื่อบ่งชี้เหตุการณ์ความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRIs) ประเมินความเสี่ยง จัดลำดับความสำคัญ (Risk Matrix) และจัดการความเสี่ยง โดยการบริหารความเสี่ยงขององค์กรจะช่วยให้เกิดผลสนับสนุนให้องค์กรสามารถพิจารณาระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) หรือต้องการที่จะยอมรับ (Risk Tolerance) เพื่อสร้างมูลค่าให้ผู้ถือหุ้น กำหนดกรอบการดำเนินงานให้แก่องค์กร เพื่อให้สามารถบริหารความไม่แน่นอน ความเสี่ยง และโอกาสของธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ มี Risk Matrix ที่แสดงถึงการประเมินโอกาสที่จะเกิดและผลกระทบของความเสี่ยงที่สำคัญ ติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการต่อเนื่อง โดยเริ่มต้นด้วยการกำหนดนโยบายหรือวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจนจากฝ่ายบริหาร และดำเนินกระบวนการด้วยกลไกการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้นในองค์กร ร่วมกับกลไกการตรวจสอบหรือการควบคุมภายในจนสามารถประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ และนำไปสู่การปรับปรุงกลไกกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นต่อไป จึงได้กำหนดขั้นตอนกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กรโดยสามารถแบ่งออกเป็น 6 ขั้นตอน ดังนี้



■ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของ ช.การช่าง (Risk Appetite)

- ▶ ไม่ลงทุนในประเทศที่ไม่มีความมั่นคงทางการเมืองและเศรษฐกิจ และไม่มี ความเข้าใจอย่างเพียงพอที่จะจัดการความเสี่ยงได้
- ▶ ยอมรับการทำธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมและสร้างความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง แต่ต้องไม่เกิดผลกระทบในการดำเนินธุรกิจ และต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบ/กฎหมายอย่างเคร่งครัด
- ▶ ไม่ดำเนินการโครงการที่มีผลกระทบเชิงลบต่อชื่อเสียง แม้จะได้ผลตอบแทนสูง
- ▶ ไม่ลงทุนในโครงการที่ไม่มีความเข้าใจเพียงพอที่จะจัดการความเสี่ยงได้ หรือไม่มีศักยภาพ/ทรัพยากรเพียงพอในการดำเนินงาน
- ▶ ไม่เข้าประมูลโครงการที่ได้รับผลตอบแทน (IRR) น้อย หรือมีการแข่งขันทางด้านราคาอย่างรุนแรง
- ▶ ยอมรับการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ แต่ต้องไม่ทำให้คุณภาพสินค้าและบริการต่ำกว่ามาตรฐานและไม่ส่งผลในทางลบต่อภาพลักษณ์ของบริษัท

■ การจัดการความเสี่ยงใหม่



► ภัยคุกคามทางไซเบอร์

ปัจจุบันบริษัทมีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และโครงการก่อสร้างเข้าเป็นส่วนหนึ่งในระบบเครือข่ายองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการเก็บรักษาฐานข้อมูลให้ปลอดภัย เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยง เช่น การพยายามเข้าถึงเครือข่ายและฐานข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากภายในและภายนอกการใช้งานอุปกรณ์ที่ไม่ปลอดภัยขาดความน่าเชื่อถือเชื่อมต่อระบบการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์หรือไม่สามารถระบุที่มาส่งผลให้คอมพิวเตอร์ติดไวรัสคอมพิวเตอร์หรือมัลแวร์ ข้อมูลสำคัญได้รับความเสียหายหรือสูญหาย เป็นต้น บริษัทมีการกำหนดขั้นตอนการดูแลรักษาและติดตามอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมปัจจุบัน และ พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องมีการลงทุนด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในองค์กร มีการเพิ่มระบบ Firewall ควบคุมการตรวจจับและป้องกันการบุกรุกระบบคอมพิวเตอร์ (Intrusion Detection and Prevention Systems) ตลอดเวลาและอัปเดตระบบ Anti-Virus เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำจัดไวรัสและมัลแวร์อัตโนมัติจากอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ และมีการออกแบบการสำรองข้อมูลที่สำคัญและแผนกู้ระบบเพื่อรองรับความเสี่ยงในกรณีฉุกเฉิน ประกอบกับการควบคุมการเข้าถึงอุปกรณ์ และ/หรือเชื่อมต่อระบบเครือข่าย จะต้องขออนุญาตจากผู้มีอำนาจและตรวจสอบก่อนเข้าใช้งานระบบ พร้อมทั้งมีการจัดอบรมให้ความรู้และสร้างความตระหนักรู้ถึงผลกระทบและแนวทางป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และประกาศข่าวสารและแจ้งเตือนภัยอันตรายจากการคุกคามทางไซเบอร์ ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในถึงพนักงานและผู้บริหารอย่างทันทั่วถึงที่ด้วย

► ความเสี่ยงจากภาวะการแข่งขันสูงในการประกวดราคา

ภาวะการณ์ปัจจุบันบริษัทต้องเข้าทำการแข่งขันประมูลงานจากภาครัฐ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทเอกชน ซึ่งมีการแข่งขันที่สูงขึ้นโดยคู่แข่งในตลาดเดียวกันมีการพัฒนาศักยภาพที่เพิ่มสูงขึ้นมีประสบการณ์ทำงานและผลงานที่สามารถลดข้อจำกัดการเข้าประมูลงานเพื่อให้ได้มาซึ่งงานก่อสร้างบริษัทเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาธุรกิจให้มีมาตรฐาน ทั้งด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยและนวัตกรรมการก่อสร้างรูปแบบใหม่ ความพร้อมด้านแรงงานฝีมือ เงินทุนหมุนเวียน และสร้างความน่าเชื่อถือจากประสบการณ์และผลงานที่ผ่านมาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ บริษัทมีการกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงและเพิ่มโอกาสในการเข้าประมูลงานใหม่ โดยกำหนดให้บริษัทเข้าร่วมกับคู่ค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีผลงานตามที่เจ้าของงานกำหนดในโครงการที่อยู่ในเป้าหมาย หรือร่วมทุนกับบริษัทต่างประเทศที่มีผลงานทางเทคนิคและเทคโนโลยีตามที่ภาครัฐกำหนด เพื่อให้ความเชื่อมั่นกับทางผู้ว่าจ้างและผู้ร่วมลงทุนว่าบริษัทสามารถประมูลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด และพัฒนาศักยภาพในการเข้าร่วมแข่งขันในโครงการที่บริษัทไม่มีผลงานเพื่อเป็นผู้นำทางด้านการก่อสร้าง

► การเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎระเบียบทั้งในประเทศและต่างประเทศ

บริษัทมีการศึกษาและติดตามการแก้ไขเปลี่ยนแปลงของกฎหมายกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ อีกทั้งยังมีการจัดการอบรมและให้ความรู้แก่พนักงานโดยมุ่งหวังให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงกฎหมายกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และลดการเกิดข้อพิพาทและการถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย สอดคล้องกับแนวทางการบริหารที่ต้องการเพิ่มขีดความสามารถในการจัดหาผู้ร่วมทุน เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าประมูลและเพื่วางแผนการปฏิบัติงานและพิจารณาข้อจำกัดทางด้านข้อกฎหมายที่อาจเป็นความเสี่ยงสำหรับงานก่อสร้างที่เข้าไปประมูล การลงทุนธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ



■ แนวทางส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

บริษัท ข.การช่าง จำกัด (มหาชน) มีแนวทางส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ผนวกเรื่องการบริหารความเสี่ยงเข้าเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กร (Core Values) และมีแผนงานที่สอดคล้องกับค่านิยมดังกล่าวผ่านการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจร่วมกันและมีจิตสำนึกในเรื่องความเสี่ยง สร้างฐานองค์ความรู้เพื่อให้พนักงานทุกระดับสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูล แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ดำเนินงานเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk owner) และฝ่ายบริหารความเสี่ยง ใช้การกำหนดให้ความเสี่ยงเป็นหนึ่งในเกณฑ์การพัฒนา ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุง กระบวนการบริหารความเสี่ยงให้เป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพในการบริหารเชิงกลยุทธ์ มีการกำหนดให้ผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงเป็น KPI ขององค์กรหรือของฝ่ายงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk owner) เป็นต้น

■ อบรมความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงให้แก่บุคลากรครบทุกระดับ

เพื่อส่งเสริมความเป็นวัฒนธรรมองค์กร ข.การช่าง ได้จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงให้แก่กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน เพื่อให้เข้าใจกรอบการบริหารความเสี่ยง และ ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลในการจัดการความเสี่ยงและการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยง การฝึกอบรมในองค์กรควรต้องคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้

- ความแตกต่างของระดับความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง
- ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงที่มีอยู่แล้วในองค์กร
- พนักงานใหม่ทุกคนควรได้รับการฝึกอบรม เพื่อให้มีความเข้าใจในความรับผิดชอบต่อ ความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้วย

■ การจัดการภาวะวิกฤตในระดับองค์กร

บริษัท ข.การช่าง จำกัด (มหาชน) มีแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อรับมือความเสี่ยงเรื่องดำเนินงานของบริษัทไม่ต่อเนื่อง หรือหยุดชะงัก ซึ่งมีสาเหตุจากอัคคีภัย ภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย เป็นต้น และครอบคลุมถึงการรับมือกับความเสี่ยงด้านสาธารณสุข เช่น การแพร่ระบาดของของของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นต้น





9

การบริหารจัดการ ความสัมพันธ์กับลูกค้า

■ เป้าหมายและดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการขององค์กร

ดัชนีชี้วัด	เป้าหมายปี 2566	ผลการดำเนินงานปี 2566
คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า ▶	ร้อยละ 100 ดีหรือดีมาก	ร้อยละ 100 ดีหรือดีมาก 
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข ▶	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 

■ ผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช.การช่าง มีความเชื่อมั่นว่าการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า คือ หัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ การที่บริษัทดูแลความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างดียั่งยืนนั้น ไม่เพียงแต่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าเท่านั้น แต่ยังส่งผลต่อการเสริมสร้างบริการที่ดีขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่ความภักดีและการกลับมาใช้บริการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

■ ความมุ่งมั่น ความท้าทาย และโอกาส

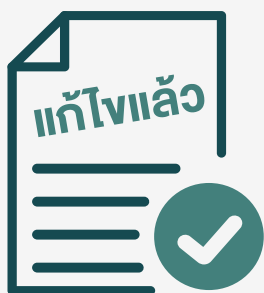
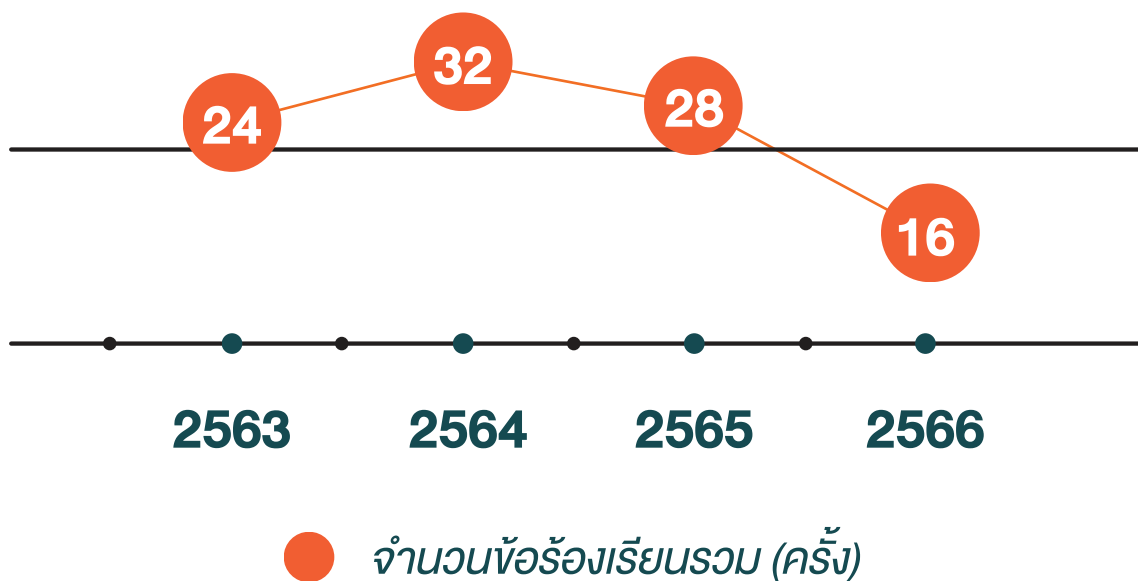
ช.การช่าง คำนึงถึงความพึงพอใจของ “ลูกค้า” หรือ “เจ้าของโครงการ” อย่างสูงสุดเนื่องจาก ช.การช่าง เป็นธุรกิจด้านการให้บริการก่อสร้าง ซึ่ง “ลูกค้า” หรือ “เจ้าของโครงการ” มีความคาดหวังว่าจะได้รับงานก่อสร้างที่ได้คุณภาพ ตรงตามมาตรฐาน ความสมบูรณ์ ความปลอดภัย ความตรงเวลา และความร่วมมือร่วมใจในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในการดำเนินงาน

■ แนวทางการจัดการและแนวปฏิบัติ

บริษัทดำเนินงานสอดคล้องกับระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001/2015 จึงกำหนดให้ทุกโครงการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าของงาน/ลูกค้า เกณฑ์คะแนนเฉลี่ยจากผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ดังนี้ ดีมาก 86-100 % ดี 71-85 % พอใช้ 56-70 % ควรปรับปรุง 41-55 % ต้องปรับปรุง โดยด่วน 0-40 % เป้าหมายระดับความพึงพอใจของเจ้าของงาน/ลูกค้า ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ “ดี” โดยจะมีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของเจ้าของงาน/ลูกค้าเป็นประจำทุกเดือน โดยในปี 2566 ลูกค้าร้อยละ 100 ของ ช.การช่าง ได้ให้คะแนนในระดับ “ดี” หรือ “ดีมาก”

■ การนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า มาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน

ในปี 2566 ช.การช่าง มีจำนวนข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานในทุกโครงการ จำนวน 16 ครั้ง โดย ช.การช่าง ได้มีการปรับปรุงแก้ไขผลจากการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความพึงพอใจลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น



อัตราข้อร้องเรียน
ที่ได้รับการแก้ไข
100%

WARE

2 8750 3221 8546 8904
7406 9632 5547 +
6359 44 98 31 21 875

PASSPHASE

00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00

00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00

CYBERSE

TECHNOLOGY

00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00

ANTI VIRUS

[DATA BOX]

00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00

BACK
SE

ACCESS

[DATA BOX]

00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00

SOFTWARE

FIREWALL



10



การบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อม

■ เป้าหมายและดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการขององค์กร

• ผลการดำเนินงาน / เป้าหมาย ปี 2566



การดำเนินธุรกิจ

ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน
หรือหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

■ ผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช.การช่าง มีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของ ช.การช่าง อาจมีส่วนในการสร้างผลกระทบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายปัจจัย อาทิ การปล่อยมลพิษทางอากาศ การใช้วัสดุก่อสร้างอย่างไม่ยั่งยืน ซึ่งอาจส่งผลไปสู่ระยะที่เพิ่มขึ้น อาจส่งผลให้ผู้บริโภคสูญเสียความเชื่อมั่นต่อบริษัทและอาจส่งผลเสียต่อธุรกิจเช่นกัน

■ ความมุ่งมั่น ความท้าทาย และโอกาส

ช.การช่าง มีความมุ่งมั่นในการนำธุรกิจไปสู่ทิศทางที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของ ช.การช่าง ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนน้อยที่สุด พร้อมทั้งยึดมั่นในการปฏิบัติตามบทบัญญัติกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ เพื่อยืนยันความโปร่งใสในการดำเนินงาน ช.การช่าง ได้เปิดเผยนโยบายการจัดการและดูแลสิ่งแวดล้อม แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดการดูแลสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน และมีแผนในการจัดกิจกรรมทั้งในองค์กรตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

■ แนวทางการจัดการและแนวปฏิบัติ

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

ช.การช่าง มีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อม การก่อสร้างสีเขียว สถาภูมิอากาศและความหลากหลายทางชีวภาพอย่างยั่งยืน ที่ครอบคลุม ตลอดทุกการดำเนินงานการผลิต ตั้งแต่การวางแผน ตลอดจนการจัดการของเสียและ ผลิตภัณฑ์หลังการใช้งาน ทั้งยังเสริมสร้างและให้ความรู้แก่พนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า คู่ธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องการใช้ทรัพยากรและของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

ช.การช่าง ได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ในการทำงาน โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดูแลและปรับปรุงฐานข้อมูลกฎหมาย ด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ ช.การช่าง ให้มีความทันสมัยและ สอดคล้องกับการดำเนินงานและโครงการภายใต้ธุรกิจของ ช.การช่าง และจัดทำประเมินภายใน (Internal Audit) ตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจนั้นเป็นไปตาม บัญญัติกฎหมาย ทั้งยังมีการจัดประชุมเพื่อรายงานผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเมื่อปฏิบัติเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ ช.การช่าง ได้รับการรับรอง **the International Organization for Standardization's 9001 Standard for Quality Management System** ซึ่งเป็นการยืนยัน เพิ่มเติมถึงการทำงานด้านการบริหารจัดการและคุณภาพ และเป็นการแสดงถึงการมุ่งมั่นของ เราที่จะทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ



นโยบายการจัดการและดูแลสิ่งแวดล้อม
แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดการดูแลสิ่งแวดล้อม
และความยั่งยืน



การบริหารจัดการน้ำ

ช.การช่าง มีการใช้น้ำในกระบวนการก่อสร้างและเพื่อลดปริมาณฝุ่นที่เกิดจากการก่อสร้าง โดยแหล่งน้ำหลักที่ใช้คือน้ำประปาส่วนภูมิภาค อย่างไรก็ตาม ช.การช่าง ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการน้ำที่ใช้ในกระบวนการเพื่อให้เกิดคุณประโยชน์สูงสุด และให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการน้ำเป็นไปตามหลักการที่ยั่งยืน จึงดำเนินการส่งเสริมการหมุนเวียนการใช้น้ำมาใช้อุปโภคภายในโครงการ นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังให้ความสำคัญกับน้ำเสียที่เกิดจากกระบวนการก่อสร้างและสุขาภิบาลที่ใช้ชั่วคราวระหว่างกระบวนการก่อสร้าง โดยจัดให้มีการบำบัดเบื้องต้นในถังบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูปก่อนระบายสู่แหล่งน้ำสาธารณะ และจะต้องมั่นใจว่าดัชนีชี้วัดคุณภาพน้ำต่าง ๆ เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด



การบริหารจัดการขยะและของเสีย

ช.การช่าง ตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการขยะและของเสียอันเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจหากปราศจากการจัดการขยะเหล่านี้ด้วยวิธีที่เหมาะสมอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบอย่างมีนัยสำคัญ กระบวนการบริหารจัดการขยะของ ช.การช่าง จึงเริ่มต้นตั้งแต่ขั้นตอนวางแผนตลอดจนสิ้นสุดโครงการ อาทิ การคำนวณความยาวของเหล็กให้เหมาะสมกับโครงการ เพื่อลดต้นทุนและลดปริมาณขยะที่จะเกิดขึ้น การคัดแยกวัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือการนำไปรีไซเคิลเพื่อลดปริมาณขยะที่จะถูกส่งไปยังหลุมฝังกลบ ก่อนดำเนินการส่งมอบให้เทศบาลเพื่อดำเนินการกำจัดด้วยวิธีการที่เหมาะสมต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าโครงการก่อสร้างทุกโครงการของ ช.การช่าง มีการจัดการเรื่องขยะที่ดี และเป็นไปตามกฎหมาย บริษัทจึงจัดทำมาตรการการจัดการขยะในทุกโครงการก่อสร้าง โดยมีการบันทึกประเภท ปริมาณ และน้ำหนักของมูลฝอยจากกิจกรรมก่อสร้าง รวมถึงปริมาณ ดิน ทราย และวัสดุที่เกิดจากการก่อสร้างหรือรถขนส่งสิ่งปลูกสร้าง ทั้งยังประเมินประสิทธิภาพ และปัญหาเกี่ยวกับการจัดการมูลฝอยโดยพิจารณาจากการตกค้างของมูลฝอย และเศษวัสดุในพื้นที่ก่อสร้าง และจัดให้มีการดำเนินการติดตามตรวจสอบทุก ๆ สัปดาห์ตลอดระยะก่อสร้าง อีกทั้งสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงการคัดแยกขยะอย่างถูกต้องอีกด้วย



คุณภาพวัสดุก่อสร้าง

ช.การช่าง ให้ความสำคัญในการเลือกใช้วัสดุก่อสร้างที่ยั่งยืน โดยตระหนักว่าการเลือกใช้วัสดุนั้นเป็นสิ่งสำคัญสำหรับอุตสาหกรรมก่อสร้าง ทั้งยังสามารถช่วยลดผลกระทบต่อโลกได้ในหลายทาง ช.การช่าง จึงดำเนินธุรกิจควบคู่กับการสนับสนุนการก่อสร้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (การก่อสร้างสีเขียว) เช่น การออกแบบที่ยั่งยืน/การก่อสร้างอาคารสีเขียว การเลือกใช้วัสดุประหยัดพลังงานหรือลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก หลีกเลี่ยงการใช้วัสดุก่อสร้างที่อาจมีการปล่อยก๊าซระเหย (Volatile Organic Compound: VOCs) ไม่ใช้วัสดุก่อสร้างที่มีการใช้แร่ใยหิน (Asbestos) หลีกเลี่ยงการใช้วัสดุก่อสร้างที่มีส่วนประกอบของสารอันตราย ใช้วัสดุก่อสร้างที่มีผลการประเมินวัฏจักรชีวิต (Life Cycle Assessment: LCA) การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน การจัดหาที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนระบุแนวทางการนำวัสดุก่อสร้างกลับมาใช้ซ้ำหรือแปรรูปเพื่อลดการใช้วัตถุดิบและของเสีย

การควบคุมคุณภาพอากาศ

การก่อสร้าง ดัดแปลง ซ่อมแซม รื้อถอนอาคาร เป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองในอากาศในช่วงการก่อสร้างและส่งผลต่อคุณภาพอากาศในบริเวณใกล้เคียง อาจส่งผลโดยตรงกับผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ ชุมชนบริเวณใกล้เคียงพื้นที่ก่อสร้าง ด้วยเหตุดังกล่าว ช.การช่าง จึงกำหนดมาตรการควบคุมฝุ่นละอองที่เกิดขึ้น ดังนี้

1. ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร (กทม.) และแนวทางการควบคุมฝุ่นจากการก่อสร้างของกรมควบคุมมลพิษที่ ช.การช่าง จะต้องปฏิบัติตามร่วมกับเจ้าของโครงการนั้น โดยมีหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กรมควบคุมมลพิษ คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฯลฯ
2. การติดตั้งระบบสเปรย์น้ำ ณ โครงการก่อสร้างเพื่อลดฝุ่นละออง
3. การฉีดพรมน้ำบนพื้นที่ที่มีการเปิดหน้าดิน กองดิน กองทราย เพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของฝุ่นละออง
4. การทำความสะอาดตัวรถและล้อรถให้ปราศจากเศษดิน โคลนหรือทราย ก่อนนำรถทุกชนิดออกสู่ภายนอกพื้นที่ก่อสร้าง
5. กำหนดความเร็วของรถในบริเวณพื้นที่ก่อสร้างเพื่อลดการฟุ้งกระจายของฝุ่นละออง
6. การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการปัญหาเรื่องฝุ่นในงานก่อสร้าง โดยการกำหนดจุดติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศในแนวพื้นที่โครงการ พร้อมผังที่ตั้งแสดงขอบเขตโครงการ (Boundary Line) แผนงานและขั้นตอนการดำเนินงานภายใต้เกณฑ์ดัชนีชี้วัดที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด



นอกจากนี้ ช.การช่าง มีการตรวจสอบและประเมินฝุ่นละอองรวม เฉลี่ย 24 ชั่วโมง (Total Suspended Particulate Average 24 hours) และฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมง (Particulate Matter less than 10 Microns Average 24 hours) ด้วยเครื่อง High Volume Air Sample และก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ (Nitrogen Dioxide) และก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (Sulphur Dioxide) โดยค่าดัชนีชี้วัดเป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนด



▪ โครงการใช้น้ำหมุนเวียนอ่างเก็บน้ำห้วยยอ

ช.การช่าง มีการออกแบบอ่างเก็บน้ำเพื่อรองรับและเก็บสะสมน้ำที่ไหลมาจากห้วยยอสำหรับใช้ในการอุปโภคและบริโภคของพนักงานในโครงการ โดยเริ่มดำเนินการกักเก็บตั้งแต่ต้นปี 2566 และสามารถกักเก็บน้ำได้เต็มอ่าง คิดเป็น 100% ในเดือน กันยายน 2566 ที่ผ่านมา นอกจากนี้ น้ำอุปโภคจากครัวเรือนภายในบริเวณที่พักอาศัยของพนักงานโครงการที่เข้าสู่กระบวนการบำบัดแล้วจะถูกระบายลงอ่างห้วยยอ ทำให้โครงการสามารถใช้น้ำหมุนเวียนจากอ่างเก็บน้ำห้วยยอมาทำน้ำประปาและน้ำดื่ม โดยผ่านกระบวนการผลิตและการควบคุมคุณภาพตามที่มาตรฐานกำหนด ซึ่งเป็นการลดการดึงน้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติได้



น้ำหมุนเวียนคิดเป็น

188,400

ลูกบาศก์เมตร



รองรับพนักงานในโครงการ

6,561

คน

■ โครงการการคัดแยกขยะเพื่อสะสมแต้มในการแลกรางวัล

ช.การช่าง ตระหนักเห็นถึงความสำคัญในการบริหารจัดการขยะ เนื่องจากจำนวนผู้ที่พักอาศัยในโครงการมีจำนวนมาก ส่งผลให้ปริมาณขยะในโครงการเพิ่มมากขึ้น จำเป็นต้องทำการบริหารจัดการขยะให้ถูกต้องและสอดคล้องกับข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้ง่ายต่อการจัดการขยะ

โดย ช.การช่าง ได้ดำเนินการการคัดแยกขยะจากต้นทาง ก่อนที่จะส่งขยะไปที่โรงคัดแยกขยะและเตาเผาขยะ แบ่งประเภทขยะออกเป็น ขยะก่อสร้างและขยะจากชุมชน แล้วทำการจำแนกประเภทของขยะเพื่อจัดการขยะ นอกจากนี้ ยังมีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเห็นความสำคัญ ให้ความรู้และความเข้าใจประเภทของขยะ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะ ช.การช่าง จึงจัดทำโครงการคะแนนสะสมแต้มเพื่อแลกของรางวัลให้กับพนักงาน



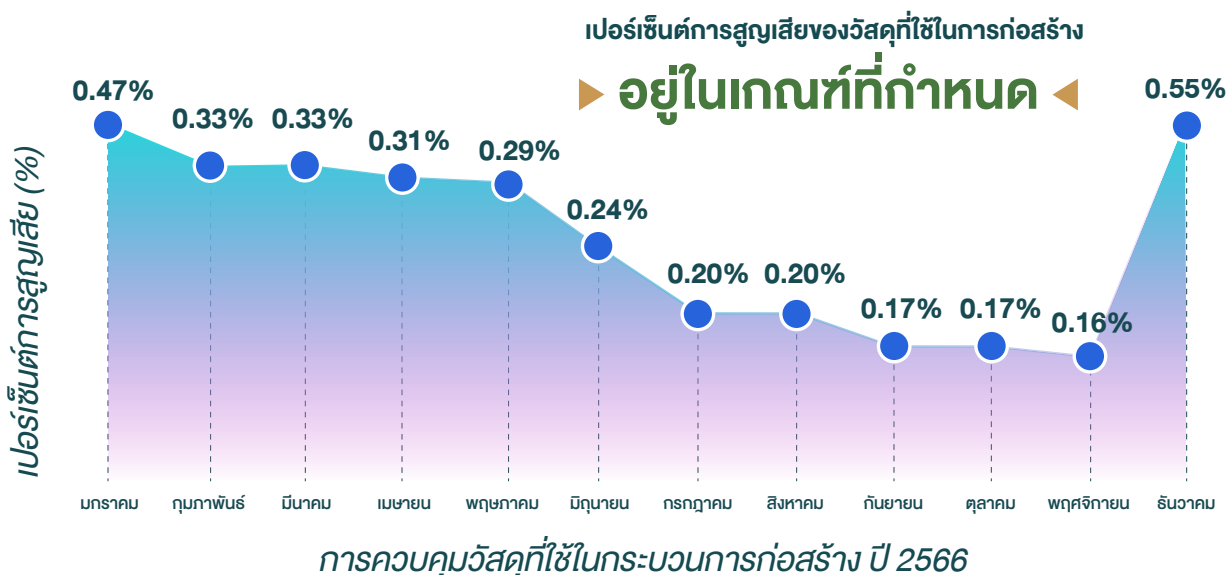
ขยะที่ถูกทำไปรีไซเคิล
386 ตัน

ลดปริมาณ
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก
295
TonCO2e/ตัน

■ โครงการควบคุมวัสดุที่ใช้ในกระบวนการก่อสร้าง

การควบคุมวัสดุที่ใช้ในกระบวนการก่อสร้างเป็นกระบวนการที่สำคัญในการรักษาคุณภาพของวัสดุและปริมาณ เพื่อให้ผลผลิตมีคุณภาพสูงสุดและป้องกันการสูญเสียของวัสดุและลดการเกิดของเสียในระบบการก่อสร้างโดยไม่จำเป็น

โดย ช.การช่าง มีการเก็บปริมาณการใช้วัสดุ พร้อมทั้งกำหนด เปอร์เซ็นต์การสูญเสีย (Acceptable Percent Loss) ของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างอย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามผลการดำเนินงานและวางแผนรายเดือน ซึ่งจากการดำเนินงานตลอดปี 2566 เปอร์เซ็นต์การสูญเสียของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างอยู่ในเกณฑ์ที่ช.การช่างโดยมีผลการดำเนินการได้ต่ำกว่าร้อยละ 0.6





11



การบริหารจัดการพลังงาน และการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ

■ ผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นปัญหาสำคัญที่ทั่วโลกต้องเผชิญหน้า โดยสาเหตุหลักในการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศและการที่อุณหภูมิที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องนั้นเกิดมาจากกิจกรรมของมนุษย์ เช่น การเผาเชื้อเพลิงฟอสซิลเพื่อให้ได้พลังงานในการผลิตสินค้าต่าง ๆ เช่น ปูนซีเมนต์ เหล็ก เป็นต้น

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการก่อสร้าง มีส่วนก่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนไปส่งผลกระทบต่อดำเนินชีวิตของมนุษย์ซึ่งเชื่อมโยงกับการดำเนินธุรกิจทุกภาคส่วน ด้วยสาเหตุดังกล่าวนานาชาติจึงให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจึงทำให้เกิดความตกลงปารีส (Paris Agreement) โดยประเทศไทยเป็นหนึ่งในสมาชิกที่ร่วมลงนามในการจำกัดการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิเฉลี่ยของโลกให้ต่ำกว่า 2 องศาเซลเซียส หากปราศจากการจัดการด้านพลังงานและการควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจอาจก่อให้เกิดผลกระทบทางการเงินและด้านอื่น ๆ ของธุรกิจ โดยเฉพาะบริษัทชั้นนำและนักลงทุนมีแนวโน้มของความตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งอาจเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกีดกันทางธุรกิจหรือผลกระทบของการออกกฎระเบียบของทางการเพื่อแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม (Transition Risk) เช่น มีกฎหมายสิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ หรืออิทธิพลของผู้บริโภคและนักลงทุนที่ให้ความสนใจกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลต่อรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

■ ความมุ่งมั่น ความท้าทาย และโอกาส

ช.การช่าง มุ่งมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยได้แสดงเจตจำนงในการปล่อยคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี 2608 และดำเนินธุรกิจด้วยหลักการเศรษฐกิจหมุนเวียน การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ พลังงาน และน้ำให้เกิดคุณค่าสูงสุด

■ **แนวทางการจัดการและแนวปฏิบัติ**

การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ช.การช่าง ดำเนินการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตามนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อม การก่อสร้างสีเขียว สภาพภูมิอากาศและความหลากหลายทางชีวภาพอย่างยั่งยืน ที่สอดคล้องกับเป้าหมายการมีส่วนร่วมของประเทศไทยโดยการเป็นธุรกิจที่ปล่อยคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์ในปี 2608 เพื่อให้ความมุ่งมั่นดังกล่าวสำเร็จลุล่วง คณะกรรมการบริษัทจึงมีมติแต่งตั้ง คณะกรรมการกิจการสังคมและความยั่งยืน ในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ติดตามความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (กิจกรรม CSR) พร้อมทั้งให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน และสามารถสร้างผลประโยชน์ตอบแทนสูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนภายใต้การคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมชาติ (ESG) โดยมีการจัดประชุมทุกไตรมาส เพื่อรายงานความคืบหน้าของการดำเนินการ โดยในปี 2566 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบในการดำเนินการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint of Organization) เพื่อประเมินการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกมาจากกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร

นอกจากนั้น คณะกรรมการกิจการสังคมและความยั่งยืนได้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการดำเนินงานที่จะนำธุรกิจไปสู่ความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม โดยให้ข้อเสนอแนะติดตามการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงพิจารณาและติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งประเมินผลสำเร็จเพื่อให้นโยบายทางด้านสภาพภูมิอากาศและเป้าหมายมุ่งสู่การปล่อยคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี พ.ศ. 2608 สำเร็จลุล่วงด้วยดี

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมต่าง ๆ ในกระบวนการดำเนินธุรกิจ

หน่วย : ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

Scope 1 : การปล่อย GHG ทางตรง	ปี 2566 8,671.00
การปล่อยก๊าซไบโอเจนิกทั้งหมด (Biogenic CO2 Emission)	395.00
Scope 2: การปล่อย GHG ทางอ้อมที่เป็นพลังงาน	7,784.00
Scope 3: การปล่อย GHG ทางอ้อมอื่นๆ	219,302.00
รวม	236,152.00

บริษัทที่ปรึกษา : บริษัท แอดวานซ์ เอ็นเนอร์ยี่ พลัส จำกัด
บริษัทผู้ทวนสอบ : บริษัท บูโรเวอร์ทิส เซอทิฟเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

นอกจากนี้ ช.การช่าง ได้จัดทำการประเมินความเสี่ยงจากผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งรวมอยู่ในการจัดทำการประเมินความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Assessment) โดยมีจุดประสงค์ในการวางแผนและลดผลกระทบ โดยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องได้แก่ ภัยแล้ง อุทกภัย แผนการดำเนินธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงทางฤดูกาล การจัดหาวัตถุดิบ และการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับเรื่องก๊าซเรือนกระจก พร้อมทั้งบริษัทได้จัดทำมาตรการเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

■ การประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	ระดับความเสี่ยงก่อนการจัดการ	มาตรการป้องกัน	ระดับความเสี่ยงหลังการจัดการ
 ภัยแล้ง	ปานกลาง	- ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ในมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการลดการใช้พลังงานเพื่อลดภาวะโลกร้อน - ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า บริหารจัดการเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง สนส่งผลิตภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ - ดูแลความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงาน	ต่ำ
 อุทกภัย	ปานกลาง		ต่ำ
 แผนการดำเนินธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงทางฤดูกาล	ปานกลาง		ต่ำ
 การจัดหาวัตถุดิบ	ปานกลาง		ต่ำ
 การเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎระเบียบ	ปานกลาง		ต่ำ

■ การบริหารจัดการด้านพลังงาน

ช.การช่าง ตระหนักถึงความสำคัญในการอนุรักษ์การใช้พลังงานและใช้พลังงานให้เกิดคุณค่าสูงสุด เนื่องจากปัจจุบันความต้องการในการใช้พลังงานเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบโดยตรงต่อธุรกิจ เช่น ต้นทุนการผลิตที่เพิ่มสูงขึ้นและการขาดแคลนพลังงาน ด้วยสาเหตุดังกล่าว ช.การช่าง จึงใช้แนวทางการบริหารจัดการพลังงานโดยการสนับสนุนนโยบายภาครัฐต่อการอนุรักษ์พลังงานและส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกและใส่ใจต่อการใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า เพื่อช่วยลดการใช้และภาระค่าใช้จ่ายด้านพลังงานขององค์กร

■ โครงการขนส่งหินโม่และคอนกรีตผ่านสายพานลำเลียงแทนการขนส่งโดยรถบรรทุกสิบล้อ

เพื่อให้บริษัทบรรลุเป้าหมายในการเป็นธุรกิจที่ปล่อยคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์ในปี 2608 ช.การช่าง มุ่งมั่นในการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเป็นตัวช่วยในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยในปี 2566 ช.การช่าง ตระหนักว่าปริมาณหินโม่ที่ใช้ในกระบวนการผลิตหินผสมคอนกรีต และปริมาณคอนกรีตที่ใช้ในโครงการในประเทศไทยมีปริมาณมาก ทำให้ต้องใช้รถบรรทุกสิบล้อ และรถบรรทุกคอนกรีตผสมสำเร็จจำนวนมาก ซึ่งก่อให้เกิดการใช้เชื้อเพลิงอย่างสิ้นเปลือง ช.การช่าง จึงได้พัฒนาออกแบบระบบรางขนส่งหินจาก Primary Crushing Plant เพื่อส่งหินไปทำการโม่ให้ได้ขนาดตามที่ต้องการที่ Secondary Crushing Plant ใช้ในการขนส่งคอนกรีตผสมเสร็จ ด้วยระบบราง คิดเป็นร้อยละ 60 จากยอดทั้งหมด เพื่อส่งไปบริเวณพื้นที่ก่อสร้างสำหรับโครงสร้างต่าง ๆ ระยะทางรวมยาวประมาณ 2.5 กิโลเมตร ส่งผลให้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลง และบริษัท สามารถลดการใช้เชื้อเพลิงที่ใช้ในยานพาหนะ

• การขนส่งหินโม่สำหรับผสมคอนกรีตโดยใช้สายพาน

ปี 2566

สามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอน คิดเป็น

286 TonCO₂eq

และสามารถลดการใช้น้ำมันดีเซล คิดเป็น

151,651 ลิตร



• สัดส่วนการขนส่งคอนกรีตโดยใช้รถบรรทุกคอนกรีตผสมเสร็จ ร้อยละ 40 และลำเลียงผ่านสายพานลำเลียง ร้อยละ 60

ปี 2566

สามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอน คิดเป็น

57 TonCO₂eq

และสามารถลดการใช้น้ำมันดีเซล คิดเป็น

236,268 ลิตร



■ โครงการการใช้เถ้าลอยบางส่วนในการทดแทนไฮดรอลิกซีเมนต์

ช.การช่าง ได้พัฒนาออกแบบส่วนผสมคอนกรีตสำหรับกระบวนการก่อสร้างโครงสร้างที่ต้องการคุณสมบัติที่แตกต่างกัน โดยหนึ่งในการออกแบบ ได้แก่ การลดปริมาณซีเมนต์และนำเถ้าลอยมาใช้ทดแทนในสัดส่วน ร้อยละ 33 โดยยังคงค่ากำลังอัดคอนกรีตตามที่ออกแบบไว้ ช.การช่าง ได้ทำการติดตามตรวจสอบคุณสมบัติทางกายภาพของเถ้าลอยทุกครั้งที่มีการนำเข้ามาใช้ในโครงการ เพื่อให้มั่นใจว่า การใช้เถ้าลอยทดแทนไฮดรอลิกซีเมนต์มีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อกำหนดและไม่ก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับกำลังคอนกรีต โดยโครงการนี้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดีและยังช่วยลดต้นทุนในการก่อสร้างสามารถนำวัสดุเหลือมาใช้ให้เกิดประโยชน์ พร้อมทั้งช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อีกด้วย

ปี 2566

สามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอน คิดเป็น

1,919 TonCO₂eq



■ โครงการประหยัดพลังงานของ ช.การช่าง

การใช้พลังงานอย่างสิ้นเปลืองและไม่มีประสิทธิภาพส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นวงกว้าง เช่น การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทรัพยากรขาดแคลน ซึ่งผลกระทบโดยตรงต่อธุรกิจและยังเพิ่มความเสี่ยงในการเผชิญหน้ากับปัญหาสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงอีกด้วย ด้วยเหตุดังกล่าว ช.การช่าง จึงจัดทำโครงการประหยัดพลังงาน โดยการเปลี่ยนหลอดไฟธรรมดาเป็นหลอด LED ซึ่งมีประสิทธิภาพการใช้พลังงานมากกว่า ช่วยลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก และลดค่าใช้จ่ายในการใช้พลังงานอีกด้วย ซึ่งจากโครงการประหยัดพลังงาน สามารถประหยัดไฟฟ้าได้เท่ากับ 15,595 กิโลวัตต์ชั่วโมง/ปี พลังงานลดลงไป คิดเป็นร้อยละ 45 จากปีที่ผ่านมา

สามารถประหยัดไฟฟ้า

15,595

กิโลวัตต์ชั่วโมง/ปี



ใช้พลังงานลดลง

ร้อยละ 45



12



ความหลากหลายทางชีวภาพ

■ ผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สิ่งแวดล้อมและความหลากหลายชีวภาพมีความสำคัญในการรักษาสมดุลของธรรมชาติและดำรงชีวิตของมนุษย์ การดำเนินงานในภาคธุรกิจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติได้ทั้งในเชิงลบและเชิงบวก หากปราศจากมาตรการและการจัดการด้านความหลากหลายทางชีวภาพที่เหมาะสมอาจส่งผลถึงความหลากหลายทางชีวภาพและระบบนิเวศ และส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทตลอดห่วงโซ่อุปทาน เช่น การขาดทรัพยากร ทำให้วัตถุดิบหลักในการก่อสร้างขาดแคลนและเพิ่มต้นทุน

นอกจากนี้ หากบริษัทขาดการจัดการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ อาจส่งผลต่อการสูญเสียของสิ่งมีชีวิตเช่นกิจกรรมการปรับสภาพพื้นที่สำหรับการก่อสร้างโครงการอาจส่งผลกระทบต่อประชากรสิ่งมีชีวิตที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ด้วยเหตุดังกล่าว หากปราศจากมาตรการในการดูแลและส่งเสริมการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพอาจส่งผลถึงภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของ ช.การช่าง หรือหากดำเนินโครงการอย่างไม่คำนึงถึงผลกระทบต่อธรรมชาติ อาจเกิดการร้องเรียน และขัดแย้งกับความคาดหวังของสังคม ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินธุรกิจเกิดการหยุดชะงักได้

■ ความมุ่งมั่น ความท้าทาย และโอกาส

ช.การช่าง มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจก่อสร้างที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อรักษาความหลากหลายทางชีวภาพและป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน พร้อมทั้งยังแสดงเจตนารมณ์ในการสร้างผลกระทบสุทธิเชิงบวกทางธรรมชาติ นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังใส่ใจและให้ความสำคัญกับการรักษาระบบนิเวศและยังดูแลให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

■ แนวทางการจัดการและแนวปฏิบัติ

ช.การช่าง คำนึงถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและด้านความหลากหลายทางชีวภาพ โดยดำเนินงานตามกรอบของนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อม การก่อสร้างสีเขียว สภาพภูมิอากาศ และความหลากหลายทางชีวภาพอย่างยั่งยืน ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นในการสร้างผลกระทบสุทธิเชิงบวกทางธรรมชาติ นอกจากนี้ ช.การช่าง ยังคำนึงถึงมาตรฐานสากลและการปฏิบัติตามข้อบัพัญญูติกฎหมายในการจัดทำประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment) พร้อมทั้งจัดทำมาตรการในการบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อรักษาความอุดมสมบูรณ์ของธรรมชาติและอนุรักษ์สิ่งมีชีวิตที่อาจได้รับผลกระทบในบริเวณใกล้กับโครงการก่อสร้างของ ช.การช่าง



นโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อม การก่อสร้างสีเขียว
สภาพภูมิอากาศและความหลากหลาย
ทางชีวภาพอย่างยั่งยืน

■ การประเมินผลกระทบด้านความหลากหลายทางชีวภาพและมาตรการป้องกัน

คุณภาพน้ำผิวดิน และระบบนิเวศทางน้ำ

• ผลกระทบสิ่งแวดล้อม

การกองวัสดุและอุปกรณ์ก่อสร้างใกล้แหล่งน้ำ อาจส่งผลให้เศษวัสดุและอุปกรณ์ก่อสร้างปนเปื้อนลงสู่แหล่งน้ำและกีดขวางการไหลของน้ำในกรณีมีการก่อสร้างบริเวณที่อยู่เหนือแหล่งน้ำคราบน้ำมันและไขมันอาจไหลลงสู่แหล่งน้ำ ส่งผลให้ปริมาณออกซิเจนในน้ำลดลง ส่งผลกระทบต่อสิ่งมีชีวิตในแหล่งน้ำ เช่น แพลงก์ตอนพืช (Phytoplankton) แพลงก์ตอนสัตว์ (Zooplankton) สัตว์หน้าดิน (Benthos)

• มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

จัดทำมาตรการป้องกันเศษวัสดุ และอุปกรณ์ก่อสร้างไม่ให้ปนเปื้อนลงสู่แหล่งน้ำ รวมทั้งขุดลอกท่อระบายน้ำเป็นประจำเพื่อป้องกันการตันเขินของรางระบายน้ำและกีดขวางการไหลของน้ำ และป้องกันไม่ให้คราบน้ำมันและไขมันไหลลงสู่แหล่งน้ำ และดำเนินการตรวจวัดนิเวศวิทยาทางน้ำทุกๆ 2 เดือน ตลอดระยะการก่อสร้าง

ระบบนิเวศบนบก

• ผลกระทบสิ่งแวดล้อม

กระบวนการก่อสร้างอาจส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำรงชีวิตต่อสัตว์ในพื้นที่และบริเวณใกล้เคียง อาทิ การปรับพื้นที่เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการก่อสร้าง อาจส่งผลพื้นที่ทางธรรมชาติลดลง เกิดการกระจายตัวของถิ่นที่อยู่อาศัย ทำให้จำนวนประชากรสัตว์และพันธุ์พืชลดลงอาจก่อให้เกิดการสูญพันธุ์ในอนาคต

• มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ดำเนินการตรวจประเมินผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพพันธุ์พืชและสัตว์ป่าเป็นประจำทุกๆ เดือน เพื่อส่งเสริมการอยู่ร่วมกันของมนุษย์และสิ่งมีชีวิตที่ยั่งยืน พร้อมทั้งจัดทำมาตรการ อาทิ การคุ้มครองสัตว์ป่าในพื้นที่และพืชประจำถิ่น การป้องกันการพังทลายและการกัดเซาะของดิน การควบคุมการบุกรุกพื้นที่ป่า เป็นต้น

การคุ้มครองสัตว์ป่าในพื้นที่และพืชประจำถิ่น

- ห้ามบุกรุกพื้นที่ป่าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหัวหน้างานเขตขาด
- ห้ามนำพืชและสัตว์เข้าหรือออกประเทศลาวก่อนได้รับอนุญาต
- ห้ามล่าสัตว์ทุกชนิด ทั้งสัตว์บกและสัตว์น้ำ
- ห้ามซื้อขายสัตว์ป่าหรือเนื้อสัตว์ป่ารวมถึงการปลูกพืชเพื่อการรักษาและไม้ที่มีมูลค่า
- ห้ามครอบครองอุปกรณ์ล่าสัตว์

การป้องกันการพังทลายและการกัดเซาะของดิน การควบคุมการบุกรุกพื้นที่ป่า

- ห้ามเผาถางป่า หรือพื้นที่อื่น โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหัวหน้างาน
- ห้ามปลูกพืช หรือขุดดินจากสโลปเพื่อมาปลูกพืช เพราะจะทำให้เกิดดินสไลด์ได้
- ห้ามปลูกพืชในรางระบายน้ำหรือบริเวณใกล้เคียงเพราะจะทำให้ตะกอนดินไหลลงสู่รางระบายน้ำ
- ห้ามจุดไฟเผาป่า

■ โครงการป้องกันผลกระทบด้านความหลากหลายทางชีวภาพ สำหรับโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานน้ำ

ช.การช่าง มีโครงการที่ดำเนินการสร้างโรงไฟฟ้าพลังงานน้ำ ณ แม่น้ำโขง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งเป็นพื้นที่ที่อุดมไปด้วยความหลากหลายทางชีวภาพ และเป็นรากฐานสำคัญสำหรับผู้คนในภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง

ช.การช่าง ตระหนักถึงความสำคัญด้านความหลากหลายทางชีวภาพในลุ่มน้ำโขง และมุ่งมั่นป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านความหลากหลายทางชีวภาพที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ เช่น ผลกระทบต่อสัตว์ป่าในพื้นที่ การเบียดเบียนพื้นที่ที่เป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์ป่าและสัตว์น้ำ หรือการแย่งชิงทรัพยากรธรรมชาติที่ชุมชนมีการใช้อยู่เดิม ช.การช่าง จึงให้ความสำคัญในการตรวจประเมินและจัดทำมาตรการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ควบคุมดูแลการดำเนินงานให้สอดคล้องตามมาตรการป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการผลิตไฟฟ้าพลังงานน้ำร่วมกับเจ้าของโครงการ ที่สอดคล้องตามการประเมินผลกระทบอย่างเคร่งครัดเป็นประจำทุกเดือน พร้อมทั้งจัดให้มีโปรแกรมฝึกอบรมและส่งเสริมความรู้ให้แก่พนักงานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพ



พนักงานและผู้รับเหมาช่วง
ที่เข้าร่วมการอบรม เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม
และความหลากหลายทางชีวภาพ

จำนวน 6,561 คน



13



อาชีพอนามัย และความปลอดภัย

■ เป้าหมาย และดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการขององค์กร

• เป้าหมายปี 2566



“ ชั่วโมงการทำงานไม่ต่ำกว่า 300,000 ชม. ต่อเนื่อง
โดยไม่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน* ”

• ผลการดำเนินงานปี 2566

ชั่วโมงการทำงาน 10,809,239 ชม. ต่อเนื่อง
โดยไม่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน*

■ ผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

อาชีวอนามัยและความปลอดภัยถือเป็นประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ ช.การช่าง เนื่องจากการดำเนินธุรกิจก่อสร้างและพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค ภายใต้โครงการต่าง ๆ ส่งผลกระทบโดยตรงต่อสุขภาพของพนักงานและผู้รับเหมาของ ช.การช่าง ที่อาจประสบกับเหตุการณ์อันตรายระหว่างการลงพื้นที่ตรวจรับงาน หรือดำเนินการก่อสร้างมีโอกาสดำเนินการได้รับอุบัติเหตุจากเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ขนาดใหญ่ที่ส่งผลต่อชีวิต อีกทั้ง การดำเนินงานที่เร่งรีบเพื่อให้แล้วเสร็จตามข้อกำหนดจัดจ้าง อาจก่อให้เกิดความเครียดของผู้ดำเนินการ

■ ความมุ่งมั่น ความท้าทาย และโอกาส

ช.การช่าง มุ่งมั่นที่จะดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน ช.การช่าง และผู้รับเหมาเป็นอย่างดี โดยมีการจัดหาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การฝึกอบรมและการศึกษาของพนักงาน การประเมินความเสี่ยงด้านสุขอนามัยและ/หรือความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงานในขั้นตอนการปฏิบัติงานและมาตรการป้องกัน เช่น ขั้นตอนการก่อสร้างอย่างปลอดภัย ขั้นตอนการขนส่งวัสดุก่อสร้างอย่างปลอดภัย รวมถึงเปิดเผยผลการดำเนินงานและสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างโปร่งใสเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ พร้อมทั้งส่งเสริมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องผ่านกลไกการติดตาม การประเมิน และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงานและผู้รับเหมาเพื่อแบ่งปันข้อเสนอแนะภายในองค์กร

■ แนวทางการจัดการและแนวปฏิบัติ

• นโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย



1. มีความรับผิดชอบเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
2. พนักงานและผู้เกี่ยวข้องของโครงการต้องตระหนักว่าความปลอดภัยเป็นหน้าที่ของทุกคน
3. การดำเนินการต่างๆ จะต้องมีการบรรจุเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอยู่ในแผนงาน
4. ต้องมีการประเมินความเสี่ยงในการดำเนินงานต่างๆ
5. ส่งเสริมเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยโดยมีการฝึกอบรมและการให้ความรู้กับพนักงานทุกคนและผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีสิทธิในการหยุดทำงานเมื่ออุปกรณ์และเครื่องมือไม่อยู่ในสถานะพร้อมทำงาน หรือสังเกตเห็นความอันตราย
6. มีการปรับปรุงนโยบายด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

• มาตรการดูแลสุขภาวะและความปลอดภัยของพนักงาน

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) กำหนดแนวทางป้องกันและลดความเสี่ยง รวมถึงคู่มือปฏิบัติการและแผนการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (Health & Safety Management Plan) เพื่อดูแลสุขภาวะและความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมาทุกคนให้ปราศจากอันตรายขณะปฏิบัติงาน รวมไปถึงการป้องกันสถานการณ์โรคระบาด

• แนวทางป้องกันและลดความเสี่ยง

อุบัติเหตุขณะก่อสร้าง ถือเป็นประเด็นความเสี่ยงที่พบเจอบ่อยในการปฏิบัติการ ช.การช่าง จึงกำหนดแนวทางป้องกันและลดความเสี่ยงด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงานในขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยผู้รับผิดชอบโครงการและผู้ปฏิบัติงานต้องดำเนินงานตามอย่างเคร่งครัด

- การเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
- การรณรงค์ส่งเสริมความปลอดภัย
- การสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย

การพัฒนา ด้านความปลอดภัย

การกำหนดมาตรฐาน
ด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม

การตรวจสอบ ด้านความปลอดภัย

- การรายงาน การสอบสวน และวิเคราะห์
- การมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานในการแก้ไขปรับปรุงสภาพความไม่ปลอดภัย
- การกำหนดแผนการตรวจสอบความปลอดภัย



- โครงการก่อสร้างที่ได้รับจากลูกค้า
- สัญญาก่อนสร้าง (ข้อกำหนดเฉพาะ)
- การกำหนดนโยบายความปลอดภัยที่ชัดเจน

การวางแผน ด้านความปลอดภัย

การกำหนดนโยบาย
ความปลอดภัยที่ชัดเจน

การปฏิบัติตามแผน ความปลอดภัย

- การจัดตั้งองค์กรด้านความปลอดภัย
- การกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
- การอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านความปลอดภัยของพนักงาน

• คู่มือปฏิบัติการและแผนการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ระบุอย่างชัดเจนถึงขั้นตอนการจัดทำแผนความปลอดภัยสำหรับโครงการก่อสร้าง แผนฉุกเฉิน มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน การฝึกอบรมด้านความปลอดภัย และอื่น ๆ โดยมีความครอบคลุมทั้งพนักงานและผู้รับเหมา

• การดำเนินงานของบริษัทไม่ต่อเนื่องหรือหยุดชะงัก

ข. การช่าง มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันความบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 มาใช้ในการรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างต่างๆ และสำนักงานใหญ่ มีขอบเขตครอบคลุม การดำเนินกิจกรรมหลักในธุรกิจของบริษัท อีกทั้งกลุ่มบริษัทได้กำหนดแนวทางสำหรับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ มีจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อองค์กร รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นการลดและป้องกันความเสียหายจากความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานดังกล่าว ทั้งนี้ ภัยธรรมชาติ ความไม่สงบภายในประเทศ ภาวะสงคราม หรือโรคระบาด เป็นความเสี่ยงที่อยู่นอกเหนือการควบคุม บริษัทได้กำหนดแผนความต่อเนื่อง (BCP: Business Continuity Plan) เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารทุกส่วนงานสามารถปฏิบัติงานในภาวะวิกฤติหรือเหตุฉุกเฉินต่างๆ และสามารถกลับมาปฏิบัติงานได้ตามปกติภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

• การประเมินความเสี่ยงในที่ทำงาน

บริษัท ข.การช่าง จำกัด (มหาชน) ประเมินความเสี่ยงในที่ทำงานของพนักงานและคู่ค้าที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ของบริษัท ด้วยแบบประเมินความเสี่ยงขณะปฏิบัติงาน (ประกอบด้วยประเด็นความเสี่ยง โอกาสเกิด ผลกระทบและแนวทางเพื่อป้องกัน/ลดความเสี่ยง) โดยครอบคลุมตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ การก่อสร้างและธุรกิจการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภค โดยผลการประเมินจะถูกเปิดเผยใน (ภายใน) กับผู้รับผิดชอบโครงการและพนักงาน/คู่ค้า ผ่านรายงานผลการบริหารความเสี่ยงในทุก ๆ ไตรมาส

• การดูแลสุขภาพพนักงาน

ข. การช่าง ดูแลพนักงานและผู้รับเหมา ตามกฎหมายประเทศไทยที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ดังนี้

- (1) กฎกระทรวง เรื่อง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับงานก่อสร้าง พ.ศ. 2551
- (2) พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554
- (3) กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553
- (4) กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับเครื่องจักรบั่นจั่น และหม้อน้ำ พ.ศ. 2552
- (5) กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในที่อับอากาศ พ.ศ. 2547



นอกจากนี้ ข.การช่าง ได้ส่งเสริมความปลอดภัยขณะปฏิบัติงานของพนักงาน (Safety Promotion) ผ่านการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย (Safety Instruction) ในด้านต่าง ๆ เช่น ปฐมนิเทศเบื้องต้น การปฏิบัติงานบนที่สูง การใช้งานถังดับเพลิงขั้นต้น อาสาจราจร และการตรวจสอบถังดับเพลิง เป็นต้น การลงพื้นที่สำรวจงานการก่อสร้าง (Safety Patrol) และการทบทวนแนวปฏิบัติ และรับฟังความคิดเห็นจากพนักงาน ก่อนเริ่มดำเนินงาน (Safety Talk) โดยกิจกรรมดังกล่าวถูกกำหนดขึ้นจากข้อมูลการประเมินความเสี่ยงที่ผ่านมา

• คณะกรรมการความปลอดภัยที่สำนักงานโครงการ

ข.การช่าง แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมา โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่า 11 คน ประกอบด้วย ประธานกรรมการฯ (ได้รับมอบหมายอำนาจจากนายจ้าง คือ ผู้จัดการโครงการ) คณะกรรมการฯ (5 ท่าน : ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้แทนระดับบังคับบัญชา 6 ท่าน : ผ่านการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้แทนระดับปฏิบัติการ) และกรรมการและเลขานุการ (เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพ) เข้าร่วมประชุมสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

■ โครงการประเมินความเสี่ยง

ข.การช่าง ดำเนินการประเมินความเสี่ยงทุกครั้งก่อนการเริ่มโครงการ โดยมีสายงานก่อสร้างเป็นผู้ระบุสาเหตุและผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดจากความเสี่ยง ก่อนการประเมินคะแนนความเสี่ยงที่คำนวณจากโอกาสเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบ (Severity) หลังจากนั้นผู้รับผิดชอบนำเสนอแผนและกิจกรรมการดำเนินการที่สามารถลดความเสี่ยงที่ประเมินไว้ให้ผู้บริหารรับทราบและอนุมัติ

■ โครงการฝึกอบรมการปฏิบัติงานในที่อับอากาศ

ข.การช่าง จัดการฝึกอบรมการปฏิบัติงานในที่อับอากาศตามแนวปฏิบัติของแผนการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยสำหรับการทำงานในอุโมงค์ส่วนให้กับพนักงาน 246 คน โดยการให้ความรู้และแนวปฏิบัติในการทำช่องระบายอากาศ จัดทำแผนผังวงจรไฟฟ้าชั่วคราว และการควบคุมเสียงขณะปฏิบัติการในที่อับอากาศ ทั้งนี้ ประโยชน์ของโครงการฝึกอบรมการปฏิบัติงานในที่อับอากาศที่พนักงานและบริษัทได้รับ คือ ความรู้และแนวปฏิบัติสำหรับปฏิบัติการในที่อับอากาศ และสามารถดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในที่อับอากาศแล้วเสร็จจำนวน 2 โครงการโดยปราศจากผู้เสียชีวิต

■ สรุปผลการดำเนินงานปี 2566



จำนวนเฉลี่ยชั่วโมงทำงานทั้งหมด ในปี 2566

➤ **10,809,239 ชม.** ➤

พนักงาน	ผู้รับเหมา
1,797,638 ชม.	9,011,601 ชม.

*หมายเหตุ : ข.การช่าง มีการช่วยเหลือและเยียวยาให้กับผู้ที่ได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิตอย่างเหมาะสม



14



การมีส่วนร่วม ของสังคมและชุมชน

■ เป้าหมาย และดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการขององค์กร



• เป้าหมาย ปี 2566

ข้อร้องเรียนที่สอดคล้องเหตุผลได้

ได้รับการแก้ไข*
ร้อยละ 100

• ผลการดำเนินงานปี 2566

ข้อร้องเรียนที่สอดคล้องเหตุผลได้

ได้รับการแก้ไข*
ร้อยละ 100

■ ผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช.การช่าง กำหนดให้การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชนเป็นประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของ ช.การช่าง อาจมีส่วนก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบสถานที่ปฏิบัติงานทั้งเชิงสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งนอกเหนือจากการกำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาผลกระทบดังกล่าวแล้ว บริษัทจึงจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจถึงข้อห่วงกังวล และรักษาความสัมพันธ์ที่ดีร่วมกับชุมชน พร้อมทั้งร่วมสร้างคุณค่าให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งส่งผลต่อภาพลักษณ์ของบริษัทที่แสดงถึงการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม หากปราศจากการลดผลกระทบและการดูแลชุมชนที่ดี อาจส่งผลในระยะยาวให้แก่ช.การช่าง ต่อการดำเนินงานร่วมกับชุมชนในอนาคต (License to Operate)

■ ความมุ่งมั่น ความท้าทาย และโอกาส

ช.การช่าง มีความมุ่งมั่นที่จะดูแลชุมชนและสังคมอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเปิดเผยผลการดำเนินงานและสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างโปร่งใส ส่งเสริมความหลากหลายและการไม่แบ่งแยกภายในสังคม สนับสนุนโครงการพัฒนาชุมชน การลงทุนในโครงการด้านการศึกษาและการดูแลสุขภาพ และการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติด้านแรงงานที่มีจริยธรรมตลอดห่วงโซ่อุปทาน

■ แนวทางการจัดการและแนวปฏิบัติ

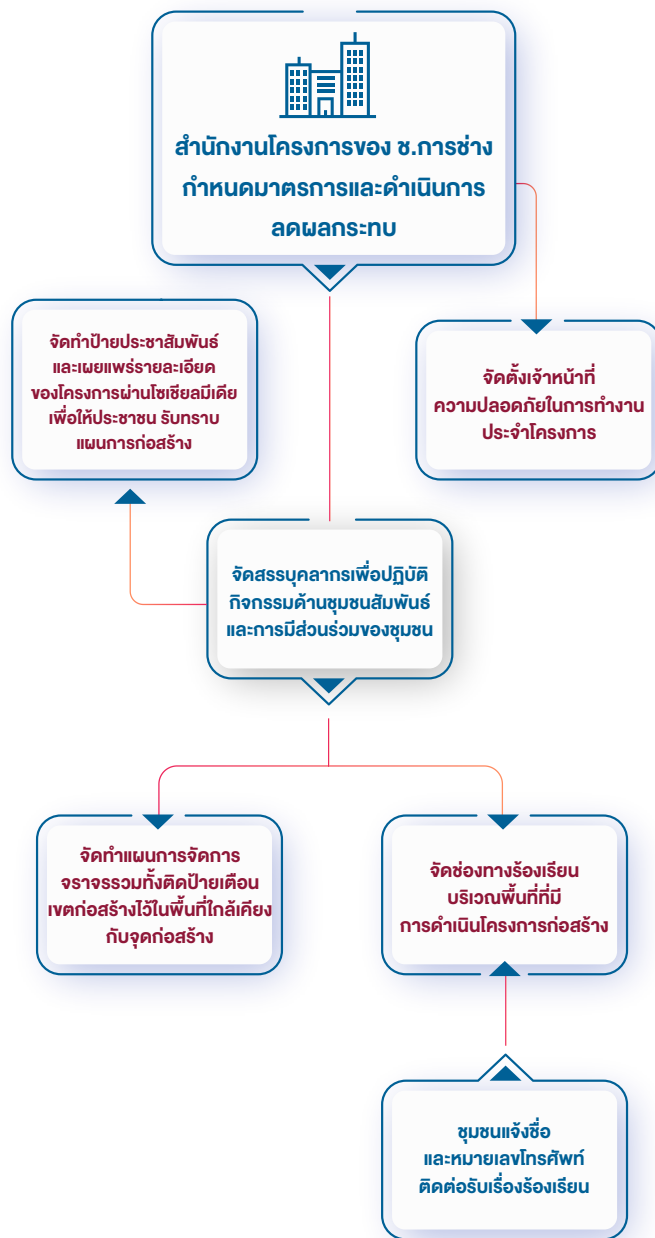
ช.การช่าง มีแนวทางในการพัฒนาชุมชนโดยรอบสถานที่ทำงานและสังคมในภาพรวม เพื่อดูแลชุมชนและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจก่อสร้างและพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยเริ่มจากการสำรวจข้อกังวลของชุมชนและสังคมที่อาจได้รับผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินงานของบริษัท ทั้งในปัจจุบันหรือในอนาคต และนำผลการสำรวจมาเป็นข้อมูลในการจัดทำโครงการเพื่อสังคมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท (CSR in Process)

■ แนวทางในการพัฒนาชุมชนโดยรอบสถานที่ทำงานและสังคมในภาพรวม

กรอบการดำเนินงานการมีส่วนร่วมกับชุมชน



การดูแลชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง



ช่องทางการรับข้อร้องเรียน



บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่)
587 อาคารวิริยะถาวร ถนนสุทธิสารวินิจฉัย
แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400



โทรศัพท์ : 0-2277-0460
โทรสาร : 0-2275-3659
อีเมล : company_secretary@ckplc.com

ติดต่อคณะกรรมการตรวจสอบ



audit_committee@ckplc.com



<https://www.ch-karnchang.co.th>

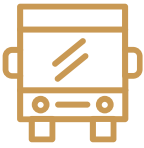
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ด้านการมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน

ช.การช่าง กำหนดคณะกรรมการกิจการสังคมและความยั่งยืน ที่ประกอบด้วย ประธานกรรมการกิจการสังคมและความยั่งยืนและ กรรมการกิจการสังคมและความยั่งยืน เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวและ ความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม (กิจกรรมเพื่อสังคม) ของบริษัท และส่งเสริมการพัฒนาและ กำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่มุ่งเน้นการเติบโตอย่างมั่นคง ยั่งยืนและสามารถสร้างผลประโยชน์ตอบแทนสูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในทุกภาคส่วน ภายใต้การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมชาติ (ESG) และการมุ่งสู่ความยั่งยืนที่เป็นรูปธรรม

■ การประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน

โครงการที่ดำเนินงานโดย ช.การช่าง เป็นโครงการขนาดใหญ่และผ่านการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และสุขภาพของชุมชนจากการดำเนินโครงการ ตามแนวทางของการจัดทำรายงาน EIA (Environmental Impact Assessment) ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีข้อสรุปที่แบ่งออกเป็น มิติสิ่งแวดล้อม และมิติสังคม-เศรษฐกิจ ดังนี้

มิติสิ่งแวดล้อม	ผลกระทบ	ตัวอย่างมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ
 ทรัพยากรดิน	การดำเนินงานของบริษัทอาจส่งผลกระทบต่อสภาพพังทลายของหน้าดิน	การตอกเสาเข็มและการก่อสร้างผนังกัน (Cofferdam) เพื่อลดความเสี่ยงของการพังทลายของหน้าดิน
 คุณภาพอากาศในบรรยากาศ	การดำเนินงานของบริษัทส่งผลกระทบต่ออากาศที่หนาแน่น เนื่องจากการปิดถนนบางช่องทางเพื่อการก่อสร้าง และการกระจายของฝุ่นละอองซึ่งเป็นแหล่งของมลพิษทางอากาศ	ฉีดพรมน้ำ คลุมวัสดุก่อสร้าง และปิดช่องทางการจราจรเท่าที่จำเป็น
 เสียง	การขนส่งวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือและเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง ส่งเสียงรบกวนต่อชุมชนโดยรอบ	ติดตั้งกำแพงกันเสียง
 ความสั่นสะเทือน	การปรับพื้นที่ การตอกเสาเข็ม และการดำเนินงานอื่น ๆ สร้างความสั่นสะเทือนส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนและสภาพอาคารโดยรอบ	การเลือกใช้อุปกรณ์และขั้นตอนการดำเนินงานที่สร้างความสั่นสะเทือนน้อย และควบคุมน้ำหนักบรรทุกทุกให้เป็นไปตามกฎหมาย
 อุทกวิทยาน้ำผิวดิน คุณภาพน้ำผิวดินและ นิเวศวิทยาทางน้ำ	ในกรณีที่มิมีน้ำใต้ดิน การดำเนินงานของบริษัทอาจรบกวนการไหลของน้ำใต้ดินส่งผลกระทบต่อปริมาณน้ำของแม่น้ำ/ลำธารใกล้เคียงรวมถึงการชะล้างผิวดินอาจส่งผลกระทบต่อปนเปื้อนของแม่น้ำ/ลำธารใกล้เคียง	เลี่ยงการดำเนินงานในฤดูฝนและการรบกวนการไหลของน้ำผิวดิน

มิติสังคม-เศรษฐกิจ	ผลกระทบ	มาตรการ
 การคมนาคมขนส่ง	การดำเนินงานของบริษัทส่งผลต่อการจราจรทั้งทางน้ำและทางบก เนื่องจากมีการสัญจรเพื่อการก่อสร้าง	กำหนดช่วงเวลาขนส่งวัสดุระหว่าง 23.00 – 05.00 น. และแจ้งประชาชนในพื้นที่ให้ทราบถึงกำหนดการก่อสร้าง
 การใช้ประโยชน์ที่ดิน	การก่อสร้างของบริษัทส่งผลต่อการใช้ประโยชน์ที่ดินของชุมชนโดยรอบ	ออกแบบการก่อสร้างให้รบกวนพื้นที่ของชุมชนน้อยที่สุด
 การระบายน้ำและ การควบคุมน้ำท่วม	การดำเนินงานของบริษัทอาจส่งผลต่อการระบายน้ำซึ่งนำไปสู่ภาวะน้ำรอระบายในบางพื้นที่	ใช้เครื่องสูบน้ำเมื่อเกิดน้ำท่วมขัง
 การโยกย้าย และเวนคืน	การก่อสร้างของบริษัทส่งผลต่อการวางแผนของครัวเรือนและความวิตกกังวลเกี่ยวกับการจ่ายค่าทดแทน การการโยกย้ายถิ่นฐาน การเวนคืน	จ่ายค่าทดแทนตามกฎหมายกำหนดและตรงต่อเวลา
 สาธารณสุข/อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	การดำเนินงานของบริษัทส่งผลต่อสุขภาพของชุมชน ได้แก่ โรคระบบทางเดินหายใจ โรคเกี่ยวกับระบบการได้ยิน อุบัติเหตุ และความเพียงพอของทรัพยากรสาธารณสุข	ติดตั้งป้ายสัญลักษณ์ที่บ่งถึงพื้นที่ก่อสร้างอย่างชัดเจนมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจร และจัดทำประกันภัยชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลที่ 3
 ทัศนียภาพ คุณค่าความงาม และการท่องเที่ยว	หากมีโบราณสถานและศาสนสถานที่เกี่ยวข้องเป็นสถานที่ท่องเที่ยวอยู่ในบริเวณใกล้เคียง การก่อสร้างของบริษัทอาจส่งผลกระทบต่อทัศนียภาพ คุณค่าความงาม และการท่องเที่ยว	ออกแบบโครงสร้างให้สอดคล้องกับโบราณสถานและศาสนสถานโดยรอบ (หากมี)



โครงการที่ดำเนินงานทั้งหมด 100% มีการจัดการมีส่วนร่วม และสำรวจความคิดเห็น ข้อกังวลของชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงทั้งในระยะก่อนดำเนินโครงการ และระหว่างดำเนินงานก่อสร้าง มีการให้ข้อมูลรายละเอียดโครงการ การดำเนินการก่อสร้าง มาตรการลดผลกระทบด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม และได้มีการประสานช่องทางการสื่อสาร ในการแจ้งข่าวสาร ติดตามหรือประสานงานกับทางโครงการ พร้อมตอบข้อซักถามในเรื่องของผลกระทบต่าง ๆ ตามแนวปฏิบัติของ EIA (Environment Impact Assessment) และ ช.การช่าง ได้นำประเด็นดังกล่าวมาแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงาน ส่วนในพื้นที่โครงการที่ไม่พบปัญหา บริษัทยังมีกระบวนการดูแลชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องตามกรอบการดำเนินการมีส่วนร่วมกับชุมชน

■ กิจกรรมเพื่อสังคม

ช.การช่าง ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอื่น ๆ ที่ประกอบด้วยการประชาสัมพันธ์/รับข้อห่วงกังวล และกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมและความเป็นอยู่ของชุมชน เพื่อดูแลชุมชนและสังคมอย่างสม่ำเสมอ อาทิ

การจัดการจราจรบริเวณพื้นที่ดำเนินโครงการ

- กำหนดพื้นที่บริเวณจุดติดตามตรวจสอบ
- การจัดทำแผนจราจรที่สอดคล้องกับขั้นตอนการก่อสร้าง ในช่วงเวลาต่าง ๆ
- การประชุมหารือแนวทางการจัดการจราจรร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่และเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
- การจัดเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยเข้าร่วมกำกับดูแลกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ
- การจัดทำข้อมูลบันทึกสถิติด้านอุบัติเหตุและสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุจากการจราจรของผู้ใช้เส้นทางและผู้ใช้ทางเท้า



การประชาสัมพันธ์/รับข้อห่วงกังวล

- การประชาสัมพันธ์ปิดเบี่ยงการจราจรบนทางพิเศษศรีรัช ช่วงด่านเก็บค่าผ่านทางสารูปประดิษฐ์ 3
- การประชาสัมพันธ์ โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีม่วง ช่วงเตาปูน-ราษฎร์บูรณะ พร้อมทั้งสนับสนุนการปรับปรุงห้องเรียนศูนย์พัฒนาเด็ก



กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมและความเป็นอยู่ของชุมชน

- การจัดทำแนวรั้วที่บรอบบริเวณพื้นที่โครงการก่อสร้าง
- การประเมินคุณภาพน้ำผิวดินและระบบนิเวศวิทยาทางน้ำ ในพื้นที่ที่มีการดำเนินงานก่อสร้าง
- การฉีดพ่นละอองน้ำเพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของฝุ่นละออง



กิจกรรมส่งเสริมด้านการศึกษา

- เปิดโอกาสให้คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาเข้าเยี่ยมชม ศึกษาดูงานการก่อสร้างโครงการ



■ โครงการช่างชุมชน



ช.การช่าง ดำเนินโครงการช่างชุมชนเพื่อการมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาสังคมอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) และ สถาบันเซนจ์ฟิวชั่น (ChangeFusion) ช.การช่าง มีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมชุมชนเข้มแข็งด้วยความคิดสร้างสรรค์ของชุมชน ในการผลิตนวัตกรรม อันเป็นประโยชน์ด้านความมั่นคงทางอาชีพของตนเอง และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ผ่านการเข้ารับการฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญของ ช.การช่าง และจัดให้มีการประกวดเพื่อสร้างแรงขับเคลื่อนให้เกิดการต่อยอดอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2566 มีสุดยอดนวัตกรรมที่ได้รับคัดเลือกทั้งหมด 12 นวัตกรรมจากทั่วประเทศ และมีโครงการนวัตกรรมช่างชุมชนสะสมทั้งสิ้น 32 โครงการ

กระบวนการบ่มเพาะสุดยอดนวัตกรรมช่างชุมชน

1

จัดกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างช่างชุมชน โดยการจัดกลุ่มสนทนาก่อนการกำหนดประเด็นหารือที่สอดคล้องกับความสนใจร่วม

3

อบรมการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ (Cloud Accounting)

2

อบรมและสร้างช่องทางการตลาดออนไลน์สำหรับช่างชุมชน เช่น Facebook Page, Shopee, Lazada ฯลฯ

4

สนับสนุนการจดทะเบียนรับรองวิชาชีพเพื่อสังคม เพื่อประโยชน์ในการลดหย่อนภาษี, สิทธิพิเศษ ในการจัดซื้อจัดจ้าง และทุนสนับสนุนจากภาครัฐ

ผลลัพธ์ของโครงการช่างชุมชน

จากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ช.การช่าง ได้สร้างผลลัพธ์เชิงบวกต่อสังคมตามเป้าประสงค์ของบริษัทในการสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม และส่งเสริมชุมชนเข้มแข็ง ผ่านโครงการช่างชุมชน ภายหลังการดำเนินโครงการช่างชุมชนในปี 2566 ช.การช่าง ได้ติดตามประโยชน์ของโครงการ โดยการสัมภาษณ์ ชุมชนที่เข้าร่วมและเจ้าหน้าที่ของ ช.การช่าง ที่มีส่วนร่วมในการฝึกอบรม

ชุมชนที่เข้าร่วมโครงการช่างชุมชน



“การเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ เหมือนมีคนคอยนำทาง คอยช่วยให้เราสามารถพัฒนานวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ของเราให้ดีขึ้นได้”

คุณอรัญญา รอดสบาย โครงการกระถางต้นไม้จากเปลือกหอยนางรม



“หลังจากผ่านโครงการช่างชุมชน ช.การช่าง ในปีนี้แล้วนั้น ทำให้นวัตกรรมที่ทำอยู่เข้าสู่วงกว้างมาก และนวัตกรรมนี้ได้เข้าถึงชุมชนหลายชุมชนทั่วประเทศมากยิ่งขึ้น”

คุณพรหมโรจน์ วิมลกุล โครงการเครื่องฉีดแปรรูปขยะพลาสติกชุมชน



“จากการเข้าร่วมโครงการในปีี้ รู้สึกดีที่ทางโครงการให้ความสนใจผู้ประกอบการเล็ก ๆ และ "ผู้พิการ" ช่วยส่งเสริมพัฒนาและต่อยอดนวัตกรรมให้ผู้พิการได้”

คุณวีรชาติ สีหาบง โครงการรถจักรยานยนต์ผู้พิการระบบไฮบริด

เจ้าหน้าที่ ช.การช่าง



“เมื่อได้เข้าร่วมโครงการนี้ ทำให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้ทักษะงานช่างของช่างชุมชน ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินชีวิตประจำวัน ตลอดจนการนำความรู้ทางงานวิศวกรรมและวิถีชีวิตท้องถิ่นมาผสมผสานกันได้อย่างลงตัว และเป็นประโยชน์ต่อชุมชน”

คุณสุรารักษ์ จิตตเศรษฐกุล วิศวกรโยธา ช.การช่าง



“โครงการช่างชุมชนทำให้ได้เรียนรู้นวัตกรรมงานช่างและงานฝีมือที่เป็นภูมิปัญญาจากช่างทั่วประเทศ และเห็นถึงความตั้งใจในการพัฒนานวัตกรรมต่างๆ เพื่อแก้ปัญหาให้กับชุมชนแต่ละชุมชนที่มีปัญหาแตกต่างกัน”

คุณศรายุทธ พรหมหลง วิศวกรไฟฟ้า ช.การช่าง



“ได้นำความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่มีไปถ่ายทอดแลกเปลี่ยนกับช่างชุมชน เพื่อพัฒนาสิ่งประดิษฐ์จากภูมิปัญญาชาวบ้านให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นนวัตกรรมที่มีคุณค่าต่อตัวของผู้ผลิต และชุมชน”

คุณสรวิชัย แสนดวงเดือน วิศวกรเครื่องกล ช.การช่าง



แสดกนเพื่อข้อมูลโครงการช่างชุมชนเพิ่มเติม

■ สรุปผลการดำเนินงานโครงการช่างชุมชน ปี 2566

ชุมชนที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 12 ชุมชน



20
คน

พนักงานที่เข้าร่วมกับ
โครงการทั้งหมด

2
บริษัท

พันธมิตรทางธุรกิจ
ของโครงการ

0
กรณี

ข้อร้องเรียนจากชุมชน

0
กรณี

ข้อร้องเรียนจากชุมชนทั้งหมด
ที่ได้รับจัดการ/แก้ไข



15



การบริหารและดูแลบุคลากร

■ เป้าหมายและดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการขององค์กร



จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ย

9.49

(ชั่วโมง/คน/ปี)



จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยของ
เพศหญิง

10.95

(ชั่วโมง/คน/ปี)



จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยของ
เพศชาย

8.92

(ชั่วโมง/คน/ปี)

เป้าหมายจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมโดยเฉลี่ยของพนักงานรายเดือน 8 ชม./คน/ปี

อัตราการลาออกของพนักงานประจำ ปี 2566

	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
งานระดับบริหาร	น้อยกว่า 1	ร้อยละ 0.00
งานปฏิบัติการ	น้อยกว่า 2	ร้อยละ 0.28
งานสนับสนุน	น้อยกว่า 3	ร้อยละ 0.35

อัตราการลาออกของพนักงานโครงการ

	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
งานระดับบริหาร	น้อยกว่า 2	ร้อยละ 0.00
งานปฏิบัติการ	น้อยกว่า 7	ร้อยละ 2.11
งานสนับสนุน	น้อยกว่า 5	ร้อยละ 0.63

■ ผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เนื่องจากบริบทธุรกิจการก่อสร้างและการพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคอย่างยั่งยืนของบริษัทด้านการบริหารและดูแลบุคลากรส่งผลกระทบโดยตรงต่อพนักงานทุกคนตลอดห่วงโซ่คุณค่า ตั้งแต่ พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว และพนักงานของผู้รับเหมาทั้งในเชิงสังคม สิทธิมนุษยชน และเศรษฐกิจ ดังนั้นการบริหารและดูแลบุคลากรที่ดี (เช่น การวางแผนพัฒนาสมรรถนะสำหรับพนักงานทุกคน การจัดทำโครงการฝึกอบรมเพิ่มทักษะให้แก่พนักงาน การริเริ่มโครงการสนับสนุนพนักงานที่จัดการกับปัจจัยด้านความพึงพอใจ เป็นต้น) จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้พนักงานมีความสามารถที่สอดคล้องกับลักษณะงานและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความก้าวหน้าในอาชีพการงานและมีจุดมุ่งหมายในการทำงาน รวมถึงมีความสุขจากการได้รับความใส่ใจและการปฏิบัติที่เป็นธรรมจากบริษัทในทางตรงกันข้าม หากบริษัทไม่สามารถบริหารจัดการและดูแลพนักงานได้ดีนั้น จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานและความเป็นอยู่ของพนักงานซึ่งนำไปสู่การลาออกของพนักงาน นอกจากนี้ การบริหารและดูแลบุคลากรที่ดีสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจโดยโครงการฝึกอบรมต่างๆ ที่บริษัทมอบให้แก่พนักงานนั้นเพิ่มทักษะที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ และการวางแผนกำลังคนที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพและรองรับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอุตสาหกรรมก่อสร้าง

■ ความมุ่งมั่น ความก้าวหน้า และโอกาส

บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปรับเปลี่ยนการดำเนินงานด้านการบริหารและดูแลบุคลากรให้สอดคล้องกับกรอบการประเมินและมาตรฐานการพัฒนาที่ยั่งยืนที่สำคัญทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ซึ่งถือเป็นความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ช.การช่าง เชื่อมั่นว่าการพัฒนาและปรับเปลี่ยนการดำเนินงานดังกล่าวนี้จะมีส่วนช่วยในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่ผันผวนของอุตสาหกรรมก่อสร้างในอนาคตได้เป็นอย่างดี ทั้งในแง่ของพฤติกรรมพลวัตของลูกค้า ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และลักษณะงานรูปแบบใหม่ในอนาคต

■ แนวทางการจัดการและแนวปฏิบัติ

การพัฒนาศักยภาพแก่พนักงานและส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน

บริษัทมีการจัดทำ การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นประจำทุกปี ด้วยแบบฟอร์มการบริหารผลงาน (Performance Management Form) โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจะถูกนำมาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของพนักงานและกำหนดโครงการฝึกอบรมที่จำเป็นต่อพนักงาน โดยแบ่งเป็นด้านบริหารจัดการและ ด้านทักษะ หรือด้านวิชาชีพ

การพัฒนาพนักงาน (Development Survey) เป็นการประเมินสมรรถนะของพนักงานใน 2 ด้าน ได้แก่ ความสามารถหลักของบริษัท (Core Competency) และความสามารถของสายงาน (Functional Competency) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ความสามารถหลักของบริษัท (Core Competency)



ตัวอย่างโครงการฝึกอบรมของ ช.การช่าง

- การบริหารโครงการด้วยโปรแกรม Primavera ในการควบคุมงานก่อสร้าง
- การบริหารต้นทุนงานก่อสร้างโดยใช้เทคนิคการบริหารโครงการรูปแบบใหม่ ด้วยวิธีวิเคราะห์มูลค่าที่ได้รับ หรือการวัดประสิทธิภาพผลดำเนินงานด้วย Earned Value Analysis (EVA)
- นวัตกรรมการบริหารโครงการ โดยใช้โปรแกรมวางแผนงาน Critical Path Method (CPM)
- การใช้งาน BIM (Building Information Modeling) ในการออกแบบงานก่อสร้าง
- แนวทางการป้องกันการทุจริตในองค์กร รวมถึงหลักการใช้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการนำเอกสารข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้
- เทคนิคการควบคุมต้นทุนโครงการด้วยระบบ Construction Cost Control และ Earned Value Management (EVM)
- หลักสูตรการควบคุมคุณภาพของงานก่อสร้าง (Quality Control of Construction Projects)
- ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง
- การปรับตัวของนักบัญชีสู่ยุคดิจิทัลเพื่อนำเสนอรายงานการวิเคราะห์
- เรื่อง Thai Financial Reporting Standards (TFRS) ปี 2565 หรือ มาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย
- Tax Planning ภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อช่วยลดภาระภาษีของกิจการ

การใส่ใจและรักษานักงาน

บริษัทมีจัดทำการวัดระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของพนักงานและอัตราการลาออก (Turnover Rate) โดยได้นำผลการวัดระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อบริษัทมาเป็นข้อมูลในการริเริ่มโครงการที่สามารถเพิ่มแรงจูงใจพนักงานและลดสถิติจำนวนพนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจ โดยในปี 2566 บริษัทได้มีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานจำนวนทุกคนต่อประเด็นต่างๆในการทำงาน เช่น การเรียนรู้ในที่ทำงานความพร้อมด้านอุปกรณ์และเครื่องมือความก้าวหน้าในอาชีพการงาน เป็นต้น พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจ ซึ่งบรรลุเป้าหมายที่บริษัทได้ตั้งไว้ บริษัทได้วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจและกำหนดโครงการ เพื่อยกระดับความพึงพอใจของพนักงานในอนาคต



ความครอบคลุม

การวัดระดับความพึงพอใจ

ของพนักงาน

เป้าหมายปี 2566

ร้อยละ 100

ผลการดำเนินงานปี 2566

ร้อยละ 100

■ โครงการจัดการฝึกอบรมการปฏิบัติงานในที่อับอากาศ

จากการประเมินสมรรถนะพนักงานในปี 2565 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่อาจจะยังไม่เข้าใจขั้นตอนในการทำงานในที่อับอากาศ ดังนั้น ในปี 2566 บริษัทจึงได้ดำเนินโครงการจัดการฝึกอบรมการปฏิบัติงานในที่อับอากาศให้กับพนักงาน 249 คน โดยนำเนื้อหาแนวปฏิบัติของแผนการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยสำหรับการทำงานในอุโมงค์ที่ประกอบด้วย การระบายอากาศ ไฟฟ้า เสียง และแสงสว่าง มาควบคุมจัดทำเป็นหลักสูตรและมีผู้จัดการความปลอดภัยในการทำงานและเจ้าหน้าที่อาวุโสด้านความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพเป็นวิทยากร ทั้งนี้ ประโยชน์ของโครงการฝึกอบรมการปฏิบัติงานในที่อับอากาศที่พนักงานและบริษัทได้รับ คือ ความรู้และแนวปฏิบัติสำหรับปฏิบัติงานในที่อับอากาศ และสามารถดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในที่อับอากาศได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพและปราศจากการสูญเสียชีวิต

สรุปผลการดำเนินงานปี 2566	หน่วย	ผลการดำเนินงาน 2566	เป้าหมาย 2566
การพัฒนาศักยภาพแก่พนักงานและส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน			
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมโดยเฉลี่ยของพนักงาน ทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์	ชม./คน/ปี	9.49	8
พนักงานหญิง		10.95	8
พนักงานชาย		8.92	8
ระดับปฏิบัติการ		9.17	
ผู้บริหารระดับกลาง		12.21	
ผู้บริหารระดับสูง		22.65	
โครงการฝึกอบรมทั้งหมด	จำนวน	22	
ประเภทการบริหารจัดการทั่วไป		7	
ประเภทวิชาชีพ		15	
ร้อยละพนักงานที่ได้รับการกำหนดแผนพัฒนาสมรรถนะ	คน	892	
พนักงานหญิง	คน (ร้อยละ)	317 (36%)	
พนักงานชาย	คน (ร้อยละ)	575 (64%)	
การจูงใจและรักษาพนักงาน			
จำนวนพนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจ	คน (ร้อยละ)	281 (100%)	
พนักงานหญิง		49 (17.44%)	
พนักงานชาย		232 (82.56%)	
อายุน้อยกว่า 30		101 (35.94%)	
อายุระหว่าง 30 – 50		150 (53.38%)	
อายุมากกว่า 50		30 (10.68%)	



16



การเคารพสิทธิมนุษยชน



■ ผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนมีความสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากมีกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในทุกๆ ขั้นตอนการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่า พนักงานของบริษัทเป็นผู้สร้างคุณค่า ที่กำหนดทิศทางของบริษัทและบริหารจัดการโครงการก่อสร้างและพัฒนาโครงการสาธารณูปโภคต่าง ๆ ที่รับงานมาจากลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้รับเหมาเริ่มการก่อสร้างตามสัญญา จัดจ้างงานที่กำหนดมาจากพนักงานเพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับลูกค้า ในขณะที่ชุมชนและสังคมบริเวณพื้นที่ก่อสร้างได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการก่อสร้างของผู้รับเหมาดังนั้น บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดูแลสิทธิขั้นพื้นฐานของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้ตลอดกระบวนการสร้างและส่งมอบคุณค่าโดยพนักงานของผู้รับเหมา พันธมิตรทางธุรกิจ ลูกค้า รวมถึงชุมชนและสังคม ควรจะต้องได้รับศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเสมอภาค และความเท่าเทียม หากปราศจากการบริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนและปล่อยให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น เช่น การใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับในการก่อสร้าง การเลือกปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น บริษัทจะได้รับผลกระทบเชิงลบและเสื่อมเสียชื่อเสียงซึ่งคิดเป็นมูลค่ามหาศาล

■ ความมุ่งมั่น ความท้าทาย และโอกาส

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดูแลสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจด้วยการประเมินประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment) และกำหนดมาตรการในการจัดการป้องกันการละเมิดและเยียวยาผู้ถูกละเมิด รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนตามแนวทางของ United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs)

■ แนวทางการจัดการและแนวปฏิบัติ

นโยบายสิทธิมนุษยชน

ช.การช่าง กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชน เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นว่าบริษัทดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในบริษัทและในห่วงโซ่คุณค่าตามหลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights) และหลักการที่ว่าด้วยการปกป้องสิทธิ (Protect) การเคารพสิทธิ (Respect) และการเยียวยา (Remedy) ผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นเพื่อการเป็นผู้นำด้านธุรกิจก่อสร้างและการพัฒนาการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานสาธารณะปลอดภัยพื้นฐานในระดับภูมิภาคอย่างมีคุณภาพและครบวงจร โดยนโยบายสิทธิมนุษยชนมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การเคารพสิทธิมนุษยชน บริษัทต้องดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ไม่มีการละเมิดข้อมูลส่วนตัวรวมถึงเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในบริษัทและในห่วงโซ่คุณค่าที่ครอบคลุมพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ผู้รับเหมา และชุมชน อีกทั้ง การดำเนินธุรกิจของ ช.การช่าง ต้องปราศจากการใช้แรงงานผิดกฎหมายทุกรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามกฎหมายกำหนดและการใช้แรงงานบังคับ ภายในบริษัทหรือภายในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท

2. การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม การดำเนินธุรกิจของบริษัทต้องปราศจากการเลือกปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท และมีการดูแลสิทธิของพนักงานให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าตอบแทน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน มาตรฐานการครองชีพ เสรีภาพในการรวมกลุ่มและร่วมเจรจาต่อรอง การจ่ายค่าตอบแทนที่เท่าเทียม เป็นต้น

3. การตรวจสอบ บริษัทต้องดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ตามหลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights) อย่างต่อเนื่อง เพื่อค้นหาความเสี่ยงและแนวทางการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนและรวมถึงกำหนดการเยียวยาต่อผู้ได้รับผลกระทบ เมื่อเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน

4. สื่อสารและเผยแพร่ บริษัทต้องสื่อสารและเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน เช่น ประเด็นความเสี่ยงและแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิมนุษยชนในองค์กรและห่วงโซ่คุณค่า จำนวนเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชน การแก้ไขเยียวยาเมื่อเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน เป็นต้น ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมตามหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้มีการประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ/คณะกรรมการลูกจ้างหรืออื่นใดเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท เช่น คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ คณะกรรมการลูกจ้าง เป็นต้น เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 กำหนดไว้ในมาตรา 96 โดยคณะกรรมการสวัสดิการของบริษัทมีการประชุมร่วมกับบริษัทเพื่อหารือเกี่ยวกับสวัสดิการผลประโยชน์ และการเปลี่ยนแปลงระเบียบข้อบังคับที่ส่งผลกระทบต่อพนักงาน (หากมี) เป็นประจำทุกปี

■ การประเมินประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ในปี 2566 ช.การช่าง ดำเนินงานวิเคราะห์ความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk) และได้ผนวกความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเข้ามาเป็นหนึ่งในประเด็นการประเมินภายใต้ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน โดยบริษัทมีแผนที่จะดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ตามแนวทางของ United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights ในปี 2567

อย่างไรก็ตาม ช.การช่าง ได้มีการกำหนดมาตรการการป้องกันและการเยียวยาผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนเบื้องต้นไว้ ดังนี้

1. การแจ้งเบาะแสการละเมิดสิทธิมนุษยชน บริษัทกำหนดช่องทางสำหรับการแจ้งเบาะแสระเบิดสิทธิมนุษยชน

• audit_committee@ckplc.com (คณะกรรมการตรวจสอบ)

• company_secretary@ckplc.com (เลขานุการบริษัท)

• ck.whistleblowing@gmail.com

(ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรมนุษย์และบริหารทั่วไป)

• บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 587 อาคารวิริยะถาวร ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงรัชดาภิเษก

เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 (จดหมาย)

2. มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนตามหลักเกณฑ์ ผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเกิดความเสียหายใด ๆ และสามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม

3. การเยียวยาผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม



สรุปผลการดำเนินงาน โครงการประเมินสิทธิมนุษยชน ปี 2566

สรุปผลการดำเนินงานปี 2566	หน่วย	ผลการดำเนินงาน 2566	เป้าหมาย 2566
กรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชน	กรณี	0	N/A
พนักงานที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ กับบริษัทจัดขึ้น เช่น คณะกรรมการสวัสดิการ	ร้อยละ	100	100
จำนวนคณะกรรมการ	ร้อยละ	10 (100%)	N/A
เพศหญิง		1 (10%)	
เพศชาย		9 (90%)	
อายุน้อยกว่า 30		-	
อายุระหว่าง 30 – 50		2 (20%)	
อายุมากกว่า 50		8 (80%)	
จำนวนพนักงานทั้งหมด	จำนวนคน (ร้อยละ)	2,126 (100%)	N/A
เพศหญิง		549 (26%)	
เพศชาย		1,577 (74%)	
ผู้ด้อยโอกาส		2 (>1%)	
อายุน้อยกว่า 30		265 (12%)	
อายุระหว่าง 30 – 50		1,227 (58%)	
อายุมากกว่า 50		634 (30%)	
ผู้บริหารระดับต้น		49 (2%)	
ผู้บริหารระดับกลาง		26 (1%)	
ผู้บริหารระดับสูง		17 (>1%)	
จำนวนพนักงานที่ได้รับสวัสดิการ	จำนวนคน (ร้อยละ)	2,126 (100%)	
การลาเลี้ยงดูบุตร*	จำนวนคน (ร้อยละ)		
จำนวนพนักงานที่ได้รับสิทธิในการลาเลี้ยงดูบุตร		549 (100%)	
จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิในการลาเลี้ยงดูบุตร		11 (2%)	
จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิในการลาเลี้ยงดูบุตรและกลับมาทำงาน		10 (91%)	
สัดส่วนการกลับมาทำงาน-การใช้สิทธิในการลาเลี้ยงดูบุตร		10 (91%)	

หมายเหตุ : * เฉพาะพนักงานเพศหญิง



GRI content index: GRI 2

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE		LOCATION	Page/ Website	OMISSION			SDG Linkage
					REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 2: General Disclosures 2021								
1. The Organization and its Reporting Practices								
	2-1	Organizational details	About CH. Karnchang	4-6	A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.			
	2-2	Entities included in the organization's sustainability reporting	About this Report	26-27				
	2-3	Reporting period, frequency and contact point	About this Report	26-27				
	2-4	Restatements of information	Performance Data (Remark)					
	2-5	External assurance	About this Report	27				
2. Activities and Workers								
	2-6	Activities, value chain and other business relationships	About CH. Karnchang	4-6				
			Business Value Chain	12-19				
	2-7	Employees	Human Rights	115				
	2-8	Workers who are not employees	Performance Data					
3. Governance								
	2-9	Governance structure and composition	Corporate Governance and Compliance	32-35				
			Annual Report	8-13, 135-136				
	2-10	Nomination and selection of the highest governance body	Corporate Governance and Compliance	35-37				
			Annual Report	136				
	2-11	Chair of the highest governance body	Corporate Governance and Compliance	33-34				
			Annual Report	137, 140				
	2-12	Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	Corporate Governance and Compliance	32-34				
			Annual Report	139-145				
	2-13	Delegation of responsibility for managing impacts	Corporate Governance and Compliance	35-36				
			Annual Report	67, 74-75, 139-145				
	2-14	Role of the highest governance body in sustainability reporting	About this Report	28				
			Corporate Governance and Compliance	33-34				
			Annual Report	72-75				
	2-15	Conflicts of interest	Annual Report	139				
	2-16	Communication of critical concerns	Corporate Governance and Compliance	41				
	2-17	Collective knowledge of the highest governance body	Corporate Governance and Compliance	37-38				
			Annual Report	153-154, 162-165				
2-18	Evaluation of the performance of the highest governance body	Annual Report	166-168					
2-19	Remuneration policies	Annual Report	104, 150-151					
2-20	Process to determine remuneration	Annual Report	104, 150-151					
2-21	Annual total compensation ratio	N/A	-					
CK is in the process of data collection.								

CK is in the process of data collection.

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE		DISCLOSURE	LOCATION	Page/ Website	OMISSION			SDG Linkage
					REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
4. Strategy, Policies, and Practices								
	2-22	Statement on sustainable development strategy	CEO Message	Font Cover				
	2-23	Policy commitments	CEO Message	Font Cover				
			About CH. Karnchang	9-10				
			Corporate Governance and Compliance	32				
	2-24	Embedding policy commitments	CEO Message	Font Cover				
			About CH. Karnchang	9-10				
			Corporate Governance and Compliance	32				
	2-25	Processes to remediate negative impacts	Building Trust and Prosperity : Upholding Ethical Governance for Sustainability	31-70				
			Building Eco-Resilience : Nurturing Sustainable Environments	71-85				
			Building Communities Strengthen : Empowering through Sustainable Development	89-111				
	2-26	Mechanisms for seeking advice and raising concerns	Corporate Governance and Compliance	41				
			Social and Community Engagement	97				
	2-27	Compliance with laws and regulations	Corporate Governance and Compliance	42				
	2-28	Membership associations	Corporate Governance and Compliance	39				
5. Stakeholder Engagement								
	2-29	Approach to stakeholder engagement	Business Value Chain	15-19				
	2-30	Collective bargaining agreements	Business Value Chain	24				
			Human Rights	113				

GRI content index: GRI 3

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE		DISCLOSURE	LOCATION	Page/ Website	OMISSION			SDG Linkage
					REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
Material Topics								
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	Process to determine material topics	About this Report	28				
	3-2	List of material topics	About this Report	29				
Economic Dimension								
Corporate Governance and Compliance								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	Corporate Governance and Compliance	32				Goal 12, Goal 16
Anti-Corruption								
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1	Operations assessed for risks related to corruption	Corporate Governance and Compliance	39-42				
	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	Corporate Governance and Compliance	40				
	205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	Corporate Governance and Compliance	42				
Anti-Competitive Behavior								
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1	Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	Corporate Governance and Compliance	39-42				
Information Technology Security, Cybersecurity and Data Privacy								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	Information Technology Security, Cybersecurity and Data Privacy	45				Goal 9
Customer Privacy								
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	Information Technology Security, Cybersecurity and Data Privacy	42				
Supply Chain Management								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	Supply Chain Management	48-49				Goal 8
Supplier environmental assessment								
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	Supply Chain Management	48, 50-51				
	308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	Supply Chain Management	52				
Supplier social assessment								
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1	New suppliers that were screened using social criteria	Supply Chain Management	48, 50-51				
	414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	Supply Chain Management	52				
Risk and Crisis Management								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	Risk and Crisis Management	56				
Risk and Crisis Management								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	Customer Relationship Management	68				
Customer health and safety								
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	Customer Relationship Management	68-69				
	416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	Performance Data					

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE		DISCLOSURE	LOCATION	Page/ Website	OMISSION			SDG Linkage	
					REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION		
Environmental Dimension									
Environmental Management									
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	Environmental Management	73				Goal 8, Goal 12	
Water and Effluents									
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1	Interactions with water as a shared resource	Environmental Management	74					
	303-2	Management of water discharge-related impacts	Environmental Management	74					
	303-3	Water withdrawal	Performance Data						
	303-4	Water discharge	Performance Data						
	303-5	Water consumption	Performance Data						
Material									
GRI 301: Materials 2016	301-1	Materials used by weight or volume	Performance Data						
	301-2	Recycled input materials used	Performance Data						
	301-3	Reclaimed products and their packaging materials	Performance Data						
Waste									
GRI 306: Waste 2020	306-1	Waste generation and significant waste-related impacts	Environmental Management	75					
	306-2	Management of significant waste-related impacts	Environmental Management	75					
	306-3	Waste generated	Performance Data						
	306-4	Waste diverted from disposal	Performance Data						
	306-5	Waste directed to disposal	Performance Data						
Energy and Climate Change Management									
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	Energy and Climate Change Management	81				Goal 7, Goal 12, Goal 13	
Energy									
GRI 302: Energy 2016	302-1	Energy Consumption within the organization	Performance Data						
	302-2	Energy consumption outside of the organization	Performance Data						
	302-3	Energy intensity	Performance Data						
	302-4	Reduction of energy consumption	Performance Data						
	302-5	Reductions in energy requirements of products and services	Performance Data						
Emissions									
GRI 305: Emission 2016	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	Performance Data						
	305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	Performance Data						
	305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	Performance Data						
	305-4	GHG emissions intensity	Performance Data						
	305-5	Reduction of GHG emissions	Performance Data						
	305-6	Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	Performance Data						
	305-7	Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	Performance Data						

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	Page/ Website	OMISSION			SDG Linkage			
				REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION				
Biodiversity										
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	Biodiversity	86			Goal 15			
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1	Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	Biodiversity	87						
	304-2	Significant impacts of activities, products and services on biodiversity	Biodiversity	87						
	304-3	Habitats protected or restored	Biodiversity	88						
Social Dimension										
Occupational Health and Safety										
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	Occupational Health and Safety	91						
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	Occupational health and safety management system	Occupational Health and Safety	91-92						
	403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	Occupational Health and Safety	93-94						
	403-3	Occupational health services	Occupational Health and Safety	93						
	403-4	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	Occupational Health and Safety	93						
	403-5	Worker training on occupational health and safety	Occupational Health and Safety	94						
	403-6	Promotion of worker health	Occupational Health and Safety	93						
	403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	Occupational Health and Safety	91-94						
	403-8	Workers covered by an occupational health and safety management system	Occupational Health and Safety	94						
Social and Community Engagement										
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	Social and Community Engagement	96			Goal 4, Goal 10, Goal 16			
Local Communities										
GRI 413: Local Communities 2016	413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	Social and Community Engagement	98-100						
	413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	Social and Community Engagement	101						
Human Capital Management										
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	Human Capital Management	107			Goal 5, Goal 8			
Employment										
GRI 401: Employment 2016	401-1	New employee hires and employee turnover	Human Capital Management	110						
Training and Education										
GRI 404: Training and Education 2016	404-1	Average hours of training per year per employee	Human Capital Management	110						
	404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Human Capital Management	109-110						
	404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	Human Capital Management	110						
Human Rights										
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	Human Rights	113			Goal 1, Goal 3			
Employment										
GRI 401: Employment 2016	401-3	Parental leave	Human Rights	115						

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE		DISCLOSURE	LOCATION	Page/ Website	OMISSION			SDG Linkage
					REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
Diversity and equal opportunity								
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Diversity of governance bodies and employees	Human Rights	115				
			Annual Report	152				
	405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	Annual Report	152				
Non-discrimination								
GRI 406: Non-discrimination	406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken	Human Rights	113-114				
Freedom of association and collective bargaining								
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1	Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	Human Rights	113				
Child Labor								
GRI 408: Child Labour 2016	408-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	Human Rights	113				
Forced or compulsory labor								
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	Human Rights	113				
Rights of indigenous peoples								
GRI 411: Rights of Indigenous People 2016	411-1	Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	Human Rights	113				





ช.การช่าง



บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 587 อาคารวิริยะถาวร ถนนสุทธิสารวิจิตร
แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
เบอร์โทรศัพท์ : 66(0) 2277 0460, 66(0) 2275 0026
เบอร์โทรสาร : 66(0) 2275 7029



ch-karnchang.co.th